



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494 , дир: 016 234 191, факс: 016 216 855

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs , email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, бр рачуна: 840-27661-80

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2019. ГОДИНУ



децембар, 2018.год.

САДРЖАЈ

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	4
3.1. Организација рада	4
3.2. Запослени радници.....	6
3.3. Обука и усавршавање радника.....	6
3.4. Услови рада.....	7
3.5. Информациони систем.....	8
3.6. Возни парк.....	8
4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА.....	8
4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ.....	9
4.1.1. Деца и млади без родитељског старања	9
4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању	10
4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима.....	10
4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом	11
4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ.....	12
4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ	15
4.3.1. Новчана социјална помоћ	15
4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица	16
5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ.....	16
5.1. Други облици материјалне подршке	17
6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ.....	17
7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ.....	19
7.1. Сарадња ЦСР са другим институцијама	20
8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2019. ГОДИНУ	21

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЛЕСКОВЦА

- ✚ Седиште Центра за социјални рад Града Лесковца се налази у Лесковцу у ул.Косте Стаменковића бр.6
- ✚ Директор Центра за социјални рад је Предраг Момчиловић, дипл. правник
- ✚ Оснивач Центра за социјални рад је Град Лесковац.
- ✚ Телефон/ телефакс 016/252-494 и 016/216-855
- ✚ E-mail / leskovac.csr@minrzs.gov.rs ; centerle@centerle.rs
- ✚ веб-сајт Центра (www.csr-leskovac.rs)

2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад као носиоц социјалних активности у локалној заједници је у обавези да своје активности усмери ка развоју и успостављању услуга које недостају, да промовише заједнички приступ у решавању социјалних проблема и иницира мултисекторску сарадњу, да грађани своје потребе за социјалном заштитом задовољавају у свом природном окружењу.

Као установа социјалне заштите коју је основао Град Лесковац, има за циљ вршење делатности и послова од посебног друштвеног интереса усмерених на обезбеђивање социјалне сигурности грађана. Самим тим, Центар пружа услуге најосетљивијим категоријама становништва, а то су : деца и млади, стара лица, особе са инвалидитетом и друге маргинализоване групе. На основу важећих закона и правних аката, врши праћење и проучавање социјалних потреба и проблема.

Своју укупну делатност реализује уз подршку Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и локалне самоуправе.

У току 2019.године, Центар за социјални рад ће своју укупну делатност реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
6. Кривични законик
7. Закон о забрани дискриминације
8. Закон о спречавању насиља у породици
9. Закон о општем управном поступку
10. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
11. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
12. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца

13. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
14. Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
15. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
16. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
17. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
18. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона које спроводи у пракси, Центар за социјални рад ће у свом раду спроводити и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године
10. Локална Стратегија развоја града Лесковца са Акционим планом за период 2015.-2020.године.

3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

3.1. Организација рада

Послови који се обављају у Центру за социјални рад, групишу се на :

- Послове социјалног рада (послови водитеља случаја и супервизора)
- Управно-правне послове
- Послови планирања и развоја
- Финансијско-административне и техничке послове

На основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад, током године ће стручни рад бити организован кроз следеће облике:

- Стручне службе
- Стручна саветодавна тела.

Целокупна делатност Центра за социјални рад, биће организована у оквиру следећих служби :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове биће организоване следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Своју делатност Центар за социјални рад реализује и у новоствореним канцеларијама ван Лесковца: у Вучју, Брестовцу и Грделици.

У оквиру служби у току године, стручни рад ће бити организован на принципу метода вођења случаја и супервизије предмета.

За организовање и управљање процесом рада у установи у току године биће задужени :

- Управни одбор
- Надзорни одбор
- Директор
- Колегијум ЦСР
- Руководиоци служби
- Супервизори служби

Центар за социјални рад има законску обавезу пружања услуга неодложних интервенција. То чини током 24-часовног дежурства стручних радника у сарадњи са Полицијском управом Града Лесковца. У току године биће обавеза стручних радника да поступају у роковима, сходно тежини проблема који се мора решити :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Поред непосредне заштите корисника, Центар за социјални рад је у обавези да у току године реализује послове праћења и извештавања о стању социјалне заштите грађана. Врло је битно утврдити актуелно стање и мапирати потребе различитих група корисника у локалној заједници а у циљу планирања и развоја услуга социјалне заштите у складу са финансијским могућностима Града Лесковца.

С тим у вези, Центар за социјални рад ће у току 2019.године, најпре ажурирати евиденцију свих корисника и ангажовати се на изради кварталних и

годишњих извештаја и програма рада. Ова документа биће достављена ресорном Министарству, локалној самоуправи и другим заинтересованим субјектима на разматрање и усвајање. Надамо се да ће послужити у циљу доношења нових локалних стратегија.

У циљу развоја укупне социјалне заштите, Центар за социјални рад ће током године учествовати на конкурсима са новим пројектима самостално или у партнерству са другим субјектима.

Локална заједница, биће преко медија благовремено информисана о раду Центра за социјални рад и правима које грађани могу да остваре у оквиру система социјалне заштите.

У току године, на пословима планирања и развоја биће ангажован директор, социолог, руководиоци служби и други стручни радници Центра за социјални рад.

3.2. Запослени радници

У току 2019. године, у Центру за социјални рад биће ангажовано 75 радника: 73 радника на неодређено време и 2 радника на одређено.

Стручни радници Центра за социјални рад су добили лиценце за свој рад у трајању од 6 година, од стране Министарства рада, запошљавања, борацка и социјална питања.

