



Лесковац, Косте Стаменковић 6, 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494; 016 216 855; 016 31 55 155; Директор: 016 31 55 199

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs, email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs; centerle@centerle.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, јединствени рачун буџета РС: 840-1620-21

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЛЕСКОВАЦ ЗА 2020. ГОДИНУ



фебруар, 2021.год.

САДРЖАЈ

1.УВОД.....	3
<u>1.1.Предмет извештаја</u>	3
<u>1.2.Основа за израду извештаја</u>	4
<u>1.3.Коме је намењен извештај</u>	4
<u>1.4.Основна социо-економска обележја Града Лесковца</u>	4
2.КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	6
<u>2.1.Организација рада</u>	6
<u>2.2. Запослени радници</u>	8
<u>2.3.Обука и усавршавање радника</u>	8
<u>2.4.Услови рада</u>	8
<u>2.5. Возни парк</u>	10
<u>2.6. Информациони систем</u>	10
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	10
<u>3.1. Служба за заштиту деце и младих</u>	11
<u>3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица</u>	14
<u>3.3. Служба за пријем и управно-правне послове</u>	16
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, <u>ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА</u>	20
<u>4.1. Стручни послови Центра за социјални рад</u>	20
<u>4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе</u>	20
5.ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ ЦСР.....	22
6. <u>Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи</u> <u>и другим институцијама у Републици</u>	23
7.ДРУГИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	24
<u>7.1.Хитне интервенције</u>	24
<u>7.2.Аналитичко – истраживачки рад</u>	24
<u>ЗАКЉУЧАК</u>	27

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Лесковац
ГРАД	Лесковац
ДИРЕКТОР (име презиме)	Предраг Момчиловић
Е-mail	leskovac.csr@minrzs.gov.rs ; centerle@centerle.rs
ПОШТАНСКИ БРОЈ	16000
АДРЕСА КОРИСНИКА	Косте Стаменковића бр..6
ТЕЛЕФОНИ	016/252-494
ГОДИНА ФОРМИРАЊА	1961.г.

1.УВОД

Центар за социјални рад је у току 2020. године реализовао своју делатност на основу законских аката.

Ову годину обележила је пандемија корона вируса, тако да се читава организација стручног рада огледала у отежаним условима у обезбеђивању права, примени мера и услуга социјалне заштите за све угрожене категорије становништва у локалној заједници. Уложени су велики напори свих запослених у Центру за социјални рад, да се одржи систем социјалне заштите у тим условима и помогне свима онима којима је та помоћ била неопходна, нарочито када су рањиве групе становништва у питању.

Центар за социјални рад је у овом периоду имао велику помоћ и подршку Града Лесковца и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

1.1.Предмет извештаја

Центар за социјални рад је установа социјалне заштите која обухвата велики број корисника у систему социјалне заштите са територије Града Лесковца.

Предмет овог извештаја је укупна делатност и анализа броја и структуре корисника социјалне и породично-правне заштите у периоду 1.1.2020.-31.12.2020.год. са евиденције Центра за социјални рад.

Годишњим извештајем приказане су тенденције пораста и смањења броја корисника као и организација рада са корисницима у систему социјалне заштите. Такође, врши се приказ свих услуга које се тренутно реализују у Центру за социјални рад и дају смернице за увођење нових недостајућих услуга.

1.2.Основа за израду извештаја

У извештају су коришћени подаци који иначе чине базу података о корисницима у оквиру информационог система Интеграл, који поседује Центар за социјални рад.

Такође, за ову намену послужили су и подаци из интерне евиденције руководиоца служби Центра за социјални рад као и подаци о становништву, званичних институција и организација у граду.

У изради извештаја послужили су и аналитички материјали (тримесечни, шестомесечни и годишњи извештаји), разни информативни материјали као и резултати реализованих пројеката.

Годишњи Извештај о раду Центра за социјални рад, израђен је на основу Обрасца за извештавање о раду центара за социјални рад који је прописао Републички завод за социјалну заштиту.

1.3.Коме је намењен извештај

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад, намењен је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарству за бригу о породици и демографију, Републичком заводу за социјалну заштиту, Граду Лесковцу као и свим заинтересованим организацијама за област социјалне заштите. Извештај ће разматрати и усвајати Управни одбор Центра за социјални рад, као и Скупштина града Лесковца.

1.4.Основна социо-економска обележја Града Лесковца

Град Лесковац се налази на југу Србије и административни је центар Јабланичког округа који обухвата још пет општина: Лебане, Бојник, Медвеђа, Власотинце и Црна Трава.

Лесковац се налази у котлини, која је дугачка 50 и широка 45 километара. Географско-саобраћајни положај лесковачке котлине има транзитни карактер. Кроз њу пролазе важне међународне саобраћајнице као што је Коридор 10, али и саобраћајни правци нижег реда. Такође је битна близина административне границе са Косовом.

Град Лесковац, и поред постојања значајних локалних капацитета, припада трећој групи развијености локалних самоуправа што означава недовољну развијеност, тј.степен развијености у распону од 60% до 80% републичког просека.

Процењен број становника града Лесковца у 2019.години је 133.579 (Процена за 2019.год.). Бележи се константно смањење укупног броја становника града Лесковца.

Процењен број становника у Јабланичком округу у 2019.години је 197.532 (Процена за 2019.год.). И овде се бележи константно смањење укупног броја становника нашег округа..

Град Лесковац има 144 насељених места. Укупан број домаћинства за град Лесковац као насељеног места је 43.608 од чега у градска насељена места је 21.235 домаћинства, а у сеоска насељена места 22.368 домаћинства (доступни подаци према попису из 2011.год.). Просечно лесковачко домаћинство броји 3,3 члана (подаци РЗЗС).

Укупан број радно способног становништва је 87.787, од тога женско становништво је 43.312 и мушко становништво 44.475 (податак ГУ за привреду и пољопривреду, публикација 2020.г.).

Укупан број запослених лица за град Лесковац као јединице локалне самоуправе је 32.620 лица (ГУ за привреду и пољопривреду, последњи доступни подаци од 31.12.2019.год.). Просечна нето зарада у граду Лесковцу за новембар 2020.г. износила је укупно 47.150,00 динара (Саопштење ГУ за привреду и пољопривреду).

На евиденцији Националне службе за запошљавање за 2020.годину, Филијала у Лесковцу било је 12.566 незапослених лица. Од укупног броја незапослених лица, 6.280 жена или 49% .

Укупан број незапослених лица у Јабланичком округу у 2020.години износио је 21.907 лица.

Укупан број пензионера у граду Лесковцу у 2020.години износио је 30.904, од тога:

- радничке пензије	-	24.198
- самосталних делатности	-	1.812
- пољопривредници	-	4.477
- војне пензије	-	417

2.КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

2.1.Организација рада

Укупна делатност Центра за социјални рад је у току године била организована и уређена на основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова у ЦСР. За расподелу и организацију послова и радних задатака задужен је директор, и руководиоци основних унутрашњих организационих јединица.

У Центру за социјални рад су организоване следеће службе:

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове организоване су следеће канцеларије:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Целокупна делатност Центра за социјални рад у току године реализована је на основу следећих закона:

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
6. Кривични законик
7. Закон о забрани дискриминације
8. Закон о спречавању насиља у породици
9. Закон о општем управном поступку
10. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
11. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР

12. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца
13. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
14. Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
15. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
16. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
17. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
18. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона, Центар за социјални рад је у овом извештајном периоду у свом раду спроводио и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године
10. Локална Стратегија развоја града Лесковца са Акционим планом за период 2015.-2020.године.

У оквиру Центра за социјални рад, функционише посебна организациона јединица – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици, тако да су се током године реализовали послови на заштити и смештају угрожених лица.

Такође, Центар за социјални рад је током године реализовао послове социјалне заштите у у оквиру својих канцеларија у Брестовцу, Вучју и Грделици.

2.2. Запослени радници

У току ове године, Центар за социјални рад је био суочен са многим изазовима због епидемије корона вирусом. Морао се организовати рад свих радника без прекида, а уједно сачувати њихово здравље у условима наглог ширења епидемије.

Током 2020.године на пословима јавних овлашћења било је ангожовано 73 радника на неодрожено време.

Добром и благовременом организацијом рада руководства ове установе, у условима вредног стања, успели смо да сачувамо здравље радника како би могли да одговоре свим потребама корисника који су се јављали за помоћ Центру за социјални рад. С тим у вези организован је и рад од куће одређеног броја радника који су због година и свог здравља, спадали у угрожене категорије када је ова епидемија у питању.

2.3.Обука и усавршавање радника

У току године због епидемије корона вирусом и увођења ванредног стања у нашој земљи, одржан је релативно мали број едукација стручних радника Центра за социјални рад. Међутим, захваљујући техничкој опремљености Центра, путем ЗООМ апликације, одржан је одређени број on-line едукација и пружена су важна упутства и смернице у раду у условима Ковида-19, што је омогућило стручним радницима несметано усавршавање и квалитетнији рад на заштити корисника.

Центар за социјални рад је спремно дочекао ове отежане услове рада, управо из разлога што је протеклих година доста улагано од стране локалне самоуправе и ресорног Министарства у техничку опремљеност ове установе

2.4.Услови рада

Већ почетак 2020.године, обележила је епидемија корона вируса и поставила пред нас велике изазове, на које је било потребно одговорити у најбољем интересу корисника и запослених, а са што мање последица пандемије. Највећи изазови услед пандемије корона вируса били су брига о психофизичком здрављу и организацији рада која омогућава бригу о корисницима.

Поштовале су се мере одржавања социјалне дистанце у канцеларијама и ходницима Центра, као и константна дезинфекција простора. На сваком кораку су се налазила обавештења о обавезној примени свих мера заштите. На улазу се налазила дезо баријера, мерила се свакодневно температура запослених, вршила се дезинфекција руку алкохолом, носиле маске и визири.

То исто је важило и за Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици, у коме се без обзира на епидемиолошке услове током године вршио смештај угрожених лица.

Иначе, површина пословног простора Центра за социјални рад је 678 м², односно приземље и два спрата. Центар располаже са укупно 26 канцеларија и 1 великом салом.

Зграда Центра за социјални рад има адекватне услове за приступ особа са инвалидитетом. тј.рампу-прилаз и лифт.

Центар за социјални рад има добре материјално-техничке услове рада који се огледају у следећем :

- у приземљу зграде постављен је инфо-пулт као и табле са обавештењима о распореду служби по канцеларијама и спратовима;
- технички је добро опремљена пријемна канцеларија и писарница;
- обезбеђен је нови канцеларијски намештај;
- набављени су нови рачунари, штампачи и скенери;
- сви стручни радници имају компјутере за рад са инсталираним програмом Интеграл;
- приступ интернету је доступан из свих канцеларија;
- користи се и Е-зуп и прибавља се документација по службеној дужности;
- у сутурену зграде налази се конференс-сала за састанке опремљена видео-бимом, видео-пројектором, рачунарском опремом и wi-fi системом, са капацитетом до 50 места;
- на другом спрату зграде налази се Скрин-соба (соба за виђења у контролисаним условима) и просторија за реализацију пројекта Саветовалишта за брак и породицу;
- поседује свој фотокопир-апарат;
- радни простор је делимично климатизован;
- уграђен је видео надзор у Центру за социјални рад и директно повезан са ПУ Лесковац;
- на улазу у згради Центра постављена су детектор врата;
- поред Детектор-врата уграђена су и 10 паник-тастера.

Центар за социјални рад је током године, своју делатност обављао и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа. Све епидемиолошке мере заштите примењивале су се и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици, у коме се без обзира на епидемиолошке услове током године вршио смештај угрожених лица.

Центар за социјални рад је у току 2020.године своју делатност реализовао и у својим канцеларијама у Брестовцу, Грделици и Вучју. Ове канцеларије су добро технички опремљене и директно повезане у свом раду са матичним Центром.

2.5. Возни парк

Центар за социјални рад у свом власништву има 4 возила. Два возила су нова, док су два возила стара и у врло лошем стању. Међутим, сва возила се користе за обилазак корисника на терену, и велики број стручних радника их користи у свом свакодневном раду.

2.6. Информациони систем

У току овог извештајног периода, Центар за социјални рад је располагао са укупно: 105 компјутера, 5 лаптоп рачунара, 84 штампача, 41 скенер, 2 копира апарата, пројектор, дигитални фотоапарат, читачи личних карата и 11 ЛЦД телевизора.

У Центру за социјални рад су током године сви радници, користили специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл“, којим је обухваћена делатност Центра у потпуности, тако да постоји јединствена база података о корисницима.

Такође, у процесу дигитализације и умрежавања институција, Центар за социјални рад је користио податке у оквиру Е-управе више јавних установа и институција у граду, а у циљу обезбеђивања потребне документације за кориснике са евиденције Центра.

Током године сви заинтересовани су могли да добију информације о целокупном раду ове установе путем web-сајта (<http://www.csr-leskovac.rs>) и Информатора о раду Центра за социјални рад (који је доступан на сајту).

Информисање јавности је настављено у континуитету, као и претходних година, путем медија. Сарадња је остваривана са локалним медијима, као и медијима са националном фреквенцијом.

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад је у току 2020. године на својој евиденцији имао укупно 9117 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите. У току овог извештајног периода дошло је до смањења укупног броја корисника за 12% у односу на претходну годину.

Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника на евиденцији Центра за социјални рад, било је укупно 2654 деце (29% корисника),

684 младих (7% корисника), 4633 одраслих лица (51 % корисника) и 1146 старих лица (13% корисника).

3.1. Служба за заштиту деце и младих

Једна од најважнијих служби у оквиру Центра за социјални рад, јесте Служба за заштиту деце и младих. Ову службу чине стручни радници различитих професија (психолози, специјални педагози, педагози, социјални радници и правници) који раде на заштити права и интереса деце и младих.

У току године било је 1018 деце и младих на евиденцији ове службе

Ова категорија корисника са евиденције Центра за социјални рад, у току године обухватила је следеће подкатеорије деце и младих:

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

Деца и млади без родитељског старања

У току 2020.године на евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 193 деце и 46 младе особе без родитељског старања (укупно 239 лица).

Сва деца без родитељског старања су обухваћена **старатељском заштитом** и структура те деце и младих је следећа :

- | | |
|--|-----------|
| - у хранитељским породицама | - 88 деце |
| - сродничко хранитељство без надокнаде | - 97 деце |
| - домски смештај | - 8 деце |

Када је у питању старосна категорија младих, структура је следећа :

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| - у хранитељским породицама | - 43 младих |
| - на домском смештају | - 3 младе особе |

У току 2020.године, укупно 131 деце и младих лица је било на **породичном смештају**:

- | | |
|------------------------|-----------|
| - до 18 година | - 88 лица |
| - од 18 год. - 26 год. | - 43 лица |

У току године, у хранитељским породицама смештено је укупно 12 детета, док је у сродничким породицама смештено укупно 18 детета. До издвајања деце је долазило најчешће због занемаривања и неадекватног вршења родитељског права, затим насиља над децом, у мањем броју случајева због спречености родитеља да врше родитељско право или пак смрти родитеља.

С друге стране је за 7 детета и 9 младих особа прекинут породични смештај услед осамостаљивања, повратка биолошкој породици или пак усвојења. Такође је прекинуто старатељство од стране сродника за 15 детета.

Тако да је закључно са 31.12.2020.године, структура деце и младих без родитељског старања следећа :

- у хранитељским породицама - 115 (81 деце и 34 младе особе)
- у сродничким породицама (без надокнаде) – 82 деце
- на домском смештају - 8 (6 деце и 2 младе особе)

На евиденцији Центра за социјални рад се тренутно налазе 98 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством. Код 77 породице се налазе деца на хранитељству, док 21 породица тренутно нема деце на смештају.

Домским смештајем је у 2020.години било обухваћено 8-оро деце и 3 младе особе. тако да је са 31.12.2020.год. структура деце у домовима следећа:

- Центар за заштиту одојчади, деце и омладине Београд (Звечанска) - 3
- Завод за васпитање деце и омладине „Васа Стајић“ Београд - 1
- Мала Домска заједница у оквиру Дома „Станко Пауновић“ Неготин - 3
- Дом за децу без род.старања „Душко Радовић“ Ниш - 1
- Дом за децу и омладину „Никола Шуменковић“ Стамница - 1
- Установа за децу и младе „Колевка“ Суботица - 1
- Мала домска заједница „Христина Маркишић“ Алексинац - 1

Када је реч о усвојењу, у току године реализована су 2 усвојења. На евиденцији Центра за социјални рад тренутно се налазе 21 брачних парова који поседују општу подобност за усвојење деце.

Деца и млади са поремећајима у понашању су у овом извештајном периоду евидентирани од стране Центра за социјални рад и било је укупно 287 деце и млађих пунолетних лица са проблемима у понашању (264 деце и 23 млађих пунолетних лица).

Број нових захтева деце и младих са поремећајима у понашању је о овој години износио укупно 244 и то:

- 1. деца и млађа пунолетна лица са асоцијалним понашањем - 74
- 2. малолетни крив.неодг.извршиоци кривичних дела - 20
- 3. учиниоци кривичних дела - 76
- 4. малолетни учиниоци прекршаја - 74

Васпитне мере реализоване су у односу на 47 дете. За 10 малолетна лица изречена је васпитна мера ПНР, за 14 малолетних лица изречена је васпитна мера

ПНОС, док је 14 детета са асоцијалним понашањем на праћењу и третману Центра за социјални рад.

У извештајној години, у ВП Дому су реализоване васпитне мере за 1 малолетника.

Центар је у току извештајног периода доставио 23 извештаја суду о спровођењу васпитних мера и 150 мишљења Вишем суду, Прекршајном суду и Вишем јавном тужилаштву, пред којим се води кривични или прекршајни поступак према малолетницима.

У току 2020.године одбачене су кривичне пријаве за 20-оро деце до 14 година старости и за 18 малолетника старијих од 14 година.

Деца и млади из породица са поремећеним породичним односима су једна од најбројнијих подгрупа корисника када су деца у питању. У току 2020. године, Служба за заштиту деце и младих је евидентирала укупно 392 детета из ове корисничке групе. То су пре свега деца чији је проблем, сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права. Када је реч о младима код њих 28 је најчешће долазило до поремећаја партнерских односа.

У току 2020. године, било је укупно 360 захтева везаних за поремећене породичне односе: 144 захтева за поверавање у разводу, 65 захтева за поверавање у ванбрачним заједницама, 44 захтева за измену одлуке о поверавању и виђењу, 27 поступака за лишавање родитељског права, 91 захтева за нарушене породичне односа и 33 замолница других Центара за посредовање у породичним односима.

Деца и млади са инвалидитетом су током године користили право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење у оквиру система социјалне заштите.

У овом извештајном периоду, примљено је укупно 86 захтева за остваривање права на туђу негу и увећани додатак за телесно оштећење.

На дан 31.12.2020.г. (листинг ресорног Министарства), било је укупно 146 деце и младих са инвалидитетом :

- корисника права на туђу негу - 89
- корисника права на Т.Н. и увећани додатак - 57

НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ

Центар за социјални рад као орган старатељства има посебну обавезу на основу Закона о спречавању насиља у породици и Посебног протокола о поступању центара за социјални рад у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, да благовремено реагује на појаву насиља у породици.

Центар за социјални рад има формиран Интерни Тим за насиље у породици. Овај тим је интердисциплинаран и чине га 5 стручних радника Центра за социјални рад: 1 социјална радника, 1 дипл.социјални радник, 2 психолога и 1 правник.

Представници Центра за социјални рад су чланови Групе за координацију и подршку која је формирана на нивоу основног јавног тужилаштва. Ова група се састаје два пута месечно и на њима су разматрани сви случајеви насиља у породици који су током година евидентирани у Центру.

У току 2020.године евидентирано је укупно 974 пријава насиља у породици и 894 случајева насиља.

Изречено је 1709 хитних мера заштите од насиља у породици од стране Полицијске управе и Основног суда :

- од стране Полицијске управе изречене - 941 хитних мера
- од стране Основног суда изречене - 768 хитних мера

Структура израчених хитних мера:

- мера привременог удаљења учиниоца из стана - 19
- мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој - 1690

Стручни радници службе за заштиту деце и младих су пружали психо-социјалну подршку и помоћ жртвама насиља у породици, кроз свакодневни рад као и кроз неодложне интервенције.

Без обзира на епидемију корона вируса и током године радило се на смештају угрожених лица у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа. У току 2020.године, било је смештено укупно 20 лица (14 жена и 6 детета) у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица

На основу организације рада Центра за социјални рад, у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих лица реализовала се комплетна заштита поменуте категорије корисника. Ову службу чине 11 стручних радника: 1 руководилац (дипл.соц.радник), 1 супервизор (психолог), 6 водитеља случаја, 1 стручни радник на локалним услугама и 2 дипл.правника.

У току 2020. године, на евиденцији Службе за заштиту одраслих и старих лица, било је укупно 1521 корисника.

Закључно са 31.12.2020.године, на евиденцији Центра за социјални рад налазило се укупно 156 одраслих и старих лица смештених у установама социјалне заштите. У установама за одрасле и старије налази се (99 корисника), док је број

корисника у Установама за одрасле и старије у приватном сектору (13 корисника).
У специјализованим установама социјалне заштите налази се (44 корисника).

