



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6, 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494; 016 216 855; 016 31 55 155; Директор: 016 31 55 199

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs; centerle@centerle.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, јединствени рачун буџета РС: 840-1620-21

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2022. ГОДИНУ



децембар, 2021.год.

САДРЖАЈ

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	3
2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	4
3.1. Организација рада	4
3.2. Запослени радници.....	5
3.3. Обука и усавршавање радника.....	5
3.4. Услови рада.....	6
3.5. Информациони систем.....	7
3.6. Возни парк.....	7
4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА.....	7
4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ.....	8
4.1.1. Деца и млади без родитељског старања.....	8
4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању	9
4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима.....	9
4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом	10
4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА.....	10
4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ	12
4.3.1. Новчана социјална помоћ	12
4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица	12
5.ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ.....	13
5.1.Други облици материјалне подршке	14
6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ.....	14
7.ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ.....	15
8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2022. ГОДИНУ	16
ЗАКЉУЧАК	21

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЛЕСКОВЦА

- ✚ Седиште Центра за социјални рад Града Лесковца се налази у Лесковцу у ул.Косте Стаменковића бр.6
- ✚ Директор Центра за социјални рад је Предраг Момчиловић, дипл. правник
- ✚ Оснивач Центра за социјални рад је Град Лесковац.
- ✚ Телефон/ телефакс 016/252-494 и 016/216-855
- ✚ E-mail / leskovac.csr@minrzs.gov.rs ; centerle@centerle.rs
- ✚ веб-сајт Центра (www.csr-leskovac.rs)

2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У току 2022.године, Центар за социјални рад, планира да своју укупну делатност усмери на решавању проблема и у складу са исказаним потребама корисника социјалне заштите.

С обзиром да је још увек присутна епидемија корона вируса, у планској години наставиће се организација рада Центра за социјални рад, у складу са тренутном епидемиолошком ситуацијом и могућностима ове установе (финансијским, кадровским, просторним и тд.) .

У складу са законским актима, Центар учествује у пословима планирања и развоја социјалне и породично-правне заштите грађана на територији Града Лесковца.

Тако да ће и у 2022.години своје послове Центар реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о социјалној карти
4. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
5. Закон о прекршајима
6. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
7. Кривични законик
8. Закон о забрани дискриминације
9. Закон о спречавању насиља у породици
10. Закон о општем управном поступку
11. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
12. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
13. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца
14. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите

15. Правилник о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
16. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
17. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
18. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
19. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона које спроводи у пракси, Центар за социјални рад ће у свом раду спроводити и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године

3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

3.1. Организација рада

Центар за социјални рад ће и у 2022.години, сходно примени Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад, организовати рад својих организационих јединица кроз следеће службе:

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове биће организоване следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Центар за социјални рад има законску обавезу пружања услуга неодложних интервенција. То чини током 24-часовног дежурства стручних радника у сарадњи са Полицијском управом Града Лесковца. У току године биће обавеза стручних радника да поступају у роковима, сходно тежини проблема који се мора решити :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Центар за социјални рад ће током године пружати помоћ корисницима у својим канцеларијама које су формиране у Вучју, Брестовцу и Грделици.

3.2. Запослени радници

У Центру за социјални рад ће у 2022.години бити ангажован 71 радник на неодређено време. Током године биће финансирано 36 радника преко ресорног министарства и 35 радника преко локалне самоуправе. Такође, биће ангажована и 3 радника на одређено време и на привременим и повременим пословима

С обзиром да су два радника остварила право на старосну пензију , очекујемо од стране ресорног министарства сагласност за попуну упражњених радних места.

3.3. Обука и усавршавање радника

Један од приоритетних задатака јесте стално усавршавање стручних радника Центра за социјални рад.

Планира се укључивање већине стручних радника у обукама које ће бити одржане у току планске године. С обзиром да је епидемија донекле изменила и начин одржавања ових обука, Центар за социјални рад је технички опремљен за on-line семинаре путем ZOOM апликације.

