



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6, 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494; 016 216 855; 016 31 55 155; Директор: 016 31 55 199

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs; centerle@centerle.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, јединствени рачун буџета РС: 840-1620-21

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2023. ГОДИНУ



децембар, 2022.год.

САДРЖАЈ

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	3
2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	5
3.1. Организација рада	5
3.2. Запослени радници.....	6
3.3. Обука и усавршавање радника.....	6
3.4. Услови рада.....	7
3.5. Информациони систем.....	8
3.6. Возни парк.....	8
4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА.....	9
4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ.....	9
4.1.1. Деца и млади без родитељског старања	9
4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању	10
4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима.....	10
4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом	10
4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА.....	11
4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ	13
4.3.1. Новчана социјална помоћ	13
4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица	13
5.ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ.....	14
5.1.Други облици материјалне подршке	15
6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ.....	15
7.ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ.....	17
8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2022. ГОДИНУ	18

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЛЕСКОВЦА

- Седиште Центра за социјални рад Града Лесковца се налази у Лесковцу у ул.Косте Стаменковића бр.6
- Директор Центра за социјални рад је Предраг Момчиловић, дипл. правник
- Оснивач Центра за социјални рад је Град Лесковац.
- Телефон/ телефах 016/252-494 и 016/216-855
- E-mail / leskovac.csr@minrzs.gov.rs ; centarle@centarle.rs
- веб-сајт Центра (www.csr-leskovac.rs)

2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У оквиру своје законом одређене делатности, Програмом рада за 2023.годину, планирана је реализација одређених послова у оквиру социјалне заштите, породично-правне заштите као и реализацију проширених права социјалне заштите.

Целокупна организација рада условљена је потребом да се решавају социјални проблеми, сарађује са актерима у локалној заједници у правцу решавања тих проблема и спроводи превентивни и практични рад кроз заштиту свих категорија корисника.

Све наведене активности, Центар за социјални рад ће и у 2023.години реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о социјалној карти
4. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
5. Закон о прекршајима
6. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
7. Кривични законик
8. Закон о забрани дискриминације
9. Закон о спречавању насиља у породици
10. Закон о општем управном поступку
11. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
12. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
13. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца
14. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите

15. Правилник о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
16. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
17. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
18. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
19. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона које спроводи у пракси, Центар за социјални рад ће у свом раду спроводити и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године

Прописи које је Центар за социјални рад сам донео за своје функционисање :

1. Одлука о изменама и допунама Статута ЦСР Лесковац
2. Одлука о изменама и допунама Одлуке о оснивању Центра за социјални рад у Лесковцу
3. Правилник о дисциплини и понашању запослених
4. Правилник о трошковима репрезентације
5. Правилник о коришћењу службеног возила и обавези вођења евиденције пређене километраже по путним налозима ЦСР Лесковац
6. Правилник о набавкама
7. Правилник о ближем уређењу планирања јавних набавки спровођења поступака јавних набавки и праћења
8. Извршења уговора о јавним набавкама
9. Правилник о ближем уређењу спровођења поступака набавки на које се закон о јавним набавкама не примењује

10. Решење о именовану сталне комисије за попис и процену вредности имовине штићеника
11. Водич кроз права особа са инвалидитетом
12. Водич за самозаступање грађана
- 13.. Правилник о евиденцији радног времена у ЦСР Лесковац
- 14.. Правилник о безбедности и здрављу
- 15.. Правилник о раду
- 16.. Правилник о условима и начину коришћења службеног возила у ЦСР Лесковац
17. Правилник о финансијском пословању и рачуноводству
- 18.. Правилник о буџетском рачуноводству и рачуноводственим политикама
- 19.. Пословник о раду Управног одбора
20. Акт о процени ризика на радном месту и радној околини.

3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

3.1. Организација рада

Послове стручног социјалног рада примењују сви запослени који у раду са појединцима и породицама непосредно реализују у социјалној и породично-правној заштити грађана.

У току планске године, укупна делатност која ће се реализовати у оквиру рада Центра за социјални рад, подељена је на следеће послове :

- Послове социјалног рада (послови водитеља случаја и супервизора)
- Управно-правне послове
- Послови планирања и развоја
- Финансијско-административне и техничке послове

Током године ће стручни рад бити организован кроз следеће облике:

- Стручне службе
- Стручна саветодавна тела.

Целокупна делатност Центра за социјални рад, биће организована на основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова Центра за социјални рад у оквиру следећих служби :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове биће организоване следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Центар за социјални рад ће реализовати активности током године и у својим канцеларијама у Вучју, Брестовцу и Грделици.

У оквиру служби у току године, стручни рад ће бити организован на принципу метода вођења случаја и супервизије предмета.

За организовање и управљање процесом рада у установи у току године биће задужени :

- Управни одбор
- Надзорни одбор
- Директор
- Колегијум ЦСР
- Руководиоци служби
- Супервизори служби

Центар за социјални рад ће у току године пружати услуге неодложних интервенција у заштити свих групација корисника. Подразумева се да стручни радници Центра током 24-часовног дежурства у сарадњи са Полицијском управом решавају проблеме у одређеним роковима :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

У току године, Центар за социјални рад ће реализовати послове праћења и извештавања о стању социјалне заштите грађана. Поред тога, у могућности смо да планирамо нове услуге и активности у локалној заједници.

У складу са финансијским могућностима Града Лесковца, у току године ће се реализовати постојеће и уводити нове услуге социјалне заштите.

3.2. Запослени радници

У Центру за социјални рад ће у 2023. години бити ангажован 71 радник на неодређено време. Током године биће финансирано 36 радника преко ресорног министарства и 35 радника преко локалне самоуправе. Такође, биће ангажована и 3 радника на привременим и повременим пословима

С обзиром да су два радника остварила право на старосну пензију , очекујемо од стране ресорног министарства сагласност за попуно упражњених радних места.

3.3. Обука и усавршавање радника

Стручно усавршавање радника Центра за социјални рад, је приоритет у раду ове установе. За одређени број едукација Центар за социјални рад ће бити иницијатор и организатор.

С обзиром да је епидемија донекле изменила и начин одржавања ових обука, Центар за социјални рад је технички опремљен за on-line семинаре путем ZOOM апликације и они ће се одржавати надаље и на овај начин.

У току 2023. године стручне службе Центра су планирале похађање следећих обука :

1. Покретање судских поступака од стране органа старатељства
2. Процена и управљање безбедоносним ризицима у ситуацијама насиља у партнерским односима у породици
3. Најбољи интерес детета у поступку развода брака родитеља
4. Програм обуке за узимање исказа од деце и младих жртава и сведока у кривичном поступку
5. Примена старатељства у ЦСР-улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника
6. Унапређење компетенција за пружање супервизијске подршке у социјалној заштити
7. Вођење случаја у центру за социјални рад (за све нове раднике ЦСР)
8. Тимски рад у центрима за социјални рад са посебним освртом на улогу и одговорност правника
9. Оснаживање стручних радника за реализацију услуге лични пратилац детета
10. Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР
11. Оснаживање професиналаца у ЦСР за процену и заступање пред сарадничким системима
12. Становање уз подршку за младе у систему социјалне заштите
13. Интервенција ЦСР у заштити деце у ситуацијама висококонфликтних развода родитеља
14. Обука хранитеља за специјализовано и ургентно хранитељство за одрасле особе са сметњама у менталном/интелектуалном функционисању-специјализовано хранитељство као пут до социјалне инклузије
15. Обука стручњака за јачање компетенција родитељских породица које брину о особама са сметњама у развоју – моје право на породицу
16. Саветодавни рад са родитељима деце са сметњама у развоју

3.4. Услови рада

Центар за социјални рад је смештен у објекту од 678 м² у центру града. Објекат је савремено опремљен и разрешена је архитектонска баријера, тако да има изграђену рампу – прилаз за особе са инвалидитетом и лифт у самој згради Центра, чиме је обезбеђена приступачност услуга социјалне заштите овој категорији корисника..

Има укупно 26 канцеларија и добро опремљен подрумски простор за више намена (за архиву, састанке и друга окупљања).

Центар за социјални рад ће током године своју делатност организовати у још једном објекту, а то је Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици. И овај објекат је савремено опремљен.

Поред тога Центар за социјални рад ће током године организовати непосредну заштиту корисника у својим канцеларијама у Вучју, Брестовцу и у Грделици.

3.5. Информациони систем

Центар за социјални рад ће у 2023.години наставити са техничким и информационим опремањем у процесу унапређења рада установе.

Центар за социјални рад ће у овом планском периоду у свом раду и даље користити специјализовани софтвер за обраду података **ИНТЕГРАЛ** који тренутно функционише у овој установи.

Такође, планира се увођење новог софтверски систем под именом **СОЗИС**, који је припремило надлежно министарство и који би требало да временом замени постојећи. Помоћу овог система реализоваће се целокупан рад са корисницима и вођење евиденције и документације о корисницима и пруженим мерама, облицима и услугама социјалне заштите,

Што се тиче рачуноводствених послова, они се завршавају такође на основу новог софтверског система под називом **СПИРИ**. Овај систем ће кренути са применом почетком године у свим центрима за социјални рад.

Центар за социјални рад је у претходној години почео са радом на програму **СОЦИЈАЛНА КАРТА**. Овај програм је врло битан у раду са корисницима у систему социјалне заштите. У оквиру тога воде се и обрађују подаци о појединцу и са њим повезаним лицима, који су неопходни за утврђивање социјално-економског статуса, односно за остваривање права и услуга из социјалне заштите. До сада је за преко 4000 корисника извршена обрада података у оквиру овог система. И у току планске године планира се да ће се за 4000-5000 корисника извршити нотификација у оквиру социјалних карата.

Информисање грађана о правима и услугама из система социјалне заштите реализоваће се путем медија, веб-сајта Центра (www.csr-leskovac.rs) и Информатора о раду Центра за социјални рад.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: (<http://www.csr-leskovac.rs>)

3.6. Возни парк

Центар за социјални рад располаже са 4 возила: 2 теренска возила и 2 путничка возила, од којих су два возила у јако лошем стању.

Потребно је обезбедити бар још једно теренско возило ради посете корисника на терену.

4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА

Центар за социјални рад у току 2023.године, према програму рада, планира око 10000 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите, на својој евиденцији.

Финансирање општих права социјалне заштите је у надлежности републике и за њихово праћење надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарство за бригу о породици и демографију, док је финансирање проширених права социјалне заштите у надлежности локалне самоуправе.

Свакако да на укупан број корисника утиче повећање разних облика социјалне патологије, када је у питању породично-правна заштита корисника, тако да очекивана позиција може довести и до повећање броја корисника у овом делу (малолетничка деликвенција, разводи и насиље у породици).

Такође, евидентно је и повећање броја корисника који имају потребу за неком врстом домског смештаја и збрињавања у некој од установа социјалне заштите, када су у питању одрасла и стара лица. Због тога постоји и листа чекања ових корисника која ће се реализовати у овој планској години.

Процена је да ће у 2023.години, социјално-економски контекст свакако утицати на број и структуру корисника новчане социјалне помоћи. Међутим, задњих година дошло је до смањења броја корисника социјалне заштите у односу на друге категорије корисника са евиденције Центра. Па тако да у планској години очекујемо такође благо смањење њиховог броја или бар да остану на истом нивоу као и претходне године.

4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

У Центру за социјални рад, заштита деце и младих реализоваће се у оквиру Службе за заштиту деце и младих. Током 2023.године, очекује се око 1400 потенцијалних корисника из категорије деце и младих на евиденцији Центра за социјални рад

Категорија корисника деце и младих обухватиће следеће подкатегије :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

4.1.1. Деца и млади без родитељског старања

Центар за социјални рад као орган старатељства, има врло битну улогу у заштити деце без родитељског старања.

У току 2023 године планира се 250 деце и младих без родитељског старања (210 деце и 40 младих). За ову категорију корисника стручни радници реализоваће следеће облике, мере и услуге социјалне и породично-правне заштите :

- старатељство
- смештај у хранитељску и другу породицу
- смештај у установу социјалне заштите
- усвојење
- саветодавни и терапијски социјални рад
- једнократне новчане помоћи
- помоћ у натури

За децу без родитељског старања, у овој години, надлежно Министарство и локална самоуправа финансираће новчане помоћи, ђачке екскурзије, градски превоз, прославе матурских свечаности, опремање деце за полазак у школу и бесплатно летовање.

4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању

Центар за социјални рад, на основу важећих закона, ради са категоријама деце и младих са поремећајима у понашању.

У току 2023. године, планира се око 320 малолетника са поремећајима у понашању на евиденцији Центра за социјални рад : 250 нових захтева и 70 деце и младих на праћењу.

У оквиру рада Центра за социјални рад, током године биће обухваћене следеће подкатеорије деце и младих са поремећајима у понашању:

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја

Служба за заштиту деце и младих, спроводиће саветодавно-терапијски рад са малолетном децом која имају проблема у понашању, као и са њиховим породицама, јер је то неопходно. Једино тако се постижу трајни резултати који доприносе подизању свести и код деце и код родитеља о негативним аспектима ризичног понашања.

Потребно је и даље радити на унапређењу сарадње Центра за социјални рад са свим другим значајним системима у заједници, како би се благовременим реаговањем, предупредила појава вршњачког насиља и спречило прерастање у теже облике. Ту се подразумева сарадња са психолошко-педагошким службама основних и средњих школа, полицијом, судовима, тужилаштвом и локалном самоуправом.

4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима

На основу закона , Центар за социјални рад ће током ове планске године радити са породицама у дисфункцији. Превасходни задатак Центра за

социјални рад је заштита права и интереса деце из дисфункционалних породица.

На основу досадашњег праћења и проучавања броја захтева у вези поремећених породичних односа, Служба за заштиту деце и младих, очекује да у току 2023. године на евиденцији Центра за социјални рад, буде око 420 деце и младих из дисфункционалних породица и око 80 деце и младих у оквиру пријава сумње за занемаривање и злостављање.

Такође, очекује се око 500 захтева корисника у вези регулисања личних односа виђења у поступку развода брака и након прекида ванбрачне заједнице и у вези вршења родитељског права.

Са свим корисницима радиће се у дијагностичкој фази, где год се укаже потреба и на третману, нарочито када је у питању остваривање личних контаката између деце и родитеља. Примењиваће се рад са појединцем, саветодавни рад, индивидуални рад са више чланова или са целом породицом. Све је то пре свега у интересу деце из породица у дисфункцији.

Облици и мере заштите које ће се примењивати у поступку евидентирања насиља у породици :

- интервенција
- дијагностика
- покретање кривичног поступка
- учествовање у прикупљању потребних података за истрагу
- смештај у Прихватилишту, у установи социјалне заштите, хранитељској породици
- саветодавно-терапијски рад

Поред рада на поремећеним породичним односима, у току године наставиће се са смештајем жртава породичног насиља у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици. Планира се реализација око 40 смештаја у овом прихватилишту током године.

4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом

Код Центра за социјални рад, деца и млади остварују право на туђу негу и право на увећани додатак за телесно оштећење. Ова група обухвата велики број деце и младих са веома различитим развојним тешкоћама.

У току 2023. године на евиденцији Центра за социјални рад очекује се око 200 деце и младих са инвалидитетом, која ће користити право на туђу негу и увећани додатак за телесно оштећење. Ова права остварују на основу Закона Републичког фонда ПИО.

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Најмногобројнија категорија корисника у систему социјалне заштите као и на евиденцији Центра за социјални рад јесу, одрасла и стара лица.

У току 2023.године, Служба за заштиту одраслих и старих лица, очекује око 1800 нових захтева породично-правне заштите одраслих и старих лица .

Основни облици, мере и услуге које ће се примењивати у заштити ових категорија корисника јесу :

- смештај у установу социјалне заштите,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

У сарадњи са другим институцијама, Центар за социјални рад пружа бројне услуге социјалног рада у зависности од конкретне животне ситуације и потребе корисника.

У Центру за социјални рад током године заштита права и интереса одраслих и старијих лица одвијаће се у складу са Законом о социјалној заштити , Породичним законом и Одлуком Града Лесковца о остваривању права из области социјалне заштите.

Служба за заштиту одраслих и старих лица планира да на својој евиденцији има око 600 корисника на праћењу. То су лица под старатељством и лица смештена у установама социјалне заштите.

Домски смештај одраслих и старих лица током године реализоваће се у оквиру Геронтолошких центара и специјализованих установама социјалне заштите широм Србије.

