



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић б 16000

Централа: 016 252 494 , дир: 016 234 191, факс: 016 216 855

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs , email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, бр рачуна: 840-27661-80

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2020. ГОДИНУ



децембар, 2019.год.

САДРЖАЈ

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	3
3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА.....	4
3.1. Организација рада	4
3.2. Запослени радници	6
3.3. Обука и усавршавање радника	6
3.4. Услови рада	7
3.5. Информациони систем	7
3.6. Возни парк	8
4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА	8
4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ	9
4.1.1. Деца и млади без родитељског старања	9
4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању	10
4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима.....	10
4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом.....	11
4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ.....	12
4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ	14
4.3.1. Новчана социјална помоћ.....	14
4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица	14
5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ.....	15
5.1. Други облици материјалне подршке	16
6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ.....	16
7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ.....	18
7.1. Сарадња ЦСР са другим институцијама	19
8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2020. ГОДИНУ	19
Закључак	23

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЛЕСКОВЦА

- ✚ Седиште Центра за социјални рад Града Лесковца се налази у Лесковцу у ул.Косте Стаменковића бр.6
- ✚ Директор Центра за социјални рад је Предраг Момчиловић, дипл. правник
- ✚ Оснивач Центра за социјални рад је Град Лесковац.
- ✚ Телефон/ телефах 016/252-494 и 016/216-855
- ✚ Е-mail / leskovac.csr@minrzs.gov.rs ; centerle@centerle.rs
- ✚ веб-сајт Центра (www.csr-leskovac.rs)

2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад је установа социјалног рада са задатком да непосредно у локалној средини, одговара на најтеже изазове у заштити елементарних људских права појединаца и породица.

У оквиру своје законом одређене делатности, Програмом рада за 2020.годину, планирана је реализација одређених послова у оквиру социјалне заштите, породично-правне заштите као и реализацију проширених права социјалне заштите.

Целокупна организација рада условљена је потребом да се прате и проучавају социјални проблеми, анимира заједница у правцу решавања ових проблема и спроводи превентивни и практични рад кроз заштиту свих категорија корисника.

Све наведене активности, Центар за социјални рад ће и у 2020.години реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
6. Кривични законик
7. Закон о забрани дискриминације
8. Закон о спречавању насиља у породици
9. Закон о општем управном поступку
10. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
11. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР

12. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца
13. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
14. Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
15. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
16. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
17. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
18. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона, Центар за социјални рад ће у свом раду спроводити и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године
10. Локална Стратегија развоја града Лесковца са Акционим планом за период 2015.-2020.године.

3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

3.1. Организација рада

Послове стручног социјалног рада примењују сви запослени који у раду са појединцима и породицама непосредно реализују у социјалној и породично-правној заштити грађана.

У току планске године, укупна делатност која ће се реализовати у оквиру рада Центра за социјални рад, подељена је на следеће послове :

- Послове социјалног рада (послови водитеља случаја и супервизора)
- Управно-правне послове
- Послови планирања и развоја
- Финансијско-административне и техничке послове

Током године ће стручни рад бити организован кроз следеће облике:

- Стручне службе
- Стручна саветодавна тела.

Целокупна делатност Центра за социјални рад, биће организована на основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад у оквиру следећих служби :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове биће организоване следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Центар за социјални рад ће реализовати активности током године и у својим канцеларијама у Вучју, Брестовцу и Грделици.

У оквиру служби у току године, стручни рад ће бити организован на принципу метода вођења случаја и супервизије предмета.

За организовање и управљање процесом рада у установи у току године биће задужени :

- Управни одбор
- Надзорни одбор
- Директор
- Колегијум ЦСР
- Руководиоци служби
- Супервизори служби

Центар за социјални рад ће у току године пружати услуге неодложних интервенција у заштити свих групација корисника. Подразумева се да стручни радници Центра током 24-часовног дежурства у сарадњи са Полицијском управом решавају проблеме у одређеним роковима :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

У току године, Центар за социјални рад ће реализовати послове праћења и извештавања о стању социјалне заштите грађана. Поред тога, у могућности смо да планирамо нове услуге и активности у локалној заједници.

У складу са финансијским могућностима Града Лесковца, у току године ће се реализовати постојеће и уводити нове услуге социјалне заштите.

То подразумева и учествовање Центра за социјални рад током године на конкурсима са новим пројектима самостално или у партнерству са другим субјектима.

3.2. Запослени радници

У току 2020.године у Центру за социјални рад, биће ангажовано укупно 73 радника. Током године биће финансирано 37 радника преко ресорног министарства на неодређено време, 35 радника преко локалне самоуправе на неодређено време и 1 радника на одређено време.

