



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић б 16000 Лесковац

---

Централа: 016 252 494 , дир: 016 234 191, факс: 016 216 855

Интернет страна: [www.csr-leskovac.rs](http://www.csr-leskovac.rs) , email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, бр рачуна: 840-27661-80

---

---

## ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2016.ГОДИНУ



новембар, 2015.год.

## САДРЖАЈ

Садржај .....	2
<b>1. Увод .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Делатност и организација рада ЦСР .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Социјално планирање за 2016.год. ....</b>	<b>5</b>
<b>4. Реализација соц. и пород.правне заштите корисника .....</b>	<b>11</b>
<b>5. Служба за заштиту деце и младих .....</b>	<b>11</b>
4.1. Деца и млади без родитељског старања .....	12
4.2. Деца и млади са поремећајима у понашању .....	13
4.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима .....	13
4.4. Деца и млади са инвалидитетом .....	14
<b>6. Служба за заштиту одраслих и старих .....</b>	<b>14</b>
<b>7. Служба за правне послове .....</b>	<b>15</b>
6.1. Новчана социјална помоћ .....	15
6.2. Други облици материјалне подршке .....	15
<b>8. Проширена права социјалне заштите .....</b>	<b>16</b>

## **Увод**

Центар за социјални рад је установа социјалне заштите у којој се реализује комплетна социјална и породично-правна заштита за грађане Града Лесковца.

Професионална одговорност Центра за социјални рад, произилази из законских обавеза и задатака Центра у погледу благовременог откривања и евидентирања лица угрожених животним околностима, предузимање мера и пружање помоћи у решавању социјалних проблема.

## **I. Делатност и организација рада Центра за социјални рад**

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права и услуга корисника које обезбеђује Република Србија као и локална самоуправа.

У склопу својих програмских задатака, Центар за социјални рад :

- реализује стручни рад и одлучује о правима и услугама социјалне заштите корисника;
- процењује потребе и снаге корисника и планира пружање услуга социјалне заштите;
- предузима прописане мере;
- води евиденцију и документацију корисника
- сарађује са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Градом Лесковцем, као и другим субјектима на републичком и локалном нивоу.

Законски оквир за поступање у раду Центра за социјални рад, дало је ресорно Министарство и локална самоуправа као његов оснивач. Тако да ће и у 2016. години своје послове Центар реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Кривични законик
5. Закон о заштити од дискриминације
6. Закон о забрани дискриминације
7. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
8. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца

Поред основних закона, Центар за социјални рад има обавезу да спроводи у пракси и одређена стратешка документа која су усвојена на националном и локалном нивоу :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године
10. Локална Стратегија развоја града Лесковца са Акционим планом за период 2015.-2020.године.

Целокупна заштита корисника биће реализована у току године на основу Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР и на основу тога сви послови биће организовани у следећим службама :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за правне послове
4. Служба за остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за финансијско-административне и техничке послове

У оквиру ових служби, током године радиће се на информисању корисника, њиховом пријему и процени као и обезбеђивању директних услуга на основу својих овлашћења.

У Центру за социјални рад, на непосредној заштити корисника ради 44 стручних радника (38 радника на неодређено време, 4 радника на одређено време и 2 волонтера) Службама руководе 3 руководиоца, а цео рад прате и врше контролу исправности у раду на конкретним случајевима, 4 супервизора.

Управљање и организовање радног процеса ће се и у 2016. години одвијати преко:

- Директора
- Руководиоца служби
- Супервизора служби

У Центру за социјални рад је тренутно запослено 68 радника. Због израженог обима послова, Центру недостају стручни радници, што је и у складу са Решењем ресорног Министарства од 1.12.2008.године, којим је утврђено да Центар за социјални рад у Лесковцу има 9 радника мање на пословима стручног социјалног рада. Потребно је што

хитније ускладити број и структуру радника Центра са потребама и попунити та радна места конкретним стручним радницима.

