



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494 , дир: 016 234 191, факс: 016 216 855

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs , email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, бр рачуна: 840-27661-80

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2018. ГОДИНУ



новембар, 2017.год.

САДРЖАЈ

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	4
3.1. Организација рада	4
3.2. Запослени радници.....	6
3.3. Обука и усавршавање радника.....	6
3.4. Услови рада.....	7
3.5. Информациони систем.....	8
3.6. Возни парк.....	8
4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА	8
4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ.....	9
4.1.1. Деца и млади без родитељског старања	10
4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању	11
4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима.....	11
4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом	12
4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ.....	12
4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ	14
4.3.1. Новчана социјална помоћ	14
4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица	14
5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ.....	15
5.1. Други облици материјалне подршке	16
6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ.....	16
7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ.....	18
7.1. Сарадња ЦСР са другим институцијама	19
8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2018. ГОДИНУ	20

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЛЕСКОВЦА

- ✚ Седиште Центра за социјални рад Града Лесковца се налази у Лесковцу у ул.Косте Стаменковића бр.6
- ✚ Директор Центра за социјални рад је Бобан Илић, дипл. економиста
- ✚ Оснивач Центра за социјални рад је Град Лесковац.
- ✚ Телефон/ телефакс 016/252-494 и 016/216-855
- ✚ E-mail / leskovac.csr@minrzs.gov.rs ; centerle@centerle.rs
- ✚ веб-сајт Центра (www.csr-leskovac.rs)

2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У току 2018. године, Центар за социјални рад ће на основу јавних овлашћења спроводити социјалну и породично-правну заштиту грађана на територији Града Лесковца.

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад ће у планској години обављати следећу делатност :

- процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника;
- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у социјалној заштити;
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење;
- организује и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада;
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима.

Делокруг рада Центра за социјални рад биће регулисан следећим прописима и правним актима:

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
6. Кривични законик
7. Закон о забрани дискриминације
8. Закон о спречавању насиља у породици

9. Закон о општем управном поступку
10. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
11. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
12. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца
13. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
14. Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
15. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
16. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
17. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
18. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона које спроводи у пракси, Центар за социјални рад ће у свом раду спроводити и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године
10. Локална Стратегија развоја града Лесковца са Акционим планом за период 2015.-2020.године.

3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

3.1. Организација рада

У току 2018.године, Центар за социјални рад као јавна установа, реализоваће врло одговорне послове у систему социјалне заштите :

- Послове социјалног рада (послови водитеља случаја и супервизора)

- Управно-правне послове
- Послови планирања и развоја
- Финансијско-административне и техничке послове

На основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад, током године ће стручни рад бити организован кроз следеће облике :

- Стручне службе
- Стручна саветодавна тела

Целокупна делатност Центра за социјални рад, биће организована у оквиру следећих служби :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове биће организоване следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Центар за социјални рад са корисницима ради и у новоствореним канцеларијама ван Лесковца: у канцеларијама у Вучју и Брестовцу. У наредном периоду, Центар за социјални рад ће отворити још једну канцеларију у Грделици. На овај начин ће Центар за социјални рад у потпуности реализовати стратешке циљеве социјалне политике која се огледа у развоју „Социјалне заштите на кућном прагу“.

У оквиру служби у току године, стручни рад ће бити организован на принципу метода вођења случаја и супервизије предмета.

За организовање и управљање процесом рада у установи у току планске године биће задужени:

- Управни одбор
- Надзорни одбор
- Директор
- Колегијум ЦСР
- Руководиоци служби
- Супервизори служби

Стручни колегијум чине: директор, секретар, руководиоци служби, социолог и шеф рачуноводства. Овај колегијум ће и надаље по устаљеној вишегодишњој пракси, одржавати своје састанке сваког понедељка.

Услуге социјалне заштите могу се пружати и у виду неодложних интервенција ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно. Током године,

наведену услугу пружаће Центар за социјални рад уз обавезну сарадњу са другим надлежним органима и службама и то у следећим роковима :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

3.2. Запослени радници

У току 2018. године, у Центру за социјални рад биће ангажовано 74 радника: на неодређено време 69 радника и на одређено време 5 радника.

Такође, планира се и ангажовање одређеног броја приправника преко Националне службе запошљавања у оквиру програма стручна пракса.

Сви стручни радници имају основну лиценцу за свој рад, осим радника који су у току године засновали радни однос преко ресорног Министарства у овој установи. Поступак њиховог лиценцирања је у току.

Поред тога, 6 радника поседује и лиценце за обављање супервизијских послова, 1 радник са специјализованом лиценцом за породичног психотерапеута и 3 радника за специјализоване послове - породични саветник.

