

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - ЛЕСКОВАЦ

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЛЕСКОВАЦ

ЗА 2016. ГОДИНУ

ДЕЦЕМБАР, 2016. ГОД.

САДРЖАЈ

САДРЖАЈ	2
1. УВОД.....	Error! Bookmark not defined.
2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	6
2.1. Организација рада	6
2.2. Запослени радници	6
2.3. Обука и усавршавање радника.....	7
2.4. Услови рада	8
2.5. Возни парк	9
2.6. Информациони систем.....	10
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	10
3.1. Служба за заштиту деце и младих	11
3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица	16
3.3. Служба за пријем и управно-правне послове.....	17
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА.....	21
4.1. Стручни послови Центра за социјални рад	21
4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе.....	23
4.3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи	26
и другим институцијама у Републици.....	26
4.4. Аналитичко – истраживачки рад.....	28
5. ЗАКЉУЧАК	29

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Лесковац
ГРАД	Лесковац
ДИРЕКТОР (име презиме)	Бобан Илић
Е-mail	leskovac.csr@minrzs.gov.rs
ПОШТАНСКИ БРОЈ	16000
АДРЕСА КОРИСНИКА	Косте Стаменковића бр.6
ТЕЛЕФОНИ	016/252-494
ГОДИНА ФОРМИРАЊА	1961.г.

1. УВОД

У оквиру рада Центра за социјални рад, велики број корисника из система социјалне заштите у 2016.години, остварио је одређене облике, мере и услуге социјалне и породично правне заштите, као и права и услуге из области проширених права социјалне заштите.

Основа за израду извештаја јесте база података Центра за социјални рад која се води преко система Интеграл и интерна евиденција стручних радника и руководилаца служби Центра за социјални рад.

У овом извештају приказан је рад Центра за социјални рад у току 2016. године. Приказана је анализа карактеристика корисника, обим и садржај послова Центра за социјални рад и квалитет услуга. Основни инструмент којим је прецизније одређен начин израде овог извештаја је Образац за извештавање о раду центара за социјални рад које је прописао Републички завод за социјалну заштиту и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. У том смислу је овај извештај преглед тренутне ситуације у раду Центра за социјални рад и уједно и место за креирање наредних активности ове установе.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите, за која финансијска средства обезбеђује Република Србија то су поверени послови и прописује их Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У вршењу других послова утврђених законом, Центар поступа у складу са остваривањем права у области социјалне заштите из надлежности Града Лесковца.

Центар за социјални рад на основу јавних овлашћења има врло значајну улогу у локалној заједници и с тим у вези, обезбедио је доступност услуга свим

корисницима, радио на унапређењу својих кадровских, материјалних и техничких услова за рад и успешно сарађивао са локалном самоуправом.

Годишњи Извештај о раду центра за социјални рад је намењен Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту као и Скупштини Града Лесковца као оснивачу Центра.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА ЛЕСКОВЦА У 2016. ГОДИНИ

Град Лесковац се налази на југу Србије и административни је центар Јабланичког округа који обухвата још пет општина: Лебане, Бојник, Медвеђа, Власотинце и Црна Трава.

Лесковац се налази у котлини, која је дугачка 50 и широка 45 километара. Географско-саобраћајни положај лесковачке котлине има транзитни карактер. Кроз њу пролазе важне међународне саобраћајнице као што је Коридор 10, али и саобраћајни правци нижег реда. Такође је битна близина административне границе са Косовом.

Град Лесковац, и поред постојања значајних локалних капацитета, припада трећој групи развијености локалних самоуправа што означава недовољну развијеност, тј. степен развијености у распону од 60% до 80% републичког просека.

Укупан број становника за град Лесковац у 2015. години је 139.291 (Процена за 2015. год.).

Укупан број становника Јабланичког округа у 2015. години је 207.500 (Процена за 2015. год.).

Градско становништво чини 45% а остало становништво 55% укупног становништва града Лесковца. Што се тиче полне структуре, становништво је полно уједначено, са нешто већим бројем жена (51%) у односу на мушкарце (49%).

Између два пописа у Лесковцу је дошло до депопулације која упозорава. Према званичним подацима последњег пописа 2011. године, на територији града живи за 12.046 мање становника у односу на попис 2002. године. Основни разлози велике депопулације леже у ниском прираштају и у високој стопи смртности. Миграција, односно изузетно изражено иселјавање из Лесковца (посебно младих) је велики проблем града и знатно утиче на број становника у граду.

Просечна старост становништва града Лесковца износи 42 године, на основу података Републичког Завода за статистику, одељења у Лесковцу.

Степен образовања становништва града, као и структура стручњака је неповољнија него у Републици Србији, а далеко заостаје и за потребама развоја

града. У граду Лесковцу је чак 10.231 (8%) неписмених лица старости 15 и више година. Велики број лица нема ни завршену основну школу, а 26.958 лица (20%) има завршену основну школу. Са друге стране, број високо образованих лица износи 8.616 односно 7% популације.

У 2016.години, број живорођених лица износио је 1688 што је на истом нивоу у односу на претходну годину. У току године, број умрлих износио је 2128 лица.

Број склопљених бракова у Лесковцу, износио је 607 што је за 18% мање склопљених бракова у овом извештајном периоду у односу на претходну годину, док је број разведених бракова у овој години 260 (према подацима Основног суда у Лесковцу), што је за 4% више развода у односу на претходну годину.

Град Лесковац има 144 насељених места. Укупан број домаћинстава за град Лесковац као насељеног места је 44.055 од чега градска насељена места је 21.157, а сеоска насељена места 22.898 (доступни подаци према попису из 2011.год.).

Просечно лесковачко домаћинство броји 3,30 члана (подаци РЗЗС).

Укупан број радно способног становништва је 93.072, од тога женско становништво је 45.879 и мушко становништво 47.193 (податак ГУ за привреду и пољопривреду, публикација 2016.г.).

Укупан број запослених лица за град Лесковац као јединице локалне самоуправе је 28.640 лица (последњи доступни подаци од 31.12.2015.г. ГУ за привреду и пољопривреду).

Просечна нето зарада у граду Лесковцу за новембар 2016.г. износила је укупно 33.827,00 динара (Саопштење ЗП-14.).

Укупан број незапослених лица на евиденцији НСЗ у Лесковцу у 2016.години, износио је 18.871 лице. Од тог броја, било је 8.639 незапослених жена, када је родна равноправност у питању.

Укупан број незапослених лица у јабланичком округу у 2016.години износио је 33.101 лице.

Укупан број пензионера у граду Лесковцу у 2016.години износио је 31.944, од тога:

- старосних пензионера - 20.302
- инвалидских пензионера - 5.652
- породичних пензионера - 5.990

2. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

2.1. Организација рада

Укупна делатност Центра за социјални рад, организована је и уређена на основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова у ЦСР. За расподелу и организацију послова и радних задатака задужен је директор, затим стручна саветодавна тела и основне унутрашње организационе јединице – Службе.

У Центру за социјални рад су организоване следеће службе:

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове организоване су следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

2.2. Запослени радници

У току 2016.године, у Центру за социјални рад је било запослено 69 радника, од тога 63 (91%) радника на неодређено време и 6 (9%) радника на одређено време.

Већи број запослених радника стално се финансира из средстава Републике Србије, и то : 35 радника на неодређено време и 2 радника на одређено време.

У Центру за социјални рад је такође запослено 28 радника на неодређено време и 4 радника на одређено време, који се финансирају из буџета локалне самоуправе.

Најбројнију групу радника у Центру за социјални рад, чине стручни радници и тренутно их има укупно 42 и различитих су професија (социјални радници, психолози, педагози, специјални педагози, социолози и правници).

На основу организације рада у Центру за социјални рад, тренутно има 3 руководиоца служби, 31 водитељ случаја и 4 супервизора.

Када је реч о родној равноправности, у оквиру запослених радника доминантно је учешће жена или 65% у односу на мушкарце.

У Центру за социјални рад запослена су и 3 инвалидна лица.

Такође, у Центру за социјални рад, запослен је и 1 радник ромске националности.

Центар за социјални рад тренутно има мањак запослених стручних радника. Решењем из 2008.године надлежног Министарства, утврђен је укупан број радника Центра и он је гласио на 45 радника. Значи да је тада Центру за социјални рад, недостајало 9 радника. Почетком 2016.године, Министарство је дало сагласност на систематизацију радних места у Центру за социјални рад који је усклађен са Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему АП Војводине и систему локалне самоуправе за 2015.годину, и тиме је потврђено да Центру недостају још 4 стручних радника.

Због недовољног броја стручних радника, организација рада у Центру се одвија отежано и немогуће је успоставити нове услуге социјалне заштите за којима тренутно постоји потреба. Такође, због тога су угрожене и тренутно лиценциране услуге (нарочито услуга смештаја у Сигурној кући), јер стручни радници који тренутно реализују ове услуге нису у сталном радном односу, истиче им рок на који су ангажовани, а лиценцирани су за тај рад.

Центру за социјални рад недостају стручни радници социјалног рада, тј.социјални радници.

2.3. Обука и усавршавање радника

У току 2016.године, стручни радници Центра за социјални рад су се стручно усавршавали ради унапређења нивоа знања и овладавања новим техникама рада са корисницима у социјалној заштити.

Сви стручни радници су добили нулту лиценцу за рад, од стране Коморе социјалне заштите РС. Највећи број стручних радника има лиценце за обављање основних послова у социјалној заштити. Поред тога, 6 радника поседује и лиценце за обављање супервизијских послова, 1 радник има специјализовану лиценцу за породичног психотерапеута и 3 радника за специјализоване послове - породични саветник.

Центар за социјални рад као базична установа социјалне заштите је и био иницијатор одређених едукација, као и партнер у реализацији различитих програма обуке у социјалној заштити.

У 2016.години, 40 стручних радника ЦСР је похађао акредитоване програме обуке и стручне скупове.

Центру за социјални рад недостају стручни радници социјалног рада, тј.социјални радници.

2.4. Услови рада

Центар за социјални рад своју укупну делатност спроводи на три локације.

Основна делатност спроводи се у згради Центра за социјални рад, која се налази у самом центру града. Ова зграда је пре пар година адаптирана, тако да су услови за рад, сасвим задовољавајући. Располаже са 678 м2 радне површине и има укупно 25 канцеларија које су распоређене на три нивоа:

- приземље где се налази: Пријемна канцеларија, Канцеларија за управно-правне послове, Канцеларија за материјална давања,

- први спрат где се налази: Служба за заштиту одраслих и старих лица, рачуноводство и канцеларија директора,

- други спрат где је смештена Служба за заштиту деце и младих и где се налази соба за виђења у контролисаним условима,

- сутурен у коме се налази сала за састанке капацитета до 50 лица.

Што се тиче услова рада и техничке опремљености, зграда Центра за социјални рад има следеће садржаје :

- Скрин собу** у којој се реализују виђења између родитеља и деце у контролисаним условима. Опремљена је још једна просторија из које стручни радници преко камера могу да посматрају сва дешавања у Скрин соби, такође могу да комуницирају са колегама који директно учествују у реализацији виђења.

- **Конференс салу** која је опремљена аудио-видео опремом и wi-fi системом, омогућивши организацију бројних едукативних програма, презентација, састанака, округлих столова, конференција случаја, итд. Капацитет сале је 50 лица.

- Постоји **систем видео надзора** у Центру за социјални рад и повезан је са Полицијском управом у Лесковцу.

- У Центру за социјални рад постоји делимична **климатизација** радног простора, што позитивно утиче на рад са великим бројем корисника.

Поред централне зграде, делатност се обавља и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици - **Сигурна кућа**. Овај објекат има 250 м², он је адаптиран и током године је планирана реализација друге фазе адаптације, али то се није реализовало. Иначе, Сигурна кућа пружа све услове за квалитетно обављање и пружање услуге смештаја жртвама породичног насиља.

Иначе, зграда Центра за социјални рад и објекат Сигурне куће, нису приступачни особама са инвалидитетом. У току овог извештајног периода, нисмо успели да реализујемо пројекте за постављање рампе, рукохвата и лифта и тиме прилагодимо и обезбедимо приступачност ових објеката, особама са инвалидитетом.

