



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић б 16000 Лесковац

---

Централа: 016 252 494 , дир: 016 234 191, факс: 016 216 855

Интернет страна: [www.csr-leskovac.rs](http://www.csr-leskovac.rs) , email: [leskovac.csr@minrzs.gov.rs](mailto:leskovac.csr@minrzs.gov.rs)

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, бр рачуна: 840-27661-80

---

## ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЛЕСКОВАЦ ЗА 2018. ГОДИНУ



фeбpуap, 2019.гoд.

## САДРЖАЈ

1.УВОД .....	3
2.КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД .....	6
2.1.Организација рада .....	6
2.2. Запослени радници.....	7
2.3.Обука и усавршавање радника.....	8
2.4.Услови рада.....	8
2.5. Возни парк.....	9
2.6. Информациони систем.....	9
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	10
3.1. Служба за заштиту деце и младих .....	10
3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица .....	13
3.3. Служба за пријем и управно-правне послове .....	15
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА .....	19
4.1. Стручни послови Центра за социјални рад.....	19
4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе.....	20
5.ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ ЦСР.....	23
6.Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи .....	27
и другим институцијама у Републици.....	27
- Одељење за друштвене делатности и локални развој.....	27
7.ДРУГИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	27
7.1.Хитне интервенције.....	27
7.2.Аналитичко – истраживачки рад .....	28
ЗАКЉУЧАК .....	31

<b>ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД</b>	Лесковац
<b>ГРАД</b>	Лесковац
<b>ДИРЕКТОР (име презиме)</b>	Предраг Момчиловић
<b>Е-mail</b>	<a href="mailto:leskovac.csr@minrzs.gov.rs">leskovac.csr@minrzs.gov.rs</a>
<b>ПОШТАНСКИ БРОЈ</b>	16000
<b>АДРЕСА КОРИСНИКА</b>	Косте Стаменковића бр..6
<b>ТЕЛЕФОНИ</b>	016/252-494
<b>ГОДИНА ФОРМИРАЊА</b>	1961.г.

## 1.УВОД

Центар за социјални рад је у 2018.години на основу јавних овлашћења имао врло значајну улогу у локалној заједници и с тим у вези, обезбедио је доступност услуга свим корисницима, радио на унапређењу својих кадровских, материјалних и техничких услова рада.

Центар за социјални рад је реализовао послове који се односе на права,односно услуге социјалне заштите, за која финансијска средства обезбеђује Република Србија и то су поверени послови и прописује их Министарство за рад,запошљавање,борачка и социјална питања.

У вршењу других послова утврђених законом, Центар за социјални рад је поступао у складу са остваривањем права у области социјалне заштите из надлежности Града Лесковца.

### 1.1.Предмет извештаја

Предмет извештаја је приказ броја и структуре корисника Центра за социјални рад Града Лесковца у 2018.години, као и преглед остварених права и пружених услуга социјалне заштите у складу са законом и прописима донетим на основу закона.

### 1.2.Основа за израду извештаја

Основа за израду извештаја су подаци прикупљени на основу постојеће евиденције и документације у Центру за социјални рад, као и извештаји постојећих служби према унутрашњој организацији Центра за социјални рад.

Центар за социјални рад има своју базу података у оквиру информационог система Интеграл.

Такође, коришћени су и подаци званичних институција и организација у граду о основним социо-економским обележјима Града Лесковца.

У изради извештаја послужили су и аналитички материјали (тримесечни, шестомесечни и годишњи извештаји), разни информативни материјали као и резултати реализованих пројеката.

Годишњи Извештај о раду Центра за социјални рад, израђен је на основу Обрасца за извештавање о раду центара за социјални рад који је прописао Републички завод за социјалну заштиту.

### **1.3. Кога је намењен извештај**

Извештај је намењен :

- Републичком заводу за социјалну заштиту
- Управном одбору
- Надзорном одбору
- Локалној самоуправи
- медијима
- стручној и широј јавности

### **1.4. Основна социо-економска обележја Града Лесковца**

Град Лесковац се налази на југу Србије и административни је центар Јабланичког округа који обухвата још пет општина: Лебане, Бојник, Медвеђа, Власотинце и Црна Трава.

Лесковац се налази у котлини, која је дугачка 50 и широка 45 километара. Географско-саобраћајни положај лесковачке котлине има транзитни карактер. Кроз њу пролазе важне међународне саобраћајнице као што је Коридор 10, али и саобраћајни правци нижег реда. Такође је битна близина административне границе са Косовом.

Град Лесковац, и поред постојања значајних локалних капацитета, припада трећој групи развијености локалних самоуправа што означава недовољну развијеност, тј. степен развијености у распону од 60% до 80% републичког просека.

Укупан број становника за град Лесковац у 2017. години је 136.888 (Процена за 2017. год.). Бележи се константно смањење укупног броја становника града Лесковца.

Укупан број становника Јабланичког округа у 2017. години је 203.254 (Процена за 2017. год.).

Градско становништво чини 48,7% а сеоско становништво 51,2% укупног становништва града Лесковца. Што се тиче полне структуре, становништво је полно уједначено, са нешто већим бројем жена (50,2%) у односу на мушкарце (49,7%).

У 2018.години, број живорођених лица износио је 1580, што је за 13% вишерађене деце у односу на претходну годину. У току године, број умрлих износио је 1408 лица.

Број склопљених бракова у Лесковцу, износио је 606 што је за 15% више склопљених бракова у овом извештајном периоду, у односу на претходну годину, док је број разведених бракова у овој години 382 (према подацима Основног суда у Лесковцу), што је за 27% више развода у односу на претходну годину.

Град Лесковац има 144 насељених места. Укупан број домаћинства за град Лесковац као насељеног места је 44.055 од чега у градска насељена места је 21.157 домаћинства, а у сеоска насељена места 22.898 домаћинства (доступни подаци према попису из 2011.год.).

Просечно лесковачко домаћинство броји 3,30 члана (подаци РЗЗС). Укупан број радно способног становништва је 97.806, од тога женско становништво је 48.251 и мушко становништво 49.555 (податак ГУ за привреду и пољопривреду, публикација 2017.г.).