У току године планира се око 300 корисника домског смештаја. Међутим, то је у директној вези са слободним смештајним капацитетима ових установа.

Старатељство је такође врло важан облик заштите. То је уједно и једна од основних функција Центра за социјални рад као органа старатељства, јер представља један од најпотпунијих видова заштите појединца. Центар за социјални рад ради на постављању старатеља лицима која су делимично или потпуно неспособна да се старају о себи, имовини и интересима.

У току 2023.године, на евиденцији Центра за социјални рад и на праћењу од стране стручних радника, биће око 450 корисника под старатељском заштитом.

Поред одраслих и старих лица на праћењу, у току године ова служба реализоваће породично - правну заштиту за око 700 корисника : поремећени породични односи, насиље у породици-злостављање и занемаривање и остали предмети и замолнице за пунолетна лица.

У складу са принципом доступности услуга социјалне заштите, стручни радници службе ће и у наредној години у складу са распоредом дежурстава обављати неодложне интервенције и ван радног времена. За ову категорију корисника организоваће се 24-часовно дежурство.

4.3. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО - ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У оквиру ове службе, ради се на социјалној заштити корисника која подразумева новчана давања угроженим суграђанима. Корисници ће користити право на Новчану социјалну помоћ, Додатак за помоћ и негу другог лица и Једнократну новчану помоћ.

Сви наведени послови организоваће се у оквиру следећих канцеларија:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

У току године, ова служба ће у свом раду и даље користити специјализовани софтвер за обраду података **ИНТЕГРАЛ** који ће постепено бити замењен новим софтверским системом под називом **СОЗИС**, који је припремило надлежно министарство.

Такође ова служба највише користи податке из **Социјалних карата**, ради утврђивања социјално-економског статуса корисника, односно за остваривање права и услуга из социјалне заштите.

4.3.1. Новчана социјална помоћ

У току 2023.године, очекује се да на евиденцији Центра за социјални рад, буде око 1500 носиоца права на Новчану социјалну помоћ са 2700 сауживаоца из тих породица. Значи да ће око 4200 материјално угрожених лица користити ову врсту помоћи. У овој планској години очекујемо даље смањење броја корисника Новчане социјалне помоћи, за око 3%.

Овај број корисника Новчане социјалне помоћи, у току године варира, из разлога што се ова помоћ користи ограничујуће, у одређеном временском периоду, најдуже девет месеци. Међутим, оно што карактерише новчану социјалну помоћ јесте опадање броја нових корисника овог права последњих година.

Ово право свим корисницима са евиденције Центра, редовно исплаћује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Стручни радници Центра за социјални рад ће током године редовно радити ревизију и преиспитивање овог права.

Током године наставиће се са применом Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, који ће бити радно ангажовани или укључени у додатно образовање..

4.3.2. Додатак за помоћ и негу другог лица

Право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење, спада у основна права социјалне заштите и ово право

користе особе којима је због природе и тежине болести неопходна помоћ другог лица.

У току 2023. године планира се око 800 корисника овог права из категорија одраслих и старих лица на евиденцији Центра за социјални рад. За исплату овог права надлежно је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Поред основних права социјалне заштите, Центар за социјални рад ће током године реализовати и проширена права социјалне заштите. На основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, из буџета локалне самоуправе обезбеђују се финансијска средства за ове намене.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета.

Једнократну новчану помоћ током године користиће око 2200 корисника која се налазе у стању социјалне потребе.

Ова помоћ се корисницима пружа за следеће намене: куповина неопходних лекова и лечења, или куповина основних животних намирница, куповина огрева, регулисање дуговања за комуналне услуге и др.

Планира се да у току године Град Лесковац преко Центра за социјални рад, обезбеди Интервентну једнократну новчану помоћ, деци из породица корисника Новчане социјалне помоћи за набавку школског прибора и уџбеника.

5.1. Други облици материјалне подршке

Центар за социјални рад ће у току 2023.године, за своје материјално угрожене кориснике, обезбедити следеће облике материјалне подршке уaturi:

- један бесплатан оброк у Народној кухињи материјално угроженим са евиденције Центра захваљујући финансијским средствима из Градског буџета и уз подршку Црвеног крста;
- за децу на породичном смештају и децу из породица материјално угрожену, обезбедиће се новогодишњи пакетићи, уз помоћ Града Лесковца и донатора;
- организоваће се и летовање на мору деци без родитељског старања која се налазе у хранитељским породицама.

6. УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

Систем социјалне заштите је врло отворен према новим услугама које се све више реализују у локалним заједницама и потреба су локалног становништва.

У току 2023.године, Центар за социјални рад ће реализовати одређене дневне услуге у локалној заједници, захваљујући финансијским средствима које се обезбеђују у буџету Града Лесковца.

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици-Сигурна кућа је организациона јединица Центра за социјални рад и најефикаснији облик заштите за жене и децу који трпе породично насиље.

На основу досадашње динамике броја смештених лица у прихватилишту, у овој планској години очекује се око 40 жена и деце жртве насиља у породици, која ће бити смештена.

Центар за социјални рад је у претходној години започео рад на обнови лиценце за рад Прихватилишта, тако да се надамо да ће у овој години бити одобрена од стране ресорног министарства за период од 6 година.

Иначе ово Прихватилиште је савремено опремљено. Повезано је видео надзором са Полицијском управом и надгледа се 24 сата. Има организовано обезбеђење штићеника и са њима раде стручни радници на решавању њихових проблема.

Прихватилиште пружа услуге и за жртве насиља са читаве територије Јабланичког округа. Тиме су створени услови за смештај и до 11 корисника са територије града и Јабланичког округа.

2. Помоћ и нега у кући је дневна услуга у локалној заједници коју Центар за социјални рад реализује у оквиру проширених права социјалне заштите, уз финансијску подршку локалне самоуправе. Корисници ове услуге су одрасла и стара, хронично оболела лица. Укупно 20 корисника биће обухваћено овом услугом. На терену су ангажоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ одраслим и старим суграђанима.

С обзиром да су испуњени сви потребни стандарди за реализацију ове услуге, Центар је и за ову услугу предао надлежном министарству потребну документацију за обнову лиценце. У наредном периоду очекујемо одобрење лиценце за период од 6 година.

3. Социјално становање је локална услуга у локалној заједници, коју ће Центар за социјални рад реализовати у току године.

Из донације Европске уније у Лесковцу је (2010.године) саграђен објекат са 20 станова за социјално становање у заштићеним условима. Од тога 17 станова су додељена избеглицама и интерно расељеним лицима који су социјално угрожени, а 3 стана је додељено локалном социјално угроженом становништву.

Утицај овог програма становања није само облик стамбене подршке, већ и унапређење квалитета живота, смањење сиромаштва и социјална укљученост у локалној заједници.

4. Персонална асистенција је услуга која је намењена особама са инвалидитетом. Сврха услуге је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Ова услуга се реализује уз финансијску помоћ Града Лесковца, а пружалац услуге је Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац. Захтеви за коришћење ове услуге подносе се Центру за социјални рад као упутном органу који врши процену потребе, одређује степен подршке корисника и доноси решење о признавању права.

5. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју је услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем, надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала.

Услуга дневног боравка реализује се у Дневном боравку „Дуга“ у Лесковцу и доступна је најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

Финансијска средства за пружање услуге дневног боравка обезбеђују се из буџета града Лесковца, од донатора, спонзора, осталих нивоа власти и других извора у складу са законом.

6. Лични пратилац детета је локална услуга. Услуга личног пратиоца биће доступна детету са инвалидитетом, под условом да је дете укључено у васпитно-образовну установу, до краја редовног школовања.

Интерресорна комисија града Лесковца даваће своје мишљење о потреби ангажовања личног пратиоца, детету којем је због здравствених проблема,

телесног инвалидитета, или вишеструких и сензорних потешкоћа, потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу.

О праву на услугу личног пратиоца детета, на основу захтева родитеља/стараоца детета и ученика, одлучиваће Центар за социјални рад, својим решењем.

Центар за социјални рад ће својим решењем одлучивати о праву неког лица на ову врсту услуге. Финансијска средства за реализацију услуге обезбедиће Град Лесковац као и учешћем самих корисника.

7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Центар за социјални рад ће у току 2023. године радити на реализацији пројеката и програма намењених социјално осетљивим групама корисника.. Тиме ће дати допринос у спречавању и ширењу социјалних проблема као и допринос у развоју социјалне заштите нарочито на локалном нивоу.

Планирани пројекти у 2023. години:

1.Пројекат: „Саветовалиште за брак и породицу“ се планира са реализацијом у партнерству са удружењем „Апел“ у току године. Финансијска средства за овај пројекат обезбеђује Град Лесковац.

Сврха рада саветовалишта је да се што већем броју корисника са територије града Лесковца, пружи могућности саветодавно-терапијског рада-односно породичне терапије и породичног саветовања, како би им се на овај начин помогло да изненадне или развојне кризе у породици превазиђу.

Планира се да са оваквим једним пројектом буде обухваћено око 100 корисника услуга саветовалишта, у току године.

2. Пројекат: „Превенција ризичног понашања младих“ је пројекат који би требао да се реализује у партнерству са удружењем „Апел“ и буде подржан је од стране града. Реализује се кроз радионице, а циљ му је превенција девијантних облика понашања младих основног и средњешколског узраста.

Млади стичу нове вештине комуникације, препознају ризична понашања, развијају вештине доношења одлука и уче да се благовремено одупру притисцима ризичне вршњачке групе.

Овим пројектом би било обухваћено око 150 ученика основних и средњих школа.

3. Пројекат: „Помоћ у кући за особе са инвалидитетом“, Центар ће реализовати у партнерству са Удружењем дистрофичара. У току године, услугу Помоћ у кући, користило би око 40 особа са инвалидитетом

4. Пројекат IRC-а и Канцеларије националног координатора за борбу против трговине људима: „Од опасности до сигурности“.

Центар за социјални рад је партнер на пројекту чиме се унапређује заштита жртава трговине људима у Србији.

8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2023. ГОДИНУ

Програмом рада за 2023. годину, ова установа на првом месту издваја следеће аспекте свог рада :

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
3. Подстицање локалне самоуправе за развијање постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

Приоритети у раду Центра за социјални рад у 2023. години :

- У току године, ЦСР планира увођење новог софтверског система под називом **СОЗИС**. Овај систем је за све центре обезбедило надлежно министарство које је и започело обуку радника за увођење нове базе података .
Помоћу овог система реализоваће се целокупан рад са корисницима, вођење евиденције и документације о корисницима као и о пруженим мерама и услугама социјалне заштите. На тај начин ће се олакшати рад са корисницима и омогућити бољи преглед рада на предметима.
- Финансијско пословање ЦСР одвијаће се такође на основу новог софтверског система под називом **СПИРИ**. Овај систем уводи надлежно министарство и биће примењиван у свим центрима за социјални рад већ од почетка године. Он служи за финансијско управљање и контролу финансија
- Центар за социјални рад је у претходној години почео са радом на програму **СОЦИЈАЛНИХ КАРАТА**. Потреба за увођењем социјалних карата је допринос праведнијем остваривању социјалних права грађана који се заснива на њиховом социјално-економском статусу, подизање ефикасности у домену социјалне политике, брже и лакше остваривање права грађана и спречавање евентуалних злоупотреба права.
Ради ефикаснијег рада на социјалним картама, ЦСР ће и надаље унапређивати свој информациони систем.
- У планској години, очекује се да ЦСР добије **лиценце** за своје две локалне услуге: Помоћ у кући за одрасла и стара лица и Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици.
- Центар за социјални рад ће у 2023. години спроводити даљу **дигитализацију** у свом раду и стварање јединствене базе података о корисницима,
- У току 2023. године, Центар за социјални рад ће у сарадњи са другим организацијама реализовао одређене пројекте.

- У току године, стручни радници Центра за социјални рад, планирају да учествују на одређеним едукацијама које су и у овом програму већ наведене.
- У циљу ургентног збрињавања одраслих и старих лица, потребно је што хитније формирати **Прихватилиште за одрасла и стара лица**, на локалном нивоу.
- Планира се развој и промовисање услуге породичног смештаја за одрасла лица (промовисање ове услуге у медијима, обука потенцијалних пружалаца услуге као и развијање мреже подршке);
- У сарадњи са јавним предузећима на локалу реализоваће се активацију радно способних лица која су корисници Новчане социјалне помоћи;
- Центар за социјални рад планира **формирање Саветовалишта за брак и породицу** као своју организациону јединицу . Центар планира и да лиценцира ову услугу јер постоје јако изражене потребе становништва за саветодавно-терапијским радом на поремећеним породичним и брачним односима.
- Стручни радници службе, планирају рад на **превенцији вршњачког насиља** у локалној заједници ;
- Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, у овој планској години, добиће по 6.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора.
- Центар за социјални рад ће и у 2023.години наставити са сарадњом са домовима за смештај лица. Што се тиче приватних домова , Центар ће морати све своје кориснике који су до сада били смештени у приватним домовима, изместити у државним домовима, с обзиром да је министарство раскинуло уговоре са приватним домовима за смештај одраслих и старих лица.
- Удружење правника у социјалној заштити „АРГУМЕНТ“ у сарадњи са ЦСР Лесковац, организоваће стручне скупове током године. Већ крајем фебруара у Лесковцу, одржаће се дводневни стручни скуп на тему „Права детета“ на којем ће присуствовати еминентни стручњаци из те области.
- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** на унапређењу социјалне заштите са институцијама у локалној заједници и невладиним сектором. За сада ће се наставити сарадња са следећим субјектима:

- Локални Координациони тим за борбу против трговине људима - у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење;
- Представник Центра је члан скупштине Коморе социјалне заштите;
- Представници Центра су чланови Сталне конференције градова и општина;
- Центар има своје представнике у Националној мрежи за рад са починиоцима насиља у породици. Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EN);
- Центар учествује у раду Савета за безбедност Града Лесковца - формиран у циљу побољшања свих система и подизања степена безбедности града;
 - Савет за развој града – Града Лесковца;
 - Мобилни тим за инклузију Рома -ангажовање на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025. године;
 - Комисија за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома-Града Лесковца;
 - Савет за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе – Града Лесковца;
 - Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику - Градске управе за Друштвене делатности;
 - Интерни Тим за насиље у породици – Центра за социјални рад;
 - Интерни Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
 - Локални Тим за унапређење мултисекторске сарадње институција и органа на сузбијању насиља у породици;
 - Савет за миграције;
 - Комесаријат за избеглице и UNHCR;
 - UNICEF, OEBS i Amity
 - Сарадња Центра за социјални рад и Фондације Тијана Јурић и НВО Атина и НВО Астра (организације које се баве заштитом жртава трговине људима).

У току године реализоваће се сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Министарство за бригу о породици и демографију
- Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Унија друштава социјалних радника Србије
- Удружење стручних радника у социјалној заштити

- Повереник за информације
 - Повереник за родну равноправност и дискриминацију
 - Заштитник грађана
 - Стална конференција градова и општина
 - Цивилни сектор
- У току 2023.године, Центар за социјални рад ће аплицирати за набавку још једног новог возила за теренски рад.
- Центар за социјални рад планира да у току 2023.године, преко града Лесковца обезбеди и дистрибуира **око 1900 пакета**, корисницима права на новчану социјалну помоћ, додатка за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење.
- За децу без родитељског старања, у овој години, надлежно Министарство и локална самоуправа финансираће новчане помоћи, ђачке екскурзије, градски превоз, прославе матурских свечаности, опремање деце за полазак у школу, бесплатно летовање новогодишње пакетиће и друге видове помоћи.
- Наставиће се константна сарадња са **локалним медијима**, преко којих ће Центар за социјални рад пружати потребне информације свим суграђанима у вези социјалне заштите.
- Информисаност грађана о начинима остваривања права у социјалној заштити, врши ће се преко **веб-сајта Центра** (www.CSR-Leskovac.rs). Овај сајт се редовно ажурира новим информацијама о реализованим активностима Центра за социјални рад, нарочито сада у време епидемије корона вирусом.
- Информације о раду Центра могу се добити и преко **Информатора о раду**, који је на сајту Центра доступан у електронској форми. У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, овај Информатор биће доступан и на сајту Повереника за информације од јавног значаја, и тиме се постиже транспарентност у раду ове установе.

Лесковац,

Директор

12.12.2022.год.

Предраг Момчиловић