Центар за социјални рад реализује своју делатност и на трећој локацији, а то је новоотворени **шалтер Центра за социјални рад у Брестовцу**, у оквиру шалтер-сале градског услужног центра у Брестовцу. Овај шалтер је кренуо са радом у априлу месецу 2016.године и циљ је све веће приближавање права и услуга социјалне заштите, грађанима.

На шалтеру раде радници Центра за социјални рад, пружају потребне информације, врше пријем захтева, воде евиденцију и документацију корисника и ако је то потребно, прослеђују захтеве странака на даље решавање у Центру.

Шалтер је опремљен рачунаром, штампачем и скенером за рад са корисницима и директно повезан са базом података у Центру за социјални рад преко сервера информационог система Интеграл.

Центар за социјални рад је у току ове године, добио помоћ за унапређење материјално-техничких услова рада и реализацију својих програмских задатака, од Града Лесковца, ресорног Министарства, као и од стране бројних донатора.

2.5. Возни парк

Што се тиче реализације теренског рада и организовање обиласка корисника од стране стручних радника, током године се ова активност отежано организовала из разлога што Центар за социјални рад поседује два службена возила која су у врло лошем стању.

Крајем овог извештајног периода, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је финансирало набавку једног путничког аутомобила Центру у износу од 1.580.000,00 дин.

У наредном периоду потребно је обезбедити још једно ново теренско возило.

2.6. Информациони систем

Центар за социјални рад је у току ове године, радио на унапређењу материјално-техничких услова рада ради реализације својих програмских задатака.

Материјална подршка нам је неопходна и добијамо је од Града Лесковца, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као и од стране донатора.

У погледу техничке опремљености ЦСР располаже са 55 компјутера и 34 штампача. Такође, уз наведену рачунарску опрему, Центар поседује периферне уређаје попут: 4 скенера, 2 копир – апарата, пројектор, дигитални фотоапарат, читачи личних карата.

Сви стручни радници Центра користе рачунаре који су обједињени у јединствени систем. Сви рачунари приступају серверу на којем се налази јединствена база података и специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл“, којим је обухваћена делатност Центра у потпуности.

Информисање грађана о правима и услугама из система социјалне заштите стручни радници Центра за социјални су реализовали путем медија, веб-сајта Центра (www.csr-leskovac.rs) и Информатора о раду Центра за социјални рад.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: (<http://www.csr-leskovac.rs>)

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У току 2016. године на евиденцији Центра за социјални рад налазило се укупно 10622 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите .

У оквиру социјалне и породично-правне заштите било је укупно 8376 корисника и ова права се финансирају од стране Министарства за рад, запошљавања, борачка и социјална питања.

У оквиру проширених права социјалне заштите било је укупно 2246 корисника и за финансирање ових права надлежна је локална самоуправа.

На основу старосне структуре корисника, на евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 3579 деце (34% деце), 1030 младих (10% младих), 5306 одраслих лица (50 % одраслих) и 707 старих лица (6% старих).

3.1. Служба за заштиту деце и младих

Ову службу чине 14 стручних радника : 1 руководицац (спец.педагог), 10 водитеља случаја (стручни радници различитих профила) и 3 супервизора. У оквиру ове службе 3 стручна радника баве се искључиво пословима хранитељства и усвојења.

Служба за заштиту деце и младих је у току године радила са следећим подкатегоријама деце и младих :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

-Деца и млади без родитељског старања-

У току године било је укупно 192 детета и 29 младих особа без родитељског старања (укупно 221) на евиденцији Центра за социјални рад. У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 4% броја ове деце и младих на евиденцији Центра.

Они су обухваћени старатељском заштитом и структура те деце и младих је следећа :

- | | |
|---|---------------------|
| - у хранитељским породицама | - 128 деце и младих |
| - сродничко хранитељство без надокнаде | - 70 деце |
| - под непосредним старатељством ЦСР
(колизијско старатељ.у судским поступцима) | - 14 деце |
| - домски смештај | - 8 деце |
| - ВП Дом | - 1 |

У току 2016.године, укупно 128 деце и младих је било на породичном смештају :

- | | |
|------------------------|-----------|
| - до 18 година | - 99 лица |
| - од 18 год. - 26 год. | - 28 лица |
| - преко 26.године | - 1 лице |

Закључно са 31.12.2016.године, укупан број деце и младих на породичном смештају је 115 зато што је код 13-оро престало право за овим обликом заштите у току године.

Поред деце са територије нашег града, има још 14 деце из других општина која се налазе на хранитељству у нашим хранитељским породицама.

У току године реализован је још један циклус обуке за хранитеље, тако да на евиденцији Центра за социјални рад се тренутно налази 125 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством. Код 104 породица се налазе деца на хранитељству, док 21 породица тренутно нема деце на смештају.

Домски смештај деце и младих је примењен само у изузетним ситуацијама. Укупно 8-оро деце и младих је тренутно обухваћено домским смештајем.

Број смештене деце у установама социјалне заштите :

- | | |
|---|------------|
| - Центар за заштиту одојчади, деце и омладине Београд (Звечанска) | - 5 детета |
| - Мала домска заједница при Дому „Драгутин Филиповић - Јуса“ | - 1 дете |
| - Мала Домска заједница у оквиру Дома „Станко Пауновић“ ,Неготин | - 1 дете |
| - „Дом за децу и омладину“ у Књажевцу | - 1 дете |

У току 2016.године реализована су 3 усвојења деце без родитељског старања у Центру за социјални рад. Током године реализована је обука усвојитељских парова, тако да се на евиденцији Центра за социјални рад тренутно налази 33 брачних парова који поседују општу подобност за усвојење деце.

- Деца и млади са инвалидитетом -

Деца и млади са инвалидитетом, користе право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење у оквиру система социјалне заштите.

У овом извештајном периоду, примљено је 75 захтева за остваривање права на туђу негу и увећани додатак за телесно оштећење.

На дан 31.12.2016.г. (листинг ресорног Министарства), било је укупно 110 деце и младих са инвалидитетом, што је за 6% мање корисника у односу на претходну годину :

- | | |
|---|------|
| - корисника права на туђу негу | - 47 |
| - корисника права на Т.Н. и увећани додатак | - 63 |

- Деца и млади са поремећајима у понашању -

На евиденцији Центра за социјални рад, у току 2016. године налазило се укупно 227 деце и млађих пунолетних лица са проблемима у понашању (195 деце и 32 млађих пунолетних лица). У односу на претходну годину дошло је до смањења за 8% у овом извештајном периоду.