Поред тога, одређени број радника поседује и лиценце за специјалистичке послове као што су: лиценце за обављање супервизијских послова, са специјализованом лиценцом за породичног психотерапеута и за специјализоване послове - породични саветник.

Број и структура стручних радника Центра није тренутно усаглашена са реалним потребама као и Решењем ресорног Министарства, тако да тренутно Центру недостају 3 радника на пословима стручног социјалног рада. Планира се усклађивање броја запослених са реалним потребама Центра за новим стручним радницима, у току године.

3.3. Обука и усавршавање радника

У току 2019.године, стручни радници Центра за социјални рад планирају стручно усавршавање, ради унапређења нивоа знања и овладавања новим техникама рада са корисницима у социјалној заштити.

Сви стручни радници су добили нулту лиценцу за рад, од стране Коморе социјалне заштите РС. Највећи број стручних радника има лиценце за обављање основних послова у социјалној заштити. Током године, Центар за социјални рад као базична установа социјалне заштите на територији града, биће иницијатор одређених едукација, као и партнер у реализацији различитих програма обуке у социјалној заштити.

Када је реч о конкретним акредитованим програмима обуке, у току 2019. године стручни радници Центра су планирали следеће обуке:

1. Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити
2. Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР
3. Обука правника у ЦСР
4. Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке
5. Поступање ЦСР у ситуацијама повећаног ризика за измештање деце из породица
6. Примена Закона о спречавању насиља у породици
7. Обука из области старатељске заштите у центрима за социјални рад за правнике и водитеље случаја

3.4. Услови рада

У току 2019.године, планира се реконструкција Центра за социјални рад. Финансијска средства за ову реконструкцију обезбедиће Канцеларија за јавна улагања Републике Србије у износу од 43.685.607,65 динара. Планира се комплетна унутрашња и спољашња реконструкција.

Центар за социјални рад тренутно своју укупну делатност реализује у објекту од 678 м², у ул.Косте Стаменковића бр.6. У овом простору распоређене су 25 канцеларије и подрумски простор у коме је смештена архива и сала за састанке.

Радни простор је делимично климатизован, а ради боље безбедности запослених и корисника уграђен је систем видео-техничког надзора који је повезан са ПУ Лесковац. Уграђени су и 10 Паник-тастера који су распоређени у канцеларијама као и Паник звоно.

На улазу објекта Центра за социјални рад, уграђена су детектор-врата. У приземљу објекта се налази пријемна канцеларија, инфо-пулт као и један број канцеларија запослених на пословима социјалног рада у канцеларији за материјална давања. На првом спрату су канцеларије запослених у служби за заштиту одраслих и старих, финансијско-административни радници и канцеларија директора. На другом спрату су канцеларије службе за заштиту деце и младих, Скрин-соба и просторије за реализацију пројекта Саветовалишта за брак и породицу.

У сутурену зграде налази се конференс-сала за састанке опремљена видео-бимом, видео-пројектором, рачунарском опремом и wi-fi системом, капацитета до 50 места. У току године ова сала ће се користити за реализацију одређених едукација и друга стручна и редовна окупљања.

Центар за социјални рад нема изграђену рампу – прилаз за особе са инвалидитетом. У току реконструкције Центра, и овај проблем ће бити разрешен, тако да више неће постојати архитектонске баријере на згради и омогућиће се несметани приступ инвалидним лицима овој установи.

Центар за социјални рад своју делатност организује у још једном објекту, а то је Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици. Према Програму рада, планира се у 2019. години даља адаптација Сигурне куће тј. реализација друге и треће фазе.

Центар за социјални рад ће током године организовати непосредну заштиту корисника у својим канцеларијама у Вучју, Брестовцу и у Грделици.

Помоћ у кући, као услуга социјалне заштите, биће у току 2019. године реализована кроз теренски рад геронто-домаћица и пружаће се корисницима на територији Лесковца и Предејана.

3.5. Информациони систем

Центар за социјални рад ће у 2019. години технички и информационо значајно осавременили свој рад.

Надлежно Министарство је обезбедило преко 5.000.000,00 динара за набавку нове рачунарске опреме, тако да Центру за социјални рад, предстоји инсталирање нове опреме и пуштање у рад, након завршетка предстојеће реконструкције зграде Центра.

Тренутно ова установа располаже са 60 компјутера, 3 лап-топа и 36 штампача. Поред рачунарске опреме, Центар поседује и следеће уређаје: 7 скенера, 2 копир – апарата, пројектор, дигитални фотоапарат, читачи личних карата.

Центар за социјални рад ће током године и даље водити јединствену базу података о корисницима преко система Интеграл и додатно дигитализовати свој рад. С тим у вези, Центар за социјални рад је умрежен са више јавних установа и организација у оквиру Е-управе и планира се повећање броја установа са којима ће Центар бити умрежен.

О раду Центра за социјални рад сви заинтересовани могу да добију информације путем web-сајта (<http://www.csr-leskovac.rs>) и Информатора о раду Центра за социјални рад (који је доступан на сајту).

3.6. Возни парк

У току године, Центар за социјални рад, ће код надлежних органа, аплицирати за набавку још 2 нова возила, која су овој установи неопходна за теренски рад.

4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА

У току 2019. године, Центар за социјални рад, планира да на својој евиденцији има око 12500 корисника социјалне и породично-правне заштите.

То значи, да ће Центар за социјални рад, преко одређених облика, мера и услуга социјалне заштите, које нуди социјална политика на републичком и локалном нивоу, одговорити на различите потребе и проблеме грађана.

Основни правци деловања и активности Центра за социјални рад, током године, биће усмерени ка осетљивим категоријама становништва, деци и младима, одраслим и старим лицима у стању социјалне потребе са подручја града Лесковца. Радиће се на праћењу и проучавању социјалних потреба и проблема, на иницирању и организовању превентивних активности и стварању услова за развој мреже услуга социјалне заштите.

4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

У току 2019.године, целокупна социјална и породично правна заштита деце и младих у Центру, одвијаће се кроз рад Службе за заштиту деце и младих. Очекује се негде око 1300 потенцијалних корисника одређених права и услуга различитих подкатегија деце и младих.

Категорија корисника деце и младих обухвата следеће подкатегије :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

Најбољи интереси детета или младе особе подразумевају када најбољи интереси детета имају предност над интересима родитеља, односно старатеља, установе или заједнице, у ситуацијама када се ови интереси разликују.

4.1.1. Деца и млади без родитељског старања

На основу досадашњег обима посла и искуства Службе за заштиту деце и младих, у 2019.години планира се да ће око 230 деце и младих без родитељског старања бити на евиденцији Центра. Реализоваће се велики број законски дефинисаних облика заштите који препознаје систем социјалне заштите кроз: смештај у установу социјалне заштите; смештај у хранитељску породицу; усвојење; старатељство; саветодавни и терапијски социјални рад; поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља.

Према плану рада стручне службе, током године се планира:

- унапређење стручног рада са хранитељским породицама, као и организовање обуке за нове хранитељске породице (тренутно Центар располаже са 99 хранитељских породица) ;
- смештај деце и младих у хранитељским породицама (тренутно је смештено 129 деце у хранит.породицама) ;
- реализација усвојења деце без род.старања, као најбољег облика заштите деце без родитељског старања (на евиденцији Центра тренутно има 23 усвојитељских парова) ;

- наставак даљег измештања деце и младих из домова социјалне заштите (тренутно у домовима је смештено 9 деце)
- реализација хитних интервенција у циљу заштите деце и младих.

4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању

Ценар за социјални рад, као орган старатељства, поред осталог има законске ингеренције у раду са децом и младима са поремећајима у понашању. У току 2019. године планира се око 220 малолетника са поремећајима у понашању на евиденцији Центра за социјални рад.

У оквиру рада Центра за социјални рад, током године биће обухваћене следеће подкатеорије деце и младих са поремећајима у понашању:

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

Служба за заштиту деце и младих, спроводиће саветодавно-терапијски рад са малолетном децом која имају проблема у понашању, као и са њиховим породицама, јер је то неопходно. Једино тако се постижу трајни резултати који доприносе подизању свести и код деце и код родитеља о негативним аспектима ризичног понашања.

Стручни радници Центра за социјални рад, пружаће помоћ породицама, у васпитању деце, како би се подстакло правилан развој малолетника, јачала њихова лична одговорност и компетентност родитеља.

Потребно је и даље радити на унапређењу сарадње Центра за социјални рад са свим другим значајним системима у заједници, како би се благовременим реаговањем, предупредила појава вршњачког насиља и спречило прерастање у теже облике.

С тим у вези, очекујемо бољу сарадњу са школама са територије града и њихово укључивање и реаговање на најмању појаву насиља у њиховим срединама. Мора да постоји нулта толеранција на насиље, и око тога се морамо сложити и када је у питању систем социјалне заштите, систем образовања и васпитања или било који други битни системи у граду.

4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима

Служба за заштиту деце и младих, планира да у току 2019. године на евиденцији Центра за социјални рад, буде око 700 захтева, који се тичу дисфункционалних породица.

Бројчано се планира следећа структура захтева :

- око 240 нових захтева Основног суда за достављање мишљења за вршење родитељског права и регулисање личних односа виђења у поступку развода брака и након прекида ванбрачне заједнице,
- око 250 нових захтева на санирању поремећених породичних односа,
- око 150 нових пријава и сумњи о постојању насиља у породици,
- око 30 пријава сумње о занимавању и злостављању мал.деце,

- око 30 жртава породичног насиља смештених у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

Поред рада на поремећеним породичним односима, у току године наставиће се са смештајем жртава породичног насиља у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

У сарадњи са другим институцијама у граду решаваће се проблеми ових корисника и њихово трајније збрињавање. Сигурна кућа испуњава све услове за добро функционисање и добила је лиценцу за свој рад. У даљем периоду планира се улагање одређених финансијских средстава за даљу адаптацију овог објекта.

У Центру за социјални рад се тренутно реализује пројекат Саветовалиште за брак и породицу (у трајању од четири месеца). И та услуга се пружа свим заинтересованим суграђанима који имају проблема у породичном функционисању. Планира се да Саветовалиште за брак и породицу буде трајнији облик помоћи и заштите за све угрожене појединце и породице са територије нашег града и да у планској години буде финансирано из Градског буџета као редовна делатност Центра за социјални рад.

4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом

Центар за социјални рад води евиденцију деце са инвалидитетом јер је ова подкатегија деце остварила право на додатак за помоћ и негу другог лица и право на увећани додатак за телесно оштећење на основу Закона РФ ПИО.

У току 2019. године очекује се око 150 деце са инвалидитетом која ће користити ова права и о којима ће Центар за социјални рад водити евиденцију и упућивати на контролне прегледе.