У току претходне године, један стручни радник је остварио право на старосну пензију, тако да очекујемо од стране надлежног Министарства сагласност за попуну упражњеног радног места.

Центар за социјални рад планира у току године увођење нових локалних и дневних услуга, па с тим у вези тражиће сагласност за повећање броја запослених на одређено време у сагласности са Законом о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору.

Стручни радници Центра за социјални рад су добили лиценце за свој рад у трајању од 6 година, од стране Министарства рада, запошљавања, борацка и социјална питања. У наредној години стручни радници започеће процес обнове лиценци.

Поред тога, одређени број радника поседује и лиценце за специјалистичке послове као што су: лиценце за обављање супервизијских послова, са специјализованом лиценцом за породичног психотерапеута и за специјализоване послове - породични саветник.

Број и структура стручних радника Центра није тренутно усаглашена са реалним потребама као и Решењем ресорног министарства, тако да тренутно Центру недостају 4 радника на пословима стручног социјалног рада. Планира се усклађивање броја запослених са реалним потребама Центра за новим стручним радницима, у току године.

3.3. Обука и усавршавање радника

Стручно усавршавање радника Центра за социјални рад, је приоритет у раду ове установе. За одређени број едукација Центар за социјални рад ће бити иницијатор и организатор.

У наредном периоду, стручни радници Центра биће ангажовани на обнови лиценци за свој рад. Тиме се унапређује квалитет њиховог рада са корисницима Центра за социјални рад.

У току 2020. године стручни радници Центра су планирали завршетак следећих обука:

- 1. Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити**
- 2. Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР**
- 3. Обука правника у ЦСР**
- 4. Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке**
- 5. Поступање ЦСР у ситуацијама повећаног ризика за измештање деце из породица**
- 6. Примена Закона о спречавању насиља у породици**
- 7. Улога Центра за социјални рад у примени Закона о спречавању насиља у породици**
- 8. Обука из области старатељске заштите у центрима за социјални рад за правнике и водитеље случаја.**

3.4. Услови рада

Центар за социјални рад је смештен у објекту од 678 м² у центру града. У претходном периоду завршена је комплетна унутрашња и спољашња реконструкција Центра за социјални рад.

Објекат је савремено опремљен и разрешена је архитектонска баријера, тако да има изграђену рампу – прилаз за особе са инвалидитетом.

Центар за социјални рад своју делатност организује у још једном објекту, а то је Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици. И овај објекат је савремено опремљен.

Поред тога Центар за социјални рад ће током године организовати непосредну заштиту корисника у својим канцеларијама у Вучју, Брестовцу и у Грделици.

3.5. Информациони систем

Центар за социјални рад ће у 2020. години наставити са техничким и информационим опремањем у процесу унапређења рада установе.

У току године планира се набавка рачунара, клима уређаја и канцеларијског намештаја.

Центар за социјални рад ће у овом планском периоду у свом раду и даље користити и унапредити јединствену базу података и специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл” који тренутно функционише у овој установи.

Центар за социјални рад, као установа социјалне заштите, ће у току године обезбеђивати документацију корисницима по службеној дужности, из разних институција кроз електронско умрежавање е-управе и е-ЗУП-а. Следеће институције су у питању: Општа болница, Матична служба, Дечија заштита, ПИО Фонд, Пореска управа, Национална служба запошљавања, Катастар и МУП.

Информисање грађана о правима и услугама из система социјалне заштите реализоваће се путем медија, веб-сајта Центра (www.csr-leskovac.rs) и Информатора о раду Центра за социјални рад.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: (<http://www.csr-leskovac.rs>)

3.6. Возни парк

Центар за социјални рад располаже са 4 возила : 2 теренска возила и 2 путничка возила.

У току године планира се набавка још једног возила ради реализације теренског рада. Такође извршиће се посете наших корисника у установама социјалне заштите широм Србије.

4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА

Центар за социјални рад у току 2020.године, према програму рада, очекује око 12000 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите на својој евиденцији.

Финансирање општих права социјалне заштите је у надлежности републике и за њихово праћење надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, док је финансирање проширених права социјалне заштите у надлежности локалне самоуправе.

Процена је да ће у 2020.години, социјално-економски контекст свакако утицати на број и структуру корисника и очекује се смањење броја корисника Центра за социјални рад, у делу материјалних давања.

Свакако да на укупан број корисника утиче повећање разних облика социјалне патологије, када је у питању породично-правна заштита корисника, тако да очекивана позиција може довести и до повећање броја корисника у овом делу (малолетничка деликвенција, разводи и насиље у породици).

4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

У Центру за социјални рад, заштита деце и младих реализоваће се у оквиру Службе за заштиту деце и младих. Очекује се негде око 1700 потенцијалних корисника из категорије деце, младих и одраслих лица.

