



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6, 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494; 016 216 855; 016 31 55 155; Директор: 016 31 55 199

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs; centerle@centerle.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, јединствени рачун буџета РС: 840-1620-21

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2025. ГОДИНУ



децембар, 2024.год.

САДРЖАЈ

1. УВОД	3
2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА.....	5
3.1. Услови рада.....	7
3.2. Информациони систем.....	7
3.3. Возни парк	8
4. КАДРОВСКА СТРУКТУРА.....	8
5. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА.....	8
5.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ	8
5.1.1. Деца и млади без родитељског старања	9
5.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању	9
5.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима	10
5.1.4. Деца и млади са инвалидитетом.....	10
5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА	10
5.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО – ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ.....	11
5.3.1. Право на новчану социјалну помоћ.....	11
5.3.2. Право на додатак за помоћ и негу другог лица	12
6. ПРАВА И УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ЗАЈЕДНИЦИ	12
6.1. Једнократна новчана помоћ.....	14
6.2. Други облици материјалне подршке	14
6.3. Услуге социјалне заштите у заједници	14
7. ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ	15
8. ПЛАНИРАНЕ ПРОГРАМСКЕ И ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2025.Г....	16

1. УВОД

- Седиште Центра за социјални рад Града Лесковца се налази у Лесковцу у ул.Косте Стаменковића бр.6
- Директор Центра за социјални рад је Предраг Момчиловић, дипл. правник
- Оснивач Центра за социјални рад је Град Лесковац.
- Телефон: 016/252-494 и 016/216-855
- E-mail: leskovac.csr@minrzs.gov.rs ; centerle@centerle.rs
- веб-сајт Центра (www.csr-leskovac.rs)
- ПИБ : 101909661
- Матични број: 07139896
- Шифра делатности: 8899

Израда Програма рада Центра за социјални рад Лесковац за 2025.године, реализује се са циљем да се у складу са расположивим материјалним средствима планирају активности којима се на адекватан начин одговора потребама корисника.

Годишње планирање ЦСР Лесковац, даје основ за унапређење постојећих социјалних услуга и права, за кориснике града Лесковца, а посебно за евентуални развој нових услуга пратећи проблеме и потребе грађана у заједници. Наравно уважавајући и потребе стабилног финансирања услуга, тј. водећи рачуна о средствима која се могу издвојити из буџета града за те намене.

2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Када је делатност у питању, Центар за социјални рад одлучује о остваривању права и коришћењу услуга социјалне заштите, у складу са републичким законима и актима јединице локалне самоуправе. Такође, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе, иницира и развија превентивне и друге програме.

Центар ће примењујући стандарде и методе савременог социјалног рада настојати да испуни следеће циљеве социјалне заштите:

- Достицање, односно одржавање минималне материјалне сигурности и независност породице и појединца у задовољавању животних потреба;
- Обезбеђивање доступности услуга и остваривање права у социјалној заштити;
- Стварање једнаких могућности за самосталан живот и подстицање на социјалну укљученост;
- Очување и унапређење породичних односа као и унапређење породичне, родне и међу-генерацијске солидарности;
- Предупређивање злостављања, занемаривања или експлоатације, односно отклањање њихових последица.

Иначе, циљеви социјалне заштите се остварују пружањем услуга социјалне заштите и другим активностима које предупређују, умањују или отклањају зависност појединца и породица од социјалних служби.

С тим у вези, у току 2025.године, Центар за социјални рад ће своју укупну делатност реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката:

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о социјалној карти
4. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
5. Закон о прекршајима
6. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
7. Кривични законик
8. Закон о забрани дискриминације
9. Закон о спречавању насиља у породици
10. Закон о општем управном поступку
11. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
12. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
13. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца
14. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
15. Правилник о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
16. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
17. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
18. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
19. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона које спроводи у пракси, Центар за социјални рад ће у свом раду спроводити и одређене стратегије:

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља у породици
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење

8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године

Прописи које је Центар за социјални рад сам донео за своје функционисање:

1. Одлука о изменама и допунама Статута ЦСР Лесковац
2. Одлука о изменама и допунама Одлуке о оснивању Центра за социјални рад у Лесковцу
3. Правилник о дисциплини и понашању запослених
4. Правилник о трошковима репрезентације
5. Правилник о коришћењу службеног возила и обавези вођења евиденције пређене километраже по путним налозима ЦСР Лесковац
6. Правилник о набавкама
7. Правилник о ближем уређењу планирања јавних набавки спровођења поступака јавних набавки и праћења
8. Извршења уговора о јавним набавкама
9. Правилник о ближем уређењу спровођења поступака набавки на које се закон о јавним набавкама не примењује
10. Решење о именовању сталне комисије за попис и процену вредности имовине штићеника
11. Водич кроз права особа са инвалидитетом
12. Водич за самозаступање грађана
13. Правилник о евиденцији радног времена у ЦСР Лесковац
14. Правилник о безбедности и здрављу
15. Правилник о раду
16. Правилник о условима и начину коришћења службеног возила у ЦСР Лесковац
17. Правилник о финансијском пословању и рачуноводству
18. Правилник о буџетском рачуноводству и рачуноводственим политикама
19. Пословник о раду Управног одбора
20. Акт о процени ризика на радном месту и радној околини.

У вршењу јавних овлашћења Центар као установа социјалне заштите и као орган старатељства, поступа у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад.

Када су у питању локална права и услуге, Центар за социјални рад, ради процену статуса и потреба корисника и доноси решење о праву на коришћење услуга, и за неке од њих пружа самостално услуге или у сарадњи са другим субјектима у граду.

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Организациона структура Центра утврђена је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад и Статутом Центра. Унутрашњу организацију Центра чине: директор, организационе јединице Центра-службе, стручна и саветодавна тела.

Организациона структура и унутрашње уређење Центра треба да омогуће сагледавање и доследно управљање обимом посла, успостављање целовитог система одговорности.

Послови који се обављају у Центру за социјални рад, групишу се на:

- Послове социјалног рада (послови водитеља случаја и супервизора)
- Управно-правне послове
- Послови планирања и развоја
- Финансијско-административне и техничке послове

На основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад, током године ће стручни рад бити организован кроз следеће облике:

- Стручне службе
- Стручна саветодавна тела.

Целокупна делатност Центра за социјални рад, биће организована у оквиру следећих служби:

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове биће организоване следеће канцеларије:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Своју делатност Центар за социјални рад реализује и у канцеларијама ван Лесковца: у Вучју, Брестовцу и Грделици.

У оквиру служби у току године, стручни рад ће бити организован на принципу метода вођења случаја и супервизије предмета.

За организовање и управљање процесом рада у установи у току године биће задужени:

- Управни одбор
- Надзорни одбор
- Директор
- Колегијум ЦСР
- Руководиоци служби
- Супервизори служби

Центар за социјални рад има законску обавезу пружања услуга неодољних интервенција. То чини током 24-часовног дежурства стручних радника у сарадњи са Полицијском управом Града Лесковца. У току године

биће обавеза стручних радника да поступају у роковима, сходно тежини проблема који се мора решити:

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Поред непосредне заштите корисника, Центар за социјални рад је у обавези да у току године реализује послове праћења и извештавања о стању социјалне заштите грађана. Врло је битно утврдити актуелно стање и мапирати потребе различитих група корисника у локалној заједници а у циљу планирања и развоја услуга социјалне заштите у складу са финансијским могућностима Града Лесковца.

3.1.Услови рада

Центар за социјални рад има добре услове за рад као и неопходну опрему и технику за квалитетно обављање постављених задатака.

Центар за социјални рад је смештен у објекту од 678 м² у центру града и у потпуности одговара потребама како запослених тако и корисника. У претходном периоду завршена је комплетна унутрашња и спољашња реконструкција Центра за социјални рад, објекат је савремено опремљен и разрешена је архитектонска баријера. Изграђена је рампа и лифт тако да је пословни простор приступачан за све кориснике, чиме се омогућава несметан приступ згради без обзира да ли су у питању особе са инвалидитетом, особе са отежаним кретањем које користе помагала или мајке са децом у колицима.

Центар за социјални рад своју делатност организује у још једном објекту, а то је Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици. И овај објекат је савремено опремљен.

Поред тога Центар за социјални рад ће током године организовати непосредну заштиту корисника у својим канцеларијама у Вучју, Брестовцу и у Грделици.

3.2. Информациони систем

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је у претходном периоду пустило у рад нови јединствени Информациони систем социјалне заштите (СОЗИС) за центре за социјални рад широм Србије.

С обзиром да су се радници Центра за социјални рад прилагодили раду у овом систему, у 2025.години, наставиће се са усавршавањем рада у овом систему, као и самог система, јер је испољио извесне недостатке.

Нови информациони систем ће омогућити идентичан рад свих центара за социјални рад као и различите могућности претраживања базе података. У складу са променама подзаконских аката и потребама Центра информациони систем ће се развијати пратећи све захтеве, а стручни радници ће се континуирано информатички усавршавати за рад.

У планској години стручни радници ће наставити са уносом података у регистар „СОЦИЈАЛНА КАРТА“. У досадашњем раду на његовој примени, Центар је од стране министарства оцењен врло добром оценом на решавању приспелих нотификација.

Такође је неопходно информатичко-техничку опрему константно обнављати јер нови стандарди који се постављају захтевају новију опрему. Нови информациони системи министарства такође захтевају савременију опрему.

Подаци о раду Центра биће доступни свим заинтересованим грађанима на сајту Центра (www.csr-leskovac.rs) и на сајту Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности кроз Информатор о раду установе.

3.3. Возни парк

Центар за социјални рад поседује четири службена возила: 2 теренска возила и 2 путничка возила, од којих су два возила у јако лошем стању.

У планској години потребно је обезбедити бар још једно теренско возило ради посете корисника на терену.

4. КАДРОВСКА СТРУКТУРА

У сагледавању капацитета којима Центар располаже најпре треба поћи од људских ресурса.

Планира се у 2025. години да ће у Центру за социјални рад бити ангажовано 76 радника на неодређено време. Током године биће финансиран 41 радник преко ресорног министарства и 35 радника преко локалне самоуправе. Такође, биће ангажована и 3 радника на привременим и повременим пословима.

5. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

У 2025. години очекујемо да ће доћи до даљег смањења броја корисника Центра за социјални рад, и с тим у вези планира се око 9000 корисника на евиденцији.

Међутим, задњих година дошло је до смањења броја корисника социјалне заштите у односу на друге категорије корисника са евиденције Центра. Па тако да у планској години очекујемо такође благо смањење њиховог броја или бар да остану на истом нивоу као и претходне године.

Но без обзира на очекивани пад броја корисника и у наредној години, очекује се појачана активност у области решавања породично-правне проблематике на првом месту развода брака и насиља у породици, смештај лица у установама социјалне заштите, старатељство деце, одраслих и старих лица и спровођење превентивних мера.

Поред редовних послова из делокруга рада Центра, дефинисаних законом као и Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад у оквиру Служби ће бити посвећена посебна пажња одређеним активностима.

5.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Заштита права и интереса деце и младих ће се у Центру за социјални рад током 2025. године одвијати кроз рад Службе за заштиту деце и младих.

Стручни раници у Служби (социјални радници, психолози, педагози и специјални педагози) у свом стручном раду бавиће се појединцем или породицом у заједници који користе услуге социјалног рада у задовољавању потреба и који без те подршке не могу достићи или одржати квалитет живота

или заштитити своја права. Приоритет у раду Службе су најосетљивији чланови нашег друштва, а то су деца, жртве насиља, као и породице у кризи са малолетном децом.

У току планске године ова Служба очекује негде око **1600 потенцијалних корисника** одређених права и услуга различитих подкатегија деце и младих и одраслих лица.

Категорија корисника деце и младих обухвата следеће подкатегије:

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

5.1.1. Деца и млади без родитељског старања

На основу досадашњег обима посла и искуства Службе за заштиту деце и младих, у 2025. години планира се да ће око **270 деце и младих** без родитељског старања бити на евиденцији Центра. Реализоваће се велики број законски дефинисаних облика заштите који препознаје систем социјалне заштите:

- старатељство
- смештај у хранитељску и другу породицу
- смештај у установу социјалне заштите
- усвојење
- саветодавни и терапијски социјални рад
- једнократне новчане помоћи
- помоћ уaturi

У циљу заштите најбољег интереса мал. детета стручни радници, на основу закључка Службе, вршиће њихов смештај у хранитељској породици.

Разлози за издвајање деце из биолошких породица су најчешће грубо занемаривање и злостављање деце од стране родитеља. И после издвајања мал.деце из биолошке породице са родитељима ће се наставити саветодавни рад у циљу јачања родитељских компетенција и породичних веза, како би се стекли услови за повратак мал.деце у биолошку породицу.

У току године наставиће се са промоцијом хранитељства као најадекватнијим видом збрињавања деце без родитељског старања. С тим у вези, вршиће се и едукације нових хранитељских породица.

Само у посебним ситуацијама ће се вршити смештај деце у установе социјалне заштите уколико је према потпуној процени стручних радника тај облик заштите најцелисходнији, уз претходну сагласност надлежног Министарства.

5.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању

Посебно осетљива група су деца и млади у сукобу са законом. Приметно је да су деца све млађе старосне доби, који испољавају асоцијално понашање, посебно вршњачко насиље.

У току 2025. године планира се око **280 малолетника** са поремећајима у понашању на евиденцији Центра за социјални рад.

У оквиру рада Центра за социјални рад, током године биће обухваћене следеће подкатегорије деце и младих са поремећајима у понашању:

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

Посебно је потребно у наредном периоду појачати саветодавни рад са родитељима у циљу јачања њихових родитељских компетенција и вештина, као и васпитну улогу образовних установа, тј. школа.

5.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима

Служба за заштиту деце и младих, планира да у току 2025. године на евиденцији Центра за социјални рад, буде око **420 деце** и младих из дисфункционалних породица.

Саветодавни рад са одраслим члановима из ових породица односиће се на санирање партнерских и породичних конфликта, јачање породице са посебним акцентом на децу, пре свега на њихову безбедност и боље разумевање њихових потреба, као и потребу да одрастају у здравом и породичном окружењу.

Када је насиље у породици у питању, стручни радници Службе се такође укључују у рад са родитељима који имају малолетну децу где су озбиљно поремећени породични односи и где је евидентирано породично насиље.

Поред рада на поремећеним породичним односима, у току године наставиће се са смештајем жртава породичног насиља у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици. У вези с тим очекује се око 60 лица која ће имати потребу за смештајем у овом прихватилишту.

5.1.4. Деца и млади са инвалидитетом

Заштита деце са сметњама у развоју и даље ће бити усмерена на остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица.

У току 2025. године очекује се **око 220 деце** са инвалидитетом која ће користити ова права и о којима ће Центар за социјални рад водити евиденцију и упућивати на контролне прегледе.

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

У Центру за социјални рад ће током 2025. године заштита права и интереса одраслих и старијих лица одвијаће се у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих.

Имајући у виду чињеницу да је учешће броја старијих лица све веће у укупној популацији становништва у нашем граду, Центар ће покренути иницијативе надлежним органима за развој нових услуга које доприносе њиховом што дужем останку у породичном окружењу, као и унапређењу и проширењу постојећих услуга.

У току 2025.године, планира се око 1500 корисника на евиденцији Центра за социјални рад.

Овај број корисника обухвата следеће подкатеорије одраслих и старих лица:

- смештај у установу социјалне заштите,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

Домски смештај одраслих и старих лица јесте један од најбитнијих видова социјалне заштите, нарочито старих лица. Центар за социјални рад вршиће смештај лица у Геронтолошким центрима и специјализованим установама социјалне заштите.

У току године планира се око 350 корисника који ће боравити у домовима социјалне заштите.

Као и претходних година очекујемо повећање броја захтева за смештај у установама социјалне заштите за одрасле и старе. Такође, наставиће се са перманентним указивањем, надлежном Министарству, о потреби повећања капацитета за смештај лица са менталним сметњама у специјализованим установама, због постојања дугачких листа чекања.

Старатељство је врло битан облик заштите одраслих и старих лица у систему социјалне заштите. То је пре свега старатељска заштита лица и њихове имовине.

У току 2025. године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 400 лица под старатељском заштитом (под сталним и привременим старатељством и продужење родитељског права).

Посебан акценат биће усмерен на заштиту остарелих лица од насиља у породици, јер се из године у годину повећава број жртава насиља у породици из ове групације.

Поред одраслих и старих лица на праћењу, у току године ова служба реализоваће породично - правну заштиту за око 700 корисника: поремећени породични односи, насиље у породици-злостављање и занемаривање.

5.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Центар за социјални рад ће у току 2025. године, у оквиру Службе за пријем и управно-правне послове, реализовати послове на социјалној заштити корисника. У оквиру ове службе материјално угрожена лица остварују право на новчану социјалну помоћ, право на додатак за помоћ и негу другог лица и једнократне новчане помоћи.

5.3.1. Право на новчану социјалну помоћ

Право на новчану социјалну помоћ спада у основно право социјалне заштите које редовно исплаћује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У току 2025. године планира се око 1400 корисника Новчане социјалне помоћи на евиденцији Центра за социјални рад, са око 2300 сауживаоца у

оквиру материјално угрожених породица. Значи да ће око 3700 материјално угрожених лица користити ову врсту помоћи.

Задњих година Центар бележи благи пад броја корисника овог права, тако да очекујемо да ће се тај тренд наставити и у 2025. години.

Више је разлога који могу довести до смањења броја корисника а као најзначајније истичемо: увођење регистра „Социјална карта“, чијом применом смо добили могућност увида у податке о корисницима које се воде у евиденцијама ЦРС, МУП, РГЗ, НСЗ, Пореске управе и ПИО фонда, повећање минималне цене рада, пораст броја запослених и стимулативне мере за запошљавање посебно осетљивих друштвених група и корисника Центра. Но без обзира на очекивани пад броја корисника и у наредној години, очекује се појачана активност у области превентивних мера и системских решења која су увођењем јединственог информационог система планиране од стране министарстава надлежних за социјалну и породичну заштиту.

5.3.2. Право на додатак за помоћ и негу другог лица

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, такође спада у основна права социјалне заштите и ово право користе особе којима је због природе и тежине болести неопходна помоћ другог лица.

У току 2025. године планира се око 800 корисника овог права из категорија одраслих и старих лица на евиденцији Центра за социјални рад. За исплату овог права надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

6. ПРАВА И УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Град Лесковац има изузетно значајан сет мера којима се појединцима и породици помаже у превазилажењу тешких ситуација. Средства за социјалну заштиту морају се користити на најефикаснији начин, како би локална заједница, а посебно угрожене групе, добили највише могуће.

Присутна је сензибилисаност у разумевању потреба за унапређивањем система социјалне заштите на локалном нивоу и у погледу реализације права из области социјалне заштите што је резултирало добром сарадњом између оснивача и Центра за социјални рад и заједничким улагањем напора у обезбеђивању материјалних и других могућности за ову делатност.

Локална самоуправа настоји да пружа материјалну подршку Центру ценећи остварени квалитет социјалног рада, ентузијазам, преузимање лидерске позиције у развоју локалних услуга, повезивање локалних институција и тежње за развојем интегративне социјалне заштите у Лесковцу.

Права и услуге биће реализовани на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. Средства за финансирање права и пружање услуга из Одлуке обезбеђују се у буџету града Лесковца у складу са Одлуком о буџету за текућу годину, али се могу обезбедити и од донатора, спонзора, фондова намењених смањењу сиромаштва, као и учешћем корисника и лица која су у складу са законом дужна да учествују у њиховом издржавању и из других извора у складу са законом.

Права утврђена Одлуком су следећа:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене Одлуком су следеће :

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета.

Према Финансијском плану Центра за социјални рад за 2025.годину, потребно је да Град Лесковац у току године за социјалну заштиту издвоји укупно 103.959.000,00 динара:

-Једнократне новчане помоћи	16.500.000,00дин.
- Сахране	1.500.000,00 дин.
-Финансирање радника у Центру	59.878.000,00дин.
-Превоз деце и пратиоца	8.000.000,00 дин.
- Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици	1.500.000,00 дин.
-Материјални трошкови	15.581.000,00 дин.
- Ургентни смештај	1.000.000,00 дин.

6.1. Једнократна новчана помоћ

Једнократну новчану помоћ током 2025. године користиће око 2300 корисника која се налазе у стању социјалне потребе.

Ова помоћ се корисницима пружа за следеће намене: куповина неопходних лекова и лечења, или куповина основних животних намирница, куповина огрева, регулисање дуговања за комуналне услуге и др.

Планира се да у току године Град Лесковац преко Центра за социјални рад, обезбеди Интервентну једнократну новчану помоћ, деци из породица корисника Новчане социјалне помоћи за набавку школског прибора и уџбеника, као и студентима из тих породица.

6.2. Други облици материјалне подршке

Центар за социјални рад ће у току 2025.године, за своје материјално угрожене кориснике, обезбедити следеће облике материјалне подршке у природи:

- један бесплатан оброк у Народној кухињи материјално угроженим лицима са евиденције Центра захваљујући финансијским средствима из Градског буџета и уз подршку Црвеног крста;
- за децу на породичном смештају и децу из породица материјално угрожену, обезбедиће се новогодишњи пакетићи, уз помоћ Града Лесковца и донатора;
- организоваће се и летовање на мору деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама.

6.3. Услуге социјалне заштите у заједници

Једна група дневних услуга се већ дуги низ година реализује уз финансијску подршку Града Лесковца. То су следеће дневне услуге:

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици- је организациона јединица Центра за социјални рад и најефикаснији облик заштите за жене и децу који трпе унутар породично насиље и којима је смештај и збрињавање у овом прихватилишту у неком тренутку њиховог живота, неизбежан.

Прихватилиште пружа услуге и за жртве насиља са читаве територије Јабланичког округа. Тиме су створени услови за смештај и до 11 корисника са територије града и Јабланичког округа.

У току 2025.године планира се смештај око 60 лица у Прихватилишту. Поштоваће се све епидемиолошке мере заштите како за кориснике тако и за запошљене. И у зависности од тога вршиће се смештај ових лица на најбезбеднији начин.

Помоћ и нега у кући за одрасла и стара лица јесте значајна дневна услуга у локалној средини.

Град Лесковац је обезбедио својим најстаријим суграђанима ову дневну услугу у заједници и тиме обезбедио корисницима задовољење потреба у сопственој средини.

У току године, услугу Помоћ и нега у кући, пружаће 3 геронто-домаћице за 20 корисника.

Социјално становање је локална услуга у локалној заједници, коју ће Центар за социјални рад реализовати у току године.

Из донације Европске уније у Лесковцу је (2010.године) саграђен објекат са 20 станова за социјално становање у заштићеним условима. Од тога 17 станова су додељена избеглицама и интерно расељеним лицима који су социјално угрожени, а 3 стана је додељено локалном социјално угроженом становништву.

Персонална асистенција је услуга која се пружа пунолетним лицима са инвалидитетом која остварују право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица, имају способности за самостално доношење одлука, радно су ангажована

или активно укључена у друштвени живот заједнице, односно у редовни или индивидуални образовни програм.

Ова услуга се реализује уз финансијску помоћ Града Лесковца, а пружалац услуге је Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац. Захтеви за коришћење ове услуге подносе се Центру за социјални рад као упутном органу који врши процену потребе, одређује степен подршке корисника и доноси решење о признавању права.

Дневни боравак за особе са сметњама у развоју је услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем, надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала.

Услуга дневног боравка реализује се у Дневном боравку „Дуга“ у Лесковцу и доступна је најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

Финансијска средства за пружање услуге дневног боравка обезбеђују се из буџета града Лесковца, од донатора, спонзора, осталих нивоа власти и других извора у складу са законом.

Лични пратилац детета услуга која се пружа детету са инвалидитетом, односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникација са другима, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе. Након поднетог захтева од стране родитеља/старатеља, а на основу мишљења Интерресорне комисије, Центар ће донети решење којим одлучује о коришћењу услуге.

Удружење за пружање подршке ученицима у Лесковцу, реализоваће ову услугу уз финансијску помоћ Града Лесковца као и партиципације самих корисника.

7. ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ

Законом о социјалној заштити, Посебним колективним уговором за социјалну заштиту у Републици Србији, Правилником о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити и Правилником о раду Центра за социјални рад Лесковац, предвиђено је стручно усавршавање радника. План стручног усавршавања заснован је на ставу да су људи, њихова знања, способности и компетенције најзначајнији ресурс за достизање циљева социјалне заштите. Центар за социјални рад дужан је да стручном раднику обезбеди стручно усавршавање, а према плану стручног усавршавања.

Планом стручног усавршавања предвиђено је похађање првенствено оних обука које су акредитоване од стране Републичког завода за социјалну заштиту, али и других едукација које омогућавају стицање бодова неопходних за добијање и обнављање лиценце.

На основу плана стручног усавршавања и планова стручних служби Центра истакнуте су следеће обуке и едукације које би стручни радници у току 2025.године могли похађати у складу са расположивим новчаним средствима:

- 1.Програм основне обуке за супервизоре у центрима за социјални рад (знања и вештине супервизора у центрима),
- 2.Вођење случаја у центру за социјални рад (за све нове раднике ЦСР)
3. Покретање судских поступака од стране органа старатељства

4. Процена и управљање безбедоносним ризицима у ситуацијама насиља у партнерским односима у породици
5. Најбољи интерес детета у поступку развода брака родитеља
6. Програм обуке за узимање исказа од деце и младих жртава и сведока у кривичном поступку
7. Примена старатељства у ЦСР-улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника
8. Оснаживање професиналаца у ЦСР за процену и заступање пред сарадничким системима
9. Становање уз подршку за младе у систему социјалне заштите
10. Интервенција ЦСР у заштити деце у ситуацијама висококонфликтних развода родитеља
11. Обука хранитеља за специјализовано и ургентно хранитељство за одрасле особе са сметњама у менталном/интелектуалном функционисању-специјализовано хранитељство као пут до социјалне инклузије
12. Обука стручњака за јачање компетенција родитељских породица које брину о особама са сметњама у развоју – моје право на породицу
13. Саветодавни рад са родитељима деце са сметњама у развоју
14. Превладавање професионалног стреса.
15. Основне смернице за рад са особама са искуством трауме.
16. Отуђивање детета као психолошко насиље – рана дијагностика и дијагностички изазови.
17. Рестарт–обука професиналаца/ки за спровођење програма рада са починиоцима насиља заснованог на сигурности жртава.
18. Смернице за рад са сексуалним мањинама у систему социјалне заштите.

Запослени у Центру ће током године пратити и усвајати савремена достигнућа из области права, психологије, педагогије и социјалног рада праћењем стручне литературе, прибављањем социјалних часописа, изучавањем и избором разних текстова и уношењем иновација у програмске садржаје, активним и пасивним учешћем на радионицама, трибинама и округлим столовима које ће бити организоване током године.

8. ПЛАНИРАНЕ ПРОГРАМСКЕ И ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ ЗА 2025.ГОДИНУ

Центар за социјални рад у току 2025.године планира унапређење и реализацију следећих области рада:

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
3. Подстицање локалне самоуправе за развијање постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

Приоритети у раду Центра за социјални рад у 2025.години :

-У складу са принципом доступности услуга социјалне заштите стручни радници ће и у наредној години у складу са планом приправности обављати **неодложне интервенције** и ван радног времена;

- Редовни састанци чланова **Групе за координацију** у ОЈТ Лесковац, на којима учествују и стручни радници Центра;

- Центар за социјални рад ће у току године **организовати трибине** у свим средњим школама у граду, са темом утицај насиља на ментално здравље младих;

- Сваке године, стручни радници реализују **посете корисницима под старатељском заштитом** о којима брину чланови породице, преиспитују извештај старатеља и посећују све специјализоване установе у којима су смештена лица под старатељством, као и корисници смештени у геронтолошким центрима, у наредној години ова активност ће се одвијати у континуитету.

- Имајући у виду чињеницу да је учешће броја старијих лица све веће у укупној популацији становништва у нашем граду, Центар ће покренути иницијативе надлежним органима за **развој нових права и услуга** које доприносе њиховом што дужем останку у породичном окружењу, као и унапређењу и проширењу постојећих услуга.

- Наставиће се перманентно указивање надлежном Министарству о потреби **повећања капацитета за смештај лица** са менталним сметњама у специјализованим установама због постојања дугачких листа чекања за смештај истих;

- Унапређење **хранитељства за одрасла и стара лица** је један од приоритета у овој планској години. Обезбедиће се подршка новим хранитељским породицама за смештај одраслих и старих лица и њихова едукација;

- Посебна пажња ће се усмерити на то да Центар пружи адекватне **информације о правима и услугама**, као и начинима остваривања истих и да оне допру до најрањивијих група корисника.

-У циљу спречавања настанка или ублажавања узрока који доводе до одређених социјалних потреба и проблема као и санирање последица Центар ће у наредној години посветити велику пажњу **превентивним активностима**;

-Центар за социјални рад планира да у току године учествује у даљем унапређењу новог софтверског система под називом **СОЗИС** које је увело надлежно министарство.

-У планској години стручни радници ће наставити са уносом података у регистар **„СОЦИЈАЛНА КАРТА“** за све кориснике система социјалне заштите.

-Центар за социјални рад ће у 2025.години спроводити даљу **дигитализацију** у свом раду и стварање јединствене базе података о корисницима,

-У току 2025.године, Центар за социјални рад ће приликом израде нових и реализације постојећих **пројеката** дати свој допринос на унапређењу система социјалне заштите.

-Такође ће се на захтеве из надлежних министарстава и струковних удружења стручни радници Центра укључити у све **активности** које могу допринети даљем развоју система социјалне заштите.

Руководиоц Центра за социјални рад, ће током године бити ангажован као председник удружења правника „Аргумент“, затим у раду Коморе социјалне заштите и председник УО Асоцијације центара за социјални рад.

-У току године, стручни радници Центра за социјални рад, планирају да учествују на **одређеним едукацијама** које су и у овом програму већ наведене.

-У циљу ургентног збрињавања одраслих и старих лица, потребно је што хитније формирати **Прихватилиште за одрасла и стара лица**, на локалном нивоу.

-У сарадњи са јавним предузећима на локалу реализоваће се **активација радно способних лица** која су корисници Новчане социјалне помоћи;

-Центар за социјални рад планира **формирање Саветовалишта за брак и породицу** као своју организациону јединицу. Центар планира и да лиценцира ову услугу јер постоје јако изражене потребе становништва за саветодавно-терапијским радом на поремећеним породичним и брачним односима.

У току 2025.године, планира се реализација пројекта Саветовалиште за брак и породицу. Услуге ће пружати породични терапеут специјални педагог и породични саветник психолог. Све услуге саветовалишта ће бити бесплатне, рад ће се реализовати у поподневним часовима од 15-17 часова у просторијама Центра за социјални рад. Рад са клијентима ће се заказивати лично, телефоном или путем електронске поште. Период реализације пројекта биће у периоду од 1.3.2025. – 31.12.2025.године.

- Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, у овој планској години, добиће одређену **новчану помоћ за куповину уџбеника** и школског прибора.

У наредном периоду, овом врстом новчане помоћи, биће обухваћени и млади који студирају, на основу нове Одлуке Градског већа Града Лесковца.

-Удружење правника у социјалној заштити „**АРГУМЕНТ**“ у сарадњи са ЦСР Лесковац, организоваће стручне скупове током године.

-У току 2025.године, Центар за социјални рад ће за набавку још једног **новог возила** за теренски рад.

- Центар за социјални рад планира да у току 2025.године, преко града Лесковца обезбеди и дистрибуира **пакете са животним намирницама**, корисницима права на новчану социјалну помоћ, додатка за помоћ и негу другог лица и пензионерима.

- За децу без родитељског старања, у овој години, надлежно Министарство и локална самоуправа финансираће новчане помоћи, ђачке екскурзије, градски

превоз, прославе матурских свечаности, опремање деце за полазак у школу, **бесплатно летовање**, новогодишње пакетиће и друге видове помоћи.

-Наставиће се константна сарадња са **локалним медијима**, преко којих ће Центар за социјални рад пружати потребне информације свим суграђанима у вези социјалне заштите.

-Информисаност грађана о начинима остваривања права у социјалној заштити, вршиће се преко **веб-сајта Центра** (www.CSR-Leskovac.rs). Овај сајт се редовно ажурира новим информацијама о реализованим активностима Центра за социјални рад.

-Информације о раду Центра могу се добити и преко **Информатора о раду**, који је на сајту Центра доступан у електронској форми. У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, овај Информатор биће доступан и на сајту Повереника за информације од јавног значаја, и тиме се постиже транспарентност у раду ове установе.

Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** на унапређењу социјалне заштите са институцијама у локалној заједници и невладиним сектором. За сада ће се наставити сарадња са следећим субјектима:

- Локални Координациони тим за борбу против трговине људима - у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење;
- Представник Центра је члан скупштине Коморе социјалне заштите;
- Представници Центра су чланови Сталне конференције градова и општина;
- Центар има своје представнике у Националној мрежи за рад са починиоцима насиља у породици. Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EN);
- Центар учествује у раду Савета за безбедност Града Лесковца - формиран у циљу побољшања свих система и подизања степена безбедности града;
 - Савет за развој града – Града Лесковца;
 - Мобилни тим за инклузију Рома- ангажовање на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025. године;
 - Комисија за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома- Града Лесковца;
 - Савет за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе – Града Лесковца;
 - Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику - Градске управе за Друштвене делатности;
 - Интерни Тим за насиље у породици – Центра за социјални рад;
 - Интерни Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;

- Локални Тим за унапређење мултисекторске сарадње институција и органа на сузбијању насиља у породици;
- Савет за миграције;
- Комесаријат за избеглице и UNHCR;
- UNICEF, OEBS i Amity
- Сарадња Центра за социјални рад и Фондације Тијана Јурић и НВО Атина и НВО Астра (организације које се баве заштитом жртава трговине људима).

У току године реализоваће се сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама:

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Министарство за бригу о породици и демографију
- Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Унија друштава социјалних радника Србије
- Удружење стручних радника у социјалној заштити
- Повереник за информације од јавног значаја
- Повереник за родну равноправност и дискриминацију
- Заштитник грађана
- Стална конференција градова и општина
- Цивилни сектор

На основу процена потреба грађана и корисника услуга Центра за социјални рад, процене ресурса у локалној заједници и установи, анализе заинтересованих страна, као и осталих техника оперативног планирања, донет је план за 2025.годину.

ЗАКЉУЧАК

Стручне службе Центра ће и наредне године прикупљати и обрађивати податке и истраживати потребе најугроженијих категорија корисника права и услуга социјалне заштите и пратити њихову реализацију, и у складу са законом, израђивати периодичне, годишње програме рада и извештаје.

Стручни радници ће на захтев града узети активно учешће у радним групама и тимовима на доношењу нових као и спровођењу постојећих локалних стратегија и акционих планова.

Програми социјалне заштите не могу искоренити сиромаштво, али могу и морају бити ослонац за најугроженије, за оне који нису у стању да себи обезбеде елементарне услове за живот.

Лесковац,

Директор

5.12.2024.год.

Предраг Момчиловић