И даље постоји потреба да се организују следеће обуке, како за стручне раднике са дугогодишњим искуством, тако и за новопримљене раднике без искуства:

1. Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити
2. Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР
3. Обука правника у ЦСР

4. Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке
5. Поступање ЦСР у ситуацијама повећаног ризика за измештање деце из породица
6. Примена Закона о спречавању насиља у породици
7. Улога Центра за социјални рад у примени Закона о спречавању насиља у породици
8. Обука из области старатељске заштите у центрима за социјални рад за правнике и водитеље случаја.

3.4. Услови рада

Зграда Центра за социјални рад се налази у најужем центру Града Лесковца, тако да је доступна свим грађанима. Простире се на површини од 678м². Центру су на располагању три спрата на којима су распоређене 25 канцеларије. Иначе, ова зграда је комплетно адаптирана, тако да су услови за рад, сасвим задовољавајући и простор је у већем делу прилагођен потребама за нормално обављање поверених послова. Тиме што је изграђен прилаз за особе са инвалидитетом и лифт у самој згради Центра, обезбеђена је приступачност услуга социјалне заштите овој категорији корисника..

Центар за социјални рад је и до сада, и надаље ће, у складу са Препорукама Владе Републике Србије о спречавању заражавања актуелним вирусом КОВИД 19, предузимати све мере на заштити запослених радника као и самих корисника, у овој установи. Поштоваће се мере одржавања социјалне дистанце у канцеларијама и ходницима Центра, ношење маски, као и константна дезинфекција простора.

У току планске године вршиће се смештај у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици. И у прихватилишту ће се примењивати све епидемиолошке мере заштите.

У просторијама Центра за социјални рад, у току планске године, реализоваће своју делатност (за сада пројектно) и Саветовалиште за брак и породицу. Саветовалишне услуге пружаће стручни радници Центра, породични психотерапеут и породични саветници.

Такође, организоваће се рад са странкама и у канцеларијама Центра за социјални рад које су отворене у околним местима. Ове су канцеларије директно повезане, софтверским системом са матичном установом, тј. Центром за социјални рад.

3.5. Информациони систем

У току 2022. Године, у Центру за социјални рад примењиваће се нови софтверски систем вођења евиденције и документације о корисницима и пруженим мерама, облицима и услугама социјалне заштите, под називом „ИСКРА“ . Овај систем уводи надлежно министарство и биће примењен у свим центрима за социјални рад.

У планској години очекује се даље техничко и информационо опремање Центра за социјални рад за потребе и у складу са применом новог софтверског система обраде података.

Поред тога, наставиће се обезбеђивање неопходне документације за наше кориснике по службеној дужности преко Е-управе.

Информисање грађана о правима и услугама из система социјалне заштите реализоваће се путем медија, веб-сајта Центра (www.csr-leskovac.rs) и Информатора о раду Центра за социјални рад.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: (<http://www.csr-leskovac.rs>)

3.6. Возни парк

Центар за социјални рад располаже са 4 возила: 2 теренска возила и 2 путничка возила, од којих су два возила у јако лошем стању.

Потребно је обезбедити бар још једно теренско возило ради посете корисника на терену.

4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА

У току 2022. године, Центар за социјални рад, планира да на својој евиденцији има око 11000 корисника социјалне и породично-правне заштите. У току планске године очекује се повећање броја корисника за 20% у односу на претходну годину која је због епидемије корона вируса била по много чему специфична.

То значи, да ће Центар за социјални рад, преко одређених облика, мера и услуга социјалне заштите, које нуди социјална политика на републичком и локалном нивоу, одговорити на различите потребе и проблеме грађана.

Основни правци деловања и активности Центра за социјални рад, током године, биће усмерени ка осетљивим категоријама становништва, деци и младима, одраслим и старим лицима у стању социјалне потребе са подручја

града Лесковца. Радиће се на праћењу и проучавању социјалних потреба и проблема, на иницирању и организовању превентивних активности и стварању услова за развој мреже услуга социјалне заштите.

Финансирање општих права социјалне заштите је у надлежности Републике и за њихово праћење надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарство за бригу о породици и демографију. Финансирање проширених права социјалне заштите у надлежности локалне самоуправе на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територије града Лесковца.

Целокупна заштита корисника биће реализована у току 2022.године на основу Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР. Стручни радници у оквиру својих служби, организоваће рад са корисницима и радиће на њиховој заштити.