Број и структура стручних радника Центра није тренутно усаглашена са реалним потребама као и Решењем ресорног Министарства од 01.12.2008. године, којим је утврђено да Центар за социјални рад у Лесковцу има 6 радника мање на пословима стручног социјалног рада. Због тога је неопходно што пре ускладити број и структуру радника Центра са потребама, и у току 2018. године попунити та радна места конкретним стручним радницима.

3.3. Обука и усавршавање радника

У току 2018. године планирано је да сви стручни радници заврше неке од планираних едукација на основу акредитованих програма обуке у циљу личног усавршавања.

Стручне службе Центра за социјални рад ће у сарадњи са Републичким заводом за социјалну заштиту, Комором социјалне заштите, ресорним Министарством и струковним удружењима, током планске године, реализовати следеће програме обуке:

1. Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити
2. Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР
3. Обука правника у ЦСР
4. Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке
5. Поступање ЦСР у ситуацијама повећаног ризика за измештање деце из породица
6. Примена Закона о спречавању насиља у породици

7. Обука из области старатељске заштите у центрима за социјални рад за правнике и водитеље случаја

С обзиром да Центар за социјални рад поседује све просторне и техничке услове за одржавање едукација, неке од планираних едукација одржаће се у просторијама ове установе.

3.4. Услови рада

У току 2018. године, за обављање основне делатности, Центар за социјални рад ће користити објекат са радним простором који се налази у улици Косте Стаменковића бр.6 у строгом центру града. Укупан простор који Центар користи је 678 м², од чега је 25 канцеларија, 1 сала и архива. Постојећи објекат задовољава потребе делатности Центра. Радни простор је делимично климатизован, а ради боље безбедности запослених и корисника уграђен је систем видео-техничког надзора као и 10 Паник-тастера распоређених у канцеларијама и Паник звоно.

На улазу објекта Центра за социјални рад, уграђена су детектор-врата. У приземљу објекта се налази пријемна канцеларија, инфо-пулт као и један број канцеларија запослених на пословима социјалног рада у канцеларији за материјална давања. На првом спрату су канцеларије запослених у служби за заштиту одраслих и старих, финансијско-административни радници и канцеларија директора. На другом спрату су канцеларије службе за заштиту деце и младих, Скрин-соба и просторије за реализацију пројекта Саветовалишта за брак и породицу.

У сугурену зграде налази се конференс-сала за састанке опремљена видео-бимом, видео-пројектором, рачунарском опремом и wi-fi системом, капацитета до 50 места. У току године ова сала ће се користити за реализацију одређених едукација и друга стручна и редовна окупљања.

Одређеним категоријама корисника Центар за социјални рад је физички недоступан (нема отклоњене архитектонске баријере за приступ инвалидним лицима) чиме је остваривање њихових права знатно отежано. Неопходно је уградити рампу за инвалидна лица како би им се омогућио несметани приступ овој установи. У току године планира се израда рампе и других садржаја.

На непосредној заштити корисника, Центар за социјални рад ће надаље организовати свој рад у оквиру новоотворених канцеларија у Вучју и Брестовцу, а ускоро и у Грделици.

Центар за социјални рад своју делатност организује у још једном објекту, а то је Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици-Сигурна кућа. У претходним годинама, Центар је сходно финансијским могућностима Града Лесковца и донатора, радио на адаптацији овог објекта, и очекујемо да ће се у 2018. години реализовати друга и трећа фаза адаптације Сигурне куће.

Дневна услуга Помоћ у кући, биће у току 2018. године реализована кроз теренски рад геронто-домаћица у самим домовима корисника. Услуга ће бити организована за кориснике у Лесковцу и Предејану.

3.5. Информациони систем

У току 2018.године, Центар за социјални рад ће технички и информационо осавременити свој рад захваљујући материјалој подршци Града Лесковца, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и донатора.

Тренутно ова установа располаже са 60 компјутера, 3 лап-топа и 36 штампача. Такође, уз наведену рачунарску опрему, Центар поседује периферне уређаје попут: 7 скенера, 2 копир – апарата, пројектор, дигитални фотоапарат, читачи личних карата.

Сви стручни радници Центра за социјални рад, током године користиће специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл“, којим је обухваћена делатност Центра у потпуности, тако да постоји јединствена база података.

У току 2018. године, планира се комплетна дигитализација рада Центра за социјални рад. Тако да ће Центар располагати електронским досијеима и биће умрежен са више јавних установа и организација у оквиру Е-управе.

О раду Центра за социјални рад сви заинтересовани могу да добију информације путем web-сајта (<http://www.csr-leskovac.rs>) и Информатора о раду Центра за социјални рад (који је доступан на сајту).

