



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6, 16000 Лесковац

---

Централа: 016 252 494; 016 216 855; 016 31 55 155; Директор: 016 31 55 199

Интернет страна: [www.csr-leskovac.rs](http://www.csr-leskovac.rs) email: [leskovac.csr@minrzs.gov.rs](mailto:leskovac.csr@minrzs.gov.rs); [centerle@centerle.rs](mailto:centerle@centerle.rs)

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, јединствени рачун буџета РС: 840-1620-21

---

---

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ЛЕСКОВАЦ  
ЗА 2022. ГОДИНУ**



**фeбpуap, 2023.гoд.**

<b>ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД</b>	Лесковац
<b>ГРАД</b>	Лесковац
<b>ДИРЕКТОР (име презиме)</b>	Предраг Момчиловић
<b>Е-mail</b>	<a href="mailto:leskovac.csr@minrzs.gov.rs">leskovac.csr@minrzs.gov.rs</a> ; <a href="mailto:centerle@centerle.rs">centerle@centerle.rs</a>
<b>ПОШТАНСКИ БРОЈ</b>	16000
<b>АДРЕСА КОРИСНИКА</b>	Косте Стаменковића бр..6
<b>ТЕЛЕФОНИ</b>	016/252-494
<b>ГОДИНА ФОРМИРАЊА</b>	1961.г.

## 1.УВОД

Центар за социјални рад је у току 2022.године, као установа од јавног интереса у оквиру система социјалне заштите, реализовао послове на остваривању права и обезбеђивању услуга за све угрожене категорије становништва.

Извештајем о раду, приказан је обим послова и број корисника социјалне заштите у години која је предмет нашег извештавања, на основу централне евиденције корисника и руководиоца служби.

Центар за социјални рад је током године реализовао поверене послове које прописује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство за бригу о породици и демографију и права у области социјалне заштите из надлежности Града Лесковца.

### 1.1.Предмет извештаја

Предмет извештаја је приказ броја и структуре корисника Центра за социјални рад Града Лесковца у 2022.години, као и преглед остварених права и пружених услуга социјалне заштите у складу са законом и прописима донетим на основу закона.

### 1.2.Основа за израду извештаја

Центар за социјални рад води евиденцију и документацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података Центра ради планирања утврђених потреба и развоја нових услуга.

Центар за социјални рад има своју базу података у оквиру информационог система Интеграл која се иначе користи за израду овог извештаја.

Такође, коришћени су и подаци званичних институција и организација у граду о основним социо-економским обележјима Града Лесковца.

Годишњи Извештај о раду Центра за социјални рад, израђен је на основу Обрасца за извештавање о раду центара за социјални рад који је прописао Републички завод за социјалну заштиту.

### **1.3. Кома је намењен извештај**

Извештај је намењен :

- Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Министарству за бригу о породици и демографију
- Републичком заводу за социјалну заштиту
- Управном одбору
- Надзорном одбору
- Локалној самоуправи
- медијима
- стручној и широј јавности

### **1.4. Основна социо-економска обележја Града Лесковца**

Град Лесковац се налази на југу Србије и административни је центар Јабланичког округа који обухвата још пет општина: Лебане, Бојник, Медвеђа, Власотинце и Црна Трава.

Лесковац се налази у котлини, која је дугачка 50 и широка 45 километара. Географско-саобраћајни положај лесковачке котлине има транзитни карактер. Кроз њу пролазе важне међународне саобраћајнице као што је Коридор 10, али и саобраћајни правци нижег реда. Такође је битна близина административне границе са Косовом.

Град Лесковац, и поред постојања значајних локалних капацитета, припада трећој групи развијености локалних самоуправа што означава недовољну развијеност, тј. степен развијености у распону од 60% до 80% републичког просека.

Према првим резултатима Пописа становништва, домаћинстава и станова 2022. године, број становника (Град Лесковац) је 124.889.

Према попису становништва из 2022. године, укупан број становника у Јабланичком округу је 185.952.

У току 2022.години, број рођених је укупно 1532 лица. У току године, број умрлих износио је 11505 лица.

Град Лесковац има 144 насељених места. Укупан број домаћинстава за град Лесковац као насељеног места је 41.349 према првим резултатима пописа становништва, домаћинстава и станова из 2022.године.

Укупан број радно способног становништва је 82.215, од тога женско становништво је 42.011 и мушко становништво 43.204 (податак ГУ за привреду и пољопривреду, публикација 2022.г.).

Укупан број запослених лица за град Лесковац као јединице локалне самоуправе је 37.060 лица (ГУ за привреду и пољопривреду, последњи доступни подаци од 31.12.2022.год.).

Просечна нето зарада у граду Лесковцу за новембар 2022.г. износила је укупно 56.634,00 динара (Саопштење ГУ за привреду и пољопривреду).

Према подацима ГУ Одељења за општу управу и заједничке послове у 2022.години евидентирано је 545 закључених бракова.

Према евиденцији Основног суда у Лесковцу, донете су 329 пресуде о разводу брака.

