

CENTAR ZA SOCIJALNI RAD - LESKOVAC

PROGRAM RADA CENTRA ZA SOCIJALNI RAD
ZA 2013.GODINU

Leskovac, decembar 2012.godine

UVOD

Centar za socijalni rad je ustanova stručnog socijalnog rada sa zadatkom da neposredno, u lokalnoj sredini, odgovara na najteže izazove u zaštiti elementarnih, ljudskih prava pojedinaca i porodica.

U okviru svoje zakonom određene delatnosti, Programom rada za 2013.godinu, planirana je realizacija određenih poslova u okviru socijalne zaštite, porodično-pravne zaštite kao i realizaciju proširenih prava socijalne zaštite.

Poslovi u Centru grupišu se prema specifičnim karakteristikama grupa korisnika, prema funkcijama, odnosno prirodi radnih procesa, prema ishodima koji nastaju u procesu realizacije pomoći i podrške korisnicima i načinu zadovoljavanja njihovih potreba u skladu sa odgovornostima, znanjima i veštinama zaposlenih.

Celokupna organizacija rada uslovljena je potrebom da se prate i proučavaju socijalni problemi, animira zajednica u pravcu rešavanja ovih problema i sprovodi preventivni i praktični rad kroz zaštitu svih kategorija.

Poslove stručnog socijalnog rada primenjuju svi zaposleni koji u radu sa pojedincima i porodicama neposredno realizuju zadatke u socijalnoj i porodično pravnoj zaštiti građana. Organizovan je po službama koje pružaju određene oblike, mere i usluge socijalne zaštite korisnicima prema Pravilniku o organizaciji, normativima i standardima rada Centra za socijalni rad, a grupisani su u određene grupe : Službe za prijem i upravno-pravne poslove, Službe za zaštitu odraslih i starijih i Službe za zaštitu dece i mladih.

II DELATNOST CENTRA ZA SOCIJALNI RAD

Centar za socijalni rad je ustanova socijalne zaštite koja se bavi poslovima i aktivnostima u cilju očuvanja i podizanja kvaliteta odnosa unutar porodice, pomaže i podržava pojedince i porodice u stanju socijalne potrebe, bavi se zaštitom žrtava porodičnog nasilja, zaštitom dece koja su grubo zanemarena i zlostavljana od strane roditelja, vrlo bitna je i uloga zaštite prava i interesa lica koja su lišena poslovne sposobnosti kontrolišući pri tom aktivnosti lica koja neposredno vrše ulogu staratelja nad ovakvim licima, vrši smeštaje u ustanove socijalne zaštite, realizuje aktivnosti u neposrednom radu sa maloletnicima koji su u sukobu sa zakonom i koji ispoljavaju razne oblike delikvetnog ponašanja kao i druge poslove poverene od strane republike i u okviru usluga i servisa koje pruža na lokalnom nivou realizuje brojne aktivnosti.

Sve navedene aktivnosti Centar za socijalni rad će i u 2013.god. realizovati na osnovu sledećih zakona i podzakonskih akata :

1. Zakon o socijalnoj zaštiti
2. Porodični zakon
3. Zakon o maloletnim učinocima krivičnih dela i krivičnopravnoj zaštiti maloletnih lica
4. Krivični zakonik
5. Zakon o osnovama sistema obrazovanja i vaspitanja
6. Zakon o zdravstvenoj zaštiti
7. Zakon o zaštiti od diskriminacije
8. Zakon o zabrani diskriminacije OSI
9. Pravilnik o organizaciji, normativima i standardima rada CSR
10. Odluka o socijalnoj zaštiti i obezbeđivanju socijalne sigurnosti građana na teritoriji grada Leskovca

Rad Centra prvenstveno se zasniva na praktičnoj primeni Zakona o socijalnoj zaštiti. Centar će preduzimati niz aktivnosti u vršenju javnih ovlašćenja, što podrazumeva sledeće postupke u radu :

- sprovodi postupak posredovanja medijacije u porodičnim odnosima (mirenje i nagodba);
- dostavlja nalaz i stručno mišljenje, na zahtev suda, u parnicama u kojima se odlučuje o zaštiti prava deteta ili o vršenju, odnosno lišenju roditeljskog prava;
- dostavlja, na zahtev suda, mišljenje o svrsishodnosti mere zaštite od nasilja u porodici koju je tražio drugi ovlašćeni tužilac;
- pruža pomoć u pribavljanju potrebnih dokaza sudu pred kojim se vodi postupak u sporu za zaštitu od nasilja u porodici;
- sprovodi postupak procene opšte podobnosti hranitelja, usvojitelja i staratelja;
- vrši popis i procenu imovine lica pod starateljstvom;