4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

У току 2022.године, целокупна социјална и породично правна заштита деце и младих у Центру, одвијаће се кроз рад Службе за заштиту деце и младих. Очекује се негде око 1500 потенцијалних корисника одређених права и услуга различитих подкатегија деце и младих.

Категорија корисника деце и младих обухвата следеће подкатегије :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

4.1.1. Деца и млади без родитељског старања

У току 2022.године, планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 220 деце и младих без родитељског старања (180 деце и 40 младих).

Према плану рада стручне службе са овом подкатегијом деце и младих, приоритети у раду током године биће следећи :

-унапређење стручног рада са хранитељским породицама (тренутно има 100 хранитељских породица у којима је смештено укупно 121 дете),

-реализација усвојења деце без род.старања (тренутно има 23 усвојитељских парова),

- измештање деце из домова (тренутно је 7 деце смештено у домовима),
- заштита деце и младих од злостављања и занемаривања,
- реализација хитних интервенција у циљу заштите деце и младих.
- у циљу унапређења заштите деце без родитељског старања планира се наставак сарадње са сродним институцијама, локалном самоуправом, надлежним министарствима, школама, здравственим установама, невладиним и хуманитарним организацијама.

4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању

Структура деце и младих са поремећајима у понашању на евиденцији Центра је следећа :

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја

У планској години ,очекује се око 300 деце и младих са поремећајима у понашању (270 деце и 30 младих) на евиденцији Центра за социјални рад.

Према плану рада стручне службе са овом подкатегијом деце и младих, приоритети у раду током године биће следећи :

- саветодавни рад са малолетницима како би се правилно усмеравали и како би се подстакао њихов правилан развој,
- рад са породицама чиме би се јачала одговорност породице,
- вршиће се праћења реализације васпитних мера деце и младих,
- стручни радници ће сарађивати са психолошко-педагошким службама основних и средњих школа, полицијом, судовима, тужилаштвом и локалном самоуправом,

- потребно је и даље радити на унапређењу сарадње свих значајних актера у заједници, како би се благовременим реаговањем, предупредила појава вршњачког насиља и спречило прерастање у теже облике.

-стручни радници имају обавезу достављања мишљења суду пред којим се води кривични поступак против малолетника,

-такође, стручни радници, достављаће налазе и стручна мишљења у односу на малолетна лица против којих се води прекршајни поступак.

4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима

У току планске године, очекује се око 400 деце и младих из дисфункционалних породица (330 деце чији је проблем сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права, 30 младих код којих долази до поремећаја партнерских односа и око 40 деце и младих у оквиру пријава сумње за занемаривање и злостављање)

Када је реч о одраслим корисницима, ова служба очекује око 430 захтева везаних за породичну проблематику као што су: захтеви Основног суда за достављање мишљења за вршење родитељског права и регулисање личних односа виђења у поступку развода као и након прекида вабрачне заједнице; захтеви за измену одлуке о поверавању; поступака за лишавање родитељског права; захтева за санирање нарушених породичних односа.

Према плану рада стручне службе са овом подкатегијом деце и младих, приоритети у раду током године биће следећи:

- смештај жртва породичног насиља у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици и очекује се у току године око 40 смештаја,

-планира се обнова лиценце Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици за наредних шест година,

-планира се даље улагање одређених финансијских средстава за адаптацију прихватилишта, ради увођења нових услуга,

- сарадња са свим субјектима на нивоу града у циљу заштите деце и младих из породица са поремећеним односима.

4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом

У оквиру социјалне заштите, деца и млади са инвалидитетом, користе право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за телесно оштећење.

У току 2022. године очекује се око 150 деце и младих са инвалидитетом која ће користити ова права и бити на евиденцији Центра за социјални рад.

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Центар за социјални рад ће у току 2022. године као и увек, на својој евиденцији имати највише корисника из групације одраслих лица. Очекује се негде око 1700 потенцијалних корисника одређених права и услуга.

Планиран је рад са следећим групама одраслих и старијих корисника: особе под старатељством, психички и физички оболела лица, особе ометене у развоју, особе којима је неопходно хитно односно трајније збрињавање, особе тј. породице које се налазе у тешкој материјалној ситуацији, особе са различитим облицима асоцијалног понашања.

С тим у вези, основни облици, мере и услуге које ће се примењивати у заштити ових категорија корисника јесу :

- новчана социјална помоћ,
- једнократна новчана помоћ,
- додатак за помоћ и негу другог лица,
- увећани додатак за телесно оштећење,
- помоћ у кући,
- бесплатан оброк,
- смештај у установу социјалне заштите,
- опрема корисника за смештај,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

Домски смештај одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица којима је овај вид заштите неопходан. Ови корисници се смештају у Геронтолошким центрима и специјализованим установама широм Србије. У току 2022.године планира се око 250 одраслих и старих лица која ће користити овај облик заштите и користити услуге установа социјалне заштите.

Центар за социјални рад одређује и поставља привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима. У току 2022.године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 300 одраслих и старих лица под старатељском заштитом.

На основу Закона о спречавању насиља у породици, током године реализоваће се рад на поремећеним породичним односима и насиљу у породици. На основу досадашњег искуства очекује се око 500 оваквих захтева као и осталих предмета и замолница за пунолетна лица која су изложена било каквом насиљу.

У складу са принципом доступности услуга социјалне заштите, стручни радници службе ће и у наредној години у складу са распоредом дежурстава обављати неодложне интервенције и ван радног времена. За ову категорију корисника организоваће се 24-часовно дежурство.

Планиране мере и активности за унапређење положаја одраслих и старих :

- смештај одраслих и старих лица у установе социјалне заштите;
- на основу упустава и смерница датих од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, наставити са измештањем корисника који тренутно бораве у приватним домовима социјалне заштите и њиховим смештајем у државним домовима,
- развој и промовисање услуге породичног смештаја за одрасла лица (промовисање ове услуге у медијима, обука потенцијалних пружалаца услуге као и развијање мреже подршке);
- организовати прихват лица која се нађу у ситуацији да им је неопходан хитан смештај- у прихватилиште или у неким другим објектима;
- у циљу ургентног збрињавања одраслих и старих лица, потребно је што хитније формирати Прихватилиште за одрасла и стара лица, на локалном нивоу.
- материјална помоћ за лица која се нађу у ванредној ситуацији;
- у сарадњи са јавним предузећима на локалу потписивати споразуме везано за активацију радно способних лица која су корисници НСП;
- помоћ у природи (у сарадњи са донаторима и ЦК);
- народна кухиња (у сарадњи са ЦК и локалном самоуправом);
- субвенције везане за пружање комуналних услуга;
- помоћ у набавци огрева.
- планирани су састанци са сарадницима у установама социјалне заштите, као и посете корисницима који су смештени у домовима,
- наставиће се стална сарадња са локалном самоуправом, здравственим установама, установама социјалне заштите, хуманитарним организацијама, полицијом, тужилаштвом, судом, здравственим и пензијско-инвалидским организацијама.
-

4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У оквиру ове службе током године организоваће се пријем свих захтева као и реализација укупних материјалних давања. Сви наведени послови организоваће се у оквиру следећих канцеларија:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

У оквиру Пријемне канцеларије реализоваће се пријем свих захтева грађана који су се јавили Центру за социјални рад да би добили информацију или остварили неко од права и услуга из система социјалне заштите. Такође, водиће се евиденција и документација корисника Центра за социјални рад кроз нови софтверски систем “ИСКРА”.

У оквиру Канцеларије за управно– правне послове одлучиваће се о остваривању свих права грађана из области социјалне заштите и проширених права социјалне заштите.

4.3.1. Новчана социјална помоћ

Кретање броја корисника НСП, полазна су основа за планирање заштите и помоћи осиромашеним грађанима. Пројектовање њиховог броја у зависности је и од тога да ли су они у могућности да обезбеде себи посао путем повремених и привремених послова.

У планској години не очекујемо повећање броја корисника. Планира се око 1600 корисника Новчане социјалне помоћи на евиденцији Центра за социјални рад, са око 3200 сауживаоца у оквиру материјално угрожених породица. Ово је уједно најбројнија категорија корисника Центра за социјални рад.

Ово право свим корисницима са евиденције Центра, редовно исплаћује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Корисници новчане социјалне помоћи ће у току године, на основу Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, бити радно ангажовани у локалној заједници.