3.6. Возни парк

Центар за социјални рад ће у току 2018. године за реализацију теренског рада имати на располагању 4 аутомобила. За набавку два нова аутомобила, финансијска средства је обезбедило Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА

Сва обележја локалне заједнице од демографских, културолошких, преко привредних, као и старосна, образовна и национална структура становништва, неминовно се рефлектује на кретање броја корисника непосредне социјалне заштите.

У току 2018. године, Центар за социјални рад планира да реализује своју основну функцију у систему социјалне заштите за око 15500 корисника: за 12000 корисника основних видова заштите финансираних преко Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и 3500 корисника

проширених права социјалне заштите, тј. других облика материјалне подршке које финансира Град Лесковац.

Поред непосредне заштите корисника, током године реализоваће се и одређени пројекти као додатна подршка угроженим категоријама становника нашег града.

Центар за социјални рад ће у току 2018. године наставити са применом Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР на основу кога су организоване Стручне службе.

4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Заштита права и интереса деце и младих ће се у Центру за социјални рад, током 2018. године одвијати кроз рад Службе за заштиту деце и младих. Очекује се негде око 1180 потенцијалних корисника одређених права и услуга.

Категорија корисника деце и младих обухвата следеће подкатегорије :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

Радиће се на заштити најбољих интереса детета или младе особе, када се ради на :

- процени подобности родитеља током развода брака,
- процени потенцијалних усвојитеља,
- процени потенцијалних хранитеља,
- процени личности и социјалног контекста малолетне особе у поступку пред судом.

Преваходност најбољих интереса детета или младе особе подразумева да најбољи интереси детета имају предност над интересима родитеља, односно старатеља, установе или заједнице, у ситуацијама када се ови интереси разликују.

Плански задаци у 2018. години Службе за заштиту деце и младих :

Едукације стручних радника за рад у оквиру службе су веома значајне и одражавају се како на ефикасност у раду, тако и на целокупан квалитет рада.

Такође, планира се **обука нових хранитељских породица** на основу акредитованог програма обуке „Сигурним кораком до хранитељства“.

Планира се и **формирање Саветовалишта за брак и породицу** у оквиру Центра за социјални рад.

У планској години радиће се на **развоју нове услуге Лични пратилац детета**, намењена деци са посебним потребама која су укључена у образовном систему.

У току 2018. године посебно се планира рад на **превенцији вршњачког насиља**. У сарадњи са стручним радницима из школа, МУП-а, тужилаштва, Дечијег диспанзера и организација цивилног сектора, организоваће се трибине и други стручни скупови у циљу превенције вршњачког насиља у локалној средини.

Организоваће се традиционално **летовање на мору деци без родитељског старања** која се налазе у хранитељским породицама.

Стручни радници ће извршити **посете** деце и младих који су смештени у установама социјалне заштите.

У току године за децу и младе са евиденције Центра, планира се **обезбеђивање финансијске помоћи** за: ђачке екскурзије, превоз, опремање деце за полазак у школу, новогодишње пакетиће и друге видове помоћи. За ове намене та финансијска средства обезбеђује Град Лесковац и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као и бројни донатори.

Наставиће се **сарадња Центра и Клуба хранитеља „Сунце“** кроз тематске радионице које воде стручни радници, који поседују посебне вештине и знања, кроз које се развијају компетенције хранитеља и унапређује њихов рад.

4.1.1. Деца и млади без родитељског старања

У току 2018. године, према пројекцији службе, на евиденцији Центра биће око 220 деце без родитељског старања. Служба за заштиту деце и младих ће у посматраном периоду обављати послове заштите деце и младих кроз: смештај у установу социјалне заштите; смештај у хранитељску породицу; усвојење; старатељство; саветодавни и терапијски социјални рад; поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља.

Према плану рада стручне службе, током године се планира:

-унапређење стручног рада са хранитељским породицама (има 105 хран. породица у којима је смештено укупно 119 деце),

-реализација усвојења деце без род.старања (има 33 усвојитељских парова),

- измештање деце из домова (9 деце је смештено у домовима),

- реализација хитних интервенција у циљу заштите деце и младих.

4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању

На евиденцији Центра за социјални рад обухваћене су следеће подкатегорије деце и младих са поремећајима у понашању :

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

У току 2018. године планира се око 180 малолетника са поремећајима у понашању на евиденцији Центра.

Како у основи неприлагођеног, односно асоцијалног понашања готово увек стоје нефункционални односи у породици, сматрамо да понекад није довољан индивидуални рад са децом и младима већ је потребан рад са комплетним породицама да би резултати били трајни и ефектни, да би допринели подизању свести и код деце и код родитеља о негативним аспектима ризичног понашања.

Потребно је и даље радити на унапређењу сарадње Центра са свим значајним субјектима у заједници, како би се благовременим реаговањем, предупредила појава вршњачког насиља и спречило прерастање у теже облике. Пружаће се помоћ породицама, кроз свакодневни рад, у васпитању, како би се подстакло правилан развој малолетника, јачала њихова лична одговорност.