Број нових захтева деце и младих са поремећајима у понашању :

1. деца и млађа пунолетна лица са асоцијалним понашањем	- 38
2. малолетни крив.неодг.извршиоци кривичних дела	- 29
3. учиниоци кривичних дела	- 69
4. малолетни учиниоци прекршаја	- 65

Васпитне мере реализоване су у односу на 43 деце и младих. За 13 малолетна лица изречена је васпитна мера ПНР, за 8 малолетних лица изречена је васпитна мера ПНОС, док је 22 деце са асоцијалним понашањем на праћењу и третману Центра за социјални рад.

У извештајној години, 1 малолетник (са наше територије) је био смештен у васпитну установу. У ВП Дому упућен је 1 малолетник и 2 млађа пунолетна лица.

Центар је у току извештајног периода доставио 41 извештај суду о спровођењу васпитних мера и 62 мишљења суду и Вишем јавном тужилаштву пред којим се води кривични поступак према малолетницима.

У току 2016. године одбачене су кривичне пријаве за 29 деце до 14 година старости и 12 малолетника старијих од 14 година.

У 2016. години је било изречено 6 васпитних налога.

-Деца и млади из породица са поремећеним породичним односима-

У току 2015. године, Служба за заштиту деце и младих је евидентирала укупно 516 деце и 42-оје младих из породица са поремећеним породичним односима. То су пре свега деца чији је проблем, сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права и млада лица која имају нарушене међусобне односе. Када је реч о младима код њих је најчешће долазило до поремећаја партнерских односа.

У току 2015. године, било је укупно 100 захтева за поверавање у разводу , 63 захтева за поверавање у ванбрачним заједницама и 41 захтев за измену одлуке о поверавању и виђењу (укупно 204 захтева). У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 6% ових захтева.

Поред тога, служба је током године радила на још 214 других захтева који су се тicali санирања нарушених породичних односа.

НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ

Центар за социјални рад као орган старатељства има посебну обавезу на основу Посебног протокола о поступању центара за социјални рад у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, да благовремено реагује на појаву насиља у породици.

Центар за социјални рад има формиран Интерни Тим за насиље у породици. Овај тим је интердисциплинаран и чине га 5 стручних радника Центра за социјални рад: 2 социјална радника (руков.тима), 1 дипл.социјални радник, 2 психолога. Извештај о раду овог тима доставља се Републичком заводу за социјалну заштиту и другим институцијама и у 2016.години констатовано је следеће :

- Руководилац интерног тима за насиље у породици је у сарадњи са руководиоцима служби и супервизорима учествовао у доношењу одлуке о задуживању водитеља у конкретним случајевима насиља у породици, пружању подршке у вођењу случаја, укључивању стручних радника других профила у раду на случају, сарадњи са другим системима, а такође су се чланови интерног тима укључивали у рад на случајевима где је насиље откривено у раду на предметима по другом основу. Ефекти примењених облика заштите су ти да је у свим случајевима заустављено акутно насиље, да су све жртве насиља адекватно заштићене.
- У периоду од 01.01. 2016. до 31.12.2016. у Центру за социјални рад евидентирано је:
 - 38 детета као жртве насиља, занемаривања
 - 6 млада особа као жртве насиља у породици
 - 64 одраслих особа као жртве насиља у породици
 - 20 старих особа као жртве насиља у породици
- У истом периоду Центар је предузео следеће мере социјалне и породичноправне заштите:
 - 4 решења о корективном надзору над вршењем родитељског права
 - Одузимање деце од родитеља и то кроз:
 1. 18 смештаја у хранитељску породицу
 2. 5 смештаја у сродничку породицу
 - 14 покренутих иницијатива за лишавање родитељског права
 - 2 кривичних пријава поднетих тужилаштву за насиље у породици
 - 107 обавештења Полицијској управи о постојању насиља у породици
 - 59 лица било је смештено у Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља

- 8 извештаја је достављено Основном суду о сврсисходности изрицања мере заштите насиља у породици
- 8 извештаја су достављена суду и тужилаштву у кривичним поступцима за заштиту од насиља у породици
- Од стране суда изречене су следеће мере заштите од насиља у породици:
 1. 3 налога за иселење из породичног стана или куће
 2. 4 забране приближавања члану породице на одређеној удаљености
 3. 2 забрана приступа у простор око места становања
 4. 4 забрана даљег узнемиравања члана породице

4. У фебруару месецу 2016.год. на иницијативу Полицијске управе Лесковац, формиран је тим за унапређивање мултисекторске сарадње институција и органа надлежних за сузбијање насиља у породици, по тзв. „Зрењанинском моделу“, који чине преставници Полицијске управе, Основног и Вишег јавног тужилаштва, Центра за социјални рад, Опште болнице, Дома здравља и представника организација цивилног друштва. Сваког месеца одржавају се састанци и расправља се о конкретним случајевима пријављених насиља у породици и проблемима у заштити жртава. На састанцима често изостају представници Основног и Вишег јавног тужилаштва, а који су значајна карика у систему заштите жртава породичног насиља, јер управо предуго процесуирање и исход у виду одбачаја кривичних пријава због одбијања жртве да сведочи у поступку, представља велики проблем у ефикасној борби против насиља у породици.

Иначе, Центар за социјални рад има формирано Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа, и врло успешно ради са жртвама насиља у породици и на њиховом збрињавању.

У току 2016. године у Прихватилишту је било смештено 59 корисника, тј. жртва породичног насиља, што је за преко 2 пута више корисника у односу на претходну годину.

Према врсти насиља, доминантна врста насиља је психичко насиље са процентом од 44% од укупног броја пријава насиља, на другом месту је занемаривање са 32%, на трећем месту је физичко насиље са 20% , док су остале врсте насиља у врло малом проценту заступљена.

Према пореклу пријаве, насиље је углавном Центру за социјални рад, пријављивала полиција (51%), члан породице (13%), орган старатељства (10%), анонимне пријаве (7%), јавне установе (7%) и сама жртва (4%).