4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица

На основу Закона о социјалној заштити, категорија одраслих и старих лица користи и право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење. Ово је основно право социјалне заштите за сва она лица која ово право не остварују по другом основу.

У току 2022. године планира се око 650 корисника (одраслих и старих) на евиденцији Центра за социјални рад. За исплату овог права надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Центар за социјални рад ће у току 2022.године, реализовати Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. Центар ће реализовати одређена права и услуге, а финансијска средства за ове намене биће обезбеђена у локалном буџету.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета.

У току 2022. године, Центар за социјални рад планира да на својој евиденцији има око 3000 корисника проширених права социјалне заштите.

Током године у оквиру проширених права социјалне заштите биће најбројнији корисници једнократних новчаних помоћи. Ова помоћ се корисницима пружа за следеће намене: куповина неопходних лекова, лечења или куповина основних животних намирница, набавка огрева и др.

Такође, у току године Град Лесковац обезбедиће Интервентну једнократну новчану помоћ, деци из породица корисника Новчане социјалне помоћи, за набавку школског прибора и уџбеника.

5.1. Други облици материјалне подршке

У току 2022. године, Центар за социјални рад обезбедиће за своје кориснике који су материјално угрожени неке од видова помоћи у натури.

За око 700 корисника материјално угрожених биће обезбеђена исхрана у Народној кухињи уз финансијску помоћ локалне самоуправе.

У току године ће Центар за социјални рад обезбедити финансијска средства за одређене активности и у зависности од тога да ли епидемиолошка ситуација то дозвољава оне ће традиционално наставити да се реализују:

- за децу на породичном смештају и децу из породица материјално угрожену, обезбедиће се новогодишњи пакетићи, уз помоћ Града Лесковца и донатора;

- организоваће се традиционално летовање на мору деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама.

6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Центар за социјални рад последњих година уводи нове услуге и активности, како би изашао у сусрет потребама локалног становништва. Град Лесковац, је препознао значај Центра за социјални рад и те услуге су подржане из буџета града.

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици је организациона јединица Центра за социјални рад.

У оквиру прихватилишта врши се збрињавање жена и деце који су жртве породичног насиља. На основу досадашње динамике броја смештених лица у прихватилишту, у овој планској години очекује се око 40 жена и деце жртве насиља у породици, која ће бити смештена.

Центар за социјални рад ће у планској години обновити лиценцу за наредних шест година за пружање услуге смештаја у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

2. Помоћ и нега у кући је такође једна од значајних дневних услуга у локалној средини, која обезбеђује помоћ старим лицима у сопственом дому. Услуга се састоји од непосредне помоћи у свакодневним пословима збрињавања и помоћи старима и немоћнима.

Центар за социјални рад ће током године обновити лиценцу за пружање ове услуге за наредних шест година.

Услугу Помоћ и нега у кући пружаће 3 геронто-домаћице за максимално 27 корисника.

3. Социјално становање је локална услуга у локалној заједници, коју ће Центар за социјални рад реализовати у току године.

Из донације Европске уније у Лесковцу је (2010.године) саграђен објекат са 20 станова за социјално становање у заштићеним условима. Од тога 17 станова су додељена избеглицама и интерно расељеним лицима који су

социјално угрожени, а 3 стана је додељено локалном социјално угроженом становништву.

Центар за социјални рад ће у току године пратити функционисање оваквог вида збрињавање угрожених лица, кроз концепт социјалног становања.

Центар за социјални рад ће у току године у партнерству са другим организацијама и удружењима реализовати следеће дневне услуге :

1. Персонална асистенција је дневна услуга коју финансира Град Лесковац, а пружалац услуге је Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац .

У току године Центру за социјални рад ће корисници подносити захтеве, које ће ова установа разматрати и доносити решења.

Ова услуга је намењена особама са инвалидитетом којима се пружа практична помоћ у задовољавању личних потреба да би се укључили у систем образовања или обављали радне активности.

2. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју је дневна услуга коју реализује Дневни боравак „Дуга“ у Лесковцу уз финансијску подршку Града Лесковца. Намењена је младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем и надзором.