4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима

На основу евиденције Центра за социјални рад, у току 2018. године планира се :

- око 220 нових захтева Основног суда за достављање мишљења за вршење родитељског права и регулисање личних односа виђења у поступку развода брака и након прекида ванбрачне заједнице,
- око 200 нових захтева на санирању поремећених породичних односа,
- око 150 нових пријава и сумњи о постојању насиља у породици,
- око 30 пријава сумње о занимаривању и злостављању мал.деце,
- око 50 жртава породичног насиља смештених у Сигурној кући.

У току планске године наставиће се са смештајем жртава породичног насиља у Сигурној кући. У сарадњи са другим институцијама у граду решаваће се проблеми ових корисника и њихово трајније збрињавање. Сигурна кућа испуњава све услове за добро функционисање и добила је лиценцу за свој рад. У даљем периоду планира се улагање одређених финансијских средстава за даљу адаптацију овог објекта.

У Центру за социјални рад се тренутно реализује пројекат Саветовалиште за брак и породицу (у трајању од четири месеца). И та услуга се пружа свим заинтересованим суграђанима који имају проблема у породичном функционисању. Планира се да Саветовалиште за брак и породицу буде трајнији облик помоћи и заштите за све угрожене појединце и породице.

4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом

Центар за социјални рад води евиденцију деце и младих са инвалидитетом. Ова категорија деце користи право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за телесно оштећење.

У току 2018. години очекује се око 130 деце са инвалидитетом која ће користити ова права.

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

У Центру за социјални рад током 2018. године заштита права и интереса одраслих и старијих лица одвијаће се у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих. Очекује се негде око 1070 потенцијалних корисника одређених права и услуга.

Планиран је рад са следећим групама одраслих и старијих корисника:

- особе под старатељством,
- особе које користе право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за телесно оштећење,
- особе којима је неопходно хитно, односно трајније збрињавање у установама социјалне заштите,
- особе гј. породице које се налазе у тешкој материјалној ситуацији,
- нарушени породични односи,
- насиље у породици.

Стручни радници службе ће и у наредној години у складу са распоредом дежурстава, обављати неодложне интервенције и ван радног времена за сва одрасла и стара лица која се буду наша у неповољним животним ситуацијама.

Основни облици, мере и услуге које ће се примењивати у заштити ових категорија корисника јесу :

- новчана социјална помоћ,
- једнократна новчана помоћ,
- додатак за помоћ и негу другог лица,
- увећани додатак за телесно оштећење,
- помоћ у кући,
- бесплатан оброк,
- смештај у установу социјалне заштите,
- опрема корисника за смештај,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

У току 2018. године, очекује се наставак тенденције пораста захтева за различитим видовима подршке и помоћи о којима ће се одлучивати у складу са Законом о социјалној заштити и Одлуком Града Лесковца о остваривању права из области социјалне заштите.

Планира се веће ангажовање стручних радника на превенцији насиља у породици са посебним акцентом на унапређењу положаја старих лица која све више доживљавају неке од облика насиља у средини у којој живе.

Домски смештај одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица у установама социјалне заштите којима је то неопходно. Центар за социјални рад као упутни орган вршиће смештај лица у Геронтолошким центрима и специјализованим установама социјалне заштите. У току године планира се око 150 корисника домског смештаја.

Старатељство је врло битан облик заштите који се примењује у систему социјалне заштите за сва она лица која нису у ситуацији да воде рачуна о себи услед болести и неспособности. У поступку процене, Центар за социјални рад одређује и поставља привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима.

У току 2018. године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 350 лица под старатељском заштитом (под сталним и привременим старатељством и продужење родитељског права).

Поремећени породични односи се у току 2018. године планирају са око 400 нових захтева у Служби за заштиту одраслих и старих. Тенденција пораста броја евидентираних нарушених породичних односа наставиће се и у току планске године.

Насиље у породици биће евидентирано посебно у оквиру рада ове службе. На основу досадашњих статистичких показатеља у току године планира се око 170 захтева у вези насиља у породици.

Плански задаци у 2018. години Службе за заштиту одраслих и старих:

У циљу ургентног збрињавања одраслих и старих лица, потребно је што хитније формирати **Прихватну станицу за одрасла и стара лица**, на локалном нивоу. Развијањем ове услуге, бићемо у ситуацији да адекватно и благовремено реагујемо током редовног збрињавања тако и у ситуацијама елементарних непогода и других ванредних ситуација.

У току 2018. године стручни радници Центра за социјални рад, нарочито ће усмерити пажњу на **заштити и помоћи старим лицима**.