Починилац насиља према односу са жртвом, је најчешће, брат/сестра у 55%, брачни/ванбрачни друг у 35% и син/ћерка у 7% случајева.

У току године у два пројектна циклуса радило је и Саветовалиште за брак и породицу у оквиру Центра за социјални рад. Било је укупно 53 породица са којима се радило на превазилажењу и потпуном решавању породичних проблема.

3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица

Центар за социјални рад на својој евиденцији има највећи број корисника из старосне групације одраслих и старих лица. На основу Закона о социјалној заштити, Породичног закона и Градске Одлуке о социјалној заштити, одрасла и старија лица су користила велики број права и услуга социјалне заштите у току године.

Службу за заштиту одраслих и старих лица чине 8 стручних радника: 1 руководиоца (соц.радник), 1 супервизор (психолог), 5 водитеља случаја и 1 дипл.правник.

У току године, Служби за заштиту одраслих и старих лица, поднето је укупно 1287 нових захтева у овој години, што је за 26% више захтева у односу на претходну годину.

Стручни радници ове службе су у току 2016.год. спровели читав низ стручно-методолошких поступака :

- Почетних процена - 489
- Број сачињених планова - 513
- Број поновних прегледа - 427
- Процена опште подобн.старатеља - 91

Када је реч о домском смештају, у току 2016.године, у установама социјалне заштите, Центар за социјални рад је примио укупно 79 захтева за смештај корисника. Током године укупно 163 корисника (124 пренето смештајакорисника из 2015.г.и 39 нових реализованих смештаја) било је смештено у установама социјалне заштите (геронт.центри и специјализоване установе). Код 29 корисника престало је право на смештају у току године (умрло 25 корисника и напустило установу 4 корисника) тако да је на дан 31.12.2016.године било укупно 134 корисника домског смештаја на евиденцији Центра.

У специјализованим установама било је смештено 37 корисника и у домовима за одрасла и стара лица и геронтолошким центрима било је смештено 97 корисника.

Центар за социјални рад је и орган старатељства тако да реализује послове старатељске заштите које се односе преваходно на постављање сталног и привременог старатеља и продужење родитељског права.

Старатељском заштитом обухваћено је 317 лица и структура старатељства је следећа :

- стално старатељство - 250 лица
- привремено старатељство - 55 лица
- продужење родитељског права - 12

Током године, стараоци су подносили обавезне извештаје о реализацији старатељске заштите и стручни радници су радили законску ревизију старатељске заштите корисника.

У Центру за социјални рад у току 2016 године поднето 3 предлога за лишавање пословне способности и издата су 50 уверења о пословној способности.

Служби за заштиту одраслих и старих лица, током 2016.године је стигао велики број пријава ПУ у Лесковцу, у вези поремећених породичних односа. Укупно 611 пријава су упућене Центру за социјални рад и стручни радници службе су спроводили комплетан стручни поступак у раду са овим корисницима.

Категорија одраслих и старих лица на основу закона о социјалној заштити, користи и право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење. Закључно са 31.12.2016.године, на евиденцији Центра за социјални рад, налазе се укупно 739 корисника права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење. У односу на претходну годину у овом извештајном периоду је дошло до смањења за 2% ових корисника на евиденцији Центра.

Структура корисника права на додатак за помоћ и негу другог лица :

- корисници права на туђу негу - 195
- корисници права на т.негу и увећаног додатка - 230
- корисници права на увећани додатак - 306
- разлика висине додатака између РФ ПИО и ЦСР - 8

Закључно са 31.12.2016.године, Посебну новчану надокнаду прима укупно 16 лица у износу од 13.655,90 динара.

3.3. Служба за пријем и управно-правне послове

У оквиру ове службе организован је пријем свих захтева и реализују се укупна материјална давања корисницима. Сви наведени послови су организовани у оквиру следећих канцеларија:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове

3. Канцеларија за материјална давања

У оквиру Пријемне канцеларије реализован је пријем захтева грађана који су се јавили Центру за социјални рад да би добили информацију или остварили неко од права и услуга из система социјалне заштите. Такође, води се евиденција и документација корисника Центра за социјални рад кроз систем Интеграл.

С тим у вези, у току 2016.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 10.442 захтева, што је за 13% више захтева у односу на претходну годину :

- 4937 захтева странака (управни захтеви)
- 4172 вануправни захтеви
- 1333 захтева по службеној дужности

У оквиру Канцеларије за управно– правне послове ангажована су 9 правника који раде на доношењу решења о остваривању свих права грађана из области социјалне и породично- правне заштите.

У оквиру Канцеларије за материјална давања, ангажовано је 8 социјалних радника (водитеља случаја). Овде се решавају захтеви грађана који се односе на социјалну заштиту која подразумева целокупна материјална давања угроженим грађанима :

1. Новчана социјална помоћ
2. Проширена права социјалне заштите

Новчана социјална помоћ

На евиденцији Центра за социјални рад највећу групацију корисника чине корисници Новчане социјалне помоћи.

Закључно са 31.12.2016.године на евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 1802 корисника (носиоци права) новчане социјалне помоћи. У оквиру ових породица евидентирано је 5313 сауживаоца, што значи да је системом социјалне заштите обухваћено укупно 7115 материјално необезбеђених лица на територији нашег града. У овом извештајном периоду дошло је до смањења за 11% укупног броја материјално необезбеђених лица (носиоца и сауживаоца права) , у односу на претходну годину.

У току 2016.године, Центру за социјални рад је поднето укупно 2872 захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ (или 11% мање захтева у односу на претходну годину) :

- захтеви странака за остваривање НСП - 2103 захтева
- захтева по службеној дужности за остварив.НСП - 769 захтева

На основу Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи коју је у току године Центар за социјални рад реализовао, радном активацијом је било обухваћено укупно 63 радно способних корисника НСП :

1. друштвено-користан рад, односно рад у локалној заједници- 57 корисника
2. образовање укључивањем корисника у одређени образовни ниво (формално образовање) - 6 корисника

Проширена права социјалне заштите

Центар за социјални рад је у 2016.години реализовао Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца.

Права утврђена градском одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.