Ову услугу користе лица са посебним потребама, свакодневно у трајању од најмање 8 сати дневно у просторијама Дневног боравка.

3. Лични пратилац детета је услуга која ће се реализовати у току године.

Услуга личног пратиоца биће доступна детету са инвалидитетом, под условом да је дете укључено у васпитно-образовну установу, до краја редовног школовања.

Центар за социјални рад ће својим решењем одлучивати о праву неког лица на ову врсту услуге. Финансијска средства за реализацију услуге обезбедиће Град Лесковац као и учешћем самих корисника.

7.ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Центар за социјални рад ће у складу са постављеним стандардима и процедурама, у току године радити са социјално осетљивим групама корисника.

То подразумева и ангажовање на изради нових пројеката самостално или у партнерству са другим заинтересованим субјектима, у циљу увођења нових услуга.

Пројекти у 2022. години:

1. Пројекат : „ Реконструкција и доградња Сигурне куће“ је пројекат који ће се реализовати на основу Прешевског споразума, који је потписан 2017.године. Финансијска средства за овај пројекат обезбеђује KFW банка, преко Канцеларије за јавна улагања.

Преко пројекта се обезбеђује повезивање Сигурне куће на даљинско грејање. Тиме се постиже енергетска ефикасност објекта као и проширење простора чиме се стварају услови за увођење још једне услуге „Прихватилиште за жртве трговине људима“. Ова услуга би била прва таква услуга која је лиценцирана на нивоу Републике.

У току је завршна фаза израде пројектно-техничке документације. У подрумском простору објекта планира се и опремање мултифункционалне просторије за различите активности.

2.. Саветовалиште за брак и породицу се тренутно реализује као пројекат. С обзиром да постоји потреба за оваквим видом помоћи и подршке породицама и појединцима, планирамо да се у току 2022. године ова услуга реализује као редовна делатност Центра.

3.. Пројекат : “Превенција ризичног понашања младих” је пројекат који је подржан од града, а намењен је ученицима основних и средњих школа. Реализује се кроз радионице, а циљ му је превенција девијантних облика понашања младих.

4.. Пројекат : „Помоћ у кући за особе са инвалидитетом“ . ЦСР је партнер на пројекту са Удружењем дистрофичара.

5. Пројекат IRC-а и Канцеларије националног координатора за борбу против трговине људима: „Од опасности до сигурности: Унапређивање заштите жртава трговине људима у Србији“. ЦСР је партнер на пројекту.

8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2022. ГОДИНУ

Програмом рада за 2022. годину, ова установа на првом месту издваја следеће аспекте свог рада за ову планску годину :

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Увођење новог софтверског система за обраду података
3. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
4. Подстицање локалне самоуправе за развијање постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

У социјалном планирању за 2022.годину, Центар за социјални рад је имао у виду тренутну епидемиолошку ситуацију изазвану Ковидом -19, тако да од тога зависи како ће укупна делатност ове установе да се реализује, током године.

Међутим и у условима оваквих ситуација, Центар ће радити 24 сата и биће на услузи нашим угроженим суграђанима.

Приоритети у раду Центра за социјални рад у 2022.години :

- У току 2022. године у Центру за социјални рад уводи се нови софтверски систем вођења евиденције и документације о корисницима и пруженим

мерама, облицима и услугама социјалне заштите, под називом „ИСКРА“ . Овај систем уводи надлежно министарство и биће примењен у свим центрима за социјални рад у Републици. Тиме се врши умрежавање министарстава и центара за социјални рад.

У току године очекује се даље техничко и информационо опремање Центра за социјални рад.

