



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6, 16000 Лесковац

---

Централа: 016 252 494; 016 216 855; 016 31 55 155; Директор: 016 31 55 199

Интернет страна: [www.csr-leskovac.rs](http://www.csr-leskovac.rs) email: [leskovac.csr@minrzs.gov.rs](mailto:leskovac.csr@minrzs.gov.rs); [centerle@centerle.rs](mailto:centerle@centerle.rs)

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, јединствени рачун буџета РС: 840-1620-21

---

---

## ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2024. ГОДИНУ



децембар, 2023.год.

## САДРЖАЈ

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД .....	3
2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА .....	5
3.1. Организација рада .....	5
3.2. Запослени радници.....	6
3.3. Обука и усавршавање радника.....	6
3.4. Услови рада.....	7
3.5. Информациони систем.....	7
3.6. Возни парк.....	8
4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА.....	8
4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ.....	9
4.1.1. Деца и млади без родитељског старања .....	9
4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању .....	9
4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима.....	10
4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом .....	10
4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА.....	10
4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ.....	11
4.3.1. Новчана социјална помоћ .....	13
4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица .....	13
5.ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ.....	12
5.1.Други облици материјалне подршке .....	13
6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ.....	13
8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2024. ГОДИНУ .....	15

## 1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЛЕСКОВЦА

- Седиште Центра за социјални рад Града Лесковца се налази у Лесковцу у ул.Косте Стаменковића бр.6
- Директор Центра за социјални рад је Предраг Момчиловић, дипл. правник
- Оснивач Центра за социјални рад је Град Лесковац.
- Телефон/ телефах 016/252-494 и 016/216-855
- E-mail / [leskovac.csr@minrzs.gov.rs](mailto:leskovac.csr@minrzs.gov.rs) ; [centarle@centarle.rs](mailto:centarle@centarle.rs)
- веб-сајт Центра ( [www.csr-leskovac.rs](http://www.csr-leskovac.rs) )

## 2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад је установа социјалног рада са задатком да непосредно у локалној средини, одговара на најтеже изазове у заштити елементарних људских права појединаца и породица.

Као установа социјалне заштите коју је основао Град Лесковац, има за циљ вршење делатности и послова од посебног друштвеног интереса усмерених на обезбеђивање социјалне сигурности грађана. Самим тим, Центар пружа услуге најосетљивијим категоријама становништва, а то су: деца и млади, стара лица, особе са инвалидитетом и друге маргинализоване групе. На основу важећих закона и правних аката, врши праћење и проучавање социјалних потреба и проблема.

Своју укупну делатност реализује уз подршку Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и локалне самоуправе.

У току 2024.године, Центар за социјални рад ће своју укупну делатност реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката:

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о социјалној карти
4. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
5. Закон о прекршајима
6. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
7. Кривични законик
8. Закон о забрани дискриминације
9. Закон о спречавању насиља у породици
10. Закон о општем управном поступку
11. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
12. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
13. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца

14. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
15. Правилник о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
16. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
17. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
18. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
19. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона које спроводи у пракси, Центар за социјални рад ће у свом раду спроводити и одређене стратегије:

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године

Прописи које је Центар за социјални рад сам донео за своје функционисање:

1. Одлука о изменама и допунама Статута ЦСР Лесковац
2. Одлука о изменама и допунама Одлуке о оснивању Центра за социјални рад у Лесковцу
3. Правилник о дисциплини и понашању запослених
4. Правилник о трошковима репрезентације
5. Правилник о коришћењу службеног возила и обавези вођења евиденције пређене километраже по путним налозима ЦСР Лесковац
6. Правилник о набавкама
7. Правилник о ближем уређењу планирања јавних набавки спровођења поступака јавних набавки и праћења
8. Извршења уговора о јавним набавкама

9. Правилник о ближем уређењу спровођења поступака набавки на које се закон о јавним набавкама не примењује
10. Решење о именовану сталне комисије за попис и процену вредности имовине штићеника
11. Водич кроз права особа са инвалидитетом
12. Водич за самозаступање грађана
13. Правилник о евиденцији радног времена у ЦСР Лесковац
14. Правилник о безбедности и здрављу
15. Правилник о раду
16. Правилник о условима и начину коришћења службеног возила у ЦСР Лесковац
17. Правилник о финансијском пословању и рачуноводству
18. Правилник о буџетском рачуноводству и рачуноводственим политикама
19. Пословник о раду Управног одбора
20. Акт о процени ризика на радном месту и радној околини.