Центар за социјални рад ће и 2016. године наставити са организовањем и пружањем услуга неодложних интервенција током 24-часовног дежурства стручних радника у сарадњи са Полицијском управом Града Лесковца. То подразумева обавезу стручних радника да поступају у оквиру заштите у врло кратким роковима, што је сходно тежини проблема који се мора решити подељено у три рока за поступање :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Центар за социјални рад реализује послове планирања и развоја. У социјалној заштити је врло битан аналитичко-истраживачки рад, у праћењу и извештавању о стању социјалне заштите грађана Лесковца, идентификовању потреба група корисника у локалној заједници и планирању и развоју услуга социјалне заштите у складу са потребама грађана и могућностима Града. Задатак је информисање локалне заједнице о капацитетима Центра за социјални рад да одговори на потребе грађана и промовисање делатности Центра. Ова установа ће у току године учествовати у пројектним активностима које буду реализоване на основу учешћа на конкурсима, самостално или као партнери са другим институцијама и удружењима.

Центар за социјални рад ће у 2016. години, на основу постојеће евиденције наставити са израдом месечних и кварталних извештаја о раду и те извештаје достављати локалној самоуправи или их презентовати на организованим стручним састанцима. Посебан значај у циљу стицања увида у проблеме и потребе грађана, а затим и креирању социјалне политике на локалном нивоу и на нивоу Републике, има израда годишњих програма и извештаја о раду који ће наставити да се израђују и у току планске године. Показатељи у овим извештајима ће бити основа за примену организације рада у Центру која ће у постојећим условима, омогућити што ефикасније задовољавање потреба корисника.

Пословима планирања и развоја бавиће се директор, социолог, руководиоци служби и други стручни радници Центра за социјални рад.

## **II. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2016.ГОДИНУ**

Центар за социјални рад је у поступку планирања израдио овај Програм рада за 2016. годину, који садржи процену приоритета социјалне политике као и утврђивање права и услуга у области социјалне заштите.

Адекватно социјално планирање, подразумева успостављање квалитетније координације између различитих нивоа власти, пружаоца услуга, јавних служби и других релевантних чиниоца у локалној заједници и шире у Републици.

Социјално планирање је реализовано на основу доступних података, статистичких показатеља, анализа и истраживања. Поред Закона на основу којих се ради, коришћене су и одређене националне и локалне стратегије које су дале смернице с обзиром на то да смо овим планом обухватили и нова права и услуге које би требало да се у наредном периоду реализују за становнике Града Лесковца.

Истакли би смо помоћ и подршку коју ова установа има најпре од Града Лесковца, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као и од стране бројних донатора.

### **Шта су нам приоритети у раду у 2016.години :**

- Центар за социјални рад је учествовао у ревизији Стратегије развоја Града Лесковца и у процесу израде **Акционог плана за период 2015.-2020.године**. У наредном периоду очекује се завршетак овог стратешког програма и његова имплементација.
- У 2016. години планира се друга фаза адаптације објекта **Сигурне куће**. То подразумева :
  - **реновирање сутуренског простора ;**
  - **санирање две стране фасаде;**
  - **изградња оградe;**
  - **реновирање терасе;**
  - **уградња громобранске заштите;**
  - **уградња даљинског грејања;**
  - **израда рампе-прилаза за инвалиде**
  - **израда дворишног мини-мобиљара**

Центар за социјални рад планира да у току године **лиценцира** услугу смештаја у прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

- Израда **Рампе-прилаза** и уградња **лифта** у Центру за социјални рад, за особе са инвалидитетом. Тиме би се остварила приступачност услуга и укупног система социјалне заштите особама са инвалидитетом.
- Формирање **Саветовалишта за брак и породицу** у оквиру Центра за социјални рад као редовна делатност .

Центар за социјални рад је кадровски оспособљен да започне са радом на увођењу ове нове услуге, јер је то у складу са градском одлуком. Што се тиче простора, он би се обезбедио опремањем дела објекта у оквиру Сигурне куће, јер тамо постоје добри просторно-технички услови за рад саветовалишта. Иначе се тренутно реализује пројекат Саветовалишта у Центру, у временском периоду од четири месеца. Било би пожељно да овај пројекат прерасте у редовну делатност Центра, након пројектног финансирања.

- Планира се и **израда заштитне оградe** око зграде социјалног становања као и **видео надзор**. Овај стамбени објекат се добро одржава и оплемењен је зеленилом, али је угрожен од вандала и овим би се постигла физичка заштита зграде од оштећења.
- Центар за социјални рад ће у току 2016.године, радити на **лиценцирању постојећих и увођењу нових услуга** социјалне заштите. Доследно примењујући

Закон и подзаконска акта, Центар за социјални рад је у обавези да ради на подизању квалитета услуга социјалне заштите.