- У току 2022.године планира се реконструкција Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици, на основу Прешевског споразума, који је потписан 2017.године. Финансијска средства за овај пројекат обезбеђује KFW банка, преко Канцеларије за јавна улагања. Овим пројектом обезбеђује се :
 - Прикључивање објекта на даљинско грејање;
 - У овом простору се планира отварање Прихватилишта за жртве трговине људима. Потписан је и протокол о сарадњи између Града Лесковца и Центра за заштиту жртава трговине људима о сарадњи и изградњи прихватилишта. Ова услуга ће бити прва лиценцирана услуга те врсте на нивоу Републике.
 - Опремање мултифункционалне просторије за одржавање различитих активности (едукативне радионице, канцеларије за стручне раднике, играоница за децу и тд.).
- У плану је проналажење адекватне локације за изградњу Прихватилишта за одрасла и стара лица.
- У планској години, Центар за социјални рад ће **лиценцирати** своје две локалне услуге: Помоћ у кући за одрасла и стара лица и Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици. Ове лиценце су потпуне и важиће наредних 6 година.
- Крајем године основано је Удружење правника у социјалној заштити „АРГУМЕНТ“, на нивоу републике. Седиште овог удружења биће у Лесковцу. С обзиром да су правници Центра за социјални рад уједно и чланови овог удружења, планирају у току године одржавање већег **стручног скупа** у Лесковцу.
- Центар за социјални рад је у циљу реализације **васпитних налога**, склопио протоколе о сарадњи са: Лесковачким културним центром и ЈКП Комуналац. Они су неопходни као предуслов за реализацију васпитних налога у односу на малолетне извршиоце кривичних дела, а као алтернативна санкција којом се избегава вођење кривичног поступка према малолетницима и изрицање васпитних мера у судском поступку.
- У току 2022.године, планира се формирање **Саветовалишта за брак и породицу** у оквиру Центра за социјални рад. Ова услуга се тренутно реализује пројектно. Центар планира да лиценцира ову услугу јер постоје

јачко изражене потребе становништва за саветодавно-терапијским радом на поремећеним породичним и брачним односима.

- Представник Центра за социјални рад и у планској години учествоваће активно у раду **Групе за координацију** и сарадњу при ОЈТ.
- Стручни радници Центра за социјални рад ће у току године радити на развоју и промоцији хранитељства за одрасла и стара лица, тј. **Смештаја пунолетних лица у другу породицу**. То подразумева и едукацију заинтересованих породица да се баве хранитељством, за прихват одраслих и старих лица без породичног старања у свом дому на смештају.
- Центар за социјални рад ће на основу Уредбе Владе Републике Србије, и надаље спроводити **Радну активацију** корисника новчане социјалне помоћи, са циљем активног укључивања социјално рањивих група, а самим тим и смањивање њихове социјалне искључености. Надлежно министарство је започело истраживање у циљу провере ефикасности ове Уредбе у пракси. ЦСР Лесковац је један од 15 центара који је од стране министарства, укључен у ово истраживање.
- У току 2022.године, стручни радници Центра за социјални рад, планирају да учествују на одређеним едукацијама.
- С обзиром да у претходној години због епидемије вируса Ковид-19, није реализован стручни скуп, Центар за социјални рад планира да у току 2022. године, по први пут, организује међународни стручни скуп из области социјалне заштите. Тема овог првог стручног скупа који ће се одржати у планској години биће из области заштите жртава трговине људима. Циљ нам је да овакви скупови које ће организовати Центар за социјални рад, прерасту у традиционално окупљање значајних стручњака који дају велики допринос развоју система социјалне заштите.
- Центар за социјални рад ће и у 2022.години наставити са добром сарадњом са домовима за смештај лица. С обзиром да је министарство раскинуло уговоре са приватним домовима за смештај одраслих и старих лица, Центар ће морати све своје кориснике који су до сада били смештени у приватним домовима, изместити у државним домовима.
- У току године Центар ће у партнерству са Удружењем дистрофичара реализовати услугу **Помоћ у кући за особе са инвалидитетом**.
- У зависности од епидемиолошке ситуације, у току године размотриће се могућност организовања **летовања на мору деци без родитељског старања** која се налазе у хранитељским породицама.