На евиденцији Националне службе за запошљавање за 2022.годину, Филијале у Лесковцу било је 12.927 незапослених лица. Од укупног броја незапослених лица било је 6.556 жена или 51% .

Укупан број незапослених лица у Јабланичком округу у 2022.години износио је 22.264 лица.

## **2.КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

### **2.1.Организација рада**

Организација рада у Центру успостављена је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места. На основу ових аката, организоване су следеће службе :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући

7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове организоване су следеће канцеларије:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Центар за социјални рад је у току године реализовао послове на основу следећих закона:

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о социјалној карти
4. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
5. Закон о прекршајима
6. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
7. Кривични законик
8. Закон о забрани дискриминације
9. Закон о спречавању насиља у породици
10. Закон о општем управном поступку
11. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
12. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
13. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца
14. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
15. Правилник о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
16. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
17. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
18. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
19. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона, Центар за социјални рад је у овом извештајном периоду у свом раду спроводио и одређене стратегије:

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије

2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године

Центар за социјални рад је своју делатност организовао и на основу неких прописа које је донео за своје функционисање :

1. Одлука о изменама и допунама Статута ЦСР Лесковац
2. Одлука о изменама и допунама Одлуке о оснивању Центра за социјални рад у Лесковцу
3. Правилник о дисциплини и понашању запослених
4. Правилник о трошковима репрезентације
5. Правилник о коришћењу службеног возила и обавези вођења евиденције пређене километраже по путним налозима ЦСР Лесковац
6. Правилник о набавкама
7. Правилник о ближем уређењу планирања јавних набавки спровођења поступака јавних набавки и праћења
8. Извршења уговора о јавним набавкама
9. Правилник о ближем уређењу спровођења поступака набавки на које се закон о јавним набавкама не примењује
10. Решење о именовању сталне комисије за попис и процену вредности имовине штићеника
11. Водич кроз права особа са инвалидитетом
12. Водич за самозаступање грађана
- 13.. Правилник о евиденцији радног времена у ЦСР Лесковац
- 14.. Правилник о безбедности и здрављу
- 15.. Правилник о раду
- 16.. Правилник о условима и начину коришћења службеног возила у ЦСР Лесковац
17. Правилник о финансијском пословању и рачуноводству
- 18.. Правилник о буџетском рачуноводству и рачуноводственим политикама
- 19.. Пословник о раду Управног одбора
20. Акт о процени ризика на радном месту и радној околини.

Центар за социјални рад је током године, своју делатност обављао и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа

Центар за социјални рад је у току 2022.године своју делатност реализовао и у својим канцеларијама у Брестовцу, Грделици и Вучју. Ове канцеларије су добро технички опремљене и директно повезане у свом раду са матичним Центром.

## **2.2. Запослени радници**

У Центру за социјални рад је у току године било ангажовано 70 радника на неодређено време, 2 радника на одређено време због повећаног обима послова и 3 радника на привременим и повременим пословима.

У току извештајне године, 2 радника Центра су остварила услов за одлазак у пензију. Није извршена попуна ових радних места због не давања сагласности од стране . Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања

## **2.3.Обука и усавршавање радника**

Центар има обавезу обезбеђивања услова за стицање и обнављање лиценце запослених стручних радника на основу Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити. Прилике за похађање стручних скупова, конференција, округлих столова и других видова усавршавања биле су знатно сужене у 2022. години још увек због пандемије изазване Корона вирусом.

У извештајној години похађање семинара и едукација се одвијало углавном онлајн предавањима и обукама. Центар је технички опремљен за реализацију оваквих врста едукација.

Они су били организовани од стране ресорних министарстава, Републичког завода за социјалну заштиту, Асоцијације центара за социјални рад, Коморе социјалне заштите, ЦСР Лесковац.

Центар је од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања обавештен да ће се у току године године за потребе система социјалне заштите у Републици Србији, реализовати пројекат који се односи на израду и имплементацију јединственог Информационог система социјалне заштите.Нови информациони систем СОЗИС биће јединствен на територији целе Републике Србије, запослени су у извештајној години похађали обуке које ће се наставити и у наредној години када се и очекује његова пуна примена.

Израда Социјалне карте је започела у овом извештајном периоду.Влада Србије је усвојила Предлог закона о социјалној карти која има за циљ бољу, поштенију расподелу социјалних давања. Доношење овог закона чекало се дужи

низ година, а циљ је успостављање регистра Социјалне карте, односно јединствене и централизоване евиденције у електронском облику, која садржи 33 тачне и ажурне податке о социо-економском статусу појединца и са њим повезаних лица и која омогућава корисницима података да обављају послове обраде података ради утврђивања чињеница неопходних за остваривање права и услуга из области социјалне заштите. Увођењем овог система омогућено је да грађани који су у најтежем економском положају буду видљивији у систему, како би благовремено и ефективно остварили права на потребну подршку. Запослени су и извештајној години започели са реализацијом и применом новог информационог система Социјална карта.