- У току 2016.године планира се **обрада нових хранитељских породица** за смештај деце без родитељског старања. Законодавни оквир на који се наша земља ослања у заштити деце без родитељског старања, јасно издваја хранитељство као пожељан облик заштите деце, али препознаје различите облике овог смештаја полазећи од разумевања потреба и специфичности ове деце.

С тим у вези потребно је што више развијати **специјализовано хранитељство**, чиме би била обухваћена деца са посебним потребама. С обзиром да се од стране ресорног Министарства предлаже измештање деце са посебним потребама из установа и њихово смештање у хранитељским породицама, потребно је реализовати обуку хранитеља за ове намене.

У систему социјалне заштите препознато је **ургентно хранитељство** као посебан облик хранитељства, ургентно измештање деце из биолошке породице у неодложним и хитним ситуацијама и њихов смештај у хранитељским породицама. Томе ће Центар у наредном периоду посветити већу пажњу, јер се тиме смањује број деце смештене у прихватилишту или прихватну станицу.

У наредној години планира се и развој **хранитељства за одрасла и стара лица**. Нарочито је важно што више едуковати хранитељске породице за прихват особа са посебним потребама, јер се и ту планира њихово што веће измештање из специјализованих установа.

- У току године планира се проширење услуге **Помоћ у кући за стара лица**. Ово проширење се огледа у пријему још 2 геронто-домаћице у радном односу и самим тим повећање броја корисника за још 20 старих лица. Центар за социјални рад планира **лиценцирање** ове услуге у току године.
- У ситуацијама елементарних непогода и других кризних ситуација да бисмо могли благовремено и квалитетно да пружимо помоћ угроженом становништву, Центар за социјални рад, планира формирање **Прихватне станице за одрасла и стара лица**. Ову услугу планирамо да реализујемо у партнерском односу са Установом за одрасла и стара лица у Лесковцу и Општом болницом у Лесковцу.
- У току 2016.године, Центар за социјални рад планира увођење нове услуге, а то је **Становање уз подршку**. Ова услуга је предвиђена градском Одлуком о социјалној заштити, и обухвата неколико категорија младих у социјалној заштити. Потребно је да локална самоуправа обезбеди 1-2 стамбене јединице где би се сместили ови млади људи, у циљу њиховог осамостаљивања.

Најпре, овом услугом планира се збрињавање младих са менталним и интелектуалним потешкоћама и њиховим социјалним укључивањем у локалној заједници. У сарадњи са НВО ``Осмех`` из Власотинца, Центар за социјални рад ће у току 2016.године, заједничким пројектом ``Становање уз подршку за особе са менталним и интелектуалним потешкоћама``,конкурсати на јавним конкурсима ресорног Министарства.

Такође, овом услугом би се омогућило и збрињавање деце и младих који излазе из система социјалне заштите, најчешће напуштајући хранитељске породице, до њиховог потпуног осамостаљивања.

- **Радна активација** корисника новчане социјалне помоћи, са циљем активног укључивања социјално рањивих група, а самим тим и смањивање социјалне искључености.
- Побољшање **информисања грађана** о различитим програмима социјалне заштите који се реализују.
- У циљу обезбеђивања сигурности на раду свих радника Центра, у обавези смо да радимо на изради **Акта о процени ризика на радним местима и радној околини**. Центар за социјални рад ће ангажовати акредитоване стручњаке за израду овог документа.
- Центар за социјални рад у наредној години има обавезу **лиценцирања постојећих и нових услуга соц.заштите** у складу са Законом о социјалној заштити, а предвиђених градском Одлуком о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца.
- Током 2016.године, планира се **континуирана едукација стручних радника** Центра за социјални рад, похађањем акредитованих програма обуке који су у директној вези са непосредним радом. Скоро сви стручни радници су добили нулту лиценцу за свој рад, али ће се током године наставити са лиценцирањем оних који то нису учинили до сада.
- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** и шире на нивоу Републике у циљу увођења нових услуга и промовисања нових квалитативно другачијих програма подршке корисницима из система социјалне заштите.
- Од стране представника више институција у локалној заједници, формиран је локални **Координациони тим за борбу против трговине људима** у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење. Представник Центра за социјални рад, заузима значајно место у овом тиму и планирају се током године активности.
- Центар за социјални рад је потписник споразума о формирању **Националне мреже за рад са починиоцима насиља у породици**. Споразум су потписали представници Центара за социјални рад из Крагујевца, Ниша, Лесковца, Крушевца, Чачка, Београда, Новог Сада, Суботице и невладине организације Кризни центар за мушкарце. Новоформирана мрежа носи назив **ОПНА**.