- Центар за социјални рад планира реализацију заједничких пројеката **прекограничне сарадње** са земљама у окружењу (Македонија, Бугарска, Црна Гора и тд.).
- У току 2022.године, Центар за социјални рад ће аплицирати за набавку још једног новог возила за теренски рад.
- Центар за социјални рад планира да у току 2022.године, преко града Лесковца обезбеди и дистрибуира **око 2000 пакета**, корисницима права на новчану социјалну помоћ, додатка за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење.
- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** на унапређењу социјалне заштите са институцијама у локалној заједници и невладиним сектором. За сада ће се наставити сарадња са следећим субјектима:
 - Локални Координациони тим за борбу против трговине људима - у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење;
 - Представник Центра је члан скупштине Коморе социјалне заштите;
 - Представници Центра су чланови Сталне конференције градова и општина;
 - Центар има своје представнике у Националној мрежи за рад са починиоцима насиља у породици -Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EN);
 - Центар учествује у раду Савета за безбедност Града Лесковца - формиран у циљу побољшања свих система и подизања степена безбедности града;
 - Савет за развој града – Града Лесковца;
 - Мобилни тим за инклузију Рома -ангажовање на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025. године;
 - Комисија за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома-Града Лесковца;
 - Савет за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе – Града Лесковца;
 - Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику - Градске управе за Друштвене делатности;
 - Интерни Тим за насиље у породици – Центра за социјални рад;
 - Интерни Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
 - Локални Тим за унапређење мултисекторске сарадње институција и органа на сузбијању насиља у породици;
 - Савет за миграције;
 - Комесаријат за избеглице и UNHCR;

- UNICEF, OEBS i Amity
 - Сарадња Центра за социјални рад и Фондације Тијана Јурић и НВО Атина и НВО Астра (организације које се баве заштитом жртава трговине људима).
- У току године реализоваће се сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама :
 - Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
 - Министарство за бригу о породици и демографију
 - Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
 - Републички завод за социјалну заштиту
 - Комора социјалне заштите
 - Асоцијација Центара за социјални рад
 - Унија друштава социјалних радника Србије
 - Удружење стручних радника у социјалној заштити
 - Повереник за информације
 - Повереник за родну равноправност и дискриминацију
 - Заштитник грађана
 - Стална конференција градова и општина
 - Цивилни сектор
- Центар за социјални рад ће у 2022.години спроводити даљу **дигитализацију** у свом раду. То подразумева даље умрежавање са другим институцијама у граду и стварање јединствене базе података о корисницима, с обзиром да су технички услови у Центру за социјални рад, већ створени.
Прибављање документације корисницима по службеној дужности је један од значајних бенефита увођења дигитализације у овој установи.
- У циљу адекватне помоћи и збрињавања грађана, а нарочито у оваквој ситуацији епидемиолошкој, грађанима ће у току године бити доступни сви фиксни и мобилни телефони Центра за социјални рад, и званичне e-mail адресе на којима ће грађани моћи упућивати своје захтеве који се тичу помоћи и постављати питања која њих интересују у вези социјалне заштите. То је врло битно у току трајања ове епидемије, јер неће морати да долазе до Центра за социјални рад да би добили информацију или остварили одређено право.
- Наставиће се константна сарадња са **локалним медијима**, преко којих ће Центар за социјални рад пружати потребне информације свим суграђанима у вези социјалне заштите.
- Информисаност грађана о начинима остваривања права у социјалној заштити, врши ће се преко **веб-сајта Центра** (www.CSR-Leskovac.rs). Овај сајт се редовно ажурира новим информацијама о реализованим активностима Центра за социјални рад, нарочито сада у време епидемије корона вирусом.

- Информације о раду Центра могу се добити и преко **Информатора о раду**, који је на сајту Центра, доступан у електронској форми. <У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, истакнут је и Захтев за приступ информацији од јавног значаја који сви заинтересовани могу да упуте Центру.
- У току године, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, имплементираће нови програм у вези израде **социјалних карата**, тако да ће Центар за социјални рад учествовати у овом програму.

ЗАКЉУЧАК

Програмом рада Центра за социјални рад, приказан је пројектован број корисника и структура потенцијалних корисника из система социјалне заштите. Социјална права и услуге ће се пружати свим грађанима којима је то неопходној оне морају да буду ефикасне и благовремене.

Сагледавајући тренутну епидемиолошку ситуацију, претпоставка је да ће и 2022.година још увек бити нестабилна и да се за такве услове треба припремити. Центар за социјални рад ће као и претходне године организовати свој рад у складу са тиме, биће отворен 24 сата за наше суграђане и њихове проблеме и редовно ће извршавати све задатке из своје надлежности.

Лесковац
децембар, 2021.год.

Директор
Предраг Момчиловић