Ова два нова информациона система захтевала су коонтинуирану обуку запослених и поседовање одговарајућих знања и вештина запослених за њихову примену као и обезбеђење одговарајућих техничких услова за њихову примену у пракси.

Запослени Центра за социјални рад, подржавају и развијају нове приступе у раду, развијају властита искуства и добру праксу, користе се искуствима других, примењују савремене методе рада, поштују законска, стручна, етичка и хумана начела у раду.

## **2.4. Услови рада**

Центар за социјални рад се налази у згради површине 678 м<sup>2</sup>. Има укупно 26 канцеларија и добро опремљен подрумски простор за више намена.

На улазу зграде Центра за социјални рад уграђена је рампа –прилаз и лифт за особе са инвалидитетом, тако да је омогућен приступ овим особама установи.

Центар за социјални рад има добре материјално-техничке услове рада који се огледају у следећем:

- у приземљу зграде постављен је инфо-пулт као и табле са обавештењима о распореду служби по канцеларијама и спратовима;
- технички је добро опремљена пријемна канцеларија и писарница;
- обезбеђен је нови канцеларијски намештај;
- набављени су нови рачунари, штампачи и скенери;
- сви стручни радници имају компјутере за рад са инсталираним програмом Интеграл;
- приступ интернету је доступан из свих канцеларија;
- користи се и Е-зуп и прибавља се документација по службеној дужности;
- у сутурену зграде налази се конференс-сала за састанке опремљена видео-бимом, видео-пројектором, рачунарском опремом и wi-fi системом, са капацитетом до 50 места; одређени број канцеларија и архива;
- на другом спрату зграде налази се Скрин-соба (соба за виђења у контролисаним условима) и просторија за реализацију пројекта Саветовалишта за брак и породицу;



- поседује свој фотокопир-апарат;
- радни простор је климатизован;
- уграђен је видео надзор у Центру за социјални рад и директно повезан са ПУ Лесковац;
- на улазу у згради Центра постављена су детектор врата;
- поред Детектор-врата уграђена су и 10 паник-тастера.

Центар за социјални рад је током године, своју делатност обављао и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа. И овај објект је савремено опремљен и врло функционалан.

Такође, Центар за социјални рад је послове социјалне заштите обављао и у својим канцеларијама у Брестовцу, Грделици и Вучју.

## 2.5. Возни парк

Центар поседује четири аутомобила, Ладу Ниву (у врло лошем стању), Фијат Пунто (у лошем стању), Опел Астру које је обезбедило министарство на крају 2016. године и теренско возило Дачија Дастер 2018. годиште. Центар је набавком теренског возила уз помоћ министарства, обезбедио обилазак корисника у зимским условима и слабо приступачним сеоским подручјима.

Постојећи возни парк тренутно не одговара врло израженим потребама Центра за теренским радом.

## 2.6. Информациони систем

Центар за социјални рад је технички задовољавајуће опремљен. Ову опрему неопходно је редовно сервисирати и обнављати јер рачунарска опрема веома брзо застарева па је сваке године неопходно заменити по неки дотрајали рачунар.

Током године сви радници, користили су специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл“, којим је обухваћена делатност Центра у потпуности, тако да постоји јединствена база података о корисницима. Путем овог система водили су се и електронски досијеи.

Систем **Социјалних карата**, путем кога су се обезбедили подаци о корисницима је током године почео са комплетном применом у Центру.

Финансијска служба Центра за социјални рад је током године реализовала своје послове, у систему извршења буџета Републике Србије, под називом **Исиб**.

На основу законске обавезе, Центар је по први пут ове године поставио свој извештај о раду на сајту **Повереника за информације од јавног значаја**.

Применом **е-управе** омогућено је запосленима у Центру да одређену документацију, односно чињенице неопходне за одлучивање о правима могу

прибављати електронским путем уз предходну сагласност корисника. Запослени су у претходном периоду константно пратили упутства везана за Е-управу и своје пословање ускладили са истим

Центар има свој сајт, тако да су се корисници и грађани могли преко сајта Центра информисати о свим активностима и пратили су неопходна обавештења. Сајт Центра (<http://www.csr-leskovac.rs>) се константно ажурирао током године а грађани су могли да се електронски обрате или поднесу захтеве на мејл Центра. Посебно је у извештајној години као и у претходном периоду употреба сајта дошла до пуног изражаја због пандемије вируса Ковид 19 јер су грађани преко сајта обавештавани о свим активностима Центра и могућностима подношења захтева електронским путем, без доласка у установу.

### **3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

Центар за социјални рад је у току 2022. године на својој евиденцији имао укупно 9381 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите. У току овог извештајног периода дошло је до смањења укупног броја корисника за 2% у односу на претходну годину.

Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника на евиденцији Центра за социјални рад, било је укупно 2519 деце ( 27% корисника), 673 младих ( 7 % корисника), 4749 одраслих лица ( 51 % корисника) и 1440 старих лица (15 % корисника).

#### **3.1. Служба за заштиту деце и младих**

У Центру за социјални рад је током године организована заштита деце и младих у оквиру Службе за заштиту деце и младих.

Служба за заштиту деце и младих је у току године радила са следећим подкатегијама деце и младих :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

У току године било је 1273 детета и 204 младих особа на евиденцији ове службе, као и 498 одраслих корисника, из категорије жртава насиља у породици, који имају малолетну децу, родитеља који се споре око начина вршења

родитељског права или пак хранитеља и усвојитеља на евиденцији Центра за социјални рад.

У овом извештајном периоду, Служби за заштиту деце и младих упућено је укупно 3829 нових захтева који се тичу породично-правне заштите деце и младих. То је за 3 % више захтева у односу на претходну годину.

### **Деца и млади без родитељског старања**

У току 2022.године на евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 212 детета и 45 младе особе без родитељског старања (укупно 257 лица), што је 4% више у односу на претходну годину.

Сва деца без родитељског старања су обухваћена привременом или сталном **старатељском заштитом** и структура те деце је следећа:

- |                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| - у хранитељским породицама           | - 88 детета |
| - Старатељство сродника без надокнаде | - 121       |
| - домски смештај                      | - 2         |
| - ВП дом                              | - 1         |

Када је у питању старосна категорија младих, структура је следећа :

- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| - у хранитељским породицама | - 39 младих особа |
| - на домском смештају       | - 6 младих особа  |

У току 2022.године, укупно 127 деце и младих лица је било на **породичном смештају**:

- |                        |           |
|------------------------|-----------|
| - до 18 година         | - 89 лица |
| - од 18 год. - 26 год. | - 38 лица |

У току године, у хранитељским породицама реализован је смештај за укупно 11 детета, док је у сродничким породицама смештено укупно 25 детета. До издвајања деце је долазило најчешће због занемаривања и неадекватног вршења родитељског права, затим насиља над децом, у мањем броју случајева због спречености родитеља да врше родитељско право или пак смрти родитеља.

С друге стране је за 9 детета и 7 младих особа прекинут породични смештај услед осамостаљивања, повратка биолошкој породици или пак усвојења. Такође је прекинуто старатељство од стране сродника за 26 детета.

Тако да је закључно са 31.12.2022.године, структура деце и младих без родитељског старања следећа:

- |                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| - у хранитељским породицама | - 111 (79 детета и 32 мл. особе) |
| - у сродничким породицама   |                                  |
| - (без надокнаде)           | - 95 детета                      |
| - на домском смештају       | - 7 (2 детета и 5 мл. особа)     |

На евиденцији Центра за социјални рад се тренутно налазе 94 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством. У 72 породице су смештена деца на хранитељству, док 22 породице тренутно немају деце на смештају.

Домским смештајем је у 2022.години било обухваћено 2 детета и 5 младих особа. Структура деце и младих у домовима је била следећа:

- |   |     |
|---|-----|
| - Центар за заштиту одојчади, деце и омладине Београд (Звечанска) | - 3 |
| - Мала Домска заједница у оквиру Дома „Станко Пауновић“ Неготин   | - 2 |
| - Дом за децу и омладину „Никола Шуменковић“ Стамница             | - 1 |
| - Мала домска заједница „Христина Маркишић“ Алексинац             | - 1 |

Када је реч о усвојењу, у току године није реализовано ниједно усвојење. На евиденцији Центра за социјални рад тренутно се налазе 20 брачних парова који поседују општу подобност за усвојење деце.

### **Деца и млади са поремећајима у понашању**

У овом извештајном периоду евидентирано је од стране Центра за социјални рад укупно 331 корисник са проблемима у понашању (293 детета и 38 млађих пунолетних лица), што је за 3 % више у односу на претходну годину.

Број нових захтева деце и младих са поремећајима у понашању је о овој години износио укупно 263 и то:

- |   |       |
|---|-------|
| 1. деца и млађа пунолетна лица са асоцијалним понашањем | - 112 |
| 2. малолетни крив.неодг.извршиоци кривичних дела        | - 14  |
| 3. учиниоци кривичних дела                              | - 56  |
| 4. малолетни учиниоци прекршаја                         | - 81  |

Васпитне мере реализоване су у односу на 33 малолетна лица. За 3 малолетна лица изречена је васпитна мера ПНР, за 8 малолетних лица изречена је васпитна мера ПНОС, док су 22 детета са асоцијалним понашањем на праћењу и третману Центра за социјални рад.

У извештајној години, у ВП Дому су реализоване васпитне мере за 3 малолетника.

Центар је у току извештајног периода доставио 29 извештаја суду о спровођењу васпитних мера и 162 мишљења Вишем суду, Прекршајном суду и Вишем јавном тужилаштву, пред којим се води кривични или прекршајни поступак према малолетницима.

У току 2022.године одбачене су кривичне пријаве за 15 детета до 14 година старости и за 8 малолетника старијих од 14 година.

## Деца из породица са поремећеним породичним односима

Ова подкатегија деце и младих је једна од најбројнијих подгрупа корисника када су деца у питању. У току 2022. године, Служба за заштиту деце и младих је евидентирала укупно 393 детета и 86 пунолетних особа, што је за 3% смањење броја деце из ове корисничке групе. То су пре свега деца чији је проблем, сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права и млади и одрасли корисници са којима се радило на санирању нарушених породичних односа.

У току 2022. године, било је укупно 438 захтева везаних за поремећене породичне односе: 129 захтева Основног суда за достављање мишљења за вршење родитељског права и регулисање личних односа виђења у поступку развода, 85 захтева Основног суда за достављање мишљења за вршење родитељског права и регулисање личних односа виђења након прекида ванбрачне заједнице, 58 захтева за измену одлуке о поверавању и виђењу, 31 захтев за достављање мишљења у поступцима за делимично или потпуно лишење родитељског права, 69 захтева за нарушене породичне односе и 66 замолница других Центара за посредовање у породичним односима.

## Деца и млади са инвалидитетом

Деца и млади са инвалидитетом су током године користила право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење у оквиру система социјалне заштите.

У овом извештајном периоду, примљено је 124 захтева за остваривање права на туђу негу и увећани додатак за телесно оштећење.

На дан 31.12.2022.г. (листинг ресорног Министарства), било је укупно 189 деце и младих са инвалидитетом, што је за 22% више корисника у односу на претходну годину :

- корисника права на туђу негу - 113
- корисника права на Т.Н. и увећани додатак - 76

Од стране Министарства за рад, запошљавање и социјална питања, одређена је висина износа овог права у задњем тромесечју :

- право на туђу негу и помоћ - 13.071,00 дин.
- право на туђу негу и помоћ и увећани додатак за телесно оштећење - 35.254,00 дин.

## НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ

У току 2022. године у Центру за социјални рад евидентирано је укупно 935 случајева насиља.

Структура случајева насиља према жртвама насиља:

- деца - 51
- млади - 80
- одрасли - 647
- старији - 157

Изречено је 1787 хитних мера заштите од насиља у породици од стране Полицијске управе и Основног суда:

- од стране Полицијске управе изречене - 969 хитних мера
- од стране Основног суда изречене - 818 хитних мера

Структура израчених хитних мера:

- мера привременог удаљења учиниоца из стана - 77
- мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој - 1710

Интерни Тим за насиље у породици је током године радио на овим случајевима и извештавао надлежне органе о насиљу.

Група за координацију и подршку која је формирана на нивоу основног јавног тужилаштва чији је члан и представник Центра за социјални рад, се састајала два пута месечно и на њима су разматрани сви случајеви насиља у породици који су током година евидентирани у Центру.

Стручни радници службе за заштиту деце и младих су пружали психо-социјалну подршку и помоћ жртвама насиља у породици и кроз смештаје у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици. У току 2022.године, било је смештено укупно 32 лица ( 17 жена и 15 детета) у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

### **3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица**

У току 2022.године, на евиденцији Центра за социјални рад је забележен као и увек већи број корисника из категорије одраслих и старих лица. Они су на основу Закона о социјалној заштити, Породичног закона и Градске Одлуке о социјалној заштити, користили одређена права и услуге у систему социјалне заштите.

На основу организације рада Центра за социјални рад, у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих лица реализовала се комплетна заштита поменуте категорије корисника.

У току 2022.године, Служби за заштиту одраслих и старих лица, поднето је укупно 1557 захтева , што је за 10% мање захтева у односу на претходну годину.

Центар за социјални рад је током године примио укупно 108 захтева која су се односила на **смештај корисника** у установама социјалне заштите (геронтолошки центри и специјализоване установе ).

На дан 31.12.2022.године било укупно 292 корисника домског смештаја на евиденцији Центра : 248 корисника смештено је у установама за одрасле и старије који се налазе у друштвеном сектору , и у специјализованим установама социјалне заштите смештено је 44 корисника.

На смештају одраслих и старих лица у другу породицу је у овој години било укупно 2 корисника.

Центар за социјални рад је и **орган старатељства** тако да реализује послове старатељске заштите које се односе преваходно на постављање сталног и привременог старатеља.

Старатељском заштитом је у току 2022..године било обухваћено укупно 397 лица на евиденцији Центра за социјални рад : 249 лица су под сталним старатељством, 148 лица су под привременим старатељством.

Број корисника сталне старатељске заштите и привремене старатељске заштите је мањи за 8% у односу на претходну годину .

Стручни рад се огледао у избору старатеља, ревизији старатељства као и успостављању контаката са стараоцима и процени квалитета старатељске заштите за сваког конкретног корисника. Старатељство најчешће обављају физичка лица док је мањи број корисника под непосредним старатељством радника Центра.

На основу Закона о социјалној заштити, категорија одраслих и старих лица користила је и **право на додатак за помоћ и негу другог лица** и увећани додаток за телесно оштећење.

Закључно са 31.12.2022.године, на евиденцији Центра за социјални рад, налазе се укупно 690 корисника права на додаток за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење. У односу на претходну годину у овом извештајном периоду је дошло до смањења за 4% ових корисника на евиденцији Центра.