Ова мрежа окупља све пружаоце услуга који се баве групним терапијским радом са мушкарцима који су починили насиље над женама у партнерском односу. Мрежа, пре свега, има за циљ јачање капацитета институција и организација које



спроводе овај третман, подизање свести јавности и свих релевантних субјеката о важности рада са починиоцима насиља у циљу заштите жена које трпе насиље. Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EH). Од дана приступања представници ОПНА-е су активно укључени и присуствују најзначајнијим стручним скуповима и конференцијама у Европи.

- Центар за социјални рад преко својих представника активно учествује у раду **Савета за безбедност Града Лесковца** у циљу побољшања и подизања степена безбедности града.
- Центар за социјални рад ће у наредној години, активно учествовати у раду **Савета за развој града** у делу на унапређењу социјалне заштите у локалној заједници.
- У циљу унапређења положаја ромске заједнице у граду посебно у областима образовања, здравствене и социјалне заштите и запошљавања, Центар за социјални рад учествује у раду **Мобилног тима за инклузију Рома**. У наредном периоду, овај тим ће се ангажовати на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025. године.
- Град Лесковац је формирао **Комисију за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома**, у којој активно учествују и представници Центра за социјални рад.
- Центар за социјални рад ће учествовати у раду **Савета за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе** са својим предлозима и мерама за превазилажење изражених проблема.
- Центар за социјални рад ће такође учествовати у раду **Комисије за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику** градске управе за Друштвене делатности. Стручни радници су чланови ове интерресорне комисије и предлажу остваривање права из домена социјалне заштите у циљу помоћи и подршке здравствено угроженој деци.
- У Центру за социјални рад је формиран **Тим за насиље у породици**, кога чине стручни радници, професионалци, који дуго година раде на појавним облицима насиља у породици. Оваквим интердисциплинарним радом, постижу се добри резултати на овом проблему.
- Центар за социјални рад је формирао **Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици**, у чијем саставу су и представници ПУ Лесковца и Дома Здравља. Сарађује са локалним Координационим тимом за борбу против трговине људима.

- Повећање доступности услуга кроз информисаност грађана о начинима задовољавања потреба за услугама, врши се преко **веб-сајта Центра** ( [www.CSR-Leskovac.rs](http://www.CSR-Leskovac.rs) ). Он се редовно ажурира новим информацијама.
- Центар за социјални рад је на свом сајту истакао **Информатор о раду Центра за социјални рад**. Доступан је у електронској форми и у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, истакнут је и Захтев за приступ информацији од јавног значаја који сви заинтересовани могу да упуте Центру.
- Центар за социјални рад ће преко **STARNET** мреже, чији је члан, и **PADOR-a**, учествовати на конкурсима који буду објављени, у циљу унапређења социјалне заштите у локалној заједници.
- У току 2016.године, Центар за социјални рад планира бољу **техничку опремљеност** кроз набавку одређених средстава :
  - **Рачунарска опрема и легални софтвер;**
  - **Фотокопир-апарат;**
  - **Лед-расвета и уградња термо-регулатора на грејним телима, због подизања енергетске ефикасности и смањења трошкова;**
  - **Канцеларијски намештај;**
  - **2 аутомобила (путнички и теренски);**
  - **Усисивач;**
  - **Кречење Центра за социјални рад;**

Утврђивање приоритета у задовољавању разноврсних потреба грађана за социјалним услугама, може се постићи подизањем свести и одговорности свих релевантних субјеката и свих грађана локалне заједнице.

Центар за социјални рад ће у току 2016.године, бити добар партнер Граду Лесковцу, Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као и локалним и државним институцијама, невладином сектором и другим организацијама и удружењима у циљу реализације програмских задатака.

Истакли би нарочито сарадњу са важним институцијама и удружењима која унапређују рад Центра и укупну социјалну заштиту, као што је :

- Комора социјалне заштите, у вези лиценцирања радника и њихових едукација;
- Републички Завод за социјалну заштиту, који организује обуке стручних радника Центра на основу акредитованих програма обуке и даје одређене смернице у раду;
- Асоцијација центара за социјални рад Србије, која потпомаже рад и организацију центара;
  - Унија друштава социјалних радника Србије
  - Удружење стручних радника у социјалној заштити
  - Заштитник грађана Републике Србије
  - Форум пружалаца услуга за особе са инвалидитетом

- Невладин и цивилни сектор
- Привредници-донатори

Циљ социјалног планирања јесте да свим грађанима Града, социјална заштита омогући одређен квалитет живота, при том да се испоштују људска права као и да социјалне услуге буду благовремене, ефикасне и доступне сваком грађанину. Центар за социјални рад не може да буде усамљен у томе, већ је неопходна сарадња свих сектора, као што је здравство, образовање, МУП-а, правосуђе и други.

### **III. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА**

У току 2016.године, Центар за социјални рад планира да реализује своју основну функцију у систему социјалне заштите за око 15000 корисника основних видова заштите и 1300 корисника проширених права социјалне заштите тј. других облика материјалне подршке, да би се задовољиле основне социјално заштитне потребе појединаца и породице.

У Центру за социјални рад на реализацији укупних активности запослено је 68 радника, који раде на непосредној заштити корисника и техничкој подршци рада Центра. У току планске године, пружаће се непосредна заштита корисницима кроз одређене мере, облике и услуге социјалне заштите. Центар за социјални рад у циљу унапређења квалитета социјалне заштите наставиће са даљом реализацијом постојећих програма и пројеката и понудиће се нови програми подршке за одређене категорије корисника.

Целокупна заштита корисника биће реализована у току године на основу Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР и на основу тога сви послови биће организовани у оквиру служби.

### **СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ**

У току 2016.године, заштита права и интереса, и пружање помоћи деци и младима ће се у Центру за социјални рад, одвијати кроз рад Службе за заштиту деце и младих.

Категорија корисника деце и младих обухвата следеће подкатеорије :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

Током године реализоваће се континуирана едукација стручних радника за рад у оквиру службе, ради што боље ефикасности и подизања квалитета рада са корисницима у систему социјалне заштите. У току претходног периода стручни радници су прошли

одређене едукације, али и даље постоји потреба за акредитованим програмима који су везани за рад са децом код којих је присутан поремећај у понашању, као и едукације које унапређују и подижу компетенције стручних радника који непосредно организују заштиту младих без родитељског старања.

## **1. Деца и млади без родитељског старања**

У току 2016.године планира се око 190 деце без родитељског старања која ће се наћи на евиденцији Центра за социјални рад и којима ће се пружати заштита и помоћ у оквиру система социјалне заштите. Примењиваће се следеће мере и облици заштите ове подкатеорије деце и младих: старатељство, смештај у другу породицу, смештај у установу социјалне заштите, усвојење, једнократне новчане помоћи, помоћи у натури и др.

Породични смештај деце без родитељског старања је један од основних облика заштите ове подкатеорије деце и младих. Центар за социјални рад је до сада веома развио овај облик заштите. Укупно 105 деце и младих се налази на смештају у хранитељским породицама и 59 деце у породицама сродника (без новч.накнаде). На евиденцији Центра налази се 97 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством.

У току ове планске године, стручни радници планирају организовање обраде нових хранитељских породица. Такође, планирана је едукација стручних радника Центра за тренере Програма обуке будућих хранитеља ``Сигурним кораком до хранитељства``.

У просторијама Центра за социјални рад, организован је клуб хранитеља ``Сунце`` који функционише већ пар година. И у овој планској години Центар за социјални рад ће пружати подршку овом клубу у раду.

Усвојење деце без родитељског старања представља најбољи организовани облик збрињавања. На нашој евиденцији има тренутно 26 усвојитељских парова који поседују општу подобност за усвојење деце. Стручни радници планирају рад са усвојитељским паровима, а у циљу процене њихове опште подобности, кроз програм обуке.

У току године за децу без родитељског старања планира се обезбеђивање финансијске новчане помоћи за ђачке екскурзије, превоз, опремање деце за полазак у школу, летовање и друге видове помоћи. За ове намене та финансијска средства обезбеђује локална самоуправа и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

С тим у вези у наредној години се такође планира наставак сарадње са сродним институцијама, локалном самоуправом, надлежним Министарством, школама, здравственим установама, невладиним и хуманитарним организацијама.

Такође се планира наставак сарадње са локалним медијима који су и у досадашњем периоду пратили и извештавали о активностима саме службе, тенденцијама, и забележеним резултатима. Присутношћу у медијима шира јавност Града се информисе, сензибилише, али и јасније приказују деца корисници услуга Центра за социјални рад.

## **2. Деца и млади са поремећајима у понашању**

Служба за заштиту деце и младих планира да ће у току 2016.године око 200 малолетника са поремећајима у понашању бити на евиденцији Центра за социјални рад. То су следеће подкатегије :

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

Стручни радници Центра ће сарађивати са Вишим јавним тужилаштвом, односно са судијом за малолетнике, око избора и примене васпитних налога, затим достављања мишљења суду пред којим се води кривични поступак против малолетника, провера извршења васпитних мера, достављање налаза и стручног мишљења у односу на малолетна лица против којих се води прекршајни поступак.

## **3. Деца и млади из породица са поремећеним односима**

Стручни радници Центра за социјални рад, ће током године бити ангажовани на санирању поремећених породичних односа који подразумева саветодавни рад са појединцима, паровима и породицама у целини, на решавању њихових проблема. С тим у вези очекује се око 250 нових захтева који се односе на развод брачних и ванбрачних заједница.

Такође, поразумева се рад са децом из породица са поремећеним породичним односима, достављање налаза и стручно мишљење на захтев суда о вршењу родитељског права, као и о моделу виђења, затим о измени вршења родитељског права, измени личних контаката деце са родитељем са којим не живе, као и праћење одвијања личних контаката деце са родитељима у контролисаним условима.

У оквиру рада службе организује се и даље рад у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици, кроз пружање психосоцијалне подршке и реализовањем смештаја жене и деце жртве породичног насиља у прихватилишту.

Породични закон предвиђа механизме интервенција и праћења случајева насиља у породици, тако да ће се уз стручни рад и стално едукативно усавршавање радника Центра, радити на откривању и спречавању насиља у породици кроз директну сарадњу са релевантним институцијама на локалном нивоу, по захтеву Суда прибављаће се потребни докази и мишљења о траженим случајевима подносити тужбе за насиље, издржавање детета, водити документацију и евиденцију о жртвама насиља и мерама које су изречене. Центар ће и даље пружати подршку и помоћ жртвама насиља кроз свакодневни рад и кроз неодложне интервенције и двадесетчетворосатну доступност неодложним интервенцијама.

Центар за социјални рад планира реализацију услуге, третман починилаца насиља у партнерским односима. Планирано је да се ова услуга промовише и презентује у локалној заједници, зато што већ имамо искуства у групном раду са починиоцима насиља.

Кроз рад Координационог тима за борбу против трговине људима на локалном нивоу, Центар за социјални рад ће спроводити Националну стратегију борбе против трговине људима и акциони план за њено спречавање.

#### **4. Деца и млади са инвалидитетом**

У овој планској години очекује се око 150 деце са инвалидитетом на евиденцији Центра за социјални рад. Најчешће подносе захтеве за остваривање права на додатак за туђу негу и помоћ и захтеве за увећани додатак за телесно оштећење.

#### **СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ**

У току 2015. године заштита права и интереса одраслих и старијих лица одвијаће се у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих. Применом методе вођења случаја четири водитеља случаја ће уз сарадњу са руководиоцем и супервизором разматрати захтеве корисника или ће се поступати по службеној дужности у складу са законским овлашћењима.

Планиран је рад са следећим групама одраслих и старијих корисника: особе под старатељством, психички и физички оболела лица, особе ометене у развоју, особе којима је неопходно хитно односно трајније збрињавање, особе тј. породице које се налазе у тешкој материјалној ситуацији, особе са различитим облицима асоцијалног понашања. У складу са принципом доступности услуга социјалне заштите стручни радници службе ће и у наредној години у складу са распоредом «пасивног дежурства» обављати неодложне интервенције и ван радног времена.