- saraduje sa javnim tužiocem, odnosno sudijom za maloletnike u izboru i primeni vaspitnih naloga;
- sprovodi medijaciju između maloletnog ušinioca i žrtve krivičnog dela;
- proverava izvršenje vaspitnih mera i dostavlja sudu i javnom tužiocu za maloletnike izveštaj o toku izvršenja vaspitnih mera o čijem se izvršenju stara;
- obavlja druge poslove utvrđene zakonom.

Na osnovu Porodičnog zakona uređuju se sledeće oblasti :

- brak i odnosi u braku;
- odnosi u vanbračnoj zajednici;
- odnosi deteta i roditelja;
- usvojenje;
- hraniteljstvo;
- starateljstvo;
- izdržavanje;
- imovinski odnosi u porodici;
- zaštita od nasilja u porodici;
- postupci u vezi sa porodičnim odnosima;
- lično ime.

Zakon o maloletnim učiniocima krivičnih dela i krivično pravnoj zaštiti maloletnih lica, sadrži odredbe koje se primenjuju prema maloletnim učiniocima krivičnih dela. Odredbe zakona odnose se na materijalno krivično pravo, organe koji ga primenjuju, krivični postupak i izvršenje krivičnih sankcija prema ovim učiniocima krivičnih dela. Zakon sadrži i posebne odredbe o zaštiti dece i maloletnika kao oštećenih u krivičnom postupku.

Na osnovu Zakona o prekršajima Centar kao organ starateljstva u prekršajnom postupku prema maloletnicima ima obavezu stručne obrade. daje predloge i ukazuje na činjenice i dokaze u cilju pravilne odluke.

Prema Zakonu o izvršenju krivičnih sankcija prema maloletnicima zadaci Centra odnose se na faze rada sa maloletnikom, njegovim roditeljima, sredinom u kojoj se kreće i ostvaruje svoje obaveza. Posebne zadatke organ starateljstva ima kada se radi o upućivanju u vaspitnu ustanovu (priprema, izbor zavoda, odvođenje, praćenje izveštavanje suda, prihvatanje po povratku iz ustanove i dr.).

Na osnovu opštinske Odluke o socijalnoj zaštiti i obezbeđivanju socijalne sigurnosti građana na teritoriji opštine Leskovac obezbeđuju se sledeća prava :

- Smeštaj u Prihvatilište za šrtve porodičnog nasilja u situacijama nasilja sa rizikom visokog inteziteta,
- Pomoć u kući za starija i odrasla invalidna lica,

- Pravo na opremu korisnika za smeštaj u ustanovu socijalne zaštite ili drugu porodicu,
- Pravo na jednokratnu pomoć,
- Pomoć u nabavci ogreva, školskog pribora i udžbenika,
- Putni troškovi za pratioce dece ometene u razvoju koja su na redovnom školovanju,
- Naknada pogrebnih troškova.

REALIZACIJA SOCIJALNE I PORODIČNO-PRAVNE ZAŠTITE KORISNIKA

Centar za socijalni rad, realizovaće u toku 2013.godine brojne radne zadatke ostvarujući time svoju osnovnu funkciju za oko 13.000 korisnika osnovnih vidova zaštite i 1.700 korisnika proširenih prava socijalne zaštite, da bi se zadovoljile osnovne socijalno zaštitne potrebe pojedinaca i porodice.

Finansiranje opštih prava socijalne zaštite je u nadležnosti republike i za njihovo praćenje nadležno je Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalne politike, dok je finansiranje proširenih prava socijalne zaštite u nadležnosti, lokalne samouprave.

Procena je da će i u 2013.god. socijalno-ekonomski kontekst karakterisati i dalje težak socijalni, ekonomski i egzistencijalni status stanovništva što će svakako uticati da i u 2013.godini, kao što je bio slučaj u prethodnoj godini, imamo rastući i pojačani pritisak u delu materijalne socijalne pomoći uz isti ili blago povećani broj korisnika. Svakako da takva očekivana pozicija može generisati i povećanje raznih oblika socijalne patologije.