Новчани износ ових права утврђује надлежно Министарство и тренутно износи:

- |  |                  |
|--|------------------|
| - право на туђу негу и помоћ                                       | - 13.071,00 дин. |
| - право на туђу негу и помоћ и увећани додаток за телесно оштећење | - 35.254,00 дин. |
| - право на увећани додаток (по Закону ПИО )                        | - 15.042,00 дин. |

Закључно са 31.12.2022.године, **Посебну новчану надокнаду** прима укупно 12 лица у износу од 18.404,60 динара.

На пројекату „Помоћ у кући за особе са инвалидитетом“ Удружења дистрофичара Лесковац, Центар учествује као партнер. У току године, услугу Помоћ у кући, користило је укупно 34 особа са инвалидитетом

Служби за заштиту одраслих и старих лица, током 2022. године је стигао велики броју захтева у вези **поремећених породичних односа** и насиља у породици. У току ове године евидентирано је укупно 744 захтева што је за 10 % више у односу на претходну годину.

### **3.3. Служба за пријем и управно-правне послове**

У току 2022.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 11581 захтева, што је за 2% мањи број захтева у односу на претходну годину.

Структура и број захтева у току године :

- 4421 захтева странака (управни захтеви)
- 5796 вануправни захтеви
- 1364 покренутих поступака по службеној дужности

Захваљујући софтверским програмима ИНТЕГРАЛ и СОЦИЈАЛНЕ КАРТЕ водила се евиденција и документација корисника и тиме је Центар за социјални рад и даље радио на попуњавању своје базе података.

У овој служби реализују се послови на пријему захтева, евиденцији, задуживању стручних радника са предметима и рад са корисницима свих облика материјалних давања. С тим у вези ова служба је организована кроз рад следећих канцеларија:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Овде су се решавали захтеви грађана који се односе на социјалну заштиту која подразумева целокупна материјална давања угроженим грађанима:

1. Новчана социјална помоћ
2. Проширена права социјалне заштите

#### **Новчана социјална помоћ**

На евиденцији Центра за социјални рад, најбројнија категорија корисника јесу корисници права на Новчану социјалну помоћ.

У току 2022.године је поднето 1960 нових захтева за признавање права на НСП, што је за 11 % мањи број захтева у односу на претходну годину.:

- захтеви странака за остваривање НСП - 1404 захтева
- покренутих поступака по службеној дужн. - 556



Основица за утврђивање висине НСП усклађена је са индексом потрошачких цена и за период од 1.10.2022.- 30.03.2023. године износи 10.384,00 динара, а номинални износи НСП утврђује се:

- 1) за појединца, односно носиоца права у породици – у висини 1 од основице или 10.384,00 динара
- 2) за сваку наредну одраслу особу у породици – у висини 0,5 од основице или 5.193,00 динара
- 3) за дете до 18 година – у висини 0,3 од основице или 3.116,00 динара.

На евиденцији Центра за социјални рад (стање на дан 31.12.2022.год.) било је укупно 1527 корисника (носиоци права) новчане социјалне помоћи, што је за 1% мањи број корисника у односу на исти период прошле године. У оквиру ових породица евидентирано је 2654 сауживаоца, што значи да је системом социјалне заштите обухваћено укупно 4181 материјално необезбеђених лица на територији нашег града. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, врши исплату овог права корисницима.

#### **Број корисника (носиоци права) Новчане социјалне помоћи**

<b>Број корисника</b>	<b>2021.г.</b>	<b>2022.г.</b>	<b>Индекс 2022./2021.г</b>
Јануар	1673	1498	89
Фебруар	1806	1723	95
Март	2022	1886	93
Април	2112	1950	92
Мај	2158	1936	89
Јун	2139	1942	90
Јул	2129	1938	91
Август	2080	1908	91
Септембар	2038	1893	92
Октобар	2031	1892	93
Новембар	1615	1571	97
Децембар	1541	1527	99

На основу Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи коју је у току године Центар за социјални рад реализовао, радном активацијом је било обухваћено укупно 18 радно способних корисника НСП на друштвено-корисном раду у локалној заједници.

## Проширена права социјалне заштите

Центар за социјални рад је у 2022.години реализовао Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца.

Права и услуге у социјалној заштити представљају различите облике материјалне подршке у циљу обезбеђивања егзистенцијалног минимума и подршке социјалној интеграцији појединца и породице.

Права утврђена градском одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета,
15. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге

Град Лесковац је у 2022.години преко Центра за социјални рад, за социјалну заштиту издвојио укупно 64.441.414,59 динара:

- Једнократне новчане помоћи ..... 10.352.388,55дин.
- Једнократне нов.помоћи (набавка уџбеника

и школског прибора) .....	888.000,00 дин.
- Сахране .....	869.321,51 дин.
- Финансирање радника у Центру .....	40.129.728,43дин.
- Превоз деце и пратиоца .....	4.448.542,04 дин.
- Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици .....	319.621,75 дин.
- Материјални трошкови .....	7.483.812,31 дин.

### **Једнократне новчане помоћи**

Центар за социјални рад је у току 2022.године реализовао укупно 2476 једнократних новчаних помоћи, и за те намене је Град Лесковац издвојио укупно 10.352.388,55 динара.

Материјално угрожени корисници су једнократне новчане помоћи користили током године за набавку основних животних намирница, за набавку лекова, , израду личних докумената, за трошкове превоза, опремања и друго.

Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, у овом извештајном периоду, добили су по 6.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације интервентних једнократних помоћи, Град Лесковац је обезбедио 888.000,00 динара, тако да је укупно 148 детета школског узраста добило ову новчану помоћ.

## **4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА**

На основу закона и подзаконских аката, Центар за социјални рад је у 2022.години реализовао послове непосредне заштите корисника. Поред тих послова, реализовао је и друге послове, као што су :

- Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе
- Аналитичко-истраживачки рад
- Сарадња са другим институцијама

Сви ови послови су у служби подизања квалитета и ефикасности у раду са корисницима и унапређења целокупне социјалне заштите у локалној заједници.

#### 4.1. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Град Лесковац је у 2022.години кроз финансирање локалних услуга и права, а на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, омогућио преко Центра за социјални рад, коришћење услуга помоћи и подршке целој породици, односно њеном поједином члану.

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа
2. Помоћ у кући за одрасла и стара лица,
3. Социјално становање,
4. Персонална асистенција,
5. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју
6. Лични пратилац детета

Центар за социјални рад је током године вршио смештај лица која трпе породично насиље у **Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа**. Ову дневну услугу финансира Град Лесковац.

У току 2022.године, у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици, било је смешено укупно 32 лица. Структура корисника услуге смештаја у прихватилишту :

- деца - 15
- млади - 5
- одрасли - 11
- стари - 1

Стручни радници Центра за социјални рад су са корисницима радили на решавању проблема насиља у породици и на њиховом адекватном збрињавању у Прихватилишту. Стручни рад се реализовао поштујући посебне обавезе које су утврђене Посебним протоколом о поступањима у центрима за социјални рад - органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима.

Смештај корисника у Сигурној кући као дневна услуга коју финансира локална самоуправа, представља развијен облик социјалне и породично-правне заштите угрожених. Ова услуга је услуга регионалног типа, тј. у њој се смештају жртве породичног насиља са подручју целог Јабланичког округа. Садашњи капацитет Сигурне куће је 11 жртава породичног насиља.

**Помоћ у кући за одрасла и стара лица** је услуга коју је Центар за социјални рад реализовао уз финансијску подршку локалне самоуправе. Корисници ове услуге су стара, хронично оболела лица. Укупно 20 старачких домаћинстава је било обухваћено овом услугом током године. На терену су биле ангажоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ старим суграђанима.

На основу Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге, од стране локалне самоуправе, корисници ову услугу плаћају у износу од 180,00 динара по сату. Корисници новчане социјалне помоћи ослобођени су плаћања услуге помоћи у кући.

**Социјално становање у заштићеним условима** је услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку Града Лесковца и у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом. У стамбеној згради са 20 станова живе 15 избегличких породица и 5 породице из категорије материјално угрожених лица. Постоји стална сарадња са Центром за социјални рад на решавању свакодневних проблема.

**Персонална асистенција** је услуга која је намењена особама са инвалидитетом. Сврха услуге је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности. До сада је 15 лица остварило право на услугу персоналне асистенције.

**Лични пратилац детета** је нова услуга која је намењена деци са сметњама у развоју, као подршка у образовном систему. До сада је 47 детета остварило ову врсту помоћи.

**Дневни боравак за особе са сметњама у развоју** је услуга која се реализује у Дневном боравку „Дуга“ и намењена је младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама.

**Друга права социјалне заштите** која су корисници Центра остварили у оквиру система социјалне заштите и које је Центар за социјални рад у сарадњи са другим институцијама и јавним и јавно-комуналним предузећима у граду реализовао у току 2022.године су следећа:

1. Корисници Новчане социјалне помоћи су остварили право на субвенционисано коришћење: електричне енергије.

2. Центар за социјални рад, својим корисници права на туђу негу и увећаног додатка за телесно оштећење, издаје потврде за бенефицирано коришћење следећих услуга: за даљинско грејање, за здравствену заштиту, права код МТС-а, права код СББ кабловског оператера, права код ЈП Аутопутеви – Србије, помоћ приликом вађења потребне документације (Катастар, Услужни центар, НСЗ, ПИО и др.).

#### **4.2. Аналитичко – истраживачки рад**

У току 2022.године у оквиру аналитичко-истраживачког рада реализовани су послови на изради извештаја о раду Центра за социјални рад као и о броју и структури корисника са евиденције.