С тим у вези, основни облици, мере и услуге које ће се примењивати у заштити ових категорија корисника јесу :

- новчана социјална помоћ,
- једнократна новчана помоћ,
- додатак за помоћ и негу другог лица,
- увећани додатак за телесно оштећење,
- помоћ у кући,
- бесплатан оброк,
- смештај у установу социјалне заштите,
- опрема корисника за смештај,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

У току 2016.године планира се око 750 корисника права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење који ће бити на евиденцији Центра за социјални рад. Финансијска средства за ово право се корисницима обезбеђује из ресорног Министарства.

Домски смештај одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица којима је овај вид заштите неопходан. Ови корисници се смештају у Геронтолошким центрима и специјализованим установама широм Србије. У току 2016.године планира се око 130 одраслих и старих лица који ће користити овај облик заштите и користити услуге установа социјалне заштите.

Центар за социјални рад одређује и поставља привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима. У току 2016.године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 370 одраслих и старих лица под старатељском заштитом.

## СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У току 2016.години, у оквиру Службе за правне послове ,реализоваће се послови на социјалној заштити корисника која подразумева сва новчана и натурална давања угроженим суграђанима.

У оквиру Службе за правне послове, налазе се :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за материјална давања

### 1. Новчана социјална помоћ

Основно право у систему социјалне заштите јесте право на Новчану социјалну помоћ. Најбројнија категорија корисника на евиденцији Центра су управо корисници овог права.

У току 2016.године планира се око 2600 корисника НСП на евиденцији Центра за социјални рад, што представља повећање броја ових корисника у систему социјалне заштите.

На основу нове Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, коју је донела Влада Србије, реализује се радна активација за кориснике НСП са евиденције Центра. Ова уредба је у складу са Законом о социјалној заштити и омогућава превазилажење социјалне искључености радно способних корисника НСП.

### 2. Други облици материјалне подршке

У току 2016. године, наставиће се сарадња са Јавним предузећем ``Коридори Србије`` и за све кориснике новчане социјалне помоћи обезбедиће се по 3m<sup>3</sup> огревног дрвета бесплатно. Планира се да око 500 породица добије ову врсту помоћи током године.

И током ове планске године Народна кухиња наставља са својим радом у којој ће око 700 корисника материјално угрожених добијати бесплатан оброк.

У току године ће традиционално ``Југпром `` хладњача, донирати животне намирнице (брашно и зејтин) за 100 угрожених породица, корисника НСП.

Захваљујући одређеном броју донатора, обезбедиће се новогодишњи и божићни пакетићи деци на породичном смештају и деци из породица материјално угрожених.

## ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Центар за социјални рад ће у току 2016.године, реализовати Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. Центар ће реализовати одређена права и услуге. Финансијска средства за ове намене биће обезбеђена у локалном буџету.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.

Центар за социјални рад планира у току 2016.године око 1300 корисника проширених права социјалне заштите. Најбројнија подкатегија ових корисника јесу корисници једнократних новчаних помоћи.

Сигурна кућа - Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици реализоваће своје активности и у 2016.години. Центар за социјални рад очекује да око 30 жена и деце прође кроз прихватилиште и користи услугу смештаја. Наставиће се и даље уређење и адаптација овог објекта кроз другу фазу.

Помоћ у кући за стара лица је услуга која се реализује у оквиру проширених права социјалне заштите уз финансијску подршку локалне самоуправе. Укупно 27 старачких домаћинстава је тренутно обухваћено овом услугом и помоћ пружају на терену 3 геронто-домаћице. У току 2016.године планира се проширење ове услуге са већим бројем старачких домаћинстава и са повећањем броја геронто-домаћица.



Зграда социјалног становања ће се током године опремити неопходним средствима у циљу њене боље заштите. Стамбени објекат са 20 станова користе избеглице, интерно-расељена лица и социјално угрожено становништво. Центар за социјални рад, ће и надаље инсистирати на изградњи оваквих објеката за збрињавање материјално угрожених лица.

У планској години, Центар за социјални рад ће у циљу перманентног подизања нивоа пружања услуга у складу са постављеним стандардима и прописаним процедурама, радити на иновативним пројектима. Потребно је систем социјалне заштите што више унапредити и што више приближити потенцијалним корисницима, и тиме промовисати доступност социјалне заштите свима под једнаким условима.

Лесковац  
новембар, 2015.год.

Директор

Бобан Илић