Укупан број запослених лица за град Лесковац као јединице локалне самоуправе је 30.380 лица ( ГУ за привреду и пољопривреду).

Просечна нето зарада у граду Лесковцу за новембар 2018.г. износила је укупно 39.916,00 динара (Саопштење ГУ за привреду и пољопривреду).

Укупан број незапослених лица на евиденцији НСЗ у Лесковцу у 2018.години, износио је 16.821 лица. Од тог броја, било је 8.037 незапослених жена, када је родна равноправност у питању.

Укупан број незапослених лица у Јабланичком округу у 2017.години износио је 28.817 лице.

Укупан број пензионера у граду Лесковцу у 2018.години износио је 31.481, од тога:

- старосних пензионера - 20.443
- инвалидских пензионера - 5.240
- породичних пензионера - 5.798

## 2.КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

### 2.1.Организација рада

Центар за социјални рад је у току године организовао своју укупну делатност на основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова у ЦСР. За расподелу и организацију послова и радних задатака задужен је директори руководиоци стручних слижби.

У Центру за социјални рад су организоване следеће службе:

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове организоване су следеће канцеларије:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Целокупна делатност Центра за социјални рад у току године реализована је на основу следећих закона :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
6. Кривични законик
7. Закон о забрани дискриминације
8. Закон о спречавању насиља у породици
9. Закон о општем управном поступку
10. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
11. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
12. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца

13. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
14. Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
15. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
16. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
17. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
18. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона, Центар за социјални рад је у овом извештајном периоду у свом раду спроводио и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године
10. Локална Стратегија развоја града Лесковца са Акционим планом за период 2015.-2020.године.

## **2.2. Запослени радници**

У току 2018.године у Центру за социјални рад је било запослено укупно 75 радника : 73 радника на неодређено време и 2 радника на одређено време.

У односу на извор финансирања радника на неодређено време : 38 радника је финансирано из буџета Републике Србије и 35 радника је финансирано из буџета локалне самоуправе.

Најбројнију групу радника у Центру за социјални рад, чине стручни радници и има их укупно 52 радника (социјални радници, психолози, педагози, специјални педагози, социолози и правници) или 69% од укупног броја запослених радника .

### **2.3.Обука и усавршавање радника**

Стручни радници Центра за социјални рад имају лиценце за свој рад у систему социјалне заштите.

Током године је око 50 стручних радника завршавало одређене едукације и професионално су се усавршавали за свој рад,

### **2.4.Услови рада**

Центар за социјални рад за своју делатност користи зграду у површини од 678 м<sup>2</sup> са укупно 25 канцеларија. Ова установа има добре материјално-техничке услове рада захваљујући финансијским средствима Града Лесковца, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и бројних донатора.

Добра техничка опремљеност Центра за социјални рад се огледа у следећем:

- простор је опремљен новим канцеларијским намештајем;
- канцеларије су опремљене рачунарима, штампачима и скенерима;
- у току године ресорно Министарство је одобрило знатна финансијска средства за набавку нове рачунарске опреме;
- у сутурену зграде налази се конференс-сала за састанке опремљена видео-бимом, видео-пројектором, рачунарском опремом и wi-fi системом, капацитета до 50 места;
- на другом спрату зграде налази се Скрин-соба (соба за виђења у контролисаним условима) и просторија за реализацију пројекта Саветовалишта за брак и породицу;
- поседује свој фотокопир-апарат ;
- радни простор је делимично климатизован ;
- уграђен је видео надзор у Центру за социјални рад и директно повезан са ПУ Лесковац ;
- у раду се користи информациони систем „Интеграл“;
- приступ интернету је доступан из свих канцеларија;
- на улазу у згради Центра постављена су детектор врата ;
- поред Детектор-врата уграђена су и 10 паник-тастера.

Центар за социјални рад је током године, своју делатност обављао и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа. Ова зграда има укупно 250 м<sup>2</sup> са уређеним дворишним простором. Ту је смештен мобилијар и летњиковац за боравак деце.

Прихватилиште је савремено опремљено, уграђен је видео надзор на објекту који је директно повезан са ПУ Лесковац и простор је климатизован.



Центар за социјални рад је у току 2018.године своју делатност реализовао и у својим канцеларијама у Брестовцу, Грделици и Вучју. Ове канцеларије су добро технички опремљене и директно повезане у свом раду са матичним Центром.

## **2.5. Возни парк**

Центар за социјални рад је у новије време обезбедио два нова аутомобила у циљу реализације рада са корисницима на терену, захваљујући финансијским средствима ресорног Министарства. Поред тога, Центар за социјални рад поседује још једно дотрајало возило које се и даље користи за теренски рад.

## **2.6. Информациони систем**

Центар за социјални рад је у току године располагао са 60 компјутера, 3 лаптоп рачунара и 36 штампача. Такође, уз наведену рачунарску опрему, Центар поседује периферне уређаје попут: 7 скенера, 2 копир – апарата, пројектор, дигитални фотоапарат, читачи личних карата.

У току 2018.године, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је Центру за социјални рад донирало средства у висини од око 5,5 милиона динара у склопу процеса унапређења рада установа социјалне заштите као и стварање предуслова за дигитализацију и аутоматизацију процеса рада. Центар за социјални рад је захваљујући овој материјалној подршци од стране Министарства обезбедио нову рачунарску опрему : 45 рачунара, 48 штампача, 2 лаптоп рачунара и 34 скенера.

У Центру за социјални радсу током године сви радници, користили специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл“, којим је обухваћена делатност Центра у потпуности, тако да постоји јединствена база података о корисницима.

Такође, у процесу дигитализације и умрежавања иснституција, Центар за социјални рад је користио податке у оквиру Е-управе више јавних установа и институција у граду, а у циљу обезбеђивања потребне документације за кориснике са евиденције Центра.

Током године сви заинтересовани су могли да добију информације путем web-сајта (<http://www.csr-leskovac.rs>)и Информатора о раду Центра за социјални рад (који је доступан на сајту), о целокупном раду ове установе.

### **3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

Центар за социјални рад је у току 2018. године насвојој евиденцији имао укупно 11210 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите . У току овог извештајног периода дошло је до повећања укупног броја корисника за 10% у односу на претходну годину.

Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника на евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 2948 деце ( 26% корисника), 840 младих ( 8% корисника), 6176 одраслих лица ( 55 % корисника) и 1246 старих лица (11% корисника).

#### **3.1. Служба за заштиту деце и младих**

У Центру за социјални рад је током године организована заштита деце и младих у оквиру Службе за заштиту деце и младих. Ову службу чине 16 стручних радника : 1 руководицац (спец.педагог), 12 водитеља случаја - стручни радници различитих профила (од тог броја 5 стручних радника су ангажована као водитељи случаја на редовним пословима у Центру као и на пословима рада са жртвама породичног насиља у Приватилишту за жене и децу жртве насиља у породици) и 3 супервизора. У оквиру ове службе 3 стручна радника баве се искључиво пословима хранитељства и усвојења.

Служба за заштиту деце и младих је у току године радила са следећим подкатегијама деце и младих :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

#### **Деца и млади без родитељског старања**

На евиденцији Центра за социјални рад у току 2018.године било је укупно 207 деце и 39 младих особабез родитељског старања (укупно 246 лица). У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 6% броја ове подкатегије деце и младих на евиденцији Центра.

Сва деца без родитељског старања су обухваћена старатељском заштитом и структура те деце и младих је следећа :

- |  |                    |
|--|--------------------|
| - у хранитељским породицама            | - 141 децеи младих |
| - сродничко хранитељство без надокнаде | - 78 деце          |
| - под непосредним старатељством ЦСР    | - 14 деце          |

(колизијско старатељ.у судским поступцима)

- домски смештај - 9 деце
- ВП Дом - 1

У току 2018.године, укупно 141 дете и младих лица је било на породичном смештају :

- до 18 година - 101 лица
- од 18 год. - 26 год. - 40 лица

Закључно са 31.12.2018.године, укупан број деце и младих на породичном смештају је 126 зато што је код 7-оро деце и 8-оро младих, престало право за овим обликом заштите у току године.

Поред деце са територије нашег града, има још 12 деце из других општина која се налазе на хранитељству у нашим хранитељским породицама.

На евиденцији Центра за социјални рад се тренутно налазе 99 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством. Код 84 породица се налазе деца на хранитељству, док 15 породица тренутно нема деце на смештају.

Домским смештајем је у 2018.години било обухваћено 9-оро деце и она су била смештена у следећим установама :

- Центар за заштиту одојчади, деце и омладине Београд (Звечанска) - 5
- детета - Мала домска заједница при Дому „Драгутин Филиповић - Јуса“ - 1
- Мала Домска заједница у оквиру Дома „Станко Пауновић“ Неготин - 2
- „Дом за децу без род.старања „Душко Радовић“ Ниш - 1

Када је реч о усвојењу, у току године реализована су 4 усвојења. Од тог броја, 2 усвојења су била међудржавна. На евиденцији Центра за социјални рад тренутно се налазе 17 брачних парова који поседују општу подобност за усвојење деце.

**Деца и млади са инвалидитетом** су током године користила право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење у оквиру система социјалне заштите.

У овом извештајном периоду, примљено је 107 захтева за остваривање права на туђу негу и увећани додатак за телесно оштећење.

На дан 31.12.2018.г. (листинг ресорног Министарства), било је укупно 127 деце и младих са инвалидитетом, што је за 6% више корисника у односу на претходну годину :

- корисника права на туђу негу - 55
- корисника права на Т.Н. и увећани додатак - 72

**Деца и млади са поремећајима у понашању** су у овом извештајном периоду евидентирани од стране Центра за социјални рад и било је укупно 260 деце и млађих пунолетних лица са проблемима у понашању (246 деце и 14 млађих пунолетних лица). У односу на претходну годину дошло је до смањења за 7% у овом извештајном периоду.

Број нових захтева деце и младих са поремећајима у понашању :

- |   |      |
|---|------|
| 1. деца и млађа пунолетна лица са асоцијалним понашањем | - 73 |
| 2. малолетни крив.неодг.извршиоци кривичних дела        | - 27 |
| 3. учиниоци кривичних дела                              | - 72 |
| 4. малолетни учиниоци прекршаја                         | - 40 |

Васпитне мере реализоване су у односу на 39 деце и младих. За 9 малолетна лица изречена је васпитна мера ПНР, за 14 малолетних лица изречена је васпитна мера ПНОС, док је 8 деце са асоцијалним понашањем на праћењу и третману Центра за социјални рад.

У извештајној години, у ВП Дому су реализоване васпитне мере за 1 малолетника.

Центар је у току извештајног периода доставио 38 извештаја суду о спровођењу васпитних мера и 112 мишљења суду и Вишем јавном тужилаштву пред којим се води кривични или прекршајни поступак према малолетницима.

У току 2018.године одбачене су кривичне пријаве за 27-оро деце до 14 година старости и за 10 малолетника старијих од 14 година.

У 2018. години је било изречено 3 васпитних налога.

**Деца и млади из породица са поремећеним породичним односима** су једна од најбројнијих подгрупа корисника када су деца у питању.У току 2018. године, Служба за заштиту деце и младих је евидентирала укупно 402 детета и 10 младих особа. То су пре свега деца чији је проблем, сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права. Када је реч о младима код њих је најчешће долазило до поремећаја партнерских односа.

У току 2018. године, било је укупно 421 захтева везаних за поремећене породичне односе: 193 захтева за поверавање у разводу, 79 захтева за поверавање у ванбрачним заједницама, 51 захтев за измену одлуке о поверавању и виђењу, 46 поступака за лишавање родитељског права и нарушени породични односи 52 захтева. У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 91% ових захтева.

### **НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ**

Центар за социјални рад као орган старатељства има посебну обавезу на основу Закона о спречавању насиља у породици и Посебног протокола о

поступању центара за социјални рад у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, да благовремено реагује на појаву насиља у породици.

У току 2018.године евидентирано је укупно 899 пријава насиља у породици у ЦСР.

Изречено је 1977 хитних мера заштите од насиља у породици од стране Полицијске управе и Основног и Вишег суда :

- од стране Полицијске управе изречене - 1073 хитне мере
- од стране Основног суда изречене - 903
- од стране Вишег суда изречене -1

Структура израчених хитних мера :

- мера привременог удаљења учиниоца из стана - 289
- мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој - 1688

Стручна служба за заштиту деце и младих је пружала подршку и помоћ жртвама насиља у породици и трафикинга, кроз свакодневни рад и кроз неодложне интервенције. Ради се и на смештају угрожених лица у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа. У току 2018.године, укупно је 34 лица( 21 жена и 13 детета) било смештено у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа.

Центар за социјални рад има формиран Интерни Тим за насиље у породици. Овај тим је интердисциплинаран и чине га 5 стручних радника Центра за социјални рад: 2 социјална радника (руков.тима), 1 дипл.социјални радник, 2 психолога.

Представници Центра за социјални рад су чланови Групе за координацију и подршку која је формирана на нивоу основног јавног тужилаштва. Они разматрају појединачне случајеве насиља у породици и израђују индивидуалне планове заштите и подршке жртвама. Ова група се састаје два пута месечно и било је 66 случајева насиља разматрано на овој групи.

### **3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица**

У току 2018.године, на евиденцији Центра за социјални рад је забележен велики број корисника из категорије одраслих и старих лица. Они су на основу Закона о социјалној заштити, Породичног закона и Градске Одлуке о социјалној заштити, користили одређена права и услуге у систему социјалне заштите.

На основу организације рада Центра за социјални рад, у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих лица реализовала се комплетна заштита поменуте категорије корисника. Ову службу чине 10 стручних радника: 1 руководилац

(дипл.соц.радник), 1 супервизор (психолог), 6 водитеља случаја, 1 стручни радник на локалним услугама и 1 дипл.правник.

У току 2018.године, Служби за заштиту одраслих и старих лица, поднето је укупно 1382 захтева, што је за 8% више захтева у односу на претходну годину.

Стручни радници ове службе су у току 2018.год. спровели читав низ стручно-методолошких поступака :

- |                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| - Почетних процена               | - 924  |
| - Усмерених процена              | - 318  |
| - Број сачињених планова         | - 1848 |
| - Број поновних прегледа         | - 385  |
| - Процена опште подобн.старатеља | - 66   |

Центар за социјални рад је током године примио укупно 99 захтева која су се односила на **смештај корисника** у установама социјалне заштите (геронтолошки центри и специјализоване установе).

С тим у вези, у току године, укупно је 192 корисника било смештено у установама социјалне заштите (134 пренето предмета смештаја корисника из претходне године и 58 нових реализованих захтева за смештај корисника по којима је Центар за социјални рад донео позитивно решење о смештају).

Код 42 корисника престало је право на смештају у току године (умрло 39 корисник и напустило установу 3 корисника) тако да је на дан 31.12.2018.године било укупно 146 корисникадомског смештаја на евиденцији Центра.

Структура корисника домског смештаја :

- |                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| - у геронтолошким центрима      | - 99 корисника |
| - у специјализованим установама | - 47 корисника |

Центар за социјални рад је и **орган старатељства** тако да реализује послове старатељске заштите које се односе преваходно на постављање сталног и привременог старатеља.

Старатељском заштитом је у току 2018.године било обухваћено укупно 368 лица на евиденцији Центра за социјални рад.

На дан 31.12.2018.год. било је укупно 301 лице под старатељском заштитом:

- |                           |            |
|---------------------------|------------|
| - стално старатељство     | - 241 лица |
| - привремено старатељство | - 60 лица  |

Стручни рад се огледао у избору старатеља, ревизији старатељства као и успостављању контаката са стараоцима и процени квалитета старатељске заштите за сваког конкретног корисника.

У Центру за социјални рад у току 2018. године поднето 17 захтева од стране Основног суда ради одређивања привременог старатеља у поступку лишења пословне способности, по службеној дужности покренута су 6 предлога за лишење

пословне способности од стране органа старатељства. Донето је 13 решења о престанку старатељства због смтри корисника и два решења о престанку старатељства услед враћања пословне способности. Орган старатељства реализовао је процену опште подобности старатеља након окончања поступка лишења пословне способности при чему је донето 14 решења о постављењу старатеља, док у 3 случаја дужност старатеља врши непосредно орган старатељства.

Број донетих решења о примењеним мерама привремене старатељске заштите у току 2018.године је за 52 корисника од којих дужност непосредног старатеља вршено је у 21 случају.

Поступајући по захтеву ради издавања уверења о пословној способности издата су 73 уверења о пословној способности.

Служби за заштиту одраслих и старих лица, током 2018. године је стигао велики број обавештења о изреченој мери заштите од насиља у породици од стране Полицијске управе Лесковац, укупно 510 хитних мера. Поступајући по захтевима ради санирања поремећених породичних односа спроведено је 10 саветодавних усмеравања породице. Поступајући према Закону о спречавању насиља у породици служба за заштиту одраслих и старијих посредством руководиоца интерног тима узела је активно учешће у раду Групе за координацију и сарадњу, и током 2018.године у 60 случаја пратила индивидуални план заштите који је сачињен на састанку ОЈТ-а у непосредном раду Групе.

На основу Закона о социјалној заштити, категорија одраслих и старих лица користила је и **право на додатак за помоћ и негу другог лица** и увећани додаток за телесно оштећење. Закључно са 31.12.2018.године, на евиденцији Центра за социјални рад, налазе се укупно 713 корисника права на додаток за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење. У односу на претходну годину у овом извештајном периоду је дошло до смањења за 2% ових корисника на евиденцији Центра.

Закључно са 31.12.2018.године, **Посебну новчану надокнаду** прима укупно 13 лица у износу од 14.338,70 динара.

### **3.3. Служба за пријем и управно-правне послове**

У оквиру ове службе организован је пријем свих захтева и реализују се укупна материјална давањакорисницима. Сви наведени послови су организовани у оквиру следећих канцеларија:

#### **1. Пријемна канцеларија**

2. Канцеларија за управно-правне послове

3. Канцеларија за материјална давања

У оквиру Пријемне канцеларије реализован је пријем захтева грађана који су се јавили Центру за социјални рад да би добили информацију или остварили неко од права и услуга из система социјалне заштите. Такође, води се евиденција и документација корисника Центра за социјални рад кроз систем Интеграл.

У току 2018.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 13.367 захтева, што је за 2% више захтева у односу на претходну годину :

- 5666 захтева странака ( управни захтеви)
- 6277 вануправни захтеви
- 1424 покренутих поступака по службеној дужности

У оквиру Канцеларије за управно– правне послове било је ангажовано 9 правника који раде на доношењу решења о остваривању свих права грађана из области социјалне и породично- правне заштите.

У оквиру Канцеларије за материјална давања, било је ангажовано 8 социјалних радника (водитеља случаја). Овде су се решавали захтеви грађана који се односе на социјалну заштиту која подразумева целокупна материјална давања угроженим грађанима :

1. Новчана социјална помоћ
2. Проширена права социјалне заштите

### **Новчана социјална помоћ**

На евиденцији Центра за социјални рад најбројнију групацију корисника чине корисници Новчане социјалне помоћи.

Центар за социјални рад је у току 2018. године, примио укупно 2528 нових захтева корисника за остваривање права на новчану социјалну помоћ, што је за 7%више захтева у односу на претходну годину.

- захтеви странака за остваривање НСП - 1849захтева
- покренутих поступака по службеној дужности за остварив.НСП - 679

Закључно са 31.12.2018.године, укупно 1800 породица односно појединаца користило је право на ову врсту помоћи.У оквиру ових породица евидентирано је 5268сауживаоца, што значи да је системом социјалне заштите обухваћено укупно 7068 материјално необезбеђених лица на територији нашег града.



Основица за утврђивање висине НСП усклађена је са индексом потрошачких цена и за период од 1.10.2018.- 30.03.2019. године износи 8.374,00 динара, а номинални износи НСП утврђује се :

- 1) за појединца, односно носиоца права у породици – у висини 1 од основице или 8.374,00 динара
- 2) за сваку наредну одраслу особу у породици – у висини 0,5 од основице или 4.187,00 динара
- 3) за дете до 18 година – у висини 0,3 од основице или 2.512,00 динара.

На основу Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи коју је у току године Центар за социјални рад реализовао, радном активацијом је било обухваћено укупно 14 радно способних корисника НСП на друштвено-корисном раду у локалној заједници.

### **Проширена права социјалне заштите**

Центар за социјални рад је у 2018.години реализовао Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца.

Права утврђена градском одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,

10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај
14. Лични пратилац детета
15. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге

Град Лесковац је у 2018. години преко Центра за социјални рад за социјалну заштиту издвојио укупно 57.976.666,20 динара :

- Једнократне новчане помоћи .....8.840.117,97 дин.
- Једнократне нов.помоћи (набавка уџбеника и школског прибора) .....5.445.000,00 дин.
- Сахране ..... 293.463,40 дин.
- Финансирање радника у Центру ..... 34.761.022,57 дин.
- Прихватилиште за жене идецу жртве насиља у породици .....226.470,45 дин.
- Материјални трошкови .....8.410.591,81 дин.

### **Једнократне новчане помоћи**

Центру за социјални рад је у току 2018. године поднето укупно 2662 захтева за остваривање права наједнократну новчану помоћ. Негативно је решено 386 захтева, док је позитивно решено 2276 захтева (што је за 6% већи проценат позитивних решења, тј. број корисника у односу на претходну годину), и за те намене је Град Лесковац издвојио укупно 8.840.117,97 динара.

Материјално угрожени корисници су једнократне новчане помоћи користили током године за набавку основних животних намирница, за набавку лекова, плаћање нагомиланих комуналних рачуна, израду личних докумената, за трошкове превоза, опремања и друго.

Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, ове године, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације ове једнократне помоћи, Град Лесковац је обезбедио 5.445.000,00 динара, тако да је донешено 595 решења за укупно 1089 детета школског узраста из породица корисника новчане социјалне помоћи, која су добила ову новчану помоћ.

## Помоћ у натури

Право на бесплатан оброк у Народној кухињи користило је 700 материјално угрожених суграђана и корисника са евиденције Центра за социјални рад. Средства за набавку намирница и припрему obroка, обезбедио је град Лесковац у сарадњи са Црвеним крстом.

Центар за социјални рад је у 2018.години обезбедио 1300 новогодишњих пакетића који су подељени деци на породичном смештају, деци која се налазе на смештају у установама социјалне заштите, деци која се налазе под старатељском заштитом и одређеном броју деце из породица корисника новчане социјалне помоћи.

## 4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

На основу закона и подзаконских аката, Центар за социјални рад је у 2018.години реализовао послове непосредне заштите корисника. Поред тих послова, реализовао је и друге послове, као што су :

- Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе
- Аналитичко-истраживачки рад
- Сарадња са другим институцијама

Сви ови послови су у служби подизања квалитета и ефикасности у раду са корисницима и унапређења целокупне социјалне заштите у локалној заједници.

### 4.1. Стручни послови Центра за социјални рад

У току 2018.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 13.367 захтева, што је за 2% више захтева у односу на претходну годину :

- 5666 захтева странака ( управни захтеви)
- 6277 вануправних захтева
- 1424 покренутих поступака по службеној дужности

У оквиру свих служби у току године, стручни радници су реализовали свој стручно-методолошки рад са корисницима кроз следеће поступке :

- |                                      |        |      |
|--------------------------------------|--------|------|
| - почетне процене                    | - 1352 |      |
| - усмерена процена корисника         | - 730  |      |
| - број сачињених планова             | - 1848 |      |
| - број поновних прегледа             | - 896  |      |
| - процена опште подобности старатеља |        | - 66 |

- процена опште подобности усвојитеља - 4
- остале процене (опште подобности хранитеља)- 59
- број реализованих активности (донетих планова и извештаја) - 700
- саветодавно усмеравање - 66
- породична терапија
- број достављених налаза и мишљења другим институцијама - 813
- број издатих уверења грађанима - 1502
- број издатих потврда - 402

У Центру за социјални рад су у току године функционисала, стручна и саветодавна тела.

Колегијум руководиоца је саветодавно тело директора у чијем раду су учествовали руководиоци стручних служби, социолог и шеф рачуноводства. Током године, колегијум руководиоца је разматрао општа питања и доносио закључке од значаја за унапређење стручног рада, додатног образовања запослених, унапређење положаја корисника, остваривање сарадње са другим установама и удружењима грађана. Колегијум се у току године одржавао једном недељно (сваког понедељка).

У току 2018.године у Центру за социјални рад је одржано 9 седница Управног одбора и 1 седница Надзорног одбора.

У току године, Центру за социјални рад, поднето је 2 захтева за доставу информација од јавног значаја (који су позитивно решени) и достављен је 1 годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја.

#### **4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе**

Град Лесковац је у 2018.години кроз финансирање локалних услуга и права, а на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, омогућио преко Центра за социјални рад, коришћење услуга помоћи и подршке целој породици, односно њеном поједином члану.

То су пре свега :

1. Смештај у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици
2. Помоћ у кући за одрасла и стара лица
3. Социјално становање у заштићеним условима
4. Персонална асистенција
5. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју
6. Саветовалиште за брак и породицу,

Центар за социјални рад је током године вршио смештај лица која трпе породично насиље у **Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа**. Ову дневну услугу финансира Град Лесковац.

У току 2018.године, у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици, било је смешено укупно 34 лица. Структура корисника услуге смештаја у прихватилишту :

- деца - 13
- млади - 7
- одрасли - 12
- стари - 2

Стручни радници Центра за социјални рад су са корисницима радили на решавању проблема насиља у породици и на њиховом адекватном збрињавању у Прихватилишту. Стручни рад се реализовао поштујући посебне обавезе које су утврђене Посебним протоколом о поступањима у центрима за социјални рад - органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима.

Смештај корисника у Сигурној кући као дневна услуга коју финансира локална самоуправа, представља развијен облик социјалне и породично-правне заштите угрожених. Ова услуга је прерасла у услугу регионалног типа, тј. у њој се смештају жртве породичног насиља са подручју целог Јабланичког округа. Садашњи капацитет Сигурне куће је 10 жртава породичног насиља.

Центар за социјални рад је лиценцирао ову услугу и од стране ресорног Министарства, добио лиценцу за ову дневну услугу у временском трајању од 6 година. Испуњени су сви услови и стандарди за реализацију ове дневне услуге у локалној заједници.

У току 2018.године, наставио се рад на адаптацији Прихватилишта. Завршена је реконструкција степеништа и ограде Прихватилишта, кроз реализацију заједничког пројекта удружења грађана „Апел“ и Центра за социјални рад под називом „Рушење, реконструкција и изградња степенишних кракова, дела армирано-бетонског темеља са постављањем нове ограде у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа“. Финансијска средства за овај пројекат обезбедило је Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Републике Србије.

**Помоћ у кући за одрасла и стара лица** је услуга коју је Центар за социјални рад реализовао уз финансијску подршку локалне самоуправе. Корисници ове услуге су стара, хронично оболела лица. Укупно 20 старачких домаћинстава је било обухваћено овом услугом током године. На терену су биле ангажоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ старим суграђанима. На територији града Лесковца ангажоване су 2 геронто-домаћице и на територији месне канц. Предејане, ангажована је 1 геронто-домаћица.

На основу Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге, од стране локалне самоуправе, корисници ову услугу плаћају у износу од 180,00 динара по сату. Корисници новчане социјалне помоћи ослобођени су плаћања услуге помоћи у кући.

Центар за социјални рад је добио лиценцу за реализацију ове услуге на 6 година од стране ресорног Министарства.

**Социјално становање у заштићеним условима** је дневна услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку Града Лесковца и у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом. У стамбеној згради са 20 станова живе 15 избегличких породица и 4 породице из категорије материјално угрожених лица. Постоји стална сарадња са Центром за социјални рад на решавању свакодневних проблема.

За контролу и добро функционисање у овој згради свих корисника станова, од стране Центра задужено је једно лице (има завршену едукацију за ове послове), и о томе периодично извештава Центар. У згради живе 19 породица са укупно 35 чланова породица. Старосна структура корисника станова је следећа: 3 детета, 10 младих лица, 13 одраслих и 9 старих лица.

У Акционом плану за период 2015.-2020.године Града Лесковца, Центар за социјални рад је планирао изградњу заштитне ограде на згради социјалног становања, преко одређеног пројекта.

**Персонална асистенција** је услуга која је намењена особама са инвалидитетом. Сврха услуге је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Ова услуга се реализовала уз финансијску помоћ града Лесковца, а пружалац услуге је био Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац. Захтеви за коришћење ове услуге подносили су се Центру за социјални рад и ту се вршила процена потребе, одређивао се степен подршке корисника и доносило се решење о признавању права .

У овом извештајном периоду 8 корисника користи услугу персоналне асистенције.

**Дневни боравак за особе са сметњама у развоју** је услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем, надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала.

Услуга дневног боравка реализовала се као и до сада у Дневном боравку „Дуга“ у Лесковцу и била је доступна корисницима најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

Финансијска средства за пружање услуге дневног боравка обезбеђују се из буџета Града Лесковца, од донатора, спонзора, осталих нивоа власти и других извора у складу са законом.

**Саветовалиште за брак и породицу**, је услуга која се у овом извештајном периоду реализовала пројектно у Центру за социјални рад Укупно 66 корисника је користило саветодавно-терапијске услуге.

Саветовалиште за брак и породицу је финансирано од стране Града Лесковца

**Друга права социјалне заштите** која су корисници Центра остварили у оквиру система социјалне заштите и које је Центар за социјални рад у сарадњи са другим институцијама и јавним и јавно-комуналним предузећима у граду реализовао у току 2018. године су следећа :

1. Корисници Новчане социјалне помоћи су остварили право на субвенционисано коришћење: електричне енергије, здравствене заштите и даљинског грејања.

2. Центар за социјални рад, својим корисници права на Туђу негу и увећаног додатка за телесно оштећење, издаје потврде за бенефицирано коришћење следећих услуга: за даљинско грејање, за здравствену заштиту, права код МТС-а, права код СББ кабловског оператера, за увоз и регистрацију возила, права код Паркинг-сервиса, права код ЈП Аутопутеви – Србије, помоћ приликом вађења потребне документације (Катастар, Услужни центар, НСЗ, бесплатна правна помоћ и др.).

## **5. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ ЦСР**

Центар за социјални рад је у току 2018. године реализовао следеће пројектне активности у којима је Центар био носилац или партнер :

1. Пројекат : „**Рушење, реконструкција и изградња степенишних кракова, дела армирано-бетонског темеља са постављањем нове ограде у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа**“.

Овим пројектом завршена је реконструкција степеништа и ограде Прихватилишта кроз реализацију заједничког пројекта удружења грађана „Апел“ и Центра за социјални рад.

Финансијска средства за овај пројекат обезбедило је Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Републике Србије. Овај пројекат је вредан 935.706,56 динара.

## 2.Пројекат : „Саветовалиште за брак и породицу“

Саветовалиште за брак и породицу је у току 2018.године функционисало пројектно у оквиру Центра за социјални рад. Овај пројекат је финансирао Град Лесковац.

Пројектне активности Саветовалишта за брак и породицу су реализоване у просторијама Центра за социјални рад у периоду од 01.09.2018.год.-31.12.2018.год. У том извештајном периоду рађено је са укупно 66 корисника при чему су реализоване 80 сеансе, што је значајно повећање у односу на 2017.годину када је такође реализован овај пројекат.

Саветовалиште за брак и породицу је радило три пута недељно од 15 до 17 часова. Постојала је могућност и електронског саветовања, путем мејла, али је овај вид саветовања мање заживео у пракси.

У реализацији овог пројекта, односно у раду Саветовалишта поред специјалног педагога - породичног терапеута, учествовала су и два социјална радника.

Структура корисника Саветовалишта за брак и породицу:

- 28 корисника са партнерским проблемима
- 15 родитеља који имају проблеме у васпитавању деце
- 6 детета (до 14 година) која имају проблеме у васпитању
- 6 корисника (млади од 14-26 година) са адолесцентним проблемима
- 11 корисника из категорије одраслих и старих који имају проблеме у породичном функционисању

Највећи број корисника услуга Саветовалишта за брак и породицу чине особе које имају партнерске проблеме у браку, проблеме везане за поремећену комуникацију као и особе које се налазе у процесу развода брака или у постразводном периоду, када долази до потешкоћа у делу сарадње и реализације личних односа између родитеља и деце. Највећи број корисника услуга Саветовалишта за брак и породицу процењују саветодавни рад као користан за њихов лични развој, што је у складу са тим да је неопходно да се саветодавно-терапијски ради са корисницима који су мотивисани за унапређење квалитета свог личног и породичног живота уведе као стална пракса. На то указује и чињеница да постоји узајамна веза између Центра за социјални рад и Саветовалишта за брак и породицу јер је у периоду функционисања Саветовалишта, значајан број стручних радника Центра упутило своје кориснике у Саветовалиште те је на тај начин обезбеђен виши ниво квалитета стручног рада са корисницима као и стручна подршка водитељима случаја.

Већина корисника се јавља у Саветовалиште на лични захтев или на предлог и захтевног од чланова породице. Примећено је да се све већи број корисника



самоиницијативно јавља у Саветовалиште за брак и породицу, на лични захтев у циљу тражења стручне помоћи у превазилажењу кризних ситуација у породици, што је резултат досадашњег четворогодишњег искуства у раду Саветовалишта, тако да је у локалној средини Саветовалиште постало препознатљиво место у граду где особе могу да потраже и добију саветодавно-терапијске услуге у решавању породичне проблематике.

Центар за социјални рад је едуковао 3 радника који су радили и пружали саветодавно-терапијске услуге у Саветовалишту за брак и породицу, јер је постојање стручне оспособљености нужан услов за трајно увођење ове услуге.

Веома је важно да ова услуга постане одржива, односно да грађанима Лесковца буде омогућена континуирана доступност ове услуге. Планира се и лиценцирање ове услуге у оквиру рада Центра за социјални рад.

### **3. Пројекат, „Превенција ризичног понашања младих“**

У партнерству са Центром за социјални рад НВО Апел је аплицирао овим пројектом код ГУ за друштвене делатности Града Лесковца и он је реализован у периоду 01.09.2018.-31.12.2018.год. Овај пројекат је реализован и у 2017.год. а у другом пројектном циклусу у 2018.год. у циљу јачања превентивне улоге Центра за социјални рад на превенирању ризичног понашања младих.

Пројекат се односио на рад са младима од 12-15 година и 15-18 година, у циљу развоја њихових животних вештина, које ће им помоћи да се науче како да доносе битне одлуке, да критично и креативно размишљају, да ефикасно решавају проблеме, ненасилно комуницирају, развијају осећање емпатије за друге, изграђују здраве односе са вршњацима, родитељима и наставницима, боље препознају ризична понашања у периоду младости и науче како да се одупру притиску окружења, развијајући здраве стилове живота, чиме се могу супроставити девијантним појавама у друштву, које могу изазвати значајне поремећаје у њиховом личном и социјалном функционисању. Пројекат је реализован тако што су се у 1 основној и 1 средњој школи, организовали циклуси од по 4 радионица на следеће теме: девијантна понашања младих, ненасилна комуникација, насиље у породици и међу вршњацима, доношење одлука у периоду адолесценције и др. Избор тема за организовање радионица био је усклађен са израженим потребама ученика школе у којој су се реализовале радионице. Пројекат се реализовао у сарадњи са стручним службама основних и средњих школа и саветодавно-едукацијским третманом било је обухваћено 121 дете.

### **4. Пројекат : „Превенција насиља у партнерским односима младих“**

Пројекат се бави превенцијом насиља у породици и партнерском односу, у адолесцентном добу, када се формирају ставови и трајни обрасци понашања.

Млади не поседују довољно знања и вештина конструктивне комуникације па се често налазе у ситуацијама нетолеранције и одбацивања различитости. Циљ превентивних активности је повећање капацитета ученика за препознавање, разумевање и заустављање насиља у партнерским односима као и неговање атмосфере сарадње и толеранције, уважавања и конструктивне комуникације.

Пројект се спроводио у просторијама Хемијско-технолошке школе „Божидар Ђоређвић Кукар“ у периоду од 01.9.2018. године до 31.12.2018. године. Укупна вредност пројекта је 299.472,00 РСД.

#### **5. Пројекат : „Подршка локалној интеграцији интерно расељених лица и избеглица из бивше Југославије“**

У овом извештајном периоду почело се са реализацијом пројекта „Подршка локалној интеграцији интерно расељених лица и избеглица из бивше Југославије“ који реализује удружење AMITY под покровитељством UNHCR-а. Пројектом је обухваћено десетак центара за социјални рад, међу којима је и ЦСР Лесковац, јер су ове установе одувек пружале подршку интерно расељеним лицима и избеглицима. Овим пројектом ће центри моћи још боље да се посвете овим угроженим групама уз додатну подршку других организација.

Организоване су радионице за обуку стручних радника у социјалној заштити и Центар за социјални рад је добио и опрему у виду једног рачунара и штампача, за реализацију овог пројекта.

#### **6. Пројекат : „Креирање услова за развој свеобухватног система ране интервенције код деце на раном узрасту у Србији“**

Центар за социјални рад активно учествује у овом пројекту који се реализује уз подршку УНИЦЕФ-а, Фондације за отворено друштво и Београдског психолошког центра. Циљ пројекта је унапређење капацитета система социјалне заштите и других релевантних система (здравља и предшколског васпитања и образовања) да кроз интер-секторску сарадњу пружају подршку раном развоју деце до шест година код које ће се вероватно испољити кашњење, сметње или тешкоће у развоју, у понашању, или код које ће се вероватно испољити кашњење у развоју до поласка у школу због потхрањености, хроничне болести или других биолошких чинилаца или чинилаца везаних за животно окружење.

С тим у вези, стручни радници Центра за социјални рад су завршили обуку за реализацију овог пројекта и од међународних организација ова установа је добила одговарајућу опрему за успешну реализацију пројекта.

## **6.Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици**

Центар за социјални рад је у извештајној години, остварио добру сарадњу са другим институцијама, установама и организацијама у локалној заједници и на нивоу Републике, као што су :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Повереник за информације
- Град Лесковац
- Градска управа
- Одељење за друштвене делатности и локални развој
- Установа за одрасле и старије Лесковац
- ПУЛесковац
- Јавна предузећа
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
- Дом здравља и Градска болница
- Основне и средње школе на територији Града
- Предшколска установа
- Центар за стручно усавршавање
- Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац
- Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима
- Црвени крст
- Социо-инвалидске организације и удружења
- Удружења грађана
- НВО

## **7.ДРУГИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

### **7.1.Хитне интервенције**

Центар за социјални рад је у 2018.години организовао 24 часовно дежурство радника тј.хитне интервенције. У току реализације хитних интервенција, стручни радници Центра за социјални рад су сарађивали с Полицијском управом, здравственим установама и правосудним органима на збрињавању угрожених лица.

У овом извештајном периоду реализоване су 77 хитних интервенција :

- за децу - 44 интервенција
- за младе - 9
- за одрасле - 9
- за старије - 15

## 7.2. Аналитичко – истраживачки рад

Аналитичко-истраживачки рад подразумева послове на изради извештаја о броју и структури корисника Центра за социјални рад, као и праћењу и проучавању проблема и појава у области социјалне заштите за потребе локалне самоуправе и надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Током године израђени су следећи извештаји :

- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2018. годину - за потребе Републичког завода за социјалну заштиту
- EXCEL табеле годишњег Извештаја о раду центра за 2018. годину - за потребе Министарства
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2018. годину - за потребе локалне самоуправе
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.01.2018.- 31.03.2018. - за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.04.2018.- 30.06.2018. - за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.07.2018.- 30.09.2018. - за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.10.2018.- 31.12.2018. - за потребе локалне самоуправе;
- Програм рада Центра за социјални рад за 2019. год.
- Ажурирање Информатора о раду Центра за социјални рад у Лесковцу;
- Сарадња са локалном самоуправом и надлежним Министарством;
- Информисање о социјалној заштити становништва Града Лесковца;
- Извештавање о броју и структури корисника ЦСР – за потребе медија;
- Вођење евиденције и документације о корисницима права на Помоћ у кући;
- Вођење евиденције и документације о деци и младима који су корисници права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење;
- Мапирање реализованих едукација стручних радника и праћење нових акредитованих програма обуке.
- Достава података о корисницима у социјалној заштити на основу великог броја захтева институција и организација на свим нивоима и невладиног сектора, ради креирања локалне социјалне политике.

Центар за социјални рад је у току године, кроз кварталне, полугодишње и годишње извештаје, извештавао све државне органе као и надлежне органе локалне самоуправе о свом раду. Путем средстава јавног информисања, Центар за социјални рад је обавештавао грађане о услугама које пружа, о броју и структури корисника и плановима за унапређење социјалне заштите у локалној заједници.

На интернету је доступан званични сајт Центра за социјални рад (<http://www.csr-leskovac.rs>) са важним информацијама и Информатором о раду институције. Током 2018. године редовно је ажурирана презентација Центра за социјални рад у електронској форми.

### **Реализовано у току 2018. године**

- У току 2018.године на објекту Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици, завршена је реконструкција степеништа као и заштитна ограда око овог објекта кроз реализацију заједничког пројекта Центра за социјални рад и удружење грађана АПЕЛ, средствима Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Републике Србије.
- Центар за социјални рад је у току 2018.године отворио своју канцеларију и у Грделици, тако да су сада услуге социјалне заштите доступне мештанима овог подручја.
- У циљу професионалне оспособљености и подизања нивоа квалитета услуга, стручни радