



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић б 16000

Централа: 016 252 494 , дир: 016 234 191, факс: 016 216 855

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs , email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, бр рачуна: 840-27661-80

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2021. ГОДИНУ



децембар, 2020.год.

САДРЖАЈ

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	5
3.1. Организација рада	5
3.2. Запослени радници.....	6
3.3. Обука и усавршавање радника.....	6
3.4. Услови рада.....	8
3.5. Информациони систем.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Возни парк	9
4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА.....	9
4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ	9
4.1.1. Деца и млади без родитељског старања	10
4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању	11
4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима	12
4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом.....	12
4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ.....	13
4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ.....	14
4.3.1. Новчана социјална помоћ	14
4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица	14
5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ.....	15
5.1. Други облици материјалне подршке	16
6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ.....	16
7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ.....	18
7.1. Сарадња ЦСР са другим институцијама	19
8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2020. ГОДИНУ	20
Закључак	23

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЛЕСКОВЦА

- ✚ Седиште Центра за социјални рад Града Лесковца се налази у Лесковцу у ул.Косте Стаменковића бр.6
- ✚ Директор Центра за социјални рад је Предраг Момчиловић, дипл. правник
- ✚ Оснивач Центра за социјални рад је Град Лесковац.
- ✚ Телефон/ телефакс 016/252-494 и 016/216-855
- ✚ E-mail / leskovac.csr@minrzs.gov.rs ; centerle@centerle.rs
- ✚ веб-сајт Центра (www.csr-leskovac.rs)

2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Претходну годину обележила је панденија корона вируса у целом свету па и у нашој земљи и поставила пред нас запослене у социјалној заштити велике изазове, на које је било потребно одговорити у најбољем интересу корисника и запослених, а са што мање последица пандемије.

У току 2021.године највећи изазови услед пандемије корона вируса биће брига о психофизичком здрављу и добра организацији рада Центра за социјални рад , која омогућава бригу о корисницима.

Центар за социјални рад ће на основу јавних овлашћења спроводити социјалну и породично-правну заштиту грађана на територији Града Лесковца.

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад ће у планској години обављати следећу делатност :

- процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника;
- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у социјалној заштити;
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење;
- организује и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада;
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима.

Делокруг рада Центра за социјални рад биће регулисан следећим прописима и правним актима:

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
6. Кривични законик
7. Закон о забрани дискриминације
8. Закон о спречавању насиља у породици
9. Закон о општем управном поступку
10. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
11. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
12. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца
13. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
14. Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
15. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
16. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
17. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
18. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона које спроводи у пракси, Центар за социјални рад ће у свом раду спроводити и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године

3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

3.1. Организација рада

У току 2021.године, Центар за социјални рад као јавна установа, организоваће свој рад у складу са захтевима и потребама који се постављају пред ову установу у времену у коме је Ковид -19 још увек раширен у нашој популацији.

На основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад, током године ће стручни рад бити организован кроз следеће облике :

- Стручне службе
- Стручна саветодавна тела

Целокупна делатност Центра за социјални рад, биће организована у оквиру следећих служби :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове биће организоване следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Центар за социјални рад ће са корисницима радити и у својим канцеларијама ван Лесковца: у Вучју, Брестовцу и Грделици. На овај начин ће Центар за социјални рад у потпуности реализовати стратешке циљеве социјалне политике која се огледа у развоју „Социјалне заштите на кућном прагу“.

Сви стручни радници у свом раду су организовани по принципу водитеља случаја и супервизора у оквиру служби, у току године. Такав начин рада је одређен правилницима на основу којих ова установа обавља своју делатност.

За организовање и управљање процесом рада у установи у току године биће задужени :

- Управни одбор
- Надзорни одбор
- Директор
- Колегијум ЦСР
- Руководиоци служби
- Супервизори служби

Услуге социјалне заштите могу се пружати и у виду неодложних интервенција ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно. Током године, наведену услугу пружаће Центар за социјални рад уз обавезну сарадњу са другим надлежним органима и службама и то у следећим роковима :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Планира се и увођење нових услуга у локалној заједници које ће побољшати положај угроженог становништва нашег града и нарочито је то изузетно важно препознати и подржати у овом тренутку када су неке категорије становништва јаче погођене епидемијом корона вируса (инвалидна лица, стара лица и др.).

Центар за социјални рад ће током године, поред пружања непосредне помоћи корисницима, реализовати послове праћења и извештавања о стању социјалне заштите грађана.

3.2. Запослени радници

У Центру за социјални рад ће у 2021.години бити ангажовано укупно 73 радника на неодређено време. Током године биће финансирано 38 радника преко ресорног министарства и 35 радника преко локалне самоуправе. Такође биће ангажована и 4 радника на одређено време.

У току године, двоје запослених ће остварити право на старосну пензију и очекујемо од стране ресорног Министарства сагласност за поуну упражњених радних места.

Центар за социјални рад планира у току године увођење нових локалних и дневних услуга, као и наставак упућивања на нове услуге које су започеле са својом реализацијом у 2020.години. С тим у вези, биће ангажовани радници на одређено време, у складу са Законом о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору. Ту се пре свега ради о пројектним активностима које захтевају са своје стране одређени број и структуру стручних радника. С обзиром да се очекује око 100 нових корисника који ће бити директни корисници ових пројеката и више индиректних корисника пројеката (њихове породице и старатељи), потребно је обезбедити и одређен број стручних радника који ће адекватно одговорити на њихове потребе.

Стручни радници Центра за социјални рад су добили лиценце за свој рад у трајању од 6 година, од стране Министарства рада, запошљавања, борачка и социјална питања и у наредној години стручни радници започеће процес обнове лиценци.

Поред тога, одређени број радника поседује и лиценце за специјалистичке послове као што су: лиценце за обављање супервизијских послова, са специјализованом лиценцом за породичног психотерапеута и за специјализоване послове - породични саветник.

Број и структура стручних радника Центра није тренутно усаглашена са реалним потребама као и Решењем ресорног министарства, тако да тренутно

Центру недостају 4 радника на пословима стручног социјалног рада. Планира се усклађивање броја запослених са реалним потребама Центра за новим стручним радницима, у току године.

Међутим, без обзира на тренутно недовољан број радника Центра и на све већи обим послова и већи број корисника, Центар за социјални рад ће у планској години у отежаној епидемиолошкој ситуацији, редовно извршавати све задатке из своје надлежности.

У току 2021.године очекује се да ће највећи терет психичких последица одређеног броја наших суграђана, поднети запослени у Центру за социјални рад Лесковац, који ће непрекидно радити и дежурати и тиме показати професионализам и несебичност. Уз бројна ограничења, пружаће подршку свима којима је то потребно. Посебно отежавајућу околност представља смештај корисника у установе социјалне заштите, прихватилишта и прихватне станице, због обавезног тестирања на ковид нарочито када су у питању ноћна дежурства.

3.3. Обука и усавршавање радника

У претходној години због епидемије корона вируса и ванредне ситуације у нашој земљи, одржан је релативно мали број класичних едукација стручних радника у социјалној заштити, али захваљујући техничкој опремљености Центра, најчешће путем ЗООМ апликације, одржан је велики број on-line семинара. Оваква техничка опремљеност Центра, у шта је протеклих година дост улагано од стране локалне самоуправе, омогућиће и у 2021. години да се стручни радници несметано усавршавају, што ће допринети бољем и квалитетнијем раду стручних радника.

Иначе, стручно усавршавање радника Центра за социјални рад, је увек био приоритет у раду ове установе.

И даље постоји потреба да се организују следеће обуке, како за стручне раднике са дугогодишњим искуством, тако и за новопримљене раднике без искуства:

1. Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити
2. Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР
3. Обука правника у ЦСР
4. Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке
5. Поступање ЦСР у ситуацијама повећаног ризика за измештање деце из породица
6. Примена Закона о спречавању насиља у породици
7. Улога Центра за социјални рад у примени Закона о спречавању насиља у породици

8. Обука из области старатељске заштите у центрима за социјални рад за правнике и водитеље случаја.

3.4. Услови рада

Центар за социјални рад је и до сада, и надаље ће, у складу са Препорукама Владе Републике Србије о спречавању заражавања актуелним вирусом КОВИД 19, предузимати све мере на заштити запослених радника као и самих корисника, у овој установи.

Наиме, Центар за социјални рад има добре услове рада. Зграда Центра за социјални рад има 678 м² и налази се у центру Лесковца. У претходном периоду извршена је комплетна реконструкција Центра за социјални рад и прилагођена је укупној делатности и потребама корисника. Тиме што је изграђен прилаз за особе са инвалидитетом обезбеђена је приступачност услуга социјалне заштите овој категорији корисника.

Поштују се мере одржавања социјалне дистанце у канцеларијама и ходницима Центра, као и константна дезинфекција простора. На сваком кораку се налазе обавештења о обавезној примени свих мера заштите, на улазу се налази дезо баријера, мери се свакодневно температура запослених, врши се дезинфекција руку алкохолом итд. Наставиће се са још ригорознијом применом мера у зависности од епидемиолошке ситуације у граду.

С тим у вези, Центар за социјални рад ће у циљу заштите запослених као и корисника који долазе у ову установу, током 2021. године обезбедити: заштитне маске, визире, рукавице, дезинфекционих средстава, топломера и др.

То исто важи и за Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици, у коме ће се и у овој планској години вршити смештај корисника, на краће или дуже време.

Поред тога Центар за социјални рад ће током године организовати непосредну заштиту корисника у својим канцеларијама у Вучју, Брестовцу и Грделици.

3.5. Информациони систем

У складу са економском ситуацијом у земљи, Центар за социјални рад ће у 2021. години наставити са својим техничким и информационим опремањем, да би се што више унапредио рад са корисницима система социјалне заштите.

Центар за социјални рад ће у овом планском периоду у свом раду и даље користити и унапредити јединствену базу података и специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл” који тренутно функционише у овој установи.

Захваљујући електронском умрежавању институција и организација, током године, за наше кориснике, обезбедиће се неопходна документација по службеној дужности. То ће нарочито бити значајно сада у време епидемије јер

корисници неће морати да обилазе институције да би обезбедили потребну документацију и себе угрозили од заражавања.

Информисање грађана о правима и услугама из система социјалне заштите реализоваће се путем медија, веб-сајта Центра (www.csr-leskovac.rs) и Информатора о раду Центра за социјални рад.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: (<http://www.csr-leskovac.rs>)

3.6. Возни парк

Центар за социјални рад располаже са 4 возила : 2 теренска возила и 2 путничка возила, од којих су два возила у јако лошем стању.

У току године планира се набавка још једног возила ради реализације теренског рада. Захваљујући томе, редовно ће се реализовати посете наших корисника у установама социјалне заштите широм Србије.

4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА




Центар за социјални рад ће у току 2021.године, према програму рада и пројекцији за ову годину, на својој евиденцији имати око 13.000 корисника. То су корисници социјалне, породично-правне заштите (око 10.000 корисника) и проширених права социјалне заштите (око 3.000 корисника).

Финансирање општих права социјалне заштите је у надлежности Републике и за њихово праћење надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања , док је финансирање проширених права социјалне заштите у надлежности локалне самоуправе на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територије града Лесковца.

У току ове године очекује се повећање броја корисника за око 8% у односу на претходну годину. То повећање броја корисника планира се у оквиру проширених права социјалне заштите, оно што финансира Град Лесковац. Наиме, очекује се проширење постојећих услуга и увођење нових локалних услуга, затим још већа материјална подршка угроженим породицама и повећање броја корисника једнократних новчаних помоћи.

Пружањем непосредне заштите корисницима, Центар за социјални рад обезбеђује одређене мере, облике и услуге социјалне заштите за све угрожене грађане са територије Града Лесковца.

Корисничке групе су :

-  Деца
-  Млади
-  Одрасли и
-  Старији

Целокупна заштита корисника биће реализована у току 2021.године на основу Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР.

Стручни радници у оквиру својих служби, организоваће рад са корисницима и радиће на њиховој заштити.

Због епидемиолошке ситуације изазване вирусом корона и у циљу спречавања ширења епидемије, успоставиће се таква организација рада са корисницима у Центру за социјални рад да би се благовремено реаговало пружајући помоћ угроженим грађанима а не угрозити њихову безбедност и здравље. У овој години очекујемо и дистрибуцију 2.200 пакета са основним животним намерницама за кориснике права на новчану социјалну помоћ, права на додатак за помоћ и негу другог лица као и права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица.

4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Једна од најважнијих служби у оквиру Центра за социјални рад, јесте Служба за заштиту деце и младих. Ову службу чине стручни радници различитих професија (психолози, специјални педагози, педагози, социјални радници и правници) који раде на заштити права и интереса деце и младих.

Ова категорија корисника са евиденције Центра за социјални рад, у току године обухватиће следеће подкатеорије деце и младих:

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

Током 2021.године, очекује се негде око 1600 потенцијалних корисника Из категорије деце и младих (1200 корисника) и одраслих лица (400 корисника) којима ће ова служба пружити адекватну стручну помоћ.

4.1.1. Деца и млади без родитељског старања

У току 2021.године, према пројекцији службе, на евиденцији Центра биће око 250 деце и младих без родитељског старања (210 деце и око 40 младих особа).

Примењиваће се следеће мере и облици заштите: старатељство, смештај у другу породицу, смештај у установу социјалне заштите, усвојење, заштита од насиља и занемаривања, једнократне новчане помоћи, помоћи у природи и др.

У оквиру службе, планира се око 110 деце која ће бити смештена у хранитељским породицама и око 40 младих особа који ће бити смештени у хранитељским породицама. У току године стручни радници пружаће неопходне смернице хранитељима у циљу обезбеђивања заштите од корона вируса њихових штићеника као и самих хранитељских породица.

Тренутно на евиденцији Центра за социјални рад има укупно 99 хранитељских породица. У току године планира се обука нових хранитељских

породица, ако то буде у складу са епидемиолошким мерама које буду током године на снази.

Центар за социјални рад на својој евиденцији има тренутно 19 усвојитељских парова који поседују општу подобност за усвојење деце. У току године планира се и усвојење деце без родитељског старања у оној мери у којој је то могуће, и решавање дугогодишњег проблема ових брачних парова.

Смештај деце и младих у установама социјалне заштите се у најмањем броју случајева примењује, тако да стручни радници само у изузетним околностима примењују овај облик заштите деце. Од стране ових установа се тренутно захтева тестирање корисника пре смештаја.

Деца која су у установама биће током године на даљем праћењу стручних радника и рад на примени других пожељнијих облика заштите деце без родитељског старања.

У зависности од тога дали ће доћи до смиривања епидемије, у току године ће стручни радници за децу без родитељског старања, обезбедити финансијске средства за превоз, опремање деце за полазак у школу, летовање и друге видове помоћи. За ове намене та финансијска средства обезбеђује Град Лесковац и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Стручни радници службе за заштиту деце и младих, током године, реализоваће хитне интервенције, у циљу заштите деце и младих.

У циљу унапређења заштите деце без родитељског старања у току године планира се наставак сарадње са сродним институцијама, локалном самоуправом, надлежним Министарством, школама, здравственим установама, невладиним и хуманитарним организацијама.

4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању

На евиденцији Центра за социјални рад у току године биће обухваћене следеће подкатегорије деце и младих са поремећајима у понашању :

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

У току 2021. године планира се око 320 малолетника са поремећајима у понашању на евиденцији Центра (250 нових захтева и 70 деце и младих на праћењу реализације васпитних мера).

Стручни радници службе кроз саветодавни рад са малолетницима и њиховим породицама усмераваће их како би се подстакло правилан развој малолетника, јачала њихова лична одговорност и одговорност породице.

Код праћења реализације васпитних мера деце и младих, стручни радници ће сарађивати са психолошко-педагошким службама основних и

средњих школа, полицијом, судовима, тужилаштвом и локалном самоуправом, без обзира на епидемиолошку ситуацију.

У овој години, због короне, очекујемо већи број деце и младе са поремећејима, као и деце и младе из породица са поремећеним односима.

4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима

Служба за заштиту деце и младих, очекује да у току 2021. године на евиденцији Центра за социјални рад, буде око 470 деце и младих из дисфункционалних породица (390 деце чији је проблем сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права, 30 младих код којих долази до поремећаја партнерских односа и око 50 деце и младих у оквиру пријава сумње за занемаривање и злостављање)

Када је реч о одраслим корисницима, ова служба очекује око 450 захтева везаних за породичну проблематику као што су : захтеви Основног суда за достављање мишљења за вршење родитељског права и регулисање личних односа виђења у поступку развода као и након прекида вабрачне заједнице; захтеви за измену одлуке о поверавању; поступака за лишавања родитељског права; захтева за санирање нарушених породичних односа.

Претходна година је показала да није дошло до смањења броја развода и нарушених породичних односа због ширења епидемије Ковид-19. Тако да је пројекција стручних радника који раде на овим пословима да ће и у 2021. години такође бити велики број захтева везаних за поремећене породичне односе.

У Центру за социјални рад се тренутно реализује пројекат Саветовалиште за брак и породицу. И та услуга се пружа свим заинтересованим суграђанима који имају проблема у породичном функционисању. Планира се да Саветовалиште за брак и породицу буде трајнији облик помоћи и заштите за све породице које имају проблеме у функционисању..

У току планске године наставиће се са смештајем жртава породичног насиља у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.. Очекује се у току 2021.године око 30 смештаја у Прихватилишту. Смештај корисника у прихватилишту вршиће се уз примену свих мера заштите од ширења заразе корона вируса.

У даљем периоду планира се улагање одређених финансијских средстава за даљу адаптацију овог објекта ради увођења нових услуга.

4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом

Центар за социјални рад води евиденцију деце и младих са инвалидитетом. Ова категорија деце користи право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за телесно оштећење.

У току 2021. године очекује се око 130 деце са инвалидитетом која ће користити ова права.

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

У Центру за социјални рад током 2021. године заштита права и интереса одраслих и старијих лица одвијаће се у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих. Очекује се негде око 1500 потенцијалних корисника одређених права и услуга из домена породично-правне заштите одраслих и старих лица.

При том, стручни радници службе су свесни тешке ситуације коју је изазвао Ковид-19 и да су управо од ове епидемије најугроженије ове категорије корисника и да ће бити потребно да се њима врло опрезно и крајње промишљено пружа помоћ и подршка.

Планиран је рад са следећим подгрупама одраслих и старијих корисника:

- особе под старатељством,
- особе које користе право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за телесно оштећење,
- особе којима је неопходно хитно, односно трајније збрињавање у установама социјалне заштите,
 - нарушени породични односи,
 - насиље у породици
 - саветодавне услуге

Стручни радници службе ће и у наредној години у складу са распоредом дежурстава, обављати неодложне интервенције и ван радног времена за сва одрасла и стара лица која се буду нашла у неповољним животним ситуацијама.

Домски смештај одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица у установама социјалне заштите којима је то неопходно. Центар за социјални рад као упутни орган вршиће смештај лица у Геронтолошким центрима и специјализованим установама социјалне заштите. У току године планира се око 170 корисника домског смештаја, међутим, то је у директној вези са слободним смештајним капацитетима ових установа.

Центар за социјални рад ће такође вршити смештај корисника, и у лиценцираним приватним домовима, по препоруци надлежног Министарства.

Да би се реализовао смештај одређеног лица у установу социјалне заштите, потребно је најпре извршити тестирање на Ковид-19 тог лица, што компликује динамику смештаја.

Старатељство је врло битан облик заштите који се примењује у систему социјалне заштите за сва она лица која нису у ситуацији да воде рачуна о себи услед болести и неспособности. У поступку процене, Центар за социјални рад одређује и поставља привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима.

У току 2021. године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 350 лица под старатељском заштитом (под сталним и привременим старатељством и продужење родитељског права).

Поремећени породични односи и насиље у породици које се буде евидентирало у оквиру тих породица, биће током године под сталним праћењем и радом ове службе. На основу досадашњег праћења и искуства у раду ове службе, очекују се око 980 оваквих захтева као и осталих предмета и замолница за пунолетна лица.