Категорија корисника деце и младих обухвата следеће подкатеорије :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

4.1.1. Деца и млади без родитељског старања

Центар за социјални рад као орган старатељства, има врло битну улогу у заштити деце без родитељског старања.

У току 2020 године планира се 240 деце и младих без родитељског старања. За ову категорију корисника планирају се следећи облици, мере и услуге заштите :

- старатељство
- смештај у хранитељску и другу породицу
- смештај у установу социјалне заштите
- усвојење
- саветодавни и терапијски социјални рад
- једнократне новчане помоћи
- помоћ у натури

Полазећи од досадашњих резултата у развоју хранитељства и задовољавању потреба деце без родитељског старања, планира се :

- смештај деце и младих у хранитељским породицама;
- даље унапређење стручног рада са хранитељским породицама што доприноси добром функционисању хранитељства;

Још један врло значајан облик заштите деце без родитељског старања, јесте и усвојење. У току ове године, планира се реализација овог облика заштите деце.

Стручни радници службе за заштиту деце и младих, током године, реализоваће хитне интервенције, у циљу заштите деце и младих.

За децу без родитељског старања, у овој години, надлежно Министарство и локална самоуправа финансираће новчане помоћи, ђачке екскурзије, градски превоз, прославе матурских свечаности, опремање деце за полазак у школу и бесплатно летовање.

4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању

Центар за социјални рад, на основу важећих закона, ради са категоријама деце и младих са поремећајима у понашању.

У току 2020. Године, планира се око 300 малолетника са поремећајима у понашању на евиденцији Центра за социјални рад : 230 нових захтева и 70 деце и младих на праћењу.

У оквиру рада Центра за социјални рад, током године биће обухваћене следеће подкатеорије деце и младих са поремећајима у понашању:

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

Служба за заштиту деце и младих, спроводиће саветодавно-терапијски рад са малолетном децом која имају проблема у понашању, као и са њиховим породицама, јер је то неопходно. Једино тако се постижу трајни резултати који доприносе подизању свести и код деце и код родитеља о негативним аспектима ризичног понашања.

Потребно је и даље радити на унапређењу сарадње Центра за социјални рад са свим другим значајним системима у заједници, како би се благовременим реаговањем, предупредила појава вршњачког насиља и спречило прерастање у теже облике. Ту се подразумева сарадња са психолошко-педагошким службама основних и средњих школа, полицијом, судовима, тужилаштвом и локалном самоуправом.

4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима

На основу закона , Центар за социјални рад ће током ове планске године радити са породицама у дисфункцији. Превасходни задатак Центра за социјални рад је заштита права и интереса деце из дисфункционалних породица.

На основу досадашњег праћења и проучавања броја захтева у вези поремећених породичних односа, Служба за заштиту деце и младих, очекује да у току 2020. године на евиденцији Центра за социјални рад, буде око 450 деце и младих из дисфункционалних породица и око 100 деце и младих у оквиру пријава сумње за занемаривање и злостављање.

Такође, очекује се око 400 младих и одраслих корисника у вези регулисања личних односа виђења у поступку развода брака и након прекида ванбрачне заједнице и у вези вршења родитељског права.

Са свим корисницима радиће се у дијагностичкој фази, где год се укаже потреба и на третману, нарочито када је у питању остваривање личних контаката између деце и родитеља. Примењиваће се рад са појединцем, саветодавни рад, индивидуални рад са више чланова или са целом породицом. Све је то пре свега у интересу деце из породица у дисфункцији.

Облици и мере заштите које ће се примењивати у поступку евидентирања насиља у породици :

- интервенција
- дијагностика
- покретање кривичног поступка
- учествовање у прикупљању потребних података за истрагу
- смештај у Прихватилишту, у установи социјалне заштите, хранитељској породици
- саветодавно-терапијски рад

Поред рада на поремећеним породичним односима, у току године наставиће се са смештајем жртава породичног насиља у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом

Код Центра за социјални рад, деца и млади остварују право на туђу негу и право на увећани додатак за телесно оштећење. Ова група обухвата велики број деце и младих са веома различитим развојним тешкоћама.

У току 2020. године на евиденцији Центра за социјални рад очекује се око 210 деце и младих са инвалидитетом, која ће користити право на туђу негу и увећани додатак за телесно оштећење. Ова права остварују на основу Закона Републичког фонда ПИО.

Плански задаци у 2020. години Службе за заштиту деце и младих :

- Служба за заштиту деце и младих учествоваће у следећим пројектима :

1. пројекат Београдског психолошког центра уз подршку Фондације за отворено друштво и УНИЦЕФ-а: „Креирање услова за развој свеобухватног система ране интервенције код деце на раном узрасту у Србији“.