Što se tiče broja zaposlenih, u Centru trenutno radi 54 radnika, organizovanih u okviru tri službe, koji rade na neposrednoj zaštiti korisnika i tehničkoj podršci rada u Centru. U toku ove planske godine, pored pružanja neposredne zaštite korisnicima, nastaviće se sa daljom realizacijom postojećih programa i projekata i ponudiće se novi programi podrške za određene ugrožene kategorije stanovništva iz lokalne zajednice.

Brojne funkcije Centra za socijalni rad i njegov izuzetan značaj pružaju mogućnost ali obavezuju stručne radnike da postupaju u okviru zaštite u vrlo kratkim rokovima, što je shodno težini problema koji se mora rešiti podeljeno u tri roka za postupanje :

- neodložno (rok 24 časa)
- hitno (rok tri dana)
- redovno (rok pet dana)

Da bi se ispoštovali ovakvi standardi u radu, od izuzetne važnosti je snažna podrška Centru za socijalni rad kao organu starateljstva sa centralnog ali i sa lokalnog nivoa i to pre svega imajući u vidu specifičnost i osobenost lokalne zajednice, teritorijalnu rasprostranjenost i razuđenost, još uvek veliki broj nezaposlenih lica, značajan procenat predstavnika romske nacionalne manjine koja živi na teritoriji našeg grada, što sveukupno daje pečat socijalnim problemima i podiže odgovornost za njihovo rešavanje.

Centar za socijalni rad će u toku godine biti uključen u svim projektima i programima koji se planiraju u našoj lokalnoj zajednici kao i šire na nivou Republike u vezi socijalne i porodično-pravne zaštite ugroženih lica. Time će dati doprinos u sprečavanju i širenju socijalnih problema kao i doprinos u razvoju socijalne zaštite.

Celokupna zaštita korisnika biće realizovana u toku godine na osnovu Pravilnika o organizaciji rada, normativima i standardima rada CSR. Svi poslovi u Centru za socijalni rad su organizovani po službama, kao organizacionim jedinicama Centra :

1. Služba za zaštitu dece i mladih
2. Služba za zaštitu odraslih i starih
3. Služba za prijem i upravno-pravne poslove
4. Služba lokalnih usluga
5. Služba za pomoćno-tehničke poslove

Služba za zaštitu dece i mladih

Centralno mesto delatnosti Centra za socijalni rad predstavlja zaštita dece i mladih. Bilo da se radi o proceni podobnosti roditelja tokom razvoda braka, ili o proceni potencijalnih usvojitelja, ili o proceni ličnosti i socijalnog konteksta maloletne osobe u postupku pred sudom, gde stručni radnici u svom radu u prvi plan stavljaju najbolje interese deteta ili mlade osobe. Prevažnost najboljih interesa deteta ili mlade osobe podrazumeva da najbolji interesi deteta imaju prednost nad interesima roditelja, odnosno staratelja, ustanove ili zajednice, u situacijama kada se ovi interesi razlikuju.

U okviru Službe za zaštitu dece i mladih koja obuhvata rad 14 stručnih radnika od kog broja četiri stručna radnika rade isključivo poslove usvojenja i hraniteljstva, radiće se na predmetima po principu voditelja slučaja i supervizora. Očekivanja su da će broj stručnih radnika za rad u ovoj službi biti povećan za dva stručna radnika profila diplomirani socijalni radnik.

Centar za socijalni rad kao organ starateljstva planira da u toku sledeće planske godine krene sa novom aktivnosti u okviru Službe za zaštitu dece i mladih a to je stanovanje uz podršku. Naime, kao što je navedeno u hraniteljskim porodicama trenutno se nalazi 93 deteta. Očekivanja su da će se u toku sledeće planske godine ova brojka popeti na 130 deteta. Ono što je trenutno prepoznat problem u odnosu na status ove dece tj. mladih, kad izlaze iz sistema socijalne zaštite jeste problem adekvatnog smeštaja za neku od te dece koja nemaju mogućnost da se vrate u svoju biološku porodicu.