4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Центар за социјални рад ће у току 2021. године, у оквиру Службе за пријем и управно-правне послове, реализовати послове на социјалној заштити корисника. У оквиру ове службе материјално угрожена лица остварују право на новчану социјалну помоћ.

4.3.1. Новчана социјална помоћ

На евиденцији Центра за социјални рад, материјално угрожена и необезбеђена лица представљају најбројнију категорију корисника. С тим у вези, основно право у систему социјалне заштите јесте право на новчану социјалну помоћ које се реализује преко Центра за социјални рад. Ово право свим корисницима са евиденције Центра, редовно исплаћује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У току 2021. године планира се око 2300 корисника Новчане социјалне помоћи на евиденцији Центра за социјални рад, са око 3900 сауживаоца у оквиру материјално угрожених породица. Значи да ће око 6200 материјално угрожених лица користити ову врсту помоћи.

Током године наставиће се са применом Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, који ће бити радно ангажовани.

И у овој години као и у прошлој, очекујемо благи пад ове категорије корисника.

4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење, спада у основна права социјалне заштите и ово право користе особе којима је због природе и тежине болести неопходна помоћ другог лица. Ово право остварују лица која нису корисници овог права преко ПИО Фонда.

У току 2021. године планира се око 700 корисника овог права из категорија одраслих и старих лица на евиденцији Центра за социјални рад. За исплату овог права надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Центар за социјални рад ће у току 2021. године, реализовати Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. Из буџета Града Лесковца финансирају се проширена права и услуге социјалне заштите.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета.

У току 2021. године, Центар за социјални рад планира да на својој евиденцији има око 3000 корисника проширених права социјалне заштите.

Током године у оквиру проширених права социјалне заштите биће најбројнији корисници једнократних новчаних помоћи. Ова помоћ се корисницима пружа за следеће намене: куповина неопходних лекова или куповина основних животних намирница, куповина огрева, регулисање дуговања за комуналне услуге и др.

Такође, у току године Град Лесковац обезбедиће Интервентну једнократну новчану помоћ, деци из породица корисника Новчане социјалне помоћи, за набавку школског прибора и уџбеника.

5.1. Други облици материјалне подршке

У току 2021. године, Центар за социјални рад обезбедиће за своје кориснике који су материјално угрожени неке од видова помоћи у натури.

За око 700 корисника материјално угрожених биће обезбеђена исхрана у Народној кухињи уз финансијску помоћ локалне самоуправе.

У току године ће Центар за социјални рад обезбедити финансијска средства за одређене активности и у зависности од епидемије корона вируса те активности ће се традиционално реализовати :

- за децу на породичном смештају и децу из породица материјално угрожену, обезбедиће се новогодишњи пакетићи, уз помоћ локалних привредника и донатора;

- организоваће се традиционално летовање на мору деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама. (у зависности од епидемиолошке ситуације).

6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Центар за социјални рад ће у планској години реализовати и одређене дневне услуге у локалној заједници, захваљујући финансијским средствима које се обезбеђују у буџету Града Лесковца.

Једна група дневних услуга се већ дуги низ година реализује уз финансијску подршку Града Лесковца. То су следеће дневне услуге:

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици- је организациона јединица Центра за социјални рад и најефикаснији облик заштите за жене и децу који трпе унутар породично насиље и којима је смештај и збрињавање у овом прихватилишту у неком тренутку њиховог живота, неизбежан.

Увођењем видео надзора, објекат је повезан са Полицијском управом и надгледа се 24 сата.

Прихватилиште пружа услуге и за жртве насиља са читаве територије Јабланичког округа. Тиме су створени услови за смештај и до 11 корисника са територије града и Јабланичког округа.

Центар за социјални рад је добио лиценцу у трајању од 6 година од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, за пружање услуге смештаја у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

У току 2021.године планира се смештај око 30 лица у Прихватилишту. Поштоваће се све епидемиолошке мере заштите како за кориснике тако и за запошљене. И у зависности од тога вршиће се смештај ових лица на најбезбеднији начин.

Помоћ и нега у кући је дневна услуга у локалној заједници коју Центар за социјални рад реализује у оквиру проширених права социјалне заштите, уз финансијску подршку локалне самоуправе. Корисници ове услуге су одрасла и стара, хронично оболела лица. Укупно 27 корисника биће обухваћено овом

услугом. На терену ће бити ангажоване 3 геронто-домаћице које ће пружати помоћ одраслим и старим суграђанима.

С обзиром да су испуњени сви потребни стандарди за реализацију ове услуге, Центар је лиценцирао ову услугу и добио је од стране Министарства лиценцу за услугу Помоћ и нега у кући, у временском трајању од 6 година.

И ова услуга пружаће се корисницима у зависности од епидемиолошке ситуације, с обзиром да су стара лица најугроженија категорија становништва у овој епидемији. Тиме је појачан опрез у пружању ове услуге старијим суграђанима, од стране радника Центра за социјални рад. У овој години планирамо да ову услугу пружамо и у насељеним местима Грделица, Вучије, Печењевце и Брестовац са околином, наравно ако за то постоји потреба, тј. заинтересованост, наших суграђана.