Центар за социјални рад је један од одабраних центара у Србији у коме се реализује овај пројекат. Представници Центра активно учествују на пројекту и имплементацији смерница пројекта у локалној заједници.

2. пројекат УНИЦЕФ-а: „Све за децу: мобилизација заједнице за подршку развоју ромске деце у најранијем детињству“.

Центар за социјални рад је партнер на пројекту са међународним организацијама и учествује у побољшању положаја Ромског становништва.

3. пројекат УНИЦЕФ-а: „Успостављање основа интегративног приступа за спречавање осипања ученика из образовног система Републике Србије“.

Центар за социјални рад је један од центара у Србији који је укључен у овом пројекту, а који има за циљ да промовише образовање код младих и допринесе спречавању њиховог одустајања од даљег школовања и образовања.

-Центар за социјални рад планира формирање Саветовалишта за брак и породицу као своју организациону јединицу ;

-Планира се и развој нових услуга, намењених деци са посебним потребама која су укључена у образовном систему на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца . Ту се пре свега планира увођење нове услуге Лични пратилац детета ;

- Стручни радници службе, планирају рад на превенцији вршњачког насиља у локалној заједници ;

- У току године организоваће се перманентне едукације стручних радника за рад у оквиру Службе за заштиту деце и младих и обнова лиценци ;

-Стручни радници службе планирају да током године изврше посете домовима социјалне заштите у којима су смештена деца и млади са територије нашег града ;

- Очекују се одређена финансијска средства за организовање летовања на мору деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама;

- Наставиће се сарадња Центра и Удружења хранитеља „Сунце“ .

- За децу без родитељског старања, у овој години, надлежно Министарство и локална самоуправа финансираће новчане помоћи, ђачке екскурзије, градски превоз, прославе матурских свечаности, опремање деце за полазак у школу, бесплатно летовање новогодишње пакетиће и друге видове помоћи.

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Најмногобројнија категорија корисника у систему социјалне заштите као и на евиденцији Центра за социјални рад јесу, одрасла и стара лица.

У току 2020.године, Служба за заштиту одраслих и старих лица, очекује око 1400 корисника породично-правне заштите одраслих и старих лица.

Основни облици, мере и услуге које ће се примењивати у заштити ових категорија корисника јесу :

- смештај у установу социјалне заштите,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

У сарадњи са другим институцијама, Центар за социјални рад пружа бројне услуге социјалног рада у зависности од конкретне животне ситуације и потребе корисника.

У Центру за социјални рад током године заштита права и интереса одраслих и старијих лица одвијаће се у складу са Законом о социјалној заштити и Одлуком Града Лесковца о остваривању права из области социјалне заштите.

Служба за заштиту одраслих и старих лица планира да на својој евиденцији има око 500 корисника на праћењу. То су лица под старатељством и лица смештена у установама социјалне заштите.

Домски смештај одраслих и старих лица током године реализоваће се у оквиру Геронтолошких центара и специјализованих установама социјалне заштите широм Србије.

Центар за социјални рад ће такође вршити смештај корисника, и у лиценцираним приватним домовима, по препоруци надлежног Министарства.

У току године планира се око 150 корисника домског смештаја. Међутим, то је у директној вези са слободним смештајним капацитетима ових установа.

Старатељство је такође врло важан облик заштите. То је уједно и једна од основних функција Центра за социјални рад као органа старатељства, јер представља један од најпотпунијих видова заштите појединца. Центар за социјални рад ради на постављању старатеља лицима која су делимично или потпуно неспособна да се старају о себи, имовини и интересима.

У току 2020.године, на евиденцији Центра за социјални рад и на праћењу од стране стручних радника, биће око 350 корисника под старатељском заштитом.

Поред одраслих и старих лица на праћењу, у току године ова служба реализоваће породично - правну заштиту за око 900 корисника : поремећени породични односи, насиље у породици-злостављање и занемаривање и остали предмети и замолнице за пунолетна лица.

Плански задаци у 2020. години Службе за заштиту одраслих и старих:

- Центар за социјални рад ће у току године радити на изналажењу могућности за формирање Прихватилишта за одрасла и стара лица на територији Града Лесковца.

- Служба ће наставити активну сарадњу са државним и приватним домовима за смештај одраслих и старих лица.

Центар за социјални рад је до сада потписао протоколе о сарадњи о ургентном смештају и збрињавању угрожених лица у ситуацијама елементарних непогода и других ванредних ситуација са следећим домовима : Установом за одрасла и стара лица у Лесковцу, Приватним домом „Сунчана јесен“ у Лесковцу, са Домом за стара и непокретна лица „Заплање-мој дом“ у Гацином Хану и Вила ``Катарина`` у Књажевцу и Бору.

- Служба ће посредством руководиоца интерног тима за заштиту од насиља у породици, узети активно учешће у раду Групе за координацију и сарадњу при Окружном јавном тужилаштву.

- Стручни радници службе радиће на ревизији старатељске заштите и домског смештаја одраслих и старих лица.

- Центар за социјални рад у току године планира едукације својих стручних радника. У току године планора се даља едукација стручних радника, нарочито када је старатељска заштита корисника у питању.

-На основу плана приправности и распоредом пасивног дежурства , 1-2 стручна радника биће константно распоређена на обављању неодложних интервенција и ван радног времена.

-Планира се веће ангажовање стручних радника на превенцији насиља у породици са посебним акцентом на унапређењу положаја старих лица која све више доживљавају неке од облика насиља у средини у којој живе.

- Стручни радници планирају да у току године раде на промоцији Смештаја пунолетних лица у другу породицу (хранитељство за старе) и што већој информисаности грађанства о овом облику заштите.

4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У оквиру ове службе, ради се на социјалној заштити корисника која подразумева новчана давања угроженим суграђанима. Корисници ће користити право на Новчану социјалну помоћ, Додатак за помоћ и негу другог лица и Једнократну новчану помоћ.

4.3.1. Новчана социјална помоћ

У току 2020.године, очекује се да на евиденцији Центра за социјални рад, буде око 2 000 носиоца права на Новчану социјалну помоћ са 4000 сауживаоца из тих породица. Значи да ће око 6000 материјално угрожених лица користити ову врсту помоћи. У овој планској години очекујемо даље смањење броја корисника Новчане социјалне помоћи, за око 4%.

Овај број корисника Новчане социјалне помоћи, у току године варира, из разлога што се ова помоћ користи ограничујуће, у одређеном временском периоду, најдуже девет месеци.

Ово право свим корисницима са евиденције Центра, редовно исплаћује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Стручни радници Центра за социјални рад ће током године редовно радити ревизију и преиспитивање овог права.

Током године наставиће се са применом Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, који ће бити радно ангажовани или укључени у додатно образовање..

4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење, спада у основна права социјалне заштите и ово право користе особе којима је због природе и тежине болести неопходна помоћ

другог лица. Ово право остварују лица која нису корисници овог права преко ПИО.-а

У току 2020. године планира се око 700 корисника овог права из категорија одраслих и старих лица на евиденцији Центра за социјални рад. За исплату овог права надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Поред основних права социјалне заштите, Центар за социјални рад ће током године реализовати и проширена права социјалне заштите. На основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, из буџета локалне самоуправе обезбеђују се финансијска средства за ове намене.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета.

Једнократну новчану помоћ током године користиће око 2200 корисника која се налазе у стању социјалне потребе.

Ова помоћ се корисницима пружа за следеће намене: куповина неопходних лекова и лечења, или куповина основних животних

намирница, куповина огрева, регулисање дуговања за комуналне услуге и др.

Планира се да у току године Град Лесковац преко Центра за социјални рад, обезбеди Интервентну једнократну новчану помоћ, деци из породица корисника Новчане социјалне помоћи за набавку школског прибора и уџбеника.

5.1. Други облици материјалне подршке

Центар за социјални рад ће у току 2020.године, за своје материјално угрожене кориснике, обезбедити следеће облике материјалне подршке у природи:

- један бесплатан оброк у Народној кухињи материјално угроженим са евиденције Центра захваљујући финансијским средствима из Градског буџета и уз подршку Црвеног крста;
- за децу на породичном смештају и децу из породица материјално угрожену, обезбедиће се новогодишњи пакетићи, уз помоћ локалних привредника и донатора;
- организоваће се традиционално летовање на мору деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама.

6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Центар за социјални рад последњих година уводи нове услуге и активности, како би изашао у сусрет потребама локалног становништва. Град Лесковац, је препознао значај Центра за социјални рад и те услуге су подржане из буџета града.

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици је организациона јединица Центра за социјални рад.

У оквиру Прихватилишта врши се збрињавање жена и деце који су жртве породичног насиља. На основу досадашње динамике броја смештених лица у Прихватилишту, у овој планској години очекује се око 35 жена и деце жртве насиља у породици, која ће бити смештена.

Центар за социјални рад је добио лиценцу у трајању од 6 година од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, за пружање услуге смештаја у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

Прихватилиште пружа услуге и за жртве насиља са читаве територије Јабланичког округа. Тиме су створени услови за смештај и до 11 корисника са територије града и Јабланичког округа.