Град Лесковац је у 2016.години преко Центра за социјални рад за социјалну заштиту издвојио укупно 38.263.932,71 динара :

- Једнократне новчане помоћи 6.449.488,90 дин.
- Једнократне нов.помоћи (набавка уџбеника и школског прибора)5.160.000,00 дин.
- Сахране 91.640,60 дин.
- Финансирање радника у Центру 23.216.267,77 дин.
- Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици 980,783,29 дин.
- Материјални трошкови 2.365.752,15 дин.

Једнократне новчане помоћи

Центар за социјални рад је у току 2016.године реализовао укупно 1677 једнократних новчаних помоћи (што је за 3% више корисника у односу на претходну годину), и за те намене је Град Лесковац издвојио укупно 6.449.488,90 динара.

Ове једнократне новчане помоћи, корисници су добијали за набавку основних животних намирница, за набавку лекова, плаћање нагомиланих комуналних рачуна, израду личних докумената, за трошкове превоза, опремања и друго.

Поред ових једнократних помоћи, Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, ове године, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације ове једнократне помоћи, Град Лесковац је обезбедио 5.160.000,00 динара, тако да је донешено 569 решења за укупно 1032 детета школског узраста из породица корисника новчане социјалне помоћи, која су добила ову новчану помоћ.

Помоћ у природи

У сарадњи са Црвеним крстом, обезбеђен је беспалатан оброк за 700 корисника, материјално угрожених грађана, на предлог Центра за социјални рад. Финансијска средства за ове намене обезбеђена су у буџету Града Лесковца.

Донацијом предузећа Коридори Србија, укупно 110 породица које користе новчану социјалну помоћ, су током године добили по 3м2 огревног дрвета.

Крајем године, за новогодишње празнике, Центар за социјални рад је обезбедио 824 новогодишњих пакетића који су подељени деци на породичном смештају, деци која се налазе на смештају у установама социјалне заштите и одређеном броју деце из породица корисника новчане социјалне помоћи.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Центар за социјални рад је у току године, поред пружања непосредне заштите свим угроженим категоријама становника, реализовао и друге послове, као што су :

- Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе
- Сарадња са другим институцијама
- Аналитичко-истраживачки рад

Сви ови послови су у служби подизања квалитета и ефикасности у раду са корисницима и унапређења целокупне социјалне заштите у локалној заједници.

4.1. Стручни послови Центра за социјални рад

У току 2016.године у Центру за социјални рад су реализовани обимни стручни послови на заштити корисника, с обзиром да је велики број корисника евидентиран.

С тим у вези, у току 2016.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 10.442 захтева, што је за 13% више захтева у односу на претходну годину :

- 4937 захтева странака (управни захтеви)
- 4172 вануправни захтеви
- 1333 захтева по службеној дужности

У оквиру свих служби, у току 2016.године, стручни радници су реализовали свој стручно-методолошки рад са корисницима кроз следеће поступке :

- | | |
|------------------------------|--------|
| - почетне процене | - 1509 |
| - усмерена процена корисника | - 420 |
| - број сачињених планова | - 834 |
| - број поновних прегледа | - 941 |

- процена опште подобности старатеља	- 99
- процена опште подобности усвојитеља	- 10
- остале процене (опште подобности хранитеља)	- 41
- број реализованих активности (донетих планова и извештаја)	- 723
- саветодавно усмеравање	- 1067
- породична терапија	- 27
- број достављених налаза и мишљења другим институцијама	- 980
- број издатих уверења грађанима	- 1184
- број издатих потврда	- 653

У току овог извештајног периода у Центру за социјални је организовано 24 часовно дежурство радника и интервенише се у свим ситуацијама где је то неопходно. При томе се сарађује са ПУ Лесковац, правосудним органима и здравственим установама. Укупно су реализоване 42 хитне интервенције :

- деца	- 26 интервенција
- млади	- 4 интервенција
- одрасла лица	- 5 интервенција
- стара лица	- 7 интервенција

У циљу повезивања различитих организационих делова, правовременог обавештења и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру су функционисала стална и повремена стручна и саветодавна тела.

Стална тела су: колегијум руководиоца и сталне комисије органа старатељства.

Колегијум руководиоца је саветодавно тело директора у чијем раду су учествовали руководиоци стручних служби, социолог и шеф рачуноводства. Колегијум руководиоца је разматрао општа питања и доносио закључке од значаја за унапређење стручног рада, додатног образовања запослених, унапређење положаја корисника, остваривање сарадње са другим установама и удружењима грађана. Колегијум се у току године одржавао једном недељно (сваког понедељка).

Сталне комисије органа старатељства формиране су у складу са законом ради извршења послова као што су попис и процена вредности имовине штићеника и других послова везаних за функционисање Центра.

Повремена тела која се образују у Центру по потреби су, стручни тимови.

Стручни тим је стручно тело у чијем раду учествују: супервизор, водитељ случаја и стручњаци посебних специјалности из или изван Центра, односно других установа и организација. У току године су се укључили представници ПУ у Лесковцу и представници правосудних органа, у решавању одређених проблема када су корисници у питању.

У току 2016.године у Центру за социјални рад је одржано 6 седница Управног одбора и 1 седница Надзорног одбора.

У току године, Центру за социјални рад, поднето је 5 захтева за доставу информација од јавног значаја и достављен је 1 годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја.

У току 2016.године, донешена су следећа правна акта:

- Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова ЦСР
- Правилник о поступку спровођења пописа имовина и обавеза

4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Центар за социјални рад је реализовао и одређене дневне услуге у локалној заједници.

У току 2016.године, из буџета локалне самоуправе финансиране су следеће дневне услуге :

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа
2. Саветовалиште за брак и породицу
2. Помоћ у кући за стара лица
3. Социјално становање

У току 2016.године у **Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа**, било је смештено укупно 59 лица.

Структура корисника услуге смештаја у Сигурној кући :

- деца - 28
- млади - 4
- одрасли - 19
- стари - 8

Корисници су боравили у Сигурној кући од 1-30 дана. Иначе на основу Правилника о организацији рада Прихватилишта и Правилника о цени смештаја, дозвољен је боравак до 3 месеца.

Стручни радници су са корисницима радили на решавању проблема насиља у породици и на њиховом адекватном збрињавању након изласка из Сигурне куће. Стручни рад се реализовао поштујући посебне обавезе које су утврђене Посебним протоколом о поступањима у центрима за социјални рад -органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима.

Смештај корисника у Сигурној кући као дневна услуга коју финансира локална самоуправа, представља развијен облик социјалне и породично-правне заштите угрожених. Ова услуга је прерасла у услугу регионалног типа, тј. у њој се

смештају жртве породичног насиља са подручју целог Јабланичког округа. Садашњи капацитет Сигурне куће је 10 жртава породичног насиља.

Објекат Сигурне куће је у претходном периоду адаптиран и предстоји реализација друге фазе опремања овог простора.

У овом извештајном периоду, Центар за социјални рад, је завршио лиценцирање услуге смештаја у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа. Од стране ресорног Министарства, Центар је добио лиценцу за ову дневну услугу у временском трајању од 6 година. Испуњени су сви услови и стандарди за реализацију ове дневне услуге., тако да је Центар за социјални рад међу првима у Србији лиценцирао ову услугу и добио је лиценцу у максимално могућем временском трајању.

У оквиру пројекта из области социјалне заштите које финансира град, за реализацију пројекта **Саветовалиште за брак и породицу**, у два пројектна циклуса у 2016. години, Град Лесковац је одобрио 600 000 динара.

Саветовалиште за брак и породицу је пројекат који се реализовао у оквиру Центра за социјални рад у другом пројектном циклусу (први је био у 2015. години) у периоду од 1.04.2016.-30.06.2016. године. Рађено је укупно са 23 породице. Пројекат је реализован преко удружења Анимус, износ одобрених средстава у овом извештајном периоду износио је 300 000 динара.

У трећем пројектном циклусу који је реализован у Центру за социјални рад у сарадњи са удружењем Апел, у периоду од 1.09.2016.-31.12.2016. године, рађено је са 30 породица и за реализацију пројекта Град је одобрио 300 000 динара.

Саветовалиште за брак и породицу било је намењено особама које доживљавају брачну и породичну кризу, имају тешкоће у родитељском функционисању, преиспитују одлуку о разводу брака, имају конфликте у процесу развода брака и након развода, као и деци која потичу из ових породица и адолесцентима са проблемима у понашању. Центар за социјални рад је едуковао раднике који су радили и пружали саветодавно-терапијске услуге у Саветовалишту за брак и породицу, јер је постојање стручне оспособљености нужан услов за увођење ове услуге.

Саветовалиште за брак и породицу је радило три пута недељно од 15 до 17 часова. Постојала је могућност и електронског саветовања, путем мејла, али је овај вид саветовања мање заживео у пракси.

У реализацији овог пројекта, односно у раду Саветовалишта поред специјалног педагога - породичног терапеута, учествовао је и педагог- породични саветник и психолог-породични саветник.

Веома је важно да ова услуга постане одржива, односно да грађанима Лесковца буде омогућена континуирана доступност ове услуге. Планира се и лиценцирање ове услуге у оквиру рада Центра за социјални рад.

Помоћ у кући за стара лица је дневна услуга коју Центар за социјални рад реализује већ 7 година.

С обзиром да су испуњени сви потребни стандарди за реализацију ове услуге, Центар је приступио лиценцирању ове услуге. У току ове године добио је од стране Министарства лиценцу за услугу Помоћ и нега у кући, у временском трајању од 6 година.

Ова дневна услуга се финансира из буџета локалне самоуправе свих ових година.

Корисници услуге су стара, хронично оболела лица. Укупно 27 старачких домаћинстава (30 лица) је било обухваћено овом услугом. На терену су ангажоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ старим суграђанима. На територији Града Лесковца ангажоване су 2 геронто-домаћице и на територији месне канцеларије Предејане, ангажована је 1 геронто-домаћица.

Социјално становање у заштићеним условима је дневна услуга у локалној заједници, која се такође реализује већ неколико година.

Локална самоуправа је у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом изградила стамбену зграду са 20 станова у којој живе 16 избегличких породица и 4 породице из категорије материјално угрожених лица.

За праћење реализације ове услуге задужен је Центар за социјални рад.

Такође, за контролу и добро функционисање у овој згради свих корисника станова, од стране Центра за социјални рад задужен је радник (има завршену едукацију за ове послове), и о томе периодично извештава Центар.

Друга права која се реализују у оквиру система социјалне заштите и које је Центар за социјални рад реализовао у току 2016.године су следећа :

1. Корисници Новчане социјалне помоћи остварили су право на субвенције за коришћење одређених права код јавних и јавно-комуналних предузећа у граду;

2. Корисници Новчане социјалне помоћи и деца корисници права на Туђу негу и увећаног додатка за телесно оштећење, остварили су право на бесплатну набавку нових здравствених књижица;

3. Центар за социјални рад, својим корисници права на Туђу негу и увећаног додатка за телесно оштећење, издаје потврде за бенефицирано коришћење следећих услуга: за здравствену заштиту, права код МТС-а, права код СББ кабловског оператера, за увоз и регистрацију возила, права код Паркинг-сервиса, права код ЈП Аутопутеви – Србије, приликом вађења потребне документације (Катастар, Услужни центар, НСЗ, бесплатна правна помоћ и др.).

4. Центар за социјални рад је за своје кориснике који су смештени у установама социјалне заштите, извршио уплату новчаних средстава, да би им се обезбедиле нове личне карте.

4.3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

Систем социјалне заштите је врло комплексан када су у питању права, облици и услуге које се реализују као и број и структура корисника за које се организује социјална заштита у локалној средини.

Центар за социјални рад као базична установа социјалне заштите може да функционише и да се профилише као лидер у локалној заједници само уз подршку локалне самоуправе и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и осталих актера на подручју града Лесковца.

Реализовано у току 2016. године

- Центар за социјални рад је у току 2016.године добио две лиценце за реализацију следећих услуга :

1. смештај у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа
2. Помоћ и нега у кући ;

- У току године отворен је и почео је са радом шалтер Центра за социјални рад у оквиру шалтер-сале градског услужног центра у Брестовцу . Организовано је дежурство радника Центра на шалтеру, пет дана у недељи . Шалтер је опремљен рачунаром, штампачем и скенером за рад са корисницима и директно повезан са базом података у Центру за социјални рад преко сервера информационог система Интеграл;

-Током 2016. године спроводила се и евиденција о пријави насиља у породици у оквиру интерних евиденција руководиоца служби. Тиме су прикупљени и евидентирани подаци о основним карактеристикама жртава насиља и починиоца насиља. Ови подаци су у виду извештаја, током године, достављани Републичком заводу за социјалну заштиту као и локалном Савету за безбедност Града Лесковца;

-У току године стручни радници Центра за социјални рад су извршили теренске посете свих корисника који су смештени у установама социјалне заштите широм Србије.

- Крајем године, Центар за социјални рад је од ресорног Министарства добио значајна финансијска средства за набавку новог аутомобила ;

- У Центру за социјални рад су током године организоване бројне едукације радника у социјалној заштити ;

- Центар за социјални рад је током године сарађивао са Комором социјалне заштите у вези лиценцирања радника Центра и у вези израде службених легитимација за раднике Центра ;

-У спровођења Националне стратегије за борбу против трговине људима, Координациони тим за борбу против трговине људима, у чијем саставу је и Центар за социјални рад, организовао је трибине у школама и едукације стручних радника у органима старатељства ;

- Представници Центра за социјални рад су били ангажовани у раду Мобилног тима за инклузију Рома у циљу унапређења положаја ромске заједнице у граду посебно у областима образовања, здравствене и социјалне заштите и запошљавања ;

-Центар за социјални рад је учествовао у раду Комисије за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику Градске управе за Друштвене делатности. Стручни радник Центра је члан ове интересорне комисије и предлаже остваривање права из домена социјалне заштите у циљу помоћи и подршке здравствено угроженој деци.

-У Центру за социјални рад је формиран Тим за насиље у породици, кога чине стручни радници, професионалци, који дуго година раде на појавним облицима насиља у породици. Развијена је интерсекторска сарадња са свим субјектима у граду који раде на решавању овог проблема.

- Стручни радници су организовали обуку за 25 нових хранитељских породица.

- У току лета Центар за социјални рад је организовао бесплатно летовање за 30 деце на породичном смештају у Црној Гори.

-У циљу унапређења рада хранитељских породица, удружење хранитеља „Сунце“ је и у току ове године реализовало своје активности.

- У току године Центар за социјални рад је предложио свог руководиоца за доделу признања и награде у установама социјалне заштите „Човек године“ и тиме

учествовао на наградном конкурсy Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

- Центар за социјални рад је сарађивао са НВО „Praxis“, у циљу побољшања положаја Рома.

4.4. Аналитичко – истраживачки рад

У оквиру аналитичко-истраживачког рада реализовани су послови на извештавању о броју и структури корисника Центра за социјални рад, као и праћењу и проучавању проблема и појава у области социјалне заштите за потребе локалне самоуправе и надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Аналитичко истраживачке послове, реализовао је социолог у сарадњи са директором и другим стручним радницима Центра за социјални рад.

Израђени су следећи извештаји :

- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2015.годину - за потребе Министарства
- ЕХСЕЛ табеле годишњег Извештаја о раду центра за 2015.годину - за потребе Министарства
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2015.годину - за потребе локалне самоуправе
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.01.2016.- 31.03.2016. - за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.04.2016.- 30.06.2016. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.07.2016.- 30.09.2016. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.10.2016.- 31.12.2016. -за потребе локалне самоуправе;
- Програм рада Центра за социјални рад за 2017.год.
- Сарадња са Удружењем за помоћ ментално недовољно развијеним особама Лесковац, у вези остваривања права на туђу негу и права на увећани додатак, као и других права из система социјалне заштите;
- Ажурирање Информатора о раду Центра за социјални рад у Лесковцу;
- Сарадња са локалном самоуправом и надлежним Министарством;
- Израда пројеката
- Лиценцирање услуге Помоћ у кући
- Информисање о социјалној заштити становништва Града Лесковца;
- Извештавање о броју и структури корисника ЦСР – за потребе медија;
- Вођење евиденције и документације о корисницима права на Помоћ у кући;
- Вођење евиденције и документације о деци и младима који су корисници права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење;

- Обезбеђивање нових здравствених књижица деци која користе право на туђу негу и помоћ;
- Мапирање реализованих едукација стручних радника и праћење нових акредитованих програма обуке.
- Доставља података о корисницима у социјалној заштити на основу великог броја захтева институција и организација на свим нивоима и невладиног сектора, ради креирања локалне социјалне политике.

Центар за социјални рад је у току године, извештавао све државне органе као и надлежне органе локалне самоуправе о свом раду. Путем средстава јавног информисања (локалне телевизијске станице и локални недељник „Наша реч“) , Центар за социјални рад је обавештавао грађане о услугама које пружа, о броју и структури корисника и плановима за унапређење социјалне заштите. Сматрамо да је за грађане од великог значаја доступност информација о правима и услугама које пружа Центар за социјални рад, као и о активностима у задовољавању потреба.

На интернету је доступан званични сајт Центра за социјални рад (<http://www.csr-leskovac.rs>) са важним информацијама и Информатором о раду институције. Током 2016. године редовно је ажурирана презентација Центра за социјални рад у електронској форми.

5. ЗАКЉУЧАК

Реализација задатака Центра за социјални рад у 2016. години одвијала се у условима великог броја корисника, све сложенијих породичних проблема као и мањком стручних радника и неусаглашености броја запослених са новонасталим потребама у социјалној заштити.

Недостатак одређеног броја стручних радника у Центру за социјални рад, може се убудуће негативно одразити на квалитет рада са корисницима социјалне заштите.

Код локалне самоуправе је присутна сензибилисаност у разумевању потреба за унапређивањем система социјалне заштите на локалном нивоу и у погледу реализације права из области социјалне заштите што је и резултирало добром сарадњом између локалне самоуправе и Центра за социјални рад. С тим у вези локална самоуправа настоји да пружи материјалну подршку Центру за социјални рад, ценећи остварени квалитет социјалног рада, ентузијазам, преузимање лидерске позиције у развоју локалних услуга коју Центар за социјални рад развија.

Центар за социјални рад очекује добру и адекватну подршку и од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, нарочито у делу повећања броја запослених стручних радника.

Лесковац,
24.02.2017.год.

Директор

Бобан Илић