Usluga – stanovanje uz podršku, koju bi savetnici za osamostaljivanje pružali mladima koji izlaze iz sistema socijalne zaštite bila bi pružana ako bi grad obezbedio dva stana površine do 45m² svaki, za mlade muškog i ženskog pola u kome bi isti stanovali do godinu dana nakon izlaska iz sistema socijalne zaštite u kom periodu bi savetnici za osamostaljivanje pomogli mladima oko obezbeđivanja posla, kao prvom preduslovu za samostalan život i samostalnu organizaciju sopstvenih života.

Rad na zaštiti dece i mladih prvenstveno je usmeren ka sledećim grupama korskrika:

- deci bez roditeljskog staranja i ometenoj u razvoju
- deci koja su žrtve zlostavljanja i grubog zanemarivanja
- deci i mladima iz porodica sa poremećenim odnosima
- deci i mladima sa poremećajima u ponašanju

1. Deca i mladi bez roditeljskog staranja i ometena u razvoju

Centar za socijalni rad kao organ starateljstva , ima vrlo bitnu ulogu u zaštiti dece bez roditeljskog staranja.

Za ovu ciljnu grupu dece na raspolaganju su sledeće usluge, oblici i mere zaštite :

- starateljstvo,
- smeštaj u drugu porodicu,
- smeštaj u ustanovu socijalne zaštite,
- usvojenje,
- jednokratne novčane pomoći,
- pomoći u naturi

One se primenjuju kombinovano i sukcesivno u zavisnosti od karakteristika slučaja (obeležja deteta, roditelja i porodične situacije) kao i potreba za obezbeđivanjem socijalne zaštite i pravne sigurnosti. Pored toga na raspolaganju su i sve druge usluge socijalne zaštite.

U toku 2013.godine planira se oko 190 dece bez roditeljskog staranja koja će biti na evidenciji Centra.

Prošlo je više godina od kako je započeta realizacija osmišljenog i celovitog programa popularizacije hraniteljstva tj.porodičnog smeštaja dece bez roditeljskog staranja, pre svega, kao humane ali i društveno-ekonomski opravdane aktivnosti. Osnovni cilj je bio da se u sistem socijalne zaštite uključi što veći broj porodica što povoljnijeg starosnog sastava, obrazovnog i kulturnog nivoa koje će se angažovati u hraniteljskoj ulozi. S tim u vezi mi danas raspoložemo sa oko100 hraniteljskih porodica.u kojima je smešteno 93 deteta.

Polazeći od dosadašnjih rezultata u razvoju hraniteljstva i zadovoljavanju potreba dece bez roditeljskog staranja , stručna služba će i u ovoj godini raditi na odabiru novih hraniteljskih porodica i proceni njihove opšte podobnosti za hraniteljstvo.

U okviru Centra za socijalni rad, organizovan je Klub hranitelja gde se rešavaju sve nedoumice u vezi čuvanja, vaspitanja dece bez roditeljskog staranja koja su njima poverena, kao i statusa samih hranitelja. Na osnovu programskih aktivnosti u Klubu hranitelja biće realizovane radionice, razne teme i susreti sa odgovornim predstavnicima institucija koji će dati svoj doprinos dobrom funkcionisanju hraniteljstva.

Još jedan vrlo značajan oblik zaštite dece bez roditeljskog staranja, jeste i usvojenje. Nažalost, iz godine u godinu je sve manji broj bračnih parova iz naše lokalne zajednice koji svoj problem rešavaju, usvajanjem deteta.

Za decu bez roditeljskog staranja u ovoj godini, nadležno ministarstvo i lokalna samouprava finansiraće novčane pomoći, dažke eskurzije, gradski prevoz, proslave maturskih večeri, opremanje dece za polazak u školu i besplatno letovanje.

Takođe ova stručna služba radi i sa decom i mladima sa invaliditetom. Inače u 2013.godini, planira se oko 180 dece sa posebnim potrebama, postoji dugogodišnja tendencija povećanja broja ove dece na evidenciji Centra..

Ova grupa obuhvata veliki broj dece sa veoma različitim razvojnim teškoćama. Većina dece sa invaliditetom ili sa smetnjama u razvoju živi u svojim porodicama i o njima se brinu roditelji i uglavnom su upućena na usluge i institucije zdravstva, obrazovanja i socijalne zaštite. Manji broj ove dece je smešten u ustanovama socijalne zaštite ili hraniteljskim porodicama. Stručni radnici su do sada u hraniteljskim porodicama izvršili smeštaj 10 deteta sa posebnim potrebama, zahvaljujući razvoju specijalizovanog hraniteljstva. I nadalje će se angažovati na razvoju ovog tipa hraniteljstva.