2. Помоћ и нега у кући је такође једна од значајних дневних услуга у локалној средини, која обезбеђује помоћ старим лицима у сопственом дому.

Услуга се састоји од непосредне помоћи у свакодневним пословима збрињавања и помоћи старима и немоћнима.

Центар за социјални рад је добио лиценцу за реализацију ове услуге у трајању од 6 година, од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања,

Услугу Помоћ и нега у кући пружаће 3 геронто-домаћице за максимално 27 корисника. На територији Града Лесковца биће ангажоване 2 геронто-домаћице и на територији Предејана биће ангажована 1 геронто-домаћица.

3. Социјално становање је дневна услуга у локалној заједници, коју ће Центар за социјални рад реализовати у току године.

Из донације Европске уније у Лесковцу је (2010.године) саграђен објекат са 20 станова за социјално становање у заштићеним условима. Од тога 17 станова су додељена избеглицама и интерно расељеним лицима који су социјално угрожени, а 3 стана је додељено локалном социјално угроженом становништву.

Центар за социјални рад ће у току године пратити функционисање оваквог вида збрињавање угрожених лица, кроз концепт социјалног становања.

Потребно је надаље радити на изналажењу нових извора финансирања за изградњу нових станова чиме би се решавао стамбени статус материјално угрожених становника у нашем граду.

Центар за социјални рад ће у току године у партнерству са другим организацијама и удружењима реализовати следеће дневне услуге :

1. Персонална асистенција је дневна услуга коју финансира Град Лесковац , а пружалац услуге је Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац .

У току године Центру за социјални рад ће корисници подносити захтеве, које ће ова установа разматрати и доносити решења.

Ова услуга је намењена особама са инвалидитетом којима се пружа практична помоћ у задовољавању личних потреба да би се укључили у систем образовања или обављали радне активности.

2. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју је дневна услуга коју реализује Дневни боравак „Дуга“ у Лесковцу уз финансијску подршку Града Лесковца. Намењена је младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем и надзором.

Ову услугу користиће лица са посебним потребама, свакодневно у трајању од најмање 8 сати дневно у просторијама Дневног боравка.

3. Лични пратилац детета је услуга која ће се реализовати у наредном периоду, јер до сада није заживела. Услуга личног пратиоца биће доступна детету са инвалидитетом, под условом да је дете укључено у васпитно-образовну установу, до краја редовног школовања.

Центар за социјални рад ће својим решењем одлучивати о праву неког лица на ову врсту услуге. Финансијска средства за реализацију услуге обезбедиће Град Лесковац као и учешћем самих корисника.

7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Центар за социјални рад ће у току 2020. године бити укључен у реализацији пројеката и програма који се планирају у нашој локалној заједници као и шире на нивоу републике у вези социјалне и породично-правне заштите угрожених лица. Тиме ће дати допринос у спречавању и ширењу социјалних проблема као и допринос у развоју социјалне заштите.

Пројекти у 2020. години :

1. Центар за социјални рад планира да Саветовалиште за брак и породицу буде трајни облик помоћи за све угрожене појединце и породице које имају проблеме у породичном функционисању. У планској години Саветовалиште би требало да буде финансирано из Градског буџета као редовна делатност.

2. Пројекат : ``Превенција ризичног понашања младих`` је пројекат који је подржан од града, а намењен је ученицима основних и средњих школа. Реализује се кроз радионице, а циљ му је превенција девијантних облика понашања младих.

3. Пројекат : ``Превенција насилног понашања у партнерским односима младих``, који се реализује у средњим школама. И овај пројекат је подржан од стране града.

4. Пројекат : ``Жртве``, намењен је малолетницима од 14 до 18 година са поремећајима у понашању. Реализује се преко Центра за породичну медијацију. Овај пројекат је подржан од стране града.

5. Пројекат Amity-а, УНХЦР-а и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања: „Подршка локалној интеграцији интерно расељених лица и избеглица из бивше Југославије“. ЦСР је партнер на пројекту.

6. Пројекат Београдског психолошког центра уз подршку Фондације за отворено друштво и УНИЦЕФ-а: „Креирање услова за развој свеобухватног система ране интервенције код деце на раном узрасту у Србији“. ЦСР је партнер на пројекту.

7. Пројекат УНИЦЕФ-а: „Све за децу: мобилизација заједнице за подршку развоју ромске деце у најранијем детињству“, где је Центар за социјални рад, партнер у пројекту.

8. Пројекат IRC-а и Канцеларије националног координатора за борбу против трговине људима: „Од опасности до сигурности:

Унапређивање заштите жртава трговине људима у Србији“. ЦСР је партнер на пројекту.

7.1. Сарадња ЦСР са другим институцијама

У току 2020.године реализоваће се сарадња између Центра за социјални рад и следећих републичких институција и организација :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Унија друштва социјалних радника Србије
- Удружење стручних радника у социјалној заштити
- Повереник за информације
- Стална конференција градова и општина
- Цивилни сектор

У локалној заједници, Центар за социјални рад ће током године сарађивати са следећим субјектима :

- Град Лесковац
- Градска Управа
- Одељење за друштвене делатности и локални развој
- Установа за одрасле и старије Лесковац
- ПУ Лесковац
- Јавна предузећа
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
- Дом здравља и Општа болница (нарочито одељење психијатрије, дечје психијатрије и педијатрије)
- Све основне и средње школе на територији Града
- Предшколска установа
- Центар за стручно усавршавање
- Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац
- Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима
- Црвени крст
- Социо-инвалидске организације и удружења
- Удружења грађана
- НВО
- Привредници-донатори

8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2020. ГОДИНУ

Програмом рада за 2020. годину, ова установа на првом месту издваја следеће аспекте свог рада :

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
3. Подстицање локалне самоуправе за развијање постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

Шта су нам приоритети у раду у 2020. години :

- Центар за социјални рад ће у 2020.години спроводити дигитализацију у свом раду. То подразумева даље умрежавање са другим институцијама у граду и стварање јединствене базе података о корисницима, с обзиром да су технички услови у Центру за социјални рад, већ створени .
Прибављање документације корисницима по службеној дужности је један од значајних бенефита увођења дигитализације у овој установи.
- У току 2020.године планира се топлофикација као и уградња нове столарије на Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.
Такође, планира се обезбеђивање рампе за инвалиде на објекту Прихватилишта. Пројекат је упућен Координационом телу за родну равноправност који ће разматрати пројекте и очекујемо да овај пројекат буде одобрен од стране овог тела.
- Центар за заштиту жртава трговине људима из Београда, планира да у неком наредном периоду, Лесковац буде један од следећих градова у коме би се отворило Прихватилиште за жртве трговине људима.
Тренутно је потписан протокол о сарадњи између Града Лесковца и Центар за заштиту жртава трговине људима о сардњи и изградњи Прихватилишта.
- Услуге Саветовалишта за брак и породицу су се реализовале задњих година у оквиру Центра за социјални рад, само као пројектне активности. Показало се као потреба и због тога Центар за социјални рад планира отварање Саветовалишта у наредном периоду и као своју организациону јединицу.
- Представник Интерног тима за заштиту од насиља у породици у току године и даље ће активно учествовати у раду Групе за координацију и сарадњу при ОЈТ.
- На основу важећих закона и Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, Центар за социјални рад ће током

године радити на увођењу нових услуга социјалне заштите као и њиховом лиценцирању.

- То се нарочито односи на услугу Лични пратилац детета, и намењена је особама са инвалидитетом која су укључена у васпитно-образовни систем, до краја редовног школовања.

- Формирање Прихватне станице за одрасла и стара лица, где би се смештала угрожена лица у ситуацијама елементарних непогода и других ванредних ситуација .

За овакав ургентни смештај лица у ванредним ситуацијама, Центар за социјални рад је за сада склопио уговоре са Установом за одрасла и стара лица у Лесковцу и са приватним домовима : „Сунчана јесен“ у Лесковцу и „Заплање- мој дом“ у Гацином Хану, Вила ``Катарина`` у Књажевцу и Бору.

Финансијска средства за смештај ових лица обезбеђује Град Лесковац из свог буџета на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца и на основу одлуке Градског већа.

- Центар за социјални рад ће у наредном периоду радити на развоју и промоцији хранитељства за одрасла и стара лица, тј. Смештаја пунолетних лица у другу породицу.

Током године потребно је едуковати заинтересоване породице да се баве хранитељством, за прихват одраслих и старих лица без породичног старања на смештају.

До сада је Центар за социјални рад потписао један уговор са породицом која је заинтересована и мотивисана за прихват одраслих и старих лица на смештају. Очекијемо да се након свеобухватне информације о овом облику заштите, које ће пружити Центар за социјални рад, пријави већи број породица из наше локалне заједнице са жељом да се баве овим хуманим послом.

- Потребно је увођење и развијање нове услуге Становање уз подршку, у циљу збрињавања младих са менталним и интелектуалним потешкоћама као и деце и младих који излазе из система социјалне заштите, најчешће напуштајући хранитељске породице, до њиховог потпуног осамостаљивања.

Такође, планира се развијање услуге Социјалног становања (која већ постоји) на територији нашег града, јер су постојећи капацитети тренутно недовољни. То подразумева да ће Град Лесковац и заинтересовани донатори, финансирати изградњу још једне стамбене јединице намењене социјалном становању.

• Центар за социјални рад ће на основу Уредбе Владе Републике Србије, и надаље спроводити Радну активацију корисника новчане социјалне помоћи, са циљем активног укључивања социјално рањивих група, а самим тим и смањивање њихове социјалне искључености.

- У току 2020.године, стручни радници Центра за социјални рад, планирају да појачају своје ангажовање на реализацији одређених едукација у циљу обнове својих лиценци.
- Центар за социјални рад планира да у току године, по први пут, организује међународни стручни скуп из области социјалне заштите. Тема овог првог стручног скупа који ће се одржати у планској години биће из области заштите жртава трговине људима. Циљ нам је да овакви скупови које ће организовати Центар за социјални рад, прерасту у традиционално окупљање значајних стручњака који дају велики допринос развоју система социјалне заштите.
- Центар за социјални рад планира реализацију заједничких пројеката прекограничне сарадње са земљама у окружењу (Македонија, Бугарска, Црна Гора и тд.).
- У току 2020.године, Центар за социјални рад ће аплицирати за набавку 1 новог возила за теренски рад.
- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању партнерстава у локалној самоуправи на унапређењу социјалне заштите са институцијама у локалној заједници и невладиним сектором. За сада ће се наставити сарадња са следећим субјектима :
 - Локални Координациони тим за борбу против трговине људима - у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење;
 - Представник Центра је члан скупштине Коморе социјалне заштите;
 - Представници Центра су чланови Сталне конференције градова и општина;
 - Центар има своје представнике у Националној мрежи за рад са починиоцима насиља у породици -Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EH);
 - Центар учествује у раду Савета за безбедност Града Лесковца - формиран у циљу побољшања свих система и подизања степена безбедности града;
 - Савет за развој града – Града Лесковца;
 - Мобилни тим за инклузију Рома -ангажовање на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025. године;
 - Комисија за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома-Града Лесковца;
 - Савет за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе – Града Лесковца;

- Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику - Градске управе за Друштвене делатности;
 - Интерни Тим за насиље у породици – Центра за социјални рад;
 - Интерни Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
 - Локални Тим за унапређење мултисекторске сарадње институција и органа на сузбијању насиља у породици;
 - Савет за миграције;
 - Комесаријат за избеглице и UNHCR;
 - UNICEF, OEBS i Amity
 - Сарадња Центра за социјални рад и Фондације Тијана Јурић и НВО Атина и НВО Астра (организације које се баве заштитом жртава трговине људима).
- Центар за социјални рад ће током године реализовати један од стратешких циљева социјалне заштите, а то је добро и благовремено информисање грађана о правима и услугама социјалне заштите, било да се финансирају из ресорног Министарства или локалне самоуправе.

-Информисање грађана организоваће се у директном контакту стручних радника са суграђанима у месним заједницама. То подразумева да стручни радници информишу грађане о садржају различитих права и услуга као и условима, критеријумима и процедурама за њихово коришћење као и поступак подношења захтева и потребна документација. У директном контакту пружају им се и друге информације из делокруга рада Центра за социјални рад.

-Наставиће се константна сарадња са локалним медијима, преко којих ће Центар за социјални рад пружати потребне информације свим суграђанима у вези социјалне заштите;

-Радиће се на изради пропагандног материјала (флајери и обавештења) у циљу презентације рада Центра у којима ће се прецизирати карактеристике рада на одређеним облицима заштите;

-Информисаност грађана о начинима остваривања права у социјалној заштити, врши ће се преко веб-сајта Центра (www.CSR-Leskovac.rs). Овај сајт се редовно ажурира новим информацијама о реализованим активностима Центра за социјални рад;

- Информације о раду Центра могу се добити и преко Информатора о раду, који је на сајту Центра, доступан у електронској форми. У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, истакнут је и Захтев за приступ информацији од јавног значаја који сви заинтересовани могу да упуте Центру.

ЗАКЉУЧАК

Један од елемената стручног социјалног рада јесу и превентивне активности у области социјалне заштите. У току 2020.године, посебан акценат биће на овим активностима, с обзиром да је значајан број корисника Центра за социјални рад из категорија поремећених породичних односа, насиља у породици и малолетничке деликвенције.

Такође, Центар за социјални рад ће у току године омогућити доступност услуга свима којима су оне потребне са посебном пажњом на рањиве групе, координираним активностима са другим организацијама у локалној заједници.

Ова установа поседује стручне и професионалне капацитете да успешно одговори свим изазовима комплексне социјалне проблематике у локалној средини. У сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и са локалном самоуправом, Центар за социјални рад реализоваће планиране активности.

Лесковац
децембар, 2019. год.

Директор
Предраг Момчиловић