Социјално становање у заштићеним условима је дневна услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку локалног буџета и у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом. У стамбеној згради са 20 станова живе 16 избегличких породица и 3 породице из категорије материјално угрожених лица. Постоји стална сарадња са Центром за социјални рад на решавању свакодневних проблема.

У току претходне године објављен је конкурс за доделу једног стана на коришћење у овој згради, тако да ће се у току 2021.години на основу конкурса, одабрати нова избегличка породица која ће надаље користити овај стан.

Потребно је надаље радити на изнајмавању нових извора финансирања за изградњу нових станова чиме би се решавао стамбени статус материјално угрожених становника у нашем граду.

Персонална асистенција је услуга која је намењена особама са инвалидитетом. Сврха услуге је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Ова услуга се реализује уз финансијску помоћ Града Лесковца, а пружалац услуге је Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац. Захтеви за коришћење ове услуге подносе се Центру за социјални рад као упутном органу који врши процену потребе, одређује степен подршке корисника и доноси решење о признавању права.

Дневни боравак за особе са сметњама у развоју је услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем, надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала.

Услуга дневног боравка реализује се у Дневном боравку „Дуга“ у Лесковцу и доступна је најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

Центар за социјални рад заједно са проценом и индивидуалним планом услуге за корисника, као упутни орган, издаје упут кориснику за коришћење услуге Дневног боравка.

Финансијска средства за пружање услуге дневног боравка обезбеђују се из буџета града Лесковца, од донатора, спонзора, осталих нивоа власти и других извора у складу са законом.

Лични пратилац детета је услуга коју ће Центар за социјални рад у току године реализовати. Услуга личног пратиоца доступна је детету и ученику под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе, и то током целодневне наставе, продуженог боравка, ваннаставних активности, извођења наставе у природи, излета, екскурзија, одмора и сл.

О праву на услугу личног пратиоца детета, на основу захтева родитеља/стараоца детета и ученика, одлучиваће Центар за социјални рад, својим решењем.

Средства за пружање услуге личног пратиоца детета обезбедиће се из буџета Града Лесковца, као и учешћем корисника и лица која су у складу са законом дужна да учествују у њиховом издржавању, од донатора и из других извора у складу са законом.

7.ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Центар за социјални рад ће у току 2021. године реализовати и одређене пројектне активности, самостално или као партнер са другим институцијама и цивилним сектором.

Очекујемо нове конкурсе за пројекте од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, локалне самоуправе и невладиног сектора, за побољшање положаја маргинализованих осетљивих група корисника.

Пројекти у 2021. години :

1. Саветовалиште за брак и породицу се тренутно реализује као пројекат. С обзиром да постоји потреба за оваквим видом помоћи и подршке породицама и појединцима, планирамо да се у току 2021. године ова услуга реализује као редовна делатност Центра.

2. Пројекат : ``Жртве``, намењен је малолетницима од 14 до 18 година са поремећајима у понашању. Реализује се преко Центра за породичну медијацију. Овај пројекат је подржан од стране града.

2. Пројекат : ``Превенција ризичног понашања младих`` је пројекат који је подржан од града, а намењен је ученицима основних и средњих школа. Реализује се кроз радионице, а циљ му је превенција девијантних облика понашања младих.

3. Пројекат : ``Превенција насилног понашања у партнерским односима младих``, који се реализује у средњим школама. И овај пројекат је подржан од стране града.

4. Пројекат : „Помоћ у кући за особе са инвалидитетом“ . ЦСР је партнер на пројекту са Удружењем дистрофичара.

5.Пројекат Београдског психолошког центра уз подршку Фондације за отворено друштво и УНИЦЕФ-а: „Креирање услова за развој свеобухватног система ране интервенције код деце на раном узрасту у Србији“. ЦСР је партнер на пројекту.

6.Пројекат УНИЦЕФ-а: „Све за децу: мобилизација заједнице за подршку развоју ромске деце у најранијем детињству“, где је Центар за социјални рад, партнер у пројекту.

7. Пројекат IRC-а и Канцеларије националног координатора за борбу против трговине људима: „Од опасности до сигурности: Унапређивање заштите жртава трговине људима у Србији“. ЦСР је партнер на пројекту.

7.1. Сарадња ЦСР са другим институцијама

Систем социјалне заштите је свеобухватан када су у питању права, облици и услуге које се реализују као и број и структура корисника за које се организује социјална заштита у локалној средини.

Центар за социјални рад као базична установа социјалне заштите може да функционише и да се профилише као лидер у локалној заједници само уз подршку локалне самоуправе и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и осталих актера на подручју града Лесковца.