. U ovoj planskoj godini, kada je ova kategorija dece u pitanju, očekuje se određeni broj novih zahteva za ostvarivanje prava na dodatak za pomoć i negu drugog lica, profesionalno osposobljavanje i smeštaj u specijalizovanim ustanovama. Pored prava na dodatak za pomoć i negu drugog lica, deca i omladina ometena u razvoju ostvaruju i pravo na uvećani dodatak .

2. Deca i omladina sa poremećajima u ponašanju

Centar za socijalni rad na osnovu važećih zakona, radi sa kategorijama dece i omladine sa poremećajima u ponašanju. Stručni rad sa ovom kategorijom dece i omladine realizuje se u okviru Službe za zaštitu dece i mladih.

Broj prijava maloletnika sa poremećajem u ponašanju raste u skoro svim podgrupama. Najveći porast je zabeležen kod mladih sa učinjenim prekršajima koji čini polovinu ukupnog broja prijava dece i omladine sa poremećajem u ponašanju.

U toku 2013. godine, planira se oko 450 novih zahteva ove kategorije maloletnika sa kojima će raditi služba. Najveći broj zahteva se očekuje u vezi učinjenih prekršaja.

Tokom godine planira se primena medijacije u saradnji sa tužilaštvom kako bi se putem primene ove metode uticalo na maloletnika da novonastali problem koji je

uslovljen vršenjem krivičnog dela prevaziđe postizanjem dogovora, a što bi imalo za posledicu smanjivanje broja pokrenutih postupaka kod suda.

Stručna služba planira nastavak saradnje sa psihološko-pedagoškim službama osnovnih i srednjih škola, policijom, sudovima, tužilstvom i lokalnom samoupravom.

3. Deca i omladina iz porodica sa poremećenim odnosima

Na osnovu Porodičnog zakona, Centar za socijalni rad će tokom ove planske godine raditi sa porodicama u disfunkciji i prevashodni zadatak Centra je zaštita prava i interesa dece iz disfunkcionalnih porodica.

Stručna služba očekuje oko 450 novih zahteva kada je reč o zahtevima vezanih za porodičnu problematiku na kojima će se sprovesti stručno-metodološki postupak. Ti zahtevi se odnose na : poveravanje u postupku razvoda, izmene sudskih odluka, privremene mere, saniranje narušenih odnosa, maloletnički brakovi, poveravanje u vanbračnoj zajednici, zahtevi vezani za nasilje u porodici i dr.

Sa svim korisnicima radiće se u dijagnostičkoj fazi, gde god se ukaže potreba i na tretmanu, naročito kad je u pitanju ostvarivanje ličnih kontakata između dece roditelja. Primenjvaće se rad sa pojedincem, savetodavni rad, individualni rad sa više članova ili sa celom porodicom. Sve je to pre svega u interesu dece iz porodica u disfunkciji.

U toku ove godine, stručni radnici će i dalje nastaviti sa radom u Prihvatištu za žene i decu žrtve nasilja u porodici. Biće angažovani na zaštiti žena i dece žrtava nasilja u porodici, kroz pružanje psihosocijalne podrške i smeštajem u okviru Prihvatišta.

Oblici i mere zaštite koje će se primenjivati u postupku evidentiranja nasilja u porodici:

- intervencija,
- dijagnostika,
- pokretanje krivičnog postupka,
- učestvovanje u prikupljanju potrebnih podataka za istragu,
- smeštaj u prihvatilište, ustanovu socijalne zaštite ,hraniteljsku porodicu i,
- savetodavno terapijski rad sa nenasilnim roditeljem

Služba za zaštitu odraslih i starih lica

Neophodnost kontinuirane i organizovane aktivnosti u zaštiti odraslih i starih proizilazi kako iz opštih i pojedinačnih karakteristika života kao i starenja i starosti, tako i njihovog ukupnog socioekonomskog položaja. Usled pada životnog standarda zaštitna uloga porodice slabi, te se i podrška socijalnih institucija pomera ka rešavanju ugroženosti elementarnih životnih potreba.

Trendovi marginalizacije koji se ogledaju u fenomenu staračke usamljenosti, pogoršanju materijalnog položaja starih i slabljenju integracije starih u društveni život, zahtevaju ozbiljan društveni odnos prema obezbeđivanju socijalne sigurnosti ovog dela populacije.