Изражени трендови маргинализације старих лица који се огледају у феномену старачке усамљености, погоршању материјалног положаја старих и слабљењу интеграције старих у друштвени живот, захтевају озбиљан друштвени однос према обезбеђивању социјалне сигурности овог дела популације. Нарочито ће у жижи интересовања стручних радника Центра бити све израженије насиље над старим људима.

Центар за социјални рад у току године планира **едукације стручних радника** на тему старатељске заштите корисника.

Планирани су састанци са сарадницима у установама социјалне заштите, као и **посете корисницима** који су смештени у домовима.

Како би се на што целисходнији и свеобухватнији начин подигао квалитет живота свих корисничких група наставиће се и у наредној години **стална сарадња** са: локалном самоуправом, здравственим установама, установама социјалне заштите, хуманитарним организацијама, полицијом, тужилаштвом, судом, здравственим и пензијско-инвалидским фондовима.

4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Центар за социјални рад ће у току 2018. године, у оквиру Службе за пријем и управно-правне послове, реализовати послове на социјалној заштити корисника. У оквиру ове службе материјално угрожена лица остварују право на новчану социјалну помоћ.

4.3.1. Новчана социјална помоћ

На евиденцији Центра за социјални рад, материјално угрожена и необезбеђена лица представљају најбројнију категорију корисника. С тим у вези, основно право у систему социјалне заштите јесте право на Новчану социјалну помоћ које се реализује преко Центра за социјални рад. Ово право свим корисницима са евиденције Центра, редовно исплаћује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У току 2018. године планира се око 2400 корисника Новчане социјалне помоћи на евиденцији Центра за социјални рад, са око 6600 сауживаоца у оквиру материјално угрожених породица.

Током године наставиће се са применом Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, који ће бити радно ангажовани.

4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење, спада у основна права социјалне заштите и ово право користе особе којима је због природе и тежине болести неопходна помоћ другог лица. У току 2018. године планира се око 750 корисника овог права на евиденцији Центра за социјални рад. За исплату овог права надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Центар за социјални рад ће у току 2018. године, реализовати Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. Из буџета Града Лесковца финансирају се проширена права и услуге социјалне заштите.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета.

У току 2018. године, Центар за социјални рад планира да на својој евиденцији има око 3500 корисника проширених права социјалне заштите.

Током године у оквиру проширених права социјалне заштите биће најбројнији корисници једнократних новчаних помоћи. Ова помоћ се корисницима пружа за следеће намене: куповина неопходних лекова или куповина основних животних намирница, куповина огрева, регулисање дуговања за комуналне услуге и др.

Такође, у току године пружиће се и једнократна новчана помоћ деци из породица корисника Новчане социјалне помоћи за набавку школског прибора и уџбеника.

У зависности од планираних финансијских средстава и досадашњег броја корисника, проширеним правима социјалне заштите биће обухваћен следећи број корисника :

- око 2100 корисника једнократних новчаних помоћи;
- око 1220 корисника једнократних помоћи за набавку школског прибора;
- 50 корисника који ће бити смештени у Сигурној кући;

- 20 корисника права на Помоћ у кући;
- 30 корисника смештаја у Прихватне станице;
- 20 погребних трошкова;
- 10 путних трошкова деце са сметњама у развоју на школовању;
- 20 корисника услуге лични пратилац детета;
- 10 корисника услуге персоналне асистенције;
- 20 корисника услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у развоју.

5.1. Други облици материјалне подршке

У току 2018. године, Центар за социјални рад обезбедиће за своје кориснике који су материјално угрожени неке од видова помоћи уaturi:

- за око 700 корисника материјално угрожених биће обезбеђена исхрана у Народној кухињи уз финансијску помоћ локалне самоуправе;
- за децу на породичном смештају и децу из породица материјално угрожену, обезбедиће се новогодишњи пакетићи, уз помоћ локалних привредника и донатора;
- организоваће се традиционално **летовање на мору деци без родитељског старања** која се налазе у хранитељским породицама.

6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Центар за социјални рад ће у планској години реализовати и одређене дневне услуге у локалној заједници, захваљујући финансијским средствима које се обезбеђују у буџету Града Лесковца.

Једна група дневних услуга се већ дуги низ година реализује уз финансијску подршку Града Лесковца. То су следеће дневне услуге:

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици-Сигурна кућа је организациона јединица Центра за социјални рад и најефикаснији облик заштите за жене и децу који трпе унутар породично насиље и којима је смештај и збрињавање у овом прихватилишту у неком тренутку њиховог живота, неизбежан.

Увођењем видео надзора, објекат Сигурне куће је повезан са Полицијском управом и надгледа се 24 сата.

Прихватилиште пружа услуге и за жртве насиља са читаве територије Јабланичког округа. Тиме су створени услови за смештај и до 11 корисника са територије града и Јабланичког округа.