Плански задаци у 2019. години Службе за заштиту деце и младих :

- Служба за заштиту деце и младих учествоваће у следећим пројектима :

1. пројекат Београдског психолошког центра уз подршку Фондације за отворено друштво и УНИЦЕФ-а: „Креирање услова за развој свеобухватног система ране интервенције код деце на раном узрасту у Србији“.

Центар за социјални рад је један од одабраних центара у Србији у коме се реализује овај пројекат. Представници Центра активно учествују на пројекту и имплементацији смерница пројекта у локалној заједници.

2. пројекат УНИЦЕФ-а: „Све за децу: мобилизација заједнице за подршку развоју ромске деце у најранијем детињству“.

Центар за социјални рад је партнер на пројекту са међународним организацијама и учествује у побољшању положаја Ромског становништва.

3. пројекат УНИЦЕФ-а: „Успостављање основа интегративног приступа за спречавање осипања ученика из образовног система Републике Србије“.

Центар за социјални рад је један од центара у Србији који је укључен у овом пројекту, а који има за циљ да промовише образовање код младих и допринесе спречавању њиховог одустајања од даљег школовања и образовања.

- У току године планира се **обука нових хранитељских породица** на основу акредитованог програма обуке „Сигурним кораком до хранитељства“ ;

-Планира се и **формирање Саветовалишта за брак и породицу** у оквиру Центра за социјални рад као редовна делатност ;

-Планира се и **развој нових услуга**, намењених деци са посебним потребама која су укључена у образовном систему на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца;

- У сарадњи са школама и Градом, планира се **превенција вршњачког насиља** у локалној заједници ;

- Настављају се **перманентне едукације стручних радника** за рад у оквиру Службе за заштиту деце и младих ;

-Стручни радници службе планирају да током године изврше **посете домовима социјалне заштите** у којима су смештена деца и млади са територије нашег града ;

- У току године организоваће се традиционално **летовање на мору деци без родитељског старања** која се налазе у хранитељским породицама;

-У току године Центар за социјални рад ће за децу и младе са евиденције Центра за социјални рад **обезбедити финансијска средства** за следеће намене: ђачке екскурзије, превоз, опремање деце за полазак у школу, новогодишње пакетиће и друге видове помоћи;

-Наставиће се **сарадња Центра и Клуба хранитеља „Сунце“** .

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

У оквиру Центра за социјални рад, заштита права и интереса одраслих и старијих лица, када је породично-правна заштита у питању, реализоваће се у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих. У току 2019.године, планира се око 1200 корисника на евиденцији Центра за социјални рад.

Овај број корисника обухвата следеће подкатеорије одраслих и старих лица :

- лица са сметњама у развоју, инвалидних лица (телесни, интелектуални, ментални, сензорни и друге врсте инвалидитета),
- материјално угрожена лица,
- лица без породичног старања (самачка и старачка домаћинства),
- лица са породичним проблемима (конфликти у породици, партнерски конфликти, жртве насиља),
- лица са поремећајима у понашању (злоупотреба алкохола и опојних дрога, вршење прекршајних и кривичних дела),

- жртве трговине људима и страни држављан, као и лица без држављанства у потреби за социјалном заштитом.
- лица из ризичних група - остарела лица без породичне неге и старања у већој потреби за здравственом негом, одрасла лица са менталним сметњама, лица склона злоупотреби алкохола и психоактивних супстанци, и бескућници.

У складу са принципом доступности услуга социјалне заштите, стручни радници Службе за заштиту одраслих и старијих лица ће у 2019. години на основу плана приправности и распоредом пасивног дежурства, обављати неодложне интервенције и ван радног времена.

Основни облици, мере и услуге које ће се примењивати у заштити ових категорија корисника јесу :

- новчана социјална помоћ,
- једнократна новчана помоћ,
- додатак за помоћ и негу другог лица,
- увећани додатак за телесно оштећење,
- помоћ у кући,
- бесплатан оброк,
- смештај у установу социјалне заштите,
- опрема корисника за смештај,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

У Центру за социјални рад током године заштита права и интереса одраслих и старијих лица одвијаће се у складу са Законом о социјалној заштити и Одлуком Града Лесковца о остваривању права из области социјалне заштите.

Домски смештај одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица у установама социјалне заштите којима је то неопходно. Центар за социјални рад као упутни орган вршиће смештај лица у Геронтолошким центрима и специјализованим установама социјалне заштите.

У новије време, Центар за социјални рад је вршио смештај корисника, и у лиценцираним приватним домовима, по препоруци надлежног Министарства. Са том праксом ће се наставити и у овој години.

У току године планира се око 150 корисника домског смештаја.

Старатељство је врло битан облик заштите који се примењује у систему социјалне заштите за сва она лица која нису у ситуацији да воде рачуна о себи услед болести и неспособности. У поступку процене, Центар за социјални рад одређује и поставља привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима.

У току 2019. године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 350 лица под старатељском заштитом (под сталним и привременим старатељством и продужење родитељског права).

Поремећени породични односи се у току 2019. године планирају са око 500 нових захтева у Служби за заштиту одраслих и старих. Од ступања на снагу новог Закона о спречавању насиља у породици, драстично је повећан број

евидентираних нарушених породичних односа. Очекујемо да ће се то наставити и у овој години.

Насиље у породици биће евидентирано посебно у оквиру рада ове службе. На основу досадашњих статистичких показатеља у току године планира се око 200 захтева у вези насиља у породици.

Планира се веће ангажовање стручних радника на превенцији насиља у породици са посебним акцентом на унапређењу положаја старих лица која све више доживљавају неке од облика насиља у средини у којој живе.

Плански задаци у 2019. години Службе за заштиту одраслих и старих:

- Стручни радници сусрећу се са проблемом ургентног и неодложног збрињавања корисника како у време радног времена, тако и током дежурстава. Проблем се јавља када је корисника потребно ургентно сместити због отпуста из болнице, или се ради о бескућнику, лице затечено на улици и у скитњи, у пролазу из других градова, лице без пријаве пребивалишта, и без сродника који нису у могућности и не желе да преузму бригу, а његово целокупно а пре свега здравствено стање захтева стручну негу и надзор. Потребно је и на даље сугерисати органима локалне самоуправе о потреби отварања **Прихватилишта за одрасле и старе** које ће Центру за социјални рад, као и грађанима бити на располагању током целе године.

- Служба ће наставити активну сарадњу са приватним домовима за одрасле и старије према Оквирном споразуму закљученог између Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и приватних домова, где се очекује све већа заинтересованост корисника за овакву услугу у систему социјалне заштите и њиховим смештајем у овим домовима. Такође, Центар за социјални рад је потписао протоколе о сарадњи о ургентном смештају и збрињавању угрожених лица у ситуацијама елементарних непогода и других ванредних ситуација. Ови протоколи су склапљени са Установом за одрасла и стара лица у Лесковцу, Приватним домом „Сунчана јесен“ у Лесковцу, са Домом за стара и непокретна лица „Заплање-мој дом“ у Гацином Хану. Финансирање ових услуга за све кориснике обезбеђује се из буџета Града Лесковца.

- Служба ће посредством руководиоца интерног тима за заштиту од насиља у породици, узети активно учешће у раду Групе за координацију и сарадњу при ОЈТ, која је формирана 2017.године.

- Изражени трендови маргинализације старих лица који се огледају у феномену старачке усамљености, погоршању материјалног положаја старих и слабљењу интеграције старих у друштвени живот, захтевају озбиљан друштвени однос према обезбеђивању социјалне сигурности овог дела популације. Нарочито ће у жижи интересовања стручних радника Центра бити све израженије насиље над старим људима.

- Имајући у виду чињеницу да је учешће броја старијих лица све веће у укупној популацији становништва и у нашем граду, покренуће се иницијативе код надлежних органа за повећање капацитета постојећих и оснивање нових

услуга социјалне заштите; Посебно је важно указивати на проблеме корисничке групе са менталним потешкоћама и на непостојеће услуге у локалној заједници намењене овој корисничкој групи која нема адекватну породичну негу и старање.

- Редовни поступак поновних прегледа планова услуга/старања лица под старатељством и лица која се налазе на смештају у установама социјалне заштите, и израду нових планова за наредни период; Посебна пажња у овим поступцима биће усмерена на заштиту имовине корисника.

- Служба ће реализовати посете штићеницима под непосредном старатељском заштитом, као и штићеницима под старатељством о којима брину чланови породице, уз обавезно преиспитивање извештаја старатеља;

- Планира се израда посебног плана посета корисника који се налазе на смештају у установама социјалне заштите ван Лесковца, како би се постојећа средства и расположиво време стручних радника рационално користили, а да се при томе не угрозе стандарди и права ових корисника. Према плану посета корисника реализоваће се посете свим специјализованим установама социјалне заштите у којима су смештена лица под старатељством, као и корисницима смештеним у Приватним домовима и Установама за одрасле и старије.

- Планира се и сачињавање јединственог списка здравственог осигурања за кориснике који су смештени у специјализованим установама.

- Током године успостављаће се стална сарадња и потребна комуникација телефонским и електронским путем са Установама за одрасле и старије, приватним домаћинствима за смештај одраслих и старијих, локалном самоуправом, здравственим установама, невладиним и хуманитарним организацијама, матичним службама а све у циљу ефикаснијег и бржег обављања послова.

- Центар за социјални рад у току године планира едукације својих стручних радника. Нарочито је потребна едукација стручних радника на тему, старатељске заштите корисника.

4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У оквиру рада Службе за пријем и управно-правне послове, у току 2019.године, реализоваће се послови везани за остваривање права на Новчану социјалну помоћ, Додатак за помоћ и негу другог лица, Једнократну новчану помоћ и сва друга материјална давања корисницима.

4.3.1. Новчана социјална помоћ

Материјално угрожена и необезбеђена лица представљају најбројнију категорију корисника. С тим у вези, основно право у систему социјалне заштите

јесте право на Новчану социјалну помоћ које се реализује преко Центра за социјални рад. Ово право свим корисницима са евиденције Центра, редовно исплаћује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Центар за социјални рад, планира да у 2019.години на својој евиденцији има око 1800 корисника Новчане социјалне помоћи са око 5000 сауживаоца у оквиру материјално угрожених породица.

Иначе, овај број корисника Новчане социјалне помоћи, у току године варира, из разлога што се ова помоћ користи ограничујуће, у одређеном временском периоду. Стручни радници Центра за социјални рад ће током године редовно радити ревизију и преиспитивање овог права.

Током године наставиће се са применом Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, који ће бити радно ангажовани или укључени у додатно образовање..

4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење, спада у основна права социјалне заштите и ово право користе особе којима је због природе и тежине болести неопходна помоћ другог лица. Ово право остварују лица која нису корисници овог права преко ПИО.-а

У току 2019. године планира се око 700 корисника овог права на евиденцији Центра за социјални рад. За исплату овог права надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

У току 2019.године, Центар за социјални рад ће реализовати и друге облике материјалне подршке за угрожене категорије становништва наше локалне заједнице. Финансијска средства за ове намене биће обезбеђена у Градском буџету. То су Проширена права социјалне заштите која су дефинисана на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. Из буџета Града Лесковца, биће финансирана следећа проширена права и услуге социјалне заштите.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,

3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета.

Центар за социјални рад, у току 2019.године планира да на својој евиденцији има око 2500 корисника проширених права социјалне заштите.

Као и до сада, најбројнији биће корисници једнократних новчаних помоћи. Једнократну помоћ која се реализује у виду новчаних давања или у натури, могу да остваре појединци и породице када се тренутно нађу у стању социјалне потребе, односно у изузетно тешкој животној ситуацији коју нису у стању да самостално превазиђу.

Ова помоћ се корисницима пружа за следеће намене: куповина неопходних лекова и лечења, или куповина основних животних намирница, куповина грева, регулисање дуговања за комуналне услуге и др.

Планира се да у току године Град Лесковац преко Центра за социјални рад, обезбеди Интервентну једнократну новчану помоћ, деци из породица корисника Новчане социјалне помоћи за набавку школског прибора и уџбеника.

5.1. Други облици материјалне подршке

У току 2019. године, Центар за социјални рад ће самостално или у партнерству са другим организацијама у граду, обезбедити за своје кориснике који су материјално угрожени, неке од видова помоћи у натури:

- за око 700 корисника материјално угрожених, биће обезбеђен бесплатан оброк у Народној кухињи, захваљујући финансијским средствима из Градског буџета и уз подршку Црвеног крста;
- за децу на породичном смештају и децу из породица материјално угрожену, обезбедиће се новогодишњи пакетићи, уз помоћ локалних привредника и донатора;
- организоваће се традиционално летовање на мору деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама.

6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Систем социјалне заштите је врло отворен према новим услугама које се све више реализују у локалним заједницама и потреба су локалног становништва.

У току 2019.године, Центар за социјални рад ће реализовати одређене дневне услуге у локалној заједници, захваљујући финансијским средствима које се обезбеђују у буџету Града Лесковца.

Прву групу дневних услуга коју ће Центар за социјални рад у току године реализовати на основу Одлуке, су следеће услуге социјалне заштите:

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици-Сигурна кућа је организациона јединица Центра за социјални рад и најефикаснији облик заштите за жене и децу који трпе породично насиље.

Центар за социјални рад је добио лиценцу у трајању од 6 година од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, за пружање услуге смештаја у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

Иначе ово Прихватилиште је савремено опремљено. Повезано је видео надзором са Полицијском управом и надгледа се 24 сата. Има организовано обезбеђење штићеника и са њима раде стручни радници на решавању њихових проблема.

Прихватилиште пружа услуге и за жртве насиља са читаве територије Јабланичког округа. Тиме су створени услови за смештај и до 11 корисника са територије града и Јабланичког округа.

У 2019. години, планирају се даља улагања у адаптацији овог објекта и реализација друге и треће фазе реконструкције. Финансијска средства за те намене обезбедиће Канцеларија за јавна улагања Републике Србије.

2. Помоћ и нега у кући је дневна услуга у локалној заједници коју Центар за социјални рад реализује у оквиру проширених права социјалне заштите, уз финансијску подршку локалне самоуправе. Корисници ове услуге су одрасла и стара, хронично оболела лица. Укупно 27 корисника биће обухваћено овом услугом. На терену су ангазоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ одраслим и старим суграђанима. На територији Града Лесковца ангазоване су 2 геронто-домаћице и на територији месне канц. Предејане, ангазована је 1 геронто-домаћица.

С обзиром да су испуњени сви потребни стандарди за реализацију ове услуге, Центар је лиценцирао ову услугу и добио је од стране Министарства лиценцу за услугу Помоћ и нега у кући, у временском трајању од 6 година.

3. Социјално становање је дневна услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку локалног буџета и у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом. У стамбеној згради са 20 станова живе 16 избегличких породица и 4 породице из категорије материјално угрожених лица. Постоји стална сарадња са Центром за социјални рад на решавању свакодневних проблема.

Утицај овог програма становања није само облик стамбене подршке, већ и унапређење квалитета живота, смањење сиромаштва и социјална укљученост у локалној заједници.

Другу групу дневних услуга, Центар за социјални рад ће у току године реализовати у партнерству са другим организацијама и удружењима са територије града:

1. Персонална асистенција - услуга која је намењена особама са инвалидитетом. Сврха услуге је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Ова услуга се реализује уз финансијску помоћ Града Лесковца, а пружалац услуге је Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац. Захтеви за коришћење ове услуге подnose се Центру за социјални рад као упутном органу који врши процену потребе, одређује степен подршке корисника и доноси решење о признавању права.

2. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју - услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем, надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала.

Услуга дневног боравка реализује се у Дневном боравку „Дуга“ у Лесковцу и доступна је најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

Финансијска средства за пружање услуге дневног боравка обезбеђују се из буџета града Лесковца, од донатора, спонзора, осталих нивоа власти и других извора у складу са законом.

3. Лични пратилац детета - услуга коју ће Центар за социјални рад као пружалац ове услуге, у наредном периоду реализовати. Услуга личног пратиоца доступна је детету и ученику под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе, и то током целодневне наставе, продуженог боравка, ваннаставних активности, извођења наставе у природи, излета, екскурзија, одмора и сл.

Интерресорна комисија града Лесковца даваће своје мишљење о потреби ангажовања личног пратиоца, детету којем је због здравствених проблема, телесног инвалидитета, или вишеструких и сензорних потешкоћа, потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу.

О праву на услугу личног пратиоца детета, на основу захтева родитеља/стараоца детета и ученика, одлучиваће Центар за социјални рад, својим решењем.

Средства за пружање услуге личног пратиоца детета обезбедиће се из буџета Града Лесковца, као и учешћем корисника и лица која су у складу са законом дужна да учествују у њиховом издржавању, од донатора и из других извора у складу са законом.

7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

На основу свог програма рада, Центар за социјални рад ће у току 2019. године реализовати и одређене пројектне активности.

С обзиром да је у току реализација одређених пројеката, они ће се наставити и у 2019. години, јер је Центар за социјални рад у њима партнер са одређеним међународним организацијама и невладиним сектором.

Центар за социјални рад је увек отворен за нове пројекте за побољшање положаја маргинализованих, осетљивих група корисника и учествоваће у њима, без обзира да ли су то конкурси од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, локалне самоуправе, међународних организација или невладиног сектора.

Пројекти у 2019. години :

1. Саветовалиште за брак и породицу, је потребно формирати у оквиру Центра за социјални рад као редовну делатност. До сада су се саветодавно-терапијске услуге подршке појединцима и породицама којима је то било потребно, пружале у саветовалишту, пројектно.

2. Пројекат Amity-a, УНХЦР-а и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања: „Подршка локалној интеграцији интерно расељених лица и избеглица из бивше Југославије“, ЦСР је партнер на пројекту.

3. Пројекат Београдског психолошког центра уз подршку Фондације за отворено друштво и УНИЦЕФ-а: „Креирање услова за развој свеобухватног система ране интервенције код деце на раном узрасту у Србији“, ЦСР је партнер на пројекту.

4. Пројекат УНИЦЕФ-а: „Све за децу: мобилизација заједнице за подршку развоју ромске деце у најранијем детињству“, где је Центар за социјални рад, партнер у пројекту.

5. Пројекат УНИЦЕФ-а: „Успостављање основа интегративног приступа за спречавање осипања ученика из образовног система Републике Србије“, ЦСР је партнер на пројекту.

6. Пројекат IRC-а и Канцеларије националног координатора за борбу против трговине људима: „Од опасности до сигурности: Унапређивање заштите жртава трговине људима у Србији“, ЦСР је партнер на пројекту.

7.1. Сарадња ЦСР са другим институцијама

У току године реализоваће се сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Унија друштава социјалних радника Србије
- Удружење стручних радника у социјалној заштити
- Повереник за информације
- Стална конференција градова и општина
- Цивилни сектор

Актери са којима ће Центар за социјални рад током године сарађивати на локалном нивоу су следећи :

- Град Лесковац
- Градска Управа
- Одељење за друштвене делатности и локални развој
- Установа за одрасле и старије Лесковац
- ПУ Лесковац
- Јавна предузећа
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
- Дом здравља и Општа болница (нарочито одељење психијатрије, дечје психијатрије и педијатрије)
- Све основне и средње школе на територији Града
- Предшколска установа
- Центар за стручно усавршавање
- Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац
- Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима
- Црвени крст
- Социо-инвалидске организације и удружења
- Удружења грађана
- НВО
- Привредници-донатори

8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2019. ГОДИНУ

Програмом рада за 2019. годину, ова установа на првом месту издваја следеће аспекте свог рада :

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
3. Подстицање локалне самоуправе за развијање постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

Шта су нам приоритети у раду у 2019. години :

- У току године планира се реализација пројекта **комплетне реконструкције Центра за социјални рад.** Финансијска средства за реконструкцију Центра, обезбеђена су од стране Канцеларије за јавна улагања Републике Србије. Предрачунска вредност радова процењена је решењем ГУ Одељења за урбанизам и изградњу у износу од 43.685.607,65 динара (без ПДВ-а).
- Центар за социјални рад наставља са даљим увођењем **дигитализације** у свом раду, с обзиром да су створени сви материјално-технички услови који су подразумевали: увођење оптичког кабла, набавку нове рачунарске опреме и других техничких уређаја. Тако да ће у току 2019.године, Центар

унапредити: даље увођење електронских досијеа, прелазак на Е-пословање и даље умрежавање са другим институцијама у граду стварајући јединствену базу података о корисницима.

- У току 2019. године планира се **реконструкција Сигурне куће**, реализацијом друге и треће фазе. Финансијска средства за реконструкцију Сигурне куће, обезбедиће Канцеларија за јавна улагања Републике Србије.
- **Центар за заштиту жртава трговине људима** из Београда, планира да у неком наредном периоду, Лесковац буде један од следећих градова у коме би се отворило **Прихватилиште за жртве трговине људима**. Ово Прихватилиште, било би смештено или у оквиру Сигурне куће или неког другог објекта у граду.
- Услуге **Саветовалишта за брак и породицу** су се реализовале задњих година у оквиру Центра за социјални рад, само као пројектне активности. Због тога Центар за социјални рад планира отварање Саветовалишта у наредном периоду и као своју организациону јединицу.
- Представник Интерног тима за заштиту од насиља у породици у току године, узеће активно учешће у раду Групе за координацију и сарадњу при ОЈТ.
- Центар за социјални рад планира **израду заштитне оgrade** око зграде социјалног становања као и уградњу **видео надзора**.
- На основу важећих закона и Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, Центар за социјални рад ће током године радити на **увођењу нових услуга** социјалне заштите као и њиховом **лиценцирању**.
- Центар за социјални рад у току године планира поступак **обrade нових хранитељских породица** за смештај деце без родитељског старања. Стручни радници вршиће обуку будућих хранитеља на основу акредитованог програма обуке „Сигурним кораком до хранитељства“. С тим у вези потребно је што више развијати:
 - **специјализовано хранитељство** - чиме би била обухваћена деца са посебним потребама;
 - **ургентно хранитељство** - као посебан облик хранитељства, подразумева ургентно размештање деце из биолошке породице у неодложним и хитним ситуацијама и њихов смештај у хранитељским породицама;
 - **хранитељства за одрасла и стара лица**- потребно је едуковати заинтересоване породице за прихват одраслих и старих лица без породичног старања.

- У току 2019.години, Центар за социјални рад планира увођење нових услуга социјалне заштите, које су од велике користи становништву у локалној заједници

С тим у вези планира се :

- Формирање **Прихватне станице за одрасла и стара лица**, где би се смештала угрожена лица у ситуацијама елементарних непогода и других ванредних ситуација .

За овакав ургентни смештај лица у ванредним ситуацијама, Центар за социјални рад је за сада склопио уговоре са Установом за одрасла и стара лица у Лесковцу и са приватним домовима : „Сунчана јесен“ у Лесковцу и „Заплање- мој дом“ у Гацином Хану. Финансијска средства за смештај ових лица обезбеђује Град Лесковац из свог буџета на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца и на основу одлуке Градског већа.

- Потребно је увођење и развијање нове услуге **Становање уз подршку**, у циљу збрињавања младих са менталним и интелектуалним потешкоћама као и деце и младих који излазе из система социјалне заштите, најчешће напуштајући хранитељске породице, до њиховог потпуног осамостаљивања.

Такође, планира се развијање услуге **Социјалног становања** (која већ постоји) на територији нашег града, јер су постојећи капацитети тренутно недовољни.

- На основу Уредбе Владе Републике Србије, Центар за социјални рад ће и надаље спроводити **Радну активацију** корисника новчане социјалне помоћи, са циљем активног укључивања социјално рањивих група, а самим тим и смањивање њихове социјалне искључености.
- Центар за социјални рад у 2019.години планира наставак **континуиране едукације својих стручних радника**, на основу акредитованих програма обуке.
- У току 2019.године, Центар за социјални рад ће аплицирати за набавку 2 нова возила за теренски рад.
- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** на унапређењу социјалне заштите са институцијама у локалној заједници и невладиним сектором. За сада ће се наставити сарадња са следећим субјектима :
 - Локални Координациони тим за борбу против трговине људима - у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење;
 - Представник Центра је члан скупштине Коморе социјалне заштите;

- Представници Центра су чланови Сталне конференције градова и општина;
 - Национална мрежа за рад са починиоцима насиља у породици - Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EH);
 - Савет за безбедност Града Лесковца - формиран у циљу побољшања свих система и подизања степена безбедности града;
 - Савет за развој града – Града Лесковца;
 - Мобилни тим за инклузију Рома -ангажовање на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025. године;
 - Комисија за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома-Града Лесковца;
 - Савет за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе – Града Лесковца;
 - Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику - Градске управе за Друштвене делатности;
 - Интерни Тим за насиље у породици – Центра за социјални рад;
 - Интерни Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
 - Локални Тим за унапређење мултисекторске сарадње институција и органа на сузбијању насиља у породици;
 - Савет за миграције;
 - Комесаријат за избеглице и UNHCR;
 - UNICEF, OEBS i Amity.
- Центар за социјални рад ће током године реализовати један од стратешких циљева социјалне заштите, а то је добро и благовремено **информисање грађана** о правима и услугама социјалне заштите, било да се финансирају из ресорног Министарства или локалне самоуправе.

Центар за социјални рад ће током године наставити:

-константну сарадњу са **локалним медијима**, преко којих ће пружати потребне информације свим суграђанима у вези социјалне заштите;

-радиће се на изради пропагандног материјала (**флајери и обавештења**) у циљу презентације рада Центра у којима ће се прецизирати карактеристике рада на одређеним облицима заштите;

-информисаност грађана о начинима остваривања права у социјалној заштити, врши ће се преко **веб-сајта Центра** (www.CSR-Leskovac.rs). Овај сајт се редовно ажурира новим информацијама о реализованим активностима Центра за социјални рад;

- информације о раду Центра могу се добити и преко **Информатора о раду**, који је на сајту Центра, доступан у електронској форми. У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја,

истакнут је и Захтев за приступ информацији од јавног значаја који сви заинтересовани могу да упуте Центру.

- Центар за социјални рад је као установа социјалне заштите преко **STARNET** мреже, чији је члан, и **PADOR-a**, препознатљива и учествоваће на конкурсима за пројекте које финансирају страни донатори.

Центар за социјални рад ће у 2019.години радити на увођењу нових услуга социјалне заштите, које су неопходне за побољшање квалитета живота локалног становништва.

С тим у вези неопходно је остварити добру сарадњу и партнерство са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као и са локалном самоуправом.

Лесковац
децембар, 2018.год.

Директор
Предраг Момчиловић