Такође, у току године, у хранитељским породицама, било је смештено 3 лица из категорије одраслих и старих. На сталном праћењу су од стране стручних радника Центра за социјални рад, да би се задовољили сви критеријуми оваквог вида збрињавања угрожених лица.

Као орган старатељства, Центар за социјални рад има овлашћења да процени потребу за применом института старатељства, врши одабир и поставља старатеља, како сталног тако и привременог у зависности од стручне процене.

Центар за социјални рад по службеној дужности покреће поступке ради постављања старатеља и привременог старатеља, за кориснике који не могу самостално да штите своја права и интересе даје предлог Основном суду за лишење пословне способности.

Закључно са 31.12.2020.године, Центар за социјални рад као орган старатељства на својој евиденцији има 359 одраслих и старих лица под старатељском заштитом : 261 лица су под сталним старатељством, 98 лица су под привременим старатељством.

Стручни радници службе су током године радили на поремећеним породичним односима, тако да је 304 лица било на евиденцији

На основу Закона о социјалној заштити, категорија одраслих и старих лица користила је и **право на додатак за помоћ и негу другог лица** и увећани додаток за телесно оштећење. Ово је основно право социјалне заштите за сва она лица која ово право не остварују по другом основу.

Закључно са 31.12.2020.године, на евиденцији Центра за социјални рад, налазе се укупно 687 корисника права на додаток за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење.

Новчани износ ових права утврђује надлежно Министарство и тренутно износи:

- | | |
|---|------------------|
| - право на туђу негу и помоћ | - 10.858,00 дин. |
| - право на туђу негу и помоћ
и увећани додаток за телесно оштећење | - 29.284,00 дин. |
| - право на увећани додаток (по Закону ПИО) | - 11.193,00 дин |

Закључно са 31.12.2020. године, **Посебну новчану надокнаду** прима укупно 12 лица у износу од 14.338,70 динара.

3.3. Служба за пријем и управно-правне послове

У оквиру ове службе организован је пријем свих захтева и реализују се укупна материјална давања корисницима. Сви наведени послови су организовани у оквиру следећих канцеларија:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

У оквиру Пријемне канцеларије реализован је пријем захтева грађана који су се јавили Центру за социјални рад да би добили информацију или остварили неко од права и услуга из система социјалне заштите. Такође, води се евиденција и документација корисника Центра за социјални рад кроз систем Интеграл.

У току 2020.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 10970 захтева:

- 4964 захтева странака (управни захтеви)
- 4897 вануправни захтеви
- 1109 покренутих поступака по службеној дужности

У оквиру Канцеларије за управно– правне послове било је ангажовано 9 правника који раде на доношењу решења о остваривању свих права грађана из области социјалне заштите и проширених права социјалне заштите.

У оквиру Канцеларије за материјална давања, било је ангажовано 8 социјалних радника (водитеља случаја). Овде су се решавали захтеви грађана који се односе на социјалну заштиту која подразумева целокупна материјална давања угроженим грађанима:

1. Новчана социјална помоћ
2. Проширена права социјалне заштите

Новчана социјална помоћ

У току 2020.години у Центру за социјални рад је поднето укупно 2102 нових захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ :

- захтеви странака за остваривање НСП - 1667 захтева
- покренутих поступака по службеној дужности за остварив.НСП - 435 захтева

На евиденцији Центра за социјални рад (стање на дан 31.12.2020.год.) било је укупно 1706 корисника (носиоци права) .новчане социјалне помоћи, што је за 7% мањи број корисника у односу на исти период прошле године. У оквиру ових

породица евидентирано је 3163 сауживаоца, што значи да је системом социјалне заштите обухваћено укупно 4869 материјално необезбеђених лица на територији нашег града. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, врши исплату овог права корисницима.

Основица за утврђивање висине НСП усклађена је са индексом потрошачких цена и за период од 1.10.2020.- 31.03.2021. године износи 8.626,00 динара, а номинални износи НСП утврђује се:

- 1) за појединца, односно носиоца права у породици – у висини 1 од основице или 8.626,00 динара
- 2) за сваку наредну одраслу особу у породици – у висини 0,5 од основице или 4.313,00 динара
- 3) за дете до 18 година – у висини 0,3 од основице или 2.588,00 динара.

На основу Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи коју је у току године Центар за социјални рад реализовао, радном активацијом је било обухваћено укупно 18 радно способних корисника НСП на друштвено-корисном раду у локалној заједници.

Проширена права социјалне заштите

Центар за социјални рад је у 2020. години реализовао Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца.

Права у социјалној заштити представљају различите облике материјалне подршке у циљу обезбеђивања егзистенцијалног минимума и подршке социјалној интеграцији појединца и породице.

Права утврђена градском одлуком су:

- 1.Право на једнократну помоћ,
- 2.Посебна новчана помоћ,
- 3.Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
- 4.Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
- 5.Право на накнаду трошкова сахране,
- 6.Право на бесплатан оброк.

Услуге у социјалној заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања и ублажавања ризика, неповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета,
15. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге

Град Лесковац је у 2020.години преко Центра за социјални рад, за социјалну заштиту издвојио укупно 56.916.522,29 динара:

- Једнократне новчане помоћи	9.267.455,08 дин.
- Једнократне нов.помоћи (набавка уџбеника и школског прибора)	1.150.000,00 дин.
- Сахране	636.544,78 дин.
- Финансирање радника у Центру	37.566.418,22дин.
- Превоз деце и пратиоца	2.096.750,41 дин.
- Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици	176.509,19 дин.
- Материјални трошкови	6.022.844,61 дин.