Центар за социјални рад је добио лиценцу у трајању од 6 година од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, за пружање услуге смештаја у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

2. Помоћ и нега у кући је дневна услуга у локалној заједници коју Центар за социјални рад реализује у оквиру проширених права социјалне заштите, уз финансијску подршку локалне самоуправе. Корисници ове услуге су одрасла и стара, хронично оболела лица. Укупно 27 корисника биће обухваћено овом услугом. На терену су ангажоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ одраслим и старим суграђанима. На територији Града Лесковца ангажоване су 2 геронто-домаћице и на територији месне канц. Предејане, ангажована је 1 геронто-домаћица.

С обзиром да су испуњени сви потребни стандарди за реализацију ове услуге, Центар је лиценцирао ову услугу и добио је од стране Министарства лиценцу за услугу Помоћ и нега у кући, у временском трајању од 6 година.

3. Социјално становање у заштићеним условима је дневна услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку локалног буџета и у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом. У стамбеној згради са 20 станова живе 16 избегличких породица и 4 породице из категорије материјално угрожених лица. Постоји стална сарадња са Центром за социјални рад на решавању свакодневних проблема.

Утицај овог програма становања није само облик стамбене подршке, већ и унапређење квалитета живота, смањење сиромаштва и социјална укљученост у локалној заједници.

Друга група дневних услуга свој пуни обим реализације оствариће у 2018. години захваљујући финансијским средствима Града Лесковца:

1. Персонална асистенција - услуга која је намењена особама са инвалидитетом. Сврха услуге је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Ова услуга се реализује уз финансијску помоћ Града Лесковца, а пружалац услуге је Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац. Захтеви за коришћење ове услуге подносе се Центру за социјални рад као упутном органу који врши процену потребе, одређује степен подршке корисника и доноси решење о признавању права.

2. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју - услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем, надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала.

Услуга дневног боравка реализује се у Дневном боравку „Дуга“ у Лесковцу и доступна је најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

Младима и одраслима са сметњама у менталном развоју у Дневном боравку обезбеђује се структурисан и програмиран дневни боравак у безбедном окружењу и под надзором, исхрана, превоз, васпитно - образовни рад, радне активности, културно - забавне и рекреативне активности према њиховим способностима, склоностима и испољеном интересовању, као и стручни рад на ублажавању последица сметњи у развоју од стране пружаоца услуге.

Процену потреба, снага, ризика, способности и интересовања корисника врши стручни радник Центра за социјални рад, уз учешће корисника и његовог законског заступника. На основу процене потреба корисника стручни тим Центра за социјални рад, израђује индивидуални план услуге за корисника. Центар за социјални рад заједно са проценом и индивидуалним планом услуге за корисника, као упутни орган издаје упут кориснику за коришћење услуге Дневног боравка.

Финансијска средства за пружање услуге дневног боравка обезбеђују се из буџета града Лесковца, од донатора, спонзора, осталих нивоа власти и других извора у складу са законом.

3. Лични пратилац детета - услуга коју ће Центар за социјални рад као пружалац ове услуге, у наредном периоду реализовати. Услуга личног пратиоца доступна је детету и ученику под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе, и то током целодневне наставе, продуженог боравка, ваннаставних активности, извођења наставе у природи, излета, екскурзија, одмора и сл.

Интерресорна комисија града Лесковца даваће своје мишљење о потреби ангажовања личног пратиоца, детету којем је због здравствених проблема, телесног инвалидитета, или вишеструких и сензорних потешкоћа, потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу.

О праву на услугу личног пратиоца детета, на основу захтева родитеља/стараоца детета и ученика, одлучиваће Центар за социјални рад, својим решењем.

Средства за пружање услуге личног пратиоца детета обезбедиће се из буџета Града Лесковца, као и учешћем корисника и лица која су у складу са законом дужна да учествују у њиховом издржавању, од донатора и из других извора у складу са законом.

7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Центар за социјални рад ће у току 2018. године реализовати и одређене пројектне активности, самостално или као партнер са другим институцијама и цивилним сектором.

Очекујемо нове конкурсе за пројекте од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, локалне самоуправе и невладиног сектора, за побољшање положаја маргинализованих осетљивих група корисника.

Пројекти у 2018. години :

1. **Саветовалиште за брак и породицу**- с обзиром да постоји потреба за оваквим видом помоћи и подршке породицама и појединцима, у току 2018. године ова услуга ће се преко пројекта реализовати, мада очекујемо да заживи као редовна делатност Центра.

2. Третман за рад са мушкарцима починиоцима насиља у партнерским односима- НВО Апел и Центар за социјални рад овим пројектом аплицираће у току године.

3. Превенција ризичног понашања младих - НВО Апел у партнерству са Центром за социјални рад, аплицираће у току године са овим пројектом.