### **3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА**

#### **3.1. Организација рада**

Послови који се обављају у Центру за социјални рад, групишу се на:

- Послове социјалног рада (послови водитеља случаја и супервизора)
- Управно-правне послове
- Послови планирања и развоја
- Финансијско-административне и техничке послове

На основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад, током године ће стручни рад бити организован кроз следеће облике:

- Стручне службе
- Стручна саветодавна тела.

Целокупна делатност Центра за социјални рад, биће организована у оквиру следећих служби:

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове биће организоване следеће канцеларије:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Своју делатност Центар за социјални рад реализује и у новоотвореним канцеларијама ван Лесковца: у Вучју, Брестовцу и Грделици.

У оквиру служби у току године, стручни рад ће бити организован на принципу метода вођења случаја и супервизије предмета.

За организовање и управљање процесом рада у установи у току године биће задужени:

- Управни одбор
- Надзорни одбор
- Директор
- Колегијум ЦСР
- Руководиоци служби
- Супервизори служби

Центар за социјални рад има законску обавезу пружања услуга неодложних интервенција. То чини током 24-часовног дежурства стручних радника у сарадњи са Полицијском управом Града Лесковца. У току године биће обавеза стручних радника да поступају у роковима, сходно тежини проблема који се мора решити:

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Поред непосредне заштите корисника, Центар за социјални рад је у обавези да у току године реализује послове праћења и извештавања о стању социјалне заштите грађана. Врло је битно утврдити актуелно стање и мапирати потребе различитих група корисника у локалној заједници а у циљу планирања и развоја услуга социјалне заштите у складу са финансијским могућностима Града Лесковца.

Локална заједница, биће преко медија благовремено информисана о раду Центра за социјални рад и правима које грађани могу да остваре у оквиру система социјалне заштите.

### **3.2. Запослени радници**

У Центру за социјални рад ће у 2024.години бити ангажован 71 радник на неодређено време. Током године биће финансирано 36 радника преко ресорног министарства и 35 радника преко локалне самоуправе. Такође, биће ангажована и 3 радника на привременим и повременим пословима.

### **3.3. Обука и усавршавање радника**

У току 2024.године, стручни радници Центра за социјални рад планирају стручно усавршавање, ради унапређења нивоа знања и овладавања новим техникама рада са корисницима у социјалној заштити.

Када је реч о конкретним акредитованим програмима обуке, у току 2024. године стручни радници Центра су планирали следеће обуке:

1. Покретање судских поступака од стране органа старатељства

2. Процена и управљање безбедоносним ризицима у ситуацијама насиља у партнерским односима у породици
3. Најбољи интерес детета у поступку развода брака родитеља
4. Програм обуке за узимање исказа од деце и младих жртава и сведока у кривичном поступку
5. Примена старатељства у ЦСР-улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника
6. Унапређење компетенција за пружање супервизијске подршке у социјалној заштити
7. Вођење случаја у центру за социјални рад (за све нове раднике ЦСР)
8. Тимски рад у центрима за социјални рад са посебним освртом на улогу и одговорност правника
9. Оснаживање стручних радника за реализацију услуге лични пратилац детета
10. Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР
11. Оснаживање професиналаца у ЦСР за процену и заступање пред сарадничким системима
12. Становање уз подршку за младе у систему социјалне заштите
13. Интервенција ЦСР у заштити деце у ситуацијама висококонфликтних развода родитеља
14. Обука хранитеља за специјализовано и ургентно хранитељство за одрасле особе са сметњама у менталном/интелектуалном функционисању-специјализовано хранитељство као пут до социјалне инклузије
15. Обука стручњака за јачање компетенција родитељских породица које брину о особама са сметњама у развоју – моје право на породицу
16. Саветодавни рад са родитељима деце са сметњама у развоју

### **3.4. Услови рада**

Центар за социјални рад је смештен у објекту од 678 м<sup>2</sup> у центру града. У претходном периоду завршена је комплетна унутрашња и спољашња реконструкција Центра за социјални рад.

Објекат је савремено опремљен и разрешена је архитектонска баријера, тако да има изграђену рампу – прилаз за особе са инвалидитетом.

Центар за социјални рад своју делатност организује у још једном објекту, а то је Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици. И овај објекат је савремено опремљен.

Поред тога Центар за социјални рад ће током године организовати непосредну заштиту корисника у својим канцеларијама у Вучју, Брестовцу и у Грделици.

### **3.5. Информациони систем**

Центар за социјални рад ће у 2024. години наставити са техничким и информационим опремањем у процесу унапређења рада установе.

С обзиром да је претходне године Центар за социјални рад увео нови софтверски систем под именом **СОЗИС**, који је припремило надлежно министарство, и током ове планске године наставља се са његовом применом у раду.

Центар за социјални рад ће реализовати и програм **СОЦИЈАЛНА КАРТА**. Овај програм је врло битан у раду са корисницима у систему социјалне заштите. У оквиру тога воде се и обрађују подаци о појединцу и са њим повезаним лицима, који су неопходни за утврђивање социјално-економског статуса, односно за остваривање права и услуга из социјалне заштите.

Информисање грађана о правима и услугама из система социјалне заштите реализоваће се путем медија, веб-сајта Центра ( [www.csr-leskovac.rs](http://www.csr-leskovac.rs) ) и Информатора о раду Центра за социјални рад.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: (<http://www.csr-leskovac.rs>)

### **3.6. Возни парк**

Центар за социјални рад располаже са 4 возила: 2 теренска возила и 2 путничка возила, од којих су два возила у јако лошем стању.

Потребно је обезбедити бар још једно теренско возило ради посете корисника на терену.

## **4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА**

У току 2024. године, Центар за социјални рад, планира да на својој евиденцији има око 10.000 корисника социјалне и породично-правне заштите. Планирани број корисника је на истом нивоу као и претходне године, из ралога што социјално-економски контекст свакако утиче на број и структуру корисника новчане социјалне помоћи ( који су уједно и најбројнија категорија корисника у ЦСР). Међутим, задњих година дошло је до смањења броја корисника социјалне заштите у односу на друге категорије корисника са евиденције Центра. Па тако да у планској години очекујемо такође благо смањење њиховог броја или бар да остану на истом нивоу као и претходне године.

Процена је да ће се наставити већи број корисника у делу решавања породично-правне проблематике. На првом месту насиља у породици, развод брака и смештај лица у установама социјалне заштите, као и старатељство деце, одраслих и старих лица.

То значи, да ће Центар за социјални рад, преко одређених облика, мера и услуга социјалне заштите, које нуди социјална политика на републичком и локалном нивоу, одговорити на различите потребе и проблеме грађана.



Радиће се на праћењу и проучавању социјалних потреба и проблема, на иницирању и организовању превентивних активности и стварању услова за развој мреже услуга социјалне заштите.

#### **4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ**

У току 2024.године, целокупна социјална и породично правна заштита деце и младих у Центру, одвијаће се кроз рад Службе за заштиту деце и младих. Очекује се негде око 1500 потенцијалних корисника одређених права и услуга различитих подкатегија деце и младих.

Категорија корисника деце и младих обухвата следеће подкатегије:

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

Најбољи интереси детета или младе особе подразумевају када најбољи интереси детета имају предност над интересима родитеља, односно старатеља, установе или заједнице, у ситуацијама када се ови интереси разликују.

##### **4.1.1. Деца и млади без родитељског старања**

На основу досадашњег обима посла и искуства Службе за заштиту деце и младих, у 2024.години планира се да ће око 260 деце и младих без родитељског старања бити на евиденцији Центра. Реализоваће се велики број законски дефинисаних облика заштите који препознаје систем социјалне заштите:

- старатељство
- смештај у хранитељску и другу породицу
- смештај у установу социјалне заштите
- усвојење
- саветодавни и терапијски социјални рад
- једнократне новчане помоћи
- помоћ у природи

##### **4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању**

Центар за социјални рад, као орган старатељства, поред осталог има законске ингеренције у раду са децом и младима са поремећајима у понашању. У току 2024. године планира се око 300 малолетника са поремећајима у понашању на евиденцији Центра за социјални рад.

У оквиру рада Центра за социјални рад, током године биће обухваћене следеће подкатегије деце и младих са поремећајима у понашању:

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела

- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

Служба за заштиту деце и младих, спроводиће саветодавно-терапијски рад са малолетном децом која имају проблема у понашању. Стручни радници Центра за социјални рад, пружаће помоћ породицама, у васпитању деце, како би се подстакао правилан развој малолетника, јачала њихова лична одговорност и компетентност родитеља.

С тим у вези, очекујемо бољу сарадњу са школама са територије града и њихово укључивање и реаговање на најмању појаву вршњачког насиља у њиховим срединама. Мора да постоји нулта толеранција на насиље, и око тога се морамо сложити и када је у питању систем социјалне заштите, систем образовања и васпитања или било који други битни системи у граду.

#### **4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима**

Служба за заштиту деце и младих, планира да у току 2024. године на евиденцији Центра за социјални рад, буде око 400 деце и младих из дисфункционалних породица.

Такође, очекује се око 500 захтева корисника у вези регулисања личних односа виђења у поступку развода брака и након прекида ванбрачне заједнице и у вези вршења родитељског права.

Поред рада на поремећеним породичним односима, у току године наставиће се са смештајем жртава породичног насиља у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици. У вези с тим очекује се око 50 лица која ће имати потребу за смештајем у овом прихватилишту.

#### **4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом**

Центар за социјални рад води евиденцију деце са инвалидитетом јер ова подкатегија деце остварује право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за телесно оштећење, на основу Закона РФ ПИО.

У току 2024. године очекује се око 200 деце са инвалидитетом која ће користити ова права и о којима ће Центар за социјални рад водити евиденцију и упућивати на контролне прегледе.

### **4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА**

У оквиру Центра за социјални рад, заштита права и интереса одраслих и старијих лица, када је породично-правна заштита у питању, реализоваће се у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих. У току 2024.године, планира се око 1600 корисника на евиденцији Центра за социјални рад.

Овај број корисника обухвата следеће подкатегије одраслих и старих лица:

- смештај у установу социјалне заштите,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

Стручни радници службе ће и у овој планској години у складу са распоредом дежурстава, обављати неодложне интервенције и ван радног времена за сва одрасла и стара лица која се буду наша у неповољним животним ситуацијама.

**Домски смештај** одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица у установама социјалне заштите којима је то неопходно. Центар за социјални рад као упутни орган вршиће смештај лица у Геронтолошким центрима и специјализованим установама социјалне заштите. У току године планира се око 300 корисника који ће бити корисници у неким домовима социјалне заштите. Наравно то зависи од слободних смештајних капацитета ових установа.

**Старатељство** је врло битан облик заштите који се примењује у систему социјалне заштите за сва она лица која нису у ситуацији да воде рачуна о себи услед болести и неспособности. У поступку процене, Центар за социјални рад одређује и поставља привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима.

У току 2024. године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 450 лица под старатељском заштитом (под сталним и привременим старатељством и продужење родитељског права).

Поред одраслих и старих лица на праћењу, у току године ова служба реализоваће породично - правну заштиту за око 700 корисника: поремећени породични односи, насиље у породици-злостављање и занемаривање и остали предмети и замолнице за пунолетна лица.

### **4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ**

Центар за социјални рад ће у току 2024. године, у оквиру Службе за пријем и управно-правне послове, реализовати послове на социјалној заштити корисника. У оквиру ове службе материјално угрожена лица остварују право на новчану социјалну помоћ.