У току године реализоваће се сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Министарство за бригу о породици и демографију
- Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Унија друштава социјалних радника Србије
- Удружење стручних радника у социјалној заштити
- Повереник за информације
- Повереник за родну равноправност и дискриминацију
- Заштитник грађана
- Стална конференција градова и општина
- Цивилни сектор

Актери са којима Центар за социјални рад сарађује на локалном нивоу су:

- Град Лесковац
- Градска Управа
- Одељење за друштвене делатности и локални развој
- Установа за одрасле и старије Лесковац

- ПУ Лесковац
- Јавна предузећа
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
- Дом здравља и Општа болница (нарочито одељење психијатрије, дечје психијатрије и педијатрије)
- Све основне и средње школе на територији Града
- Предшколска установа
- Центар за стручно усавршавање
- Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац
- Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима
- Црвени крст
- Социо-инвалидске организације и удружења
- Удружења грађана
- НВО
- Привредници-донатор

8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2021. ГОДИНУ

Центар за социјални рад је овим Програмом рада за 2021. годину, исказао процену кретања броја нових корисника у систему социјалне заштите као и приказ свих тренутних приоритета у раду ове установе.

Сходно томе увек и на првом месту издвајамо следеће аспекте рада ове установе у планској години :

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
3. Подстицање локалне самоуправе за развијање постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

У социјалном планирању за 2021.годину, Центар за социјални рад је имао у виду тренутну епидемиолошку ситуацију изазвану Ковидом -19, тако да ће од тога да зависи како ће укупна делатност ове установе да се реализује током године.

Међутим и у условима оваквих ванредних ситуација, Центар није затварао своја врата и професионалци у Центру показују своју посвећеност послу и да је у социјалној заштити на првом месту човек.

Шта су нам приоритети у раду у 2021. години :

- У току 2021.године планирају се даља улагања у реновирању **Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици**. Планира се реконструкција и савремено опремање врло пространог подрумског простора, који овај велики објекат поседује.

У току 2021.године очекује се завршетак израде пројекта реконструкције подрумског простора и са тим пројектом ће се даље конкурисати код заинтересованих финансијера.

Иначе, у том простору се планира отварање **Прихватне станице за одрасла и стара лица**. Наиме, ту би се вршио ургентни и временски ограничен смештај одраслих и старих лица, до њиховог трајнијег збрињавања. Нарочито је неопходан овакав смештај организовати за угрожена лица у ситуацијама елементарних непогода и других ванредних ситуација.

Такође, у овом простору се планира отварање **Прихватилишта за жртве трговине људима**. С обзиром да је Центар за заштиту жртава трговине људима из Београда, планирао да у неком наредном периоду, Лесковац буде један од следећих градова у коме би се отворило овакво једно прихватилиште, потребно је обезбедити простор. Потписан је и протокол о сарадњи између Града Лесковца и Центра за заштиту жртава трговине људима о сарадњи и изградњи прихватилишта.

- У току 2021.године, планира се формирање **Саветовалишта за брак и породицу** у оквиру Центра за социјални рад. С обзиром да се већ пар година реализују активности овог Саветовалишта пројектно, Центар за социјални рад планира да ова услуга прерасте у редовну делатност ове установе.
- Представник Интерног тима за заштиту од насиља у породици Центра за социјални рад, у току године и даље ће активно учествовати у раду **Групе за координацију** и сарадњу при ОЈТ.
- Стручни радници Центра за социјални рад ће у току године радити на развоју и промоцији хранитељства за одрасла и стара лица, тј. **Смештаја пунолетних лица у другу породицу**. То подразумева и едукацију заинтересованих породица да се баве хранитељством, за прихват одраслих и старих лица без породичног старања у свом дому на смештају.
- Центар за социјални рад ће на основу Уредбе Владе Републике Србије, и надаље спроводити **Радну активацију** корисника новчане социјалне помоћи, са циљем активног укључивања социјално рањивих група, а самим тим и смањивање њихове социјалне искључености.
- У току 2021.године, стручни радници Центра за социјални рад, планирају да се ангажују на реализацији одређених **едукација** у циљу обнове својих лиценци.
- С обзиром да у претходној години због епидемије вируса Ковид-19, није реализован скуп, Центар за социјални рад планира да у току 2021. године, по први пут, организује међународни **стручни скуп** из области социјалне заштите.
Тема овог првог стручног скупа који ће се одржати у планској години биће из области заштите жртава трговине људима.

Циљ нам је да овакви скупови које ће организовати Центар за социјални рад, прерасту у традиционално окупљање значајних стручњака који дају велики допринос развоју система социјалне заштите.