7.1. Сарадња ЦСР са другим институцијама

Систем социјалне заштите је свеобухватан када су у питању права, облици и услуге које се реализују као и број и структура корисника за које се организује социјална заштита у локалној средини.

Центар за социјални рад као базична установа социјалне заштите може да функционише и да се профилише као лидер у локалној заједници само уз подршку локалне самоуправе и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и осталих актера на подручју града Лесковца.

У току године реализоваће се сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Унија друштава социјалних радника Србије
- Удружење стручних радника у социјалној заштити
- Повереник за информације
- Стална конференција градова и општина
- Цивилни сектор

Актери са којима Центар за социјални рад сарађује на локалном нивоу су:

- Град Лесковац
- Градска Управа
- Одељење за друштвене делатности и локални развој
- Установа за одрасле и старије Лесковац
- ПУ Лесковац
- Јавна предузећа
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
- Дом здравља и Општа болница (нарочито одељење психијатрије, дечје психијатрије и педијатрије)
- Све основне и средње школе на територији Града
- Предшколска установа
- Центар за стручно усавршавање
- Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац
- Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима

- Црвени крст
- Социо-инвалидске организације и удружења
- Удружења грађана
- НВО
- Привредници-донатори

8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2018. ГОДИНУ

Центар за социјални рад је овим Програмом за 2018. годину, исказао процену кретања броја нових корисника у систему социјалне заштите као и приказ свих тренутних приоритета у раду ове установе.

Сходно томе увек и на првом месту издвајамо следеће аспекте рада ове установе у планској години :

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
3. Подстицање локалне самоуправе за развијање постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

Шта су нам приоритети у раду у 2018. години :

- Планира се укупна спољна и унутрашња **санација и адаптација** зграде Центра за социјални рад, која подразумева :
 - **Санацију кровне конструкције**
 - **Подизање нивоа енергетске ефикасности**
 - **Приступачност зграде ЦСР особама са инвалидитетом (израда рампе, уградња лифта и тд.)**
- У току 2018. године, Центар за социјални рад планира бољу **техничку опремљеност** кроз набавку одређених средстава :
 - **Рачунарске опреме са лиценцираним софтвером и набавку IP централе;**
 - **Дигитализацију Центра за социјални рад (увођење електронских досијеа, прелазак на Е-пословање, умрежавање са другим институцијама у граду и др.).**
- У току 2018. године планира се реализација друге и треће фазе адаптације објекта **Сигурне куће**. То подразумева :
 - **реновирање сутуренског простора;**
 - **санирање две стране фасаде;**
 - **изградња ограде;**
 - **санирање балконског простора;**

- **санирање просторије за стручне раднике;**
- **уградња даљинског грејања;**
- **израда рампе-прилаза за инвалиде.**

- **Формирање Саветовалишта за брак и породицу** у оквиру Центра за социјални рад. Тренутно се реализује пројекат Саветовалишта у Центру, у временском периоду од четири месеца. С обзиром да се већ две године реализују активности Саветовалишта пројектно, планирамо да по завршетку овог пројектног циклуса прерасте у редовну делатност Центра.
- Планира се и **израда заштитне ограде** око зграде социјалног становања као и уградња **видео надзора**. Да не би дошло до упропаштавања ове зграде, потребно је што хитније реализовати ове планиране задатке.
- Центар за социјални рад ће у току 2018. године, радити на **увођењу нових услуга** социјалне заштите као и њиховом **лиценцирању**. Доследно примењујући Закон и подзаконска акта, Центар за социјални рад је у обавези да ради на подизању квалитета услуга социјалне заштите. Зато ће у складу са исказаним потребама Центар за социјални рад током године, радити на развијању нових услуга.
- У току 2018. године планира се **обрада нових хранитељских породица** за смештај деце без родитељског старања. Стручни радници врше обуку будућих хранитеља на основу акредитованог програма обуке „Сигурним кораком до хранитељства“. С тим у вези потребно је што више развијати:
 - **специјализовано хранитељство** - чиме би била обухваћена деца са посебним потребама;
 - **ургентно хранитељство** - као посебан облик хранитељства, подразумева ургентно измештање деце из биолошке породице у неодложним и хитним ситуацијама и њихов смештај у хранитељским породицама;
 - **хранитељства за одрасла и стара лица**- потребно је едуковати заинтересоване породице за прихват одраслих и старих лица без породичног старања.
- Центар за социјални рад у сарадњи са локалном самоуправом планира увођење нових услуга социјалне заштите које су на макро плану од велике користи широј друштвеној заједници.

С тим у вези планира се :

- **формирање Прихватне станице за одрасла и стара лица** - у ситуацијама елементарних непогода, ванредних ситуација као и редовних активности Центра, потребно је отворити ово прихватилиште јер би се благовремено и квалитетно пружила помоћ угроженом становништву;

- увођење и развијање нове услуге **Становање уз подршку** – у циљу збрињавања младих са менталним и интелектуалним потешкоћама и њиховим социјалним укључивањем у локалној заједници као и деце и младих који излазе из система социјалне заштите, најчешће напуштајући хранитељске породице, до њиховог потпуног осамостаљивања.

Потребно је да локална самоуправа обезбеди 1-2 стамбене јединице где би се сместили ови млади људи и уз помоћ Центра за социјални рад, радило на њиховом осамостаљивању.

- У зависности од заинтересованих субјеката у локалној заједници, Центар за социјални рад планира да учествује у пројекту израде **Социјалних карата** које би за почетак обухватиле једну угрожену популацију (прим. ради - становништво старије од 65 година из руралних подручја).
- Центар за социјални рад ће и надаље спроводити **Радну активацију** корисника новчане социјалне помоћи, са циљем активног укључивања социјално рањивих група, а самим тим и смањивање њихове социјалне искључености.
- Током 2018. године, планира се **континуирана едукација стручних радника** Центра за социјални рад, похађањем акредитованих програма обуке који су у директној вези са непосредним радом. Скоро сви стручни радници су добили нулту лиценцу за свој рад, али ће се током године наставити са едукацијама нових стручних радника за водитеље случаја и супервизоре.
- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** на унапређењу социјалне заштите са институцијама у локалној заједници и невладиним сектором. За сада ће се наставити сарадња са следећим субјектима :

- Локални Координациони тим за борбу против трговине људима - у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење;

- Представник Центра је члан скупштине Коморе социјалне заштите;

- Представници Центра су чланови Сталне конференције градова и општина;

- Национална мрежа за рад са починиоцима насиља у породици - Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EH);

- Савет за безбедност Града Лесковца - формиран у циљу побољшања свих система и подизања степена безбедности града;

- Савет за развој града – Града Лесковца;

- Мобилни тим за инклузију Рома - ангажовање на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025. године;

- Комисија за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома-Града Лесковца;

-Савет за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе – Града Лесковца;
-Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику - Градске управе за Друштвене делатности;
-Интерни Тим за насиље у породици – Центра за социјални рад;
-Интерни Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Локални Тим за унапређење мултисекторске сарадње институција и органа на сузбијању насиља у породици.

- Један од стратешких циљева социјалне заштите јесте и добро и благовремено **информисање грађана** о правима и услугама социјалне заштите, било да се финансирају из ресорног Министарства или локалне самоуправе. Зато ће Центар за социјални рад током године наставити:

-сарадњу са **локалним медијима**, преко којих ће пружати потребне информације свим суграђанима наше локалне заједнице;

-са израдом штампаног материјала (**флајери и обавештења**) у циљу презентације рада Центра који садрже укупну делатност ове установе;

-информисаност грађана о начинима остваривања права у социјалној заштити, врши ће се преко **веб-сајта Центра** (www.CSR-Leskovac.rs). Овај сајт се редовно ажурира новим информацијама о реализованим активностима Центра за социјални рад;

- са законском обавезом информисања јавности преко **Информатора о раду** који је на сајту Центра доступан у електронској форми. У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, истакнут је и Захтев за приступ информацији од јавног значаја који сви заинтересовани могу да упуте Центру.

- Центар за социјални рад је као установа социјалне заштите преко **STARNET** мреже, чији је члан, и **PADOR-a**, препознатљива и учествоваће на конкурсима за пројекте које финансирају страни донатори.

Циљ социјалног планирања јесте да свим грађанима, социјална заштита омогући одређен квалитет живота, при том да се испоштују људска права као и да социјалне услуге буду благовремене, ефикасне и доступне. Центар за социјални рад не може да буде усамљен у томе, већ је неопходна сарадња свих сектора, као што је здравство, образовање, МУП-а, правосуђе и други.

У току планске године, Центар за социјални рад ће свој досадашњи рад који се у претходном периоду у највећем обиму фокусирао на материјалној заштити угрожених појединаца и породица, усмерити на превенцији насиља у

породици, нарочито на спречавању појавних облика вршњачког насиља и све присутнијег насиља над старим лицима.

Такође, у 2018. години, радиће се на све већој популаризацији услуга социјалне заштите којима ће бити обухваћене веће групе корисника у локалној заједници. Центар за социјални рад ће као упутни орган имати значајну улогу у одређивању структуре и броја корисника којима су ове услуге неопходне за њихово несметано функционисање у свакодневном животу.

Центар за социјални рад ће у току 2018. године, остварити добру сарадњу са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као и са својим оснивачем, локалном самоуправом.

Лесковац
новембар, 2017.год.

Директор
Бобан Илић