Током године израђени су следећи извештаји:

- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2021.годину - за потребе Републичког завода за социјалну заштиту
- ЕХСЕЛ табеле годишњег Извештаја о раду центра за 2021.годину - за потребе Министарства
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2021.годину - за потребе локалне самоуправе
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.01.2022.- 31.03.2022. - за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.04.2022.- 30.06.2022. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.01.2022.- 30.06.2022. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.07.2022.- 30.09.2022. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.10.2022- 31.12.2022. -за потребе локалне самоуправе;
- Програм рада Центра за социјални рад за 2023.год.
- Ажурирање Информатора о раду Центра за социјални рад у Лесковцу;
- Сарадња са локалном самоуправом и надлежним Министарством;
- Извештај о раду Центра за социјални рад Лесковац за сајт Повереника за информације о јавном значају;
- Информисање о социјалној заштити становништва Града Лесковца;
- Извештавање о броју и структури корисника ЦСР – за потребе медија;
- Вођење евиденције и документације о деци и младима који су корисници права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење;
- Мапирање реализованих едукација стручних радника и праћење нових акредитованих програма обуке.
- Достава података о корисницима у социјалној заштити на основу одређеног броја захтева институција и организација на свим нивоима и невладиног сектора, ради креирања локалне социјалне политике.

Путем средстава јавног информисања, Центар за социјални рад је обавештавао грађане о услугама које пружа, о организацији рада у условима епидемије корона вируса и о свим правима која могу у том тренутку да остваре а тичу се социјалне заштите.

На интернету је био доступан званични сајт Центра за социјални рад (<http://www.csr-leskovac.rs>) са важним информацијама и Информатором о раду институције.

### **4.3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици**

Центар за социјални рад је у извештајној години, остварио добру сарадњу са другим институцијама, установама и организацијама на нивоу Републике, као што су:

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Министарство за бригу о породици и демографију
- Министарство за људска и мањинска права и друштвени дијалог
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Унија друштава социјалних радника Србије
- Удружење стручних радника у социјалној заштити
- Повереник за информације
- Повереник за родну равноправност и дискриминацију
- Заштитник грађана
- Стална конференција градова и општина
- Цивилни сектор

Добра сарадња се и ове године наставила између Центра за социјални рад са следећим институцијама и организацијама на локалном нивоу:

- Град Лесковац
- Градска Управа
- Одељење за друштвене делатности и локални развој
- Установа за одрасле и старије Лесковац
- ПУ Лесковац
- Јавна предузећа
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
- Дом здравља и Општа болница (нарочито одељење психијатрије, дечје психијатрије и педијатрије)
- Све основне и средње школе на територији Града
- Предшколска установа
- Центар за стручно усавршавање
- Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац
- Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима
- Црвени крст
- Социо-инвалидске организације и удружења
- Удружења грађана
- НВО
- Привредници-донатори

## Реализовано у току 2022. године

- Због епидемиолошке ситуације током године, одржане су on-line конференције и едукације преко ЗООМ апликације.
- Реализована је обука за запослене у вези примене новог софтверског програма СОЗИС и израда Социјалних карата.
- Покренут је поступак за обнову лиценци за услуге Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици и Помоћ и нугу у кући.
- Удружење правника у социјалној заштити Републике Србије „АРГУМЕНТ“ и Комора социјалне заштите у сарадњи са Центром за социјални рад Лесковац, организовали су стручни скуп, тј. Национална конференција под називом „Одговорни према грађанима“. На скупу је било преко 200 учесника којима су се обратили Зоран Пашалић повереник за информације од јавног значаја, представници министарстава и Коморе социјалне заштите.
- Представници Центра за социјални рад су чланови Групе за координацију и сарадњу која је формирана на нивоу основног јавног тужилаштва. Они су током године разматрали појединачне случајеве насиља у породици и радили на изради индивидуалних планова заштите и подршке жртвама. Ова група се састаје два пута месечно.
- После двогодишње паузе због епидемије, организовано је летовање 30 детета из хранитељских породица. Летовање је организовано у познатом грчком летовалишту.
- Деци без родитељског старања подељени су новогодишњи пакетићи које је обезбедио град Лесковац и донатори.
- Центар за социјални рад је учествовао у дистрибуцији пакета са основним животним намирницама за 1900 корисника новчане социјалне помоћ и корисника туђе неге и помоћи.
- Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, у овом извештајном периоду, добили су по 6.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације интервентних једнократних помоћи, Град Лесковац је обезбедио 888.000,00 динара, тако да је укупно 148 дете школског узраста добило ову новчану помоћ.



## ЗАКЉУЧАК

Један од битних елемената делатности Центра је учествовање у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе. Време и пракса су показали да сложеност социјалне проблематике захтева флексибилност у области социјалне заштите у смислу континуираног праћења актуелних проблема и потреба корисника ради проналажења и примене најоптималнијих решења.

У овом извештајном периоду, Центар за социјални рад је реализовао своју делатност, захваљујући свом стручном капацитету и доброј финансијској сарадњи са градом Лесковцем и надлежним министарствима тј. Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарством за бригу о породици и демографију.

Лесковац,  
13.02.2023.год.

Директор  
Предраг Момчиловић