



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6, 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494; 016 216 855; 016 31 55 155; 065 25 24 949; Директор: 016 31 55 199

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs, email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs; centerle@centerle.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, јединствени рачун буџета РС: 840-1620-21

Број: 773/23.
06.05.23.

На основу члана 27. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 91 од 24. децембра 2019. год.), члана 8. Правилника о ближем уређењу спровођења поступака набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује бр. 683/20 од 30.11.2020. године, Финансијског плана за 2023. год. бр. 973/22 од 13.12.2022. год. и бр.14/23 од 09.01.2023. год., Плана набавки Центра за социјални рад за 2023. годину на који се не примењује Закон (Интрни план набавки) бр.16/23 од 09.01.2023. год. и Одлуке о покретању поступка избора најповољнијег понуђача бр. 771/23 од 06.09.2023. год., Центра за социјални рад Лесковац расписује

П О З И В

за подношење понуде за набавку услуге интернет саобраћаја за пословне кроиснике са економске класификације 421400- услуге комуникације за потребе Центра за социјални рад Лесковац

Поштовани,

Код јавног наручиоца Центра за социјални рад Лесковац покренут је поступак набавке и избора најповољнијег понуђача за набавку услуге интернет саобраћаја за пословне кроиснике са економске класификације 421400- услуге комуникације за потребе Центра за социјални рад Лесковац.

Након окончања поступка избора најповољнијег понуђача Центар за социјални рад Лесковац ће закључити Уговор са временским трајањем од **24 месеци**.

У циљу нормалног организовања процеса рада и извршења поверених послова Центар за социјални рад Лесковац у свом раду користи услуге интернет саобраћаја путем оптичког кабла у седишту Центра за социјални рад Лесковац у пословној згради у улици Косте Стаменковића бр. 6. и услуге интернет саобраћаја жичаним путем (ADSL) на истуреним локацијама и то: Вучју, Брестовцу, Грделици и Лесковцу у улици Млинска бр. 42.

С тим у вези, молимо Вас да нам у случају постојања интересовања са ваше стране за овај посао, доставите понуду за горе наведене услуге интернет саобраћаја за пословне кроиснике за потребе Центра за социјални рад Лесковац.

Приликом сачињавања понуде за пружање услуге интернет саобраћаја, молимо вас да се руководите следећом условима и техничком спецификацијом:

I. Услуга пружања интернет саобраћаја (оптика)

Услуга подразумева асиметричан приступ интернету тј. Мрежи оператера (испоручиоца) користећи оптичка влакна као медијум за пренос сигнала. Приступ интернету се обезбеђује кроз посебну логистичку виртуелну мрежу тј. VLAN намењен само за саобраћај ка интернету. Кориснику (наручиоцу) се у тачки приступа обезбеђује Етхернет интерфејс, преносни пут кроз VLAN ID, IP адресни опсег (статичке и јавне IP адресе) са могућношћу адресирања максимално два хоста за конективност између опреме корисника и оператера (испоручиоца). Повезивање на интернет окоснику се врши крутом везом, преко оптичких влакана о трошку извршиоца услуге. Корисник (наручилац) захтева могућност рутирања више статичких јавних IP адреса од мреже оператера ка активној опреми корисника (наручиоца). Секундарни DNS обезбеђује оператер (испоручилац).

1. Адреса успоставе услуге је: **Лесковац, Косте Стаменковића бр. 6.**
2. Тражена брзина приступа интернету је: **100/100 Мб/с.**
3. **Цена** се исказује на месечном нивоу и представља јединствену цену у коју су урачунати сви трошкови.
4. Реализација услуге је преко оптичког кабла. Кабал мора бити изведен подземно, у целом распону од локације Понуђача са које реализује услугу до локације Наручиоца.
5. Понуђач обезбеђује рутер, модем или медија конвертор на локацијама и одржава ДСЛ модем/медиа конвертор и рутер на локацијама. Администрација и одржавање модема/медија конвертора, рутера треба да је урачуната у цену.
6. Понуђач прихвата да је тачка раздвајања одговорности Понуђача и Наручиоца утичница на уређају преко које се спаја комуникациони уређај Наручиоца.
7. Тражени пропусни опсег мора бити доступан са 5% толеранције за одступања од декларисане расположивости, осим у случају прекида на правцу.
8. Понуђач треба да има у виду да постоји могућност захтева за проширењем капацитета постојећих, као и изнајмљивањем нових комуникационих ресурса Понуђача.
9. Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места.
10. Рок реализације сервиса је 15 радна дана од потписивања уговора.
11. Понуђач мора да пружи сву стручну и техничку подршку приликом инсталирања, конфигурисања и пуштања у рад целокупног система.
12. Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем.
13. Време за отклањање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када овлашћено лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице наручиоца потврди функционалност сервиса.
14. Прекиди у раду услуга који су настали услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране овлашћених лица Понуђача а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 (двадесет четири) часа унапред од стране овлашћених лица Понуђача.
15. Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу е-маилом. Е-маил адресу на коју ће примити обавештења о овим радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора.
16. Потребно је да Понуђач испуни следеће захтеве у погледу подршке:
 - Да постоји служба за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24 x 7 дана у недељи.
 - Преко службе за пријем проблема пословних корисника Понуђача, врше се пријављивање кварова, проблема у раду телекомуникационе услуге Интернета.
 - Пријављивање се врши путем телефона, Е-маил порука/или корисничког Веб интерфејса. Служба за пријем проблема пословних корисника мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева.
 - Минимално време од отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача оствари, или покуша да оствари, контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи је 30 минута.
 - Минимално време од отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када ће, у случају потребе, стручно лице Понуђача изаћи на локацију корисника је 1 сат.
17. Рок важења понуде

II. Услуга пружања независног приступа интернет саобраћају (ADSL)

- Потребно је обезбедити и још 4 независних приступа интернету (ADSL) на позвиним бројевима 016 на локацијама :
 - Вучје,
 - Брестовац,
 - Грделица и
 - Лесковац, ул. Млинска бр. 42.
- Тражена брзина жичаног (ADSL) приступа интернету је **20/4 Мб/с** са једном јавном динамичком IP адресом.
- Преходне тачке **1,3,5-17** мора да важе и за овај независни приступ интернету.

Критеријум за избор понуде је **економски најповољнија понуда**.

Своју понуду можете доставити најкасније до 14.09.2023. год. (**четвртак**) до 12:00 сати, путем поште на адреси: Центра за социјални рад Лесковац, ул. Косте Стаменковић бр. 6, 16000 Лесковац, у затвореној коверти са назнаком "Понуда за интернет услуге", предајом непосредно на писарници Центра за социјални рад Лесковац или путем е-маил адресе: leskovac.csr@minrzs.gov.rs. Особа за контакт: Бобан Илић, телефон: 016/252-494.

С поштовањем.

 Директор
(Предраг Момчиловић)

Напомена: Наручилац Центар за социјални рад Лесковац задржава право да уколико се ради о вишегодишњем уговору, у складу са чланом 3. Уредбе о критеријумима за утврђивање природе расхода и условима и начину прибављања сагласности за закључивање одређених уговора који, због природе расхода, захтевају плаћање у више година, уговор потпише тек по добијању сагласности од стране надлежног локалног органа управе надлежног за финансије.

У Лесковцу, 06.09.2023. год.