#### **4.3.1. Новчана социјална помоћ**

На евиденцији Центра за социјални рад, материјално угрожена и необезбеђена лица представљају најбројнију категорију корисника. С тим у вези, основно право у систему социјалне заштите јесте право на новчану социјалну помоћ које се реализује преко Центра за социјални рад. Ово право

свим корисницима са евиденције Центра, редовно исплаћује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У току 2024. године планира се око 1500 корисника Новчане социјалне помоћи на евиденцији Центра за социјални рад, са око 2500 сауживаоца у оквиру материјално угрожених породица. Значи да ће око 4000 материјално угрожених лица користити ову врсту помоћи.

И у овој години као и у прошлој, очекујемо благи пад ове категорије корисника.

#### **4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица**

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење, спада у основна права социјалне заштите и ово право користе особе којима је због природе и тежине болести неопходна помоћ другог лица. Ово право остварују лица која нису корисници овог права преко ПИО Фонда.

У току 2024. године планира се око 750 корисника овог права из категорија одраслих и старих лица на евиденцији Центра за социјални рад. За исплату овог права надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

### **5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

Центар за социјални рад ће у току 2024 године, реализовати Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. Из буџета Града Лесковца финансирају се проширена права и услуге социјалне заштите.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихваталиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,

6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета.

Једнократну новчану помоћ током године користиће око 2500 корисника која се налазе у стању социјалне потребе.

Ова помоћ се корисницима пружа за следеће намене: куповина неопходних лекова и лечења, или куповина основних животних намирница, куповина огрева, регулисање дуговања за комуналне услуге и др.

Планира се да у току године Град Лесковац преко Центра за социјални рад, обезбеди Интервентну једнократну новчану помоћ, деци из породица корисника Новчане социјалне помоћи за набавку школског прибора и уџбеника.

### **5.1. Други облици материјалне подршке**

Центар за социјални рад ће у току 2024.године, за своје материјално угрожене кориснике, обезбедити следеће облике материјалне подршке у природи:

- један бесплатан оброк у Народној кухињи материјално угроженим са евиденције Центра захваљујући финансијским средствима из Градског буџета и уз подршку Црвеног крста;
- за децу на породичном смештају и децу из породица материјално угрожену, обезбедиће се новогодишњи пакетићи, уз помоћ Града Лесковца и донатора;
- организоваће се и летовање на мору деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама.

## **6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ**

Центар за социјални рад ће у планској години реализовати и одређене дневне услуге у локалној заједници, захваљујући финансијским средствима које се обезбеђују у буџету Града Лесковца.

Једна група дневних услуга се већ дуги низ година реализује уз финансијску подршку Града Лесковца. То су следеће дневне услуге:

**Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици-** је организациона јединица Центра за социјални рад и најефикаснији облик заштите за жене и децу који трпе унутар породично насиље и којима је смештај и збрињавање у овом прихватилишту у неком тренутку њиховог живота, неизбежан.

Прихватилиште пружа услуге и за жртве насиља са читаве територије Јабланичког округа. Тиме су створени услови за смештај и до 11 корисника са територије града и Јабланичког округа.

У току 2024.године планира се смештај око 50 лица у Прихватилишту. Поштоваће се све епидемиолошке мере заштите како за кориснике тако и за запошљене. И у зависности од тога вршиће се смештај ових лица на најбезбеднији начин.

**Помоћ и нега у кући** је такође једна од значајних дневних услуга у локалној средини, која обезбеђује помоћ старим лицима у сопственом дому. Услуга се састоји од непосредне помоћи у свакодневним пословима збрињавања и помоћи старима и немоћнима.

Услугу Помоћ и нега у кући пружаће 3 геронто-домаћице за 20 корисника.

**Социјално становање** је локална услуга у локалној заједници, коју ће Центар за социјални рад реализовати у току године.

Из донације Европске уније у Лесковцу је (2010.године) саграђен објекат са 20 станова за социјално становање у заштићеним условима. Од тога 17 станова су додељена избеглицама и интерно расељеним лицима који су социјално угрожени, а 3 стана је додељено локалном социјално угроженом становништву.

Утицај овог програма становања није само облик стамбене подршке, већ и унапређење квалитета живота, смањење сиромаштва и социјална укљученост у локалној заједници.