Једнократне новчане помоћи

Центар за социјални рад је у току 2020.године реализовао укупно 2636 једнократних новчаних помоћи , и за те намене је Град Лесковац издвојио укупно 9.267.455,08 динара.

Ове једнократне новчане помоћи, корисници су добијали за набавку основних животних намирница, за набавку лекова, израду личних докумената, за трошкове превоза, опремања и друго.

Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, у овом извештајном периоду, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације ове једнократне помоћи, Град Лесковац је обезбедио 1.150.000,00 динара, тако да је донешено 150 решења за укупно 230 детета школског узраста из породица корисника новчане социјалне помоћи, која су добила ову новчану помоћ.

Помоћ у натури

Право на бесплатан оброк у Народној кухињи користили су материјално угрожени суграђани и корисници са евиденције Центра за социјални рад. Средства за набавку намирница и припрему obroка, обезбедио је Град Лесковац у сарадњи са Црвеним крстом.

Центар за социјални рад је уручио 2200 пакета са основним животним намирницама корисницима права на новчану социјалну помоћ и корисницима права на додатак за помоћ и негу другог лица, по основу одлуке Градског већа. Ова дистрибуција пакета обављена је у жеку епидемије уз примену свих мера заштите.

Ове године, због познате епидемиолошке ситуације, Центар за социјални рад није могао да организује масовнију поделу новогодишњих пакетића за одређене категорије деце са своје евиденције. Али је ипак мањи број њих ипак примио пакетиће, а при том су се поштовале све мере заштите од епидемије.

Центар за социјални рад је крајем овог извештајног периода обезбедио 320 пакетића са слаткишима и 64 пакетића са играчкама. Ови пакетићи су подељени деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама и деци која живе у својим породицама, а чији родитељи због неповољних социоекономских прилика или других ограничавајућих фактора, нису у могућности да деци приуште новогодишње пакетиће.

Донатори : Лукоил, Аутостоп, Дунав осигурање, Вип Медикал, Глобалпласт, Поликорд, Спин.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Центар за социјални рад је у току 2020.године реализовао послове непосредне заштите корисника на основу позитивних законских аката. Поред тих послова, реализовао је и друге послове, као што су :

- Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе
- Аналитичко-истраживачки рад
- Сарадња са другим институцијама

Сви ови послови су реализовани у отежаним епидемиолошким условима, али то ниуком случају није онемогућило ефикасност Центра за социјални рад у раду са корисницима.

4.1. Стручни послови Центра за социјални рад

Центар за социјални рад је захваљујући својој кадровској оспособљености реализовао обимне стручне послове на заштити корисника и њихових права у систему социјалне заштите.

У току 2020.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 10970 захтева:

- 4964 захтева странака (управни захтеви)
- 4897 вануправни захтеви
- 1109 покренутих поступака по службеној дужности

4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Центар за социјални рад је реализовао и одређене дневне услуге у локалној заједници, захваљујући финансијским средствима које се обезбеђују у буџету Града Лесковца..

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа
2. Помоћ у кући за стара лица,
3. Социјално становање,
4. Персонална асистенција,
5. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју
6. Лични пратилац детета

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици је у овом извештајном периоду реализовало смештај за 20 лица (14 жена и 6 детета), која су жртве породичног насиља.

У прихватилишту су предузете све хигијенске и заштитне мере како за кориснике тако и за уполшене када је у питању заштита од Ковида -19. Обезбеђена су сва неопходна хигијенска, дезинфекциона и заштитна средства. Такође је обезбеђена једна соба за „изолацију“ и утврђен је Правилник рада прихватилишта у условима пандемије. Организација рада као и радно време нису мењани. Како се пандемија тренутно поново погоршала, ниво заштите је поново подигнут , а мере заштите се поштују.

Захваљујући финансијским средствима Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, извршена је замена дотрајале столарије на овом прихватилишту.

Помоћ и нега у кући је локална услуга социјалне заштите коју реализује Центар за социјални рад. Корисници ове услуге су стара, хронично оболела лица. Укупно 18 корисника је било обухваћено овом услугом у овом извештајном периоду. На терену су ангазоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ корисницима у њиховим домовима.

На основу Правилника о организацији услуге помоћи у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге, корисници ову услугу плаћају 180,00 дин.по сату.

Социјално становање у заштићеним условима је дневна услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку локалног буџета и у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом. У стамбеној згради са 20 станова живе 15 избегличких породица и 4 породице из категорије материјално угрожених лица. Тренутно је отворен конкурс за доделу на коришћење једног стана у овој згради , тако да ће се на основу одређених критеријума извршити избор угрожене породице.

Персонална асистенција је услуга која је намењена особама са инвалидитетом.

Захтеви за коришћење ове услуге подnose се Центру за социјални рад као упутном органу који врши процену потребе, одређује степен подршке корисника и доноси решење о признавању права.

До сада је 9 лица остварило право на услугу персоналне асистенције.

Дневни боравак за особе са сметњама у развоју је услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама.

Услуга дневног боравка реализује се у Дневном боравку „Дуга“ у Лесковцу и доступна је најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

Лични пратилац детета је нова услуга која је намењена деци са сметњама у развоју , као подршка у образовном систему. У овом извештајном периоду поднето је 29 захтева, од тог броја 26 детета је остварило ову врсту помоћи, док се за 3 детета очекује допуна документације.