U saradnji sa drugim institucijama, Centar za socijalni rad realizuje veliki deo normativno utvrđenih obaveza prema odraslim i starim licima:

- novčana socijalna pomoć
- jednokratna_novčana_pomoć
- dodatak za pomoć i negu drugog lica
- pomoć u kući
- besplatan obrok
- smeštaj u ustanovu socijalne zaštite
- oprema korisnika za smeštaj
- stalna ili privremena starateljska zaštita
- zaštita od nasilja u porodici
- savetodavne usluge.

I brojne druge usluge socijalnog rada koje se pružaju zavisno od konkretne životne situacije i potreba stare osobe.

Pravo na tuđu negu i pomoć je jedan od veoma važnih socijalnih transfera ili materijalnih usluga za osobe kojima je zbog prirode i težine bolesti neophodna pomoć drugog lica. Misli se na finansijsku pomoć za obavljanje aktivnosti u zbrinjavanju korisnika.

Broj korisnika dodatka za pomoć i negu je u permanentnom porastu. Na evidenciji Centra je trenutno oko 300 odraslih i starih lica koja koriste ovo pravo, planira se u toku godine povećanje njihovog broja za 10% u odnosu na prethodnu godinu.

Svi korisnici tuđe nege imaju pravo i na uvećani dodatak za telesno oštećenje, ako to lekarska komisija PIO utvrdi. Ovaj specifičan vid materijalnog davanja je predviđen za najteže slučajeve za lica sa 100% invaliditetom po jednom osnovu ili 70% invaliditeta po dva osnova. Trenutno je na evidenciji Centra oko 600 lica koja koriste ovo pravo. Ne planira se znatnije povećanje ovog broja.

Domski smeštaj odraslih i starih lica je institucionalno zbrinjavanje svih onih kojima je ovakav vid zaštite neophodan. Inače domski smeštaji se realizuju najčešće u Gerontološkom centru u Leskovcu i specijalizovanim domovima širom Srbije.

Na evidenciji Centra za socijalni rad, planira se u toku godine oko 140 odraslih i starih lica koji će koristiti usluge ustanova socijalne zaštite. Planira se povećanje broja ovih korisnika za oko 20% u ovoj planskoj godini, što je u direktnoj vezi sa slobodnim smeštajnim kapacitetima u domovima socijalne zaštite.

Starateljstvo je takođe vrlo važan oblik zaštite. To je ujedno i jedna od osnovnih funkcija Centra za socijalni rad, jer predstavlja jedan od najpotpunijih vidova zaštite pojedinca. Centar za socijalni rad kao organ starateljstva, pod starateljskom zaštitom stavlja lica koja su delimično ili potpuno nesposobna da se staraju o svojoj ličnosti, imovini i interesima.

Na evidenciji Centra, prema planu službe, tokom godine će biti oko 400 lica pod starateljskom zaštitom.

Služba za prijem i upravno-pravne poslove

U okviru ove službe, radi se na socijalnoj zaštiti korisnika koja podrazumeva novčana davanja ugroženim sugrađanima : novčana socijalna pomoć i drugi oblici materijalne podrške

1. Novčana socijalna pomoć

Na evidenciji Centra za socijalni rad, materijalno ugrožena i neobezbeđena lica predstavljaju najbrojniju kategoriju korisnika.

U toku 2013.godine, stručna služba, planira oko 1800 porodica koje će koristiti pravo na novčanu socijalna pomoć, što je za 20% više korisnika u odnosu na prethodnu godinu.

2. Drugi oblici materijalne podrške

Pored osnovnih prava socijalne i porodično-pravne zaštite, u 2013. godini u okviru svoje zakonske delatnosti, Centar za socijalni rad, realizovaće i Druge oblike materijalne podrške, koja su u nadležnosti finansiranja lokalne samouprave.

Shodno tome, Centar će realizovati i ova prava na osnovu gradske Odluke o socijalnoj zaštiti i obezbeđivanju socijalne sigurnosti građana na teritoriji grada Leskovca, kao što su :

1. Smeštaj u Prihvatilište za šrtve porodičnog nasilja u situacijama nasilja sa rizikom visokog inteziteta,
2. Pomoć u kući za starija i odrasla invalidna lica,
3. Pravo na opremu korisnika za smeštaj u ustanovu socijalne zaštite ili drugu porodicu,
4. Pravo na jednokratnu pomoć,
5. Pomoć u nabavci ogreva, školskog pribora i udžbenika,
6. Putni troškovi za pratioce dece ometene u razvoju koja su na redovnom školovanju,
7. Naknada pogrebnih troškova.

U toku godine planira se oko 1700 korisnika Proširenih prava socijalne zaštite. Isplate ove pomoći korisnicima u mnogome će zavisiti od finansijskih mogućnosti lokalne samouprave i zainteresovanosti za rešavanje socijalnih problema.

Planira se da u toku 2013. godine bude oko 1500 korisnika jednokratnih novčanih pomoći i oko 200 korisnika drugih oblika materijalne podrške.

Jednokratnu pomoć – koja se realizuje u vidu novčanih davanja ili u naturi mogu da ostvare pojedinci i porodice kada se iznenada ili trenutno nađu u stanju socijalne potrebe, odnosno u izuzetno teškoj životnoj situaciji koju nisu u stanju da samostalno prevaziđu.

U toku godine planira se nastavak organizovanja ishrane u narodnoj kuhinji, socijalno neobezbeđenim licima sa evidencije Centra za socijalni rad.

Centar za socijalni rad poslednjih godina uvodi nove usluge i aktivnosti kako bi izašao u susret potrebama lokalnog stanovništva. Lokalna zajednica je poslednjih par godina prepoznala značaj Centra za socijalni rad i te usluge su podržane iz budžeta grada kao što su :

1. Prihvatilište za žene i decu žrtve nasilja u porodici
2. Pomoć u kući za starija lica
3. Socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima

Iako prvo u sistemu socijalne zaštite, Prihvatilište za šrtve porodičnog nasilja nema sopstveni objekat sagrađen namenski za ovu potrebu. Iako smo prvi po kvalitetu stručne podrške, prepoznati od strane Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu i na osnovu iskustva u osmogodišnjoj praksi direktno učestvovali u izradi Pravilnika za uslugu prihvatilišta. Razlog više za gradnju namenskog objekta za ovu svrhu je i

činjenica što Centar za zaštitu žena žrtava trgovine namerava da jedan broj ovih žena smeštaj nađe u već postojeće Prihvatište zato što u istom već radi stručni kadar obučen za rad akreditovanim programima obuke, dakle raspolažemo stručnim resursima za pružanje ove usluge a naša očekivanja su da će i funkcionalni uslovi izgradnjom objekta za ovu namenu biti ispunjeni.

Kao nova, u ovoj godini započeta je aktivnost obuke za edukativno-terapijski rad sa počiniocima nasilja za četiri stručnjaka, te se u narednoj aktivnosti očekuje finansijska podrška za ove inovativne aktivnosti koje se trenutno realizuju u svega pet Centara u Srbiji.

Pomoć u kući je takođe jedna od značajnih usluga u lokalnoj sredini koja obezbeđuje opstanak u sopstvenom domu za starije osobe. Usluga se sastoji od neposredne pomoći u svakodnevnim poslovima zbrinjavanja.

Indikatori zahteva za kontinuiranim i organizovanim angažovanjem države na prilagođavanju sistema socijalne sigurnosti kao i dugotrajne zaštite starijih osoba su : rastući broj starijih, pogoršanje njihovog ukupnog socijalnog i ekonomskog položaja i slabljenje zdravstvenog stanja, trendovi marginalizacije, diskriminacije i izolacije starih. Svesni te činjenice a na osnovu dugogodišnjeg iskustva, razvili smo u Centru još jednu uslugu a to je Pomoć u kući za stara lica.. Uslugu Pomoći i nege u kući, za sada pružaju 3 geronto-domaćice, posebno edukovane za pružanje ovakve vrste pomoći i podrške starim licima, u 27 staračka domaćinstva.

S obzirom da su potrebe za ovakvom vrstom pomoći veće, planiramo da u toku ove godine lokalna samouprava odobri finansiranje još 2 geronto-domaćice, čime bi se oko 50 staračkih domaćinstava obuhvatilo ovom vrstom pomoći i podrške.

Iz donacije Evropske Unije u Leskovcu je u 2010.god. sagrađen je objekat sa 20 stanova za socijalno stanovanje u zaštićenim uslovima. Od toga 16 stanova su dodeljena izbeglicama i interno raseljenim licima koji su socijalno ugroženi, a 4 stana je dodeljeno lokalnom socijalno ugroženom stanovništvu. Koncept socijalnog stanovanja u zaštićenim uslovima je obezbedio nov deinstitutionalizovan oblik brige o ugroženim kategorijama stanovništva kojima je neohodna posebna podrška za kvalitetniji život. Takođe, vrlo je bitna socijalna integracija ugroženih izbeglih i interni raseljenih lica u lokalnom okruženju.

Potrebno je nadalje raditi na iznalaženju novih izvora finansiranja za izgradnju novih stanova čime bi se rešavao stambeni status materijalno ugroženih stanovnika u našem gradu.

ORGANIZACIJA I USLOVI RADA U CENTRU ZA SOCIJALNI RAD

U Centru za socijalni rad na poslovima realizacije svih programskih zadataka trenutno radi 54 radnika. Od tog broja, 36 radnika finansira Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalne politike i 18 radnika finansira lokalna samouprava.

Organizacija rada u Centru će se tokom godine realizovati na osnovu Pravilnika o standardima i organizaciji rada Centra za socijalni rad, te sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije o stručnom radu, koji je propisan od strane nadležnog ministarstva.

Na osnovu ovog Pravilnika o radu, određen je model rada sa korisnicima – voditelj slučaja, zatim supervizija predmeta i organizacija rada u okviru sledećih službi :

1. Služba za zaštitu dece i mladih
2. Služba za zaštitu odraslih i starih
3. Služba za prijem i upravno-pravne poslove
4. Služba lokalnih usluga
5. Služba za pomoćno-tehničke poslove

U okviru Službe za prijem i upravno-pravne poslove, organizovana je :

1. Prijemna kancelarija
2. Kancelarija za upravno-pravne poslove
3. Kancelarija za materijalna davanja

Poslovima planiranja baviće se direktor i radnici stručnog socijalnog rada na čelu sa rukovodiocima službi i sociolog Centra.

Celokupna organizacija rada biće bazirana na modelu voditelja slučaja. Službama rukovode 3 rukovodioca, a ceo rad prate i vrše kontrolu ispravnosti u radu na konkretnim slučajevima, 4 supervizora.

Takođe, tokom godine biće realizovano 24 časovno dežurstvo zaposlenih. To su neodložne intervencije zahvaljujući kojima se pomaže ugroženom stanovništvu naše opštine tokom celog dana i noći.

Jedan od elemenata stručnog socijalnog rada je preventivni rad u oblasti socijalne zaštite. Preventivne aktivnosti imaju za cilj sprečavanje nastajanja stanja koja dovode do nastajanja socijalnih potreba. Rad na očuvanju porodice biće jedan od prioriteta u 2013.god. a zato se polako stvaraju uslovi jer će jedna stručna radnica u 2013.god. okončati četvorogodišnje specijalističke studije iz oblasti sistemske porodične terapije, čime će prekopotreban terapijski rad odpočeti da se realizuje otvaranjem Savetovališta za brak i porodicu u okviru Centra za socijalni rad za šta adaptacijom i nadogradnjom objekta Centra, stvoreni prostorno-tehnički uslovi.

Centar za socijalni rad planira da u 2013.godini radi na uspostavljanju i unapređenju takve organizacije koja će omogućiti dostupnost usluga svima kojima su one potrebne sa posebnom pažnjom na ranjive grupe, koordiniranim aktivnostima sa drugim organizacijama u lokalnoj zajednici, informisanjem građana. Značajna uloga Centra za

socijalni rad potencirana je novim Zakonom , a Centar za socijalni rad kao organ starateljstva imaće ulogu uputnog organa prema svim onim uslugama koje kao lokalne postoje u lokalnoj zajednici. Centar će svakako nastaviti aktivnosti na koordinaciji, saradnji i povezivanju svih aktera odgovornih za uspešnu realizaciju sistema socijalne zaštite u lokalnoj sredini i potencirati na jačanju uloge kao socijalno odgovorne zajednice koja brine i prati potrebe svih ranjivih grupa. Ova ustanova poseduje stručne i profesionalne kapacitete da uspešno odgovori svim izazovima kompleksne socijalne problematike u lokalnoj sredini.

Direktor

Snežana Milojković

Leskovac
3.12.2012.god.