**Персонална асистенција** је услуга која је намењена особама са инвалидитетом. Сврха услуге је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Ова услуга се реализује уз финансијску помоћ Града Лесковца, а пружалац услуге је Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац. Захтеви за коришћење ове услуге подnose се Центру за социјални рад као упутном органу који врши процену потребе, одређује степен подршке корисника и доноси решење о признавању права.

**Дневни боравак за особе са сметњама у развоју** је услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем, надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала.

Услуга дневног боровка реализује се у Дневном боровку „Дуга“ у Лесковцу и доступна је најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

Финансијска средства за пружање услуге дневног боровка обезбеђују се из буџета града Лесковца, од донатора, спонзора, осталих нивоа власти и других извора у складу са законом.

**Лични пратилац детета** је локална услуга. Услуга личног пратиоца биће доступна детету са инвалидитетом, под условом да је дете укључено у васпитно-образовну установу, до краја редовног школовања.

Интерресорна комисија града Лесковца даваће своје мишљење о потреби ангажовања личног пратиоца, детету којем је због здравствених проблема, телесног инвалидитета, или вишеструких и сензорних потешкоћа, потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу.

О праву на услугу личног пратиоца детета, на основу захтева родитеља/стараоца детета и ученика, одлучиваће Центар за социјални рад, својим решењем.

Центар за социјални рад ће својим решењем одлучивати о праву неког лица на ову врсту услуге. Финансијска средства за реализацију услуге обезбедиће Град Лесковац као и учешћем самих корисника.

## **7. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2024. ГОДИНУ**

Центар за социјални рад је овим Програмом рада за 2024. годину, исказао процену кретања броја нових корисника у систему социјалне заштите као и приказ свих тренутних приоритета у раду ове установе.

Сходно томе увек и на првом месту издвајамо следеће аспекте рада ове установе у планској години :

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
3. Подстицање локалне самоуправе за развијање постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

### **Приоритети у раду Центра за социјални рад у 2024. години :**

- У току године, ЦСР планира даље унапређење новог софтверског система под називом **СОЗИС** које је увело надлежно министарство.  
Помоћу овог система реализоваће се целокупан рад са корисницима, вођење евиденције и документације о корисницима као и о пруженим мерама и услугама социјалне заштите.
- Центар за социјални рад ће се ангажовати на изради **СОЦИЈАЛНИХ КАРТА** за све кориснике система социјалне заштите. Потреба за увођењем социјалних карата је допринос праведнијем остваривању социјалних права грађана који се заснива на њиховом социјално-економском статусу, подизање ефикасности у домену социјалне политике, брже и лакше остваривање права грађана и спречавање евентуалних злоупотреба права.
- Центар за социјални рад ће у 2024. години спроводити даљу **дигитализацију** у свом раду и стварање јединствене базе података о корисницима,
- У току 2024. године, Центар за социјални рад ће у сарадњи са другим организацијама реализовао одређене пројекте.

- У току године, стручни радници Центра за социјални рад, планирају да учествују на одређеним едукацијама које су и у овом програму већ наведене.
- У циљу ургентног збрињавања одраслих и старих лица, потребно је што хитније формирати **Прихватилиште за одрасла и стара лица**, на локалном нивоу.
- У сарадњи са јавним предузећима на локалу реализоваће се активацију радно способних лица која су корисници Новчане социјалне помоћи;
- Центар за социјални рад планира **формирање Саветовалишта за брак и породицу** као своју организациону јединицу. Центар планира и да лиценцира ову услугу јер постоје јако изражене потребе становништва за саветодавно-терапијским радом на поремећеним породичним и брачним односима.
- Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, у овој планској години, добиће одређену новчану помоћ за куповину уџбеника и школског прибора.
- Удружење правника у социјалној заштити „**АРГУМЕНТ**“ у сарадњи са ЦСР Лесковац, организоваће стручне скупове током године.
- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** на унапређењу социјалне заштите са институцијама у локалној заједници и невладиним сектором. За сада ће се наставити сарадња са следећим субјектима:
  - Локални Координациони тим за борбу против трговине људима - у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење;
  - Представник Центра је члан скупштине Коморе социјалне заштите;
  - Представници Центра су чланови Сталне конференције градова и општина;
  - Центар има своје представнике у Националној мрежи за рад са починиоцима насиља у породици. Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EH);
  - Центар учествује у раду Савета за безбедност Града Лесковца - формиран у циљу побољшања свих система и подизања степена безбедности града;
    - Савет за развој града – Града Лесковца;
    - Мобилни тим за инклузију Рома -ангажовање на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025. године;
    - Комисија за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома-Града Лесковца;