- Центар за социјални рад ће и у 2021. години наставити са добром сарадњом са домовима за смештај лица и **потписивати уговоре о ургентном смештају** како са државним тако и са приватним домовима социјалне заштите. До сада је склопио уговоре са следећим установама : са Установом за одрасла и стара лица у Лесковцу као и са приватним домовима („Сунчана јесен“ у Лесковцу и „Заплање- мој дом“ у Гаџином Хану, Вила ``Катарина`` у Књажевцу и Бору). Финансијска средства за смештај ових лица обезбеђује Град Лесковац из свог буџета на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца и на основу одлуке Градског већа.
- На основу важећих закона и Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, Центар за социјални рад ће током године радити на **увођењу нових услуга** социјалне заштите . Нарочито се планира развијање услуге Лични пратилац детета и Помоћ у кући за особе са инвалидитетом које ће Центар реализовати у партнерству са другим организацијама и удружењима.
- У зависности од епидемиолошке ситуације, у току године размотриће се могућност организовања **летовања на мору деци без родитељског старања** која се налазе у хранитељским породицама.
- Центар за социјални рад планира реализацију заједничких пројеката **прекограничне сарадње** са земљама у окружењу (Македонија, Бугарска, Црна Гора и тд.).
- У току 2021. године, Центар за социјални рад ће аплицирати за набавку још једног **новог возила** за теренски рад.
- Центар за социјални рад планира да у току 2021. године, преко града Лесковца обезбеди и дистрибуира **око 2200 пакета** корисницима права на новчану социјалну помоћ, додатка за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење.
- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** на унапређењу социјалне заштите са институцијама у локалној заједници и невладиним сектором. За сада ће се наставити сарадња са следећим субјектима :
 - Локални Координациони тим за борбу против трговине људима - у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење;
 - Представник Центра је члан скупштине Коморе социјалне заштите;
 - Представници Центра су чланови Сталне конференције градова и општина;

- Центар има своје представнике у Националној мрежи за рад са починиоцима насиља у породици -Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EN);
- Центар учествује у раду Савета за безбедност Града Лесковца - формиран у циљу побољшања свих система и подизања степена безбедности града;
 - Савет за развој града – Града Лесковца;
 - Мобилни тим за инклузију Рома -ангажовање на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025. године;
 - Комисија за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома-Града Лесковца;
 - Савет за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе – Града Лесковца;
 - Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику - Градске управе за Друштвене делатности;
 - Интерни Тим за насиље у породици – Центра за социјални рад;
 - Интерни Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
 - Локални Тим за унапређење мултисекторске сарадње институција и органа на сузбијању насиља у породици;
 - Савет за миграције;
 - Комесаријат за избеглице и UNHCR;
 - UNICEF, OEBS i Amity
 - Сарадња Центра за социјални рад и Фондације Тијана Јурић и НВО Атина и НВО Астра (организације које се баве заштитом жртава трговине људима).
- Центар за социјални рад ће у 2021.години спроводити даљу **дигитализацију** у свом раду. То подразумева даље умрежавање са другим институцијама у граду и стварање јединствене базе података о корисницима, с обзиром да су технички услови у Центру за социјални рад, већ створени .
Прибављање документације корисницима по службеној дужности је један од значајних бенефита увођења дигитализације у овој установи.
- У циљу адекватне помоћи и збрињавања грађана у ситуацији епидемије корона вируса, грађанима ће у току године бити доступни сви фиксни и мобилни телефони Центра за социјални рад, и званичне e-mail адресе на којима ће грађани моћи упућивати своје захтеве који се тичу помоћи и постављати питања која њих интересују у вези социјалне заштите. То је врло битно у току трајања ове епидемије, јер неће морати да долазе до Центра за социјални рад да би добили информацију или остварили одређено право.

- Наставиће се константна сарадња са **локалним медијима**, преко којих ће Центар за социјални рад пружати потребне информације свим суграђанима у вези социјалне заштите.
- Информисаност грађана о начинима остваривања права у социјалној заштити, врши ће се преко **веб-сајта Центра** (www.CSR-Leskovac.rs). Овај сајт се редовно ажурира новим информацијама о реализованим активностима Центра за социјални рад, нарочито сада у време епидемије корона вирусом.
- Информације о раду Центра могу се добити и преко **Информатора о раду**, који је на сајту Центра, доступан у електронској форми. У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, истакнут је и Захтев за приступ информацији од јавног значаја који сви заинтересовани могу да упуте Центру.

Циљ социјалног планирања јесте да свим грађанима, социјална заштита омогући одређен квалитет живота, при том да се испоштују људска права као и да социјалне услуге буду благовремене, ефикасне и доступне. Центар за социјални рад не може да буде усамљен у томе, већ је неопходна сарадња свих сектора, као што је здравство, образовање, МУП-а, правосуђе и други.

ЗАКЉУЧАК

Центар за социјални рад ће у 2021. години, радити на све већој популаризацији услуга социјалне заштите којима ће бити обухваћене веће групе корисника у локалној заједници. То подразумева да ће Центар за социјални рад као упутни орган имати значајну улогу у одређивању структуре и броја корисника којима су ове услуге неопходне за њихово несметано функционисање у свакодневном животу.

Центар за социјални рад ће у току 2021. године, наставити са сарадњом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, такође и са новоформираним Министарством за бригу о породици и демографију, као и са својим оснивачем, градом Лесковцем.

И у 2021. години, без обзира на актуелну епидемиолошку ситуацију, Центар за социјални рад ће као и до сада, бити отворен 24 сата за наше суграђане и њихове проблеме и редовно ће извршавати све задатке из своје надлежности. Поштоваће се епидемиолошке мере заштите у раду са корисницима, али ће Центар за социјални рад сигурно пружати помоћ угроженим грађанима и њиховим породицама, јер то је основна функција Центра за социјални рад која је нарочито битна у овим условима глобалне пандемије.

Лесковац
децембар, 2020.год.

Директор

Предраг Момчиловић