Друга права социјалне заштите која су корисници Центра остварили у оквиру система социјалне заштите и које је Центар за социјални рад у сарадњи са другим институцијама и јавним и јавно-комуналним предузећима у граду реализовао у току 2020.године су следећа:

1. Корисници Новчане социјалне помоћи су остварили право на субвенционисано коришћење: електричне енергије, здравствене заштите и даљинског грејања.

2. Центар за социјални рад, својим корисници права на туђу негу и увећаног додатка за телесно оштећење, издаје потврде за бенефицирано коришћење следећих услуга: за даљинско грејање, за здравствену заштиту, права код МТС-а, права код СББ кабловског оператера, права код ЈП Аутопутеви – Србије, помоћ приликом вађења потребне документације (Катастар, Услужни центар, НСЗ, ПИО и др.).

5.ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ ЦСР

Када је реч о пројектним активностима Центра за социјални рад, сви пројекти који су реализовани, су у сврху превентивног рада са потенцијалним корисницима у систему социјалне заштите.

Пројекти су реализовани у отежаним епидемиолошким условима у току године.

1. Саветовалиште за брак и породицу се тренутно реализује као пројекат. С обзиром да постоји потреба за оваквим видом помоћи и подршке породицама и појединцима, планирамо да се у току наредне године ова услуга реализује као редовна делатност Центра.

2. Пројекат : ``Жртве``, намењен је малолетницима од 14 до 18 година са поремећајима у понашању. Реализује се преко Центра за породичну медијацију. Овај пројекат је подржан од стране града.

2. Пројекат : ``Превенција ризичног понашања младих`` је пројекат који је подржан од града, а намењен је ученицима основних и средњих школа. Реализује се кроз радионице, а циљ му је превенција девијантних облика понашања младих.

3. Пројекат : ``Превенција насилног понашања у партнерским односима младих``, који се реализује у средњим школама. И овај пројекат је подржан од стране града.

4. Пројекат : „Помоћ у кући за особе са инвалидитетом“ . ЦСР је партнер на пројекту са Удружењем дистрофичара.

5.Пројекат Београдског психолошког центра уз подршку Фондације за отворено друштво и УНИЦЕФ-а: „Креирање услова за развој свеобухватног система ране интервенције код деце на раном узрасту у Србији“. ЦСР је партнер на пројекту.

6.Пројекат УНИЦЕФ-а: „Све за децу: мобилизација заједнице за подршку развоју ромске деце у најранијем детињству“, где је Центар за социјални рад, партнер у пројекту.

7. Пројекат IRC-а и Канцеларије националног координатора за борбу против трговине људима: „Од опасности до сигурности: Унапређивање заштите жртава трговине људима у Србији“. ЦСР је партнер на пројекту.

8.У циљу адаптације Прихватилишта, реализован је пројекат „Радови на замени столарије прихватилишта за жене и децу жртве насиља породици-Сигурна кућа“, удружења грађана „Апел“ и Центра за социјални рад. Овај пројекат је реализован финансијским средствима Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Републике Србије.

6.Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

У току године реализовала се сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Министарство за бригу о породици и демографију
- Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Унија друштава социјалних радника Србије
- Удружење стручних радника у социјалној заштити
- Повереник за информације
- Повереник за родну равноправност и дискриминацију
- Заштитник грађана
- Стална конференција градова и општина
- Цивилни сектор

Актери са којима је Центар за социјални рад сарађивао на локалном нивоу су:

- Град Лесковац
- Градска Управа
- Одељење за друштвене делатности и локални развој
- Установа за одрасле и старије Лесковац
- ПУ Лесковац
- Јавна предузећа
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво

- Дом здравља и Општа болница (нарочито одељење психијатрије, дечје психијатрије и педијатрије)
- Све основне и средње школе на територији Града
- Предшколска установа
- Центар за стручно усавршавање
- Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац
- Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима
- Црвени крст
- Социо-инвалидске организације и удружења
- Удружења грађана
- НВО
- Привредници-донатор

7.ДРУГИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

7.1.Хитне интервенције

На основу закона, Центар за социјални рад је у 2020.години организовао 24 часовно дежурство радника тј.хитне интервенције. У току реализације хитних интервенција, стручни радници Центра за социјални рад су сарађивали са Полицијском управом, здравственим установама и правосудним органима на збрињавању угрожених лица.

У овом извештајном периоду реализовано је 86 хитних интервенција:

- за децу и младе - 72 интервенција
- за одрасле и старије - 14 интервенција

7.2.Аналитичко – истраживачки рад

Центар за социјални рад је у току 2020.године у оквиру аналитичко-истраживачког рада реализовао послове на извештавању о броју и структури корисника Центра за социјални рад, као и праћењу и проучавању проблема и појава у области социјалне заштите за потребе локалне самоуправе, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарства за бригу о породици и демографију.

Током године израђени су следећи извештаји:

- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2020.годину - за потребе Републичког завода за социјалну заштиту

- EXCEL табеле годишњег Извештаја о раду центра за 2020.годину - за потребе Министарства
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2020.годину - за потребе локалне самоуправе
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.01.2020.- 31.03.2020. - за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.04.2020.- 30.06.2020. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.01.2020.- 30.06.2020. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.07.2020.- 30.09.2020. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.10.2020- 31.12.2020. -за потребе локалне самоуправе;
- Програм рада Центра за социјални рад за 2021.год.
- Ажурирање Информатора о раду Центра за социјални рад у Лесковцу;
- Сарадња са локалном самоуправом и надлежним Министарством;
- Информисање о социјалној заштити становништва Града Лесковца;
- Извештавање о броју и структури корисника ЦСР – за потребе медија;
- Вођење евиденције и документације о корисницима права на Помоћ у кући;
- Вођење евиденције и документације о деци и младима који су корисници права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење;
- Мапирање реализованих едукација стручних радника и праћење нових акредитованих програма обуке.
- Достава података о корисницима у социјалној заштити на основу великог броја захтева институција и организација на свим нивоима и невладиног сектора, ради креирања локалне социјалне политике.

Путем средстава јавног информисања, Центар за социјални рад је обавештавао грађане о услугама које пружа, о организацији рада у условима епидемије корона вируса и о свим правима која могу у том тренутку да остваре а тичу се социјалне заштите.

На интернету је био доступан званични сајт Центра за социјални рад (<http://www.csr-leskovac.rs>) са важним информацијама и Информатором о раду институције.

Реализовано у току 2020. године

- Сви стручни радници Центра за социјални рад на челу са руководством ове установе, пратили су и поштовали смернице и упутства која су током године стизала од стране надлежног Министарства и локалне самоуправе, у вези поступања и организације рада у условима епидемије и ванредног стања.

-Захваљујући техничкој опремљености Центра за социјални рад, одржане су он -лајн конференције и едукације преко ЗООМ апликације.

-Радници Центра за социјални рад били су ангажовани у раду Кол-центра у локалној самоуправи. Дежурали су и пружали информације свим заинтересованим грађанима у јеку епидемије корона вируса.

- Центар за социјални рад је применио све епидемиолошке мере заштите (које су подразумевале обавезно ношење маске, држање дистанце, дезинфекција и др.) како би спречио заражавање радника као и корисника услуга ове установе.

- Све мере заштите односиле су се и на Прихватилиште као и у канцеларијама које Центар за социјални рад има у околним местима.

- У току 2020.године, у циљу адаптације Прихватилишта, успешно је окончан пројекат „Радови на замени столарије прихватилишта за жене и децу жртве насиља породици-Сигурна кућа“, удружења грађана „Апел“ и Центра за социјални рад. Овај пројекат је реализован финансијским средствима Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Републике Србије.

- Извештајем ДРИ који је ова институција сачинила након спроведене ревизије у Центру за социјални рад током године, наложена је исправка одређених поступака у раду ове установе. Центар је то извршио у задатом року, тако да је ДРИ поред осталог, дао следећи одговор након извештаја Центра : „Сматрамо да смо добили довољне и одговарајуће доказе да можемо изрећи мишљење да ли су мере исправљања задовољавајуће. Оцењујемо, да су мере исправљања описане у одазивном извештају који је поднео Субјект ревизије, задовољајуће.“

-Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, у овом извештајном периоду, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације ове једнократне помоћи, Град Лесковац је обезбедио 1.150.000,00 динара, тако да је донешено 150 решења за укупно 230 детета школског узраста из породица корисника новчане социјалне помоћи, која су добила ову новчану помоћ.

-Лични пратилац детета је нова услуга која је намењена деци са сметњама у развоју , као подршка у образовном систему. У овом извештајном периоду је ова услуга заживела, одређени број деце је остварио ову врсту помоћи, а финансијска средства за те намене обезбедио је Град Лесковац.

-Центар за социјални рад је уручио 2200 пакета са основним животним намирницама корисницима права на новчану социјалну помоћ и корисницима права на додатак за помоћ и негу другог лица, по основу одлуке Градског већа.

-Центар за социјални рад је крајем овог извештајног периода обезбедио 320 пакетића са слаткишима и 64 пакетића са играчкама. Ови пакетићи су подељени деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама и деци која живе у својим породицама, а чији родитељи због неповољних социоекономских прилика или других ограничавајућих фактора, нису у могућности да деци приуште новогодишње пакетиће.

- У току 2020.године, Центар за социјални рад је у сарадњи са другим организацијама реализовао одређене пројекте.

- Представници Центра за социјални рад су чланови Групе за координацију и сарадњу која је формирана на нивоу основног јавног тужилаштва. Они су током године разматрали појединачне случајеве насиља у породици и радили на изради индивидуалних планова заштите и подршке жртвама. Ова група се састаје два пута месечно.

- У условима који су дозвољавали због епидемиолошких мера, Центар за социјални рад је радио на промовисању хранитељства за одрасла и стара лица, како би се развила мрежа нових потенцијалних пружалаца услуге породичног смештаја;

- Радило се на сузбијању просјачења деце на улицама Лесковца, заједничком акцијом стручних радника ЦСР и ПУ Лесковац;

- Организован је прихват лица која су се нашла у ситуацији да им је био неопходан хитан смештај - да ли у прихватилишту или у прихватним станицама;

- Радници Центра за социјални рад са представницима локалне самоуправе и Опште болнице, обилазили су угрожене грађане са територије града као и оне из удаљених сеоских подручја, пружајући им неопходну помоћ.

ЗАКЉУЧАК

Ова 2020.година, била је по много чему другачија година у односу на све претходне. Обележила је епидемија Ковида-19 због чега је живот свих грађана добио неку нову димензију.

У тим условима је и Центар за социјални рад морао да прилагоди своју организацију и свој рад таквим условима. Без обзира на епидемиолошку ситуацију и колико је било тешко, Центар за социјални рад је био отворен 24 сата за наше суграђане и њихове проблеме и редовно извршавао све задатке из своје надлежности.

Лесковац,
26.02.2021.год.

Директор
Предраг Момчиловић