- Савет за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе – Града Лесковца;
- Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику - Градске управе за Друштвене делатности;
- Интерни Тим за насиље у породици – Центра за социјални рад;
- Интерни Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
- Локални Тим за унапређење мултисекторске сарадње институција и органа на сузбијању насиља у породици;
- Савет за миграције;
- Комесаријат за избеглице и UNHCR;
- UNICEF, OEBS i Amity
- Сарадња Центра за социјални рад и Фондације Тијана Јурић и НВО Атина и НВО Астра (организације које се баве заштитом жртава трговине људима).

У току године реализоваће се сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама:

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
  - Министарство за бригу о породици и демографију
  - Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
  - Републички завод за социјалну заштиту
  - Комора социјалне заштите
  - Асоцијација Центара за социјални рад
  - Унија друштава социјалних радника Србије
  - Удружење стручних радника у социјалној заштити
  - Повереник за информације
  - Повереник за родну равноправност и дискриминацију
  - Заштитник грађана
  - Стална конференција градова и општина
  - Цивилни сектор
- У току 2024.године, Центар за социјални рад ће аплицирати за набавку још једног новог возила за теренски рад.
- Центар за социјални рад планира да у току 2024.године, преко града Лесковца обезбеди и дистрибуира **пакете са животним намирницама**, корисницима права на новчану социјалну помоћ, додатка за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење.
  - За децу без родитељског старања, у овој години, надлежно Министарство и локална самоуправа финансираће новчане помоћи, ђачке екскурзије, градски превоз, прославе матурских свечаности,

опремање деце за полазак у школу, бесплатно летовање, новогодишње пакетиће и друге видове помоћи.

- Наставиће се константна сарадња са **локалним медијима**, преко којих ће Центар за социјални рад пружати потребне информације свим суграђанима у вези социјалне заштите.
- Информисаност грађана о начинима остваривања права у социјалној заштити, врши ће се преко **веб-сајта Центра** ([www.CSR-Leskovac.rs](http://www.CSR-Leskovac.rs)). Овај сајт се редовно ажурира новим информацијама о реализованим активностима Центра за социјални рад.
- Информације о раду Центра могу се добити и преко **Информатора о раду**, који је на сајту Центра доступан у електронској форми. У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, овај Информатор биће доступан и на сајту Повереника за информације од јавног значаја, и тиме се постиже транспарентност у раду ове установе.

Циљ социјалног планирања јесте да свим грађанима, социјална заштита омогући одређен квалитет живота, при том да се испоштују људска права као и да социјалне услуге буду благовремене, ефикасне и доступне. Центар за социјални рад не може да буде усамљен у томе, већ је неопходна сарадња свих сектора, као што је здравство, образовање, МУП-а, правосуђе и други.

## ЗАКЉУЧАК

Центар за социјални рад ће у 2024. години, радити на све већој популаризацији услуга социјалне заштите којима ће бити обухваћене веће групе корисника у локалној заједници. То подразумева да ће Центар за социјални рад као упутни орган имати значајну улогу у одређивању структуре и броја корисника којима су ове услуге неопходне за њихово несметано функционисање у свакодневном животу.

Центар за социјални рад ће у току 2024. године, наставити са сарадњом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, такође и са Министарством за бригу о породици и демографију, као и са својим оснивачем, градом Лесковцем.

И у 2024.години, Центар за социјални рад ће као и до сада, бити отворен 24 сата за наше суграђане и њихове проблеме и редовно ће извршавати све задатке из своје надлежности.

Лесковац,

Директор

21.12.2023.год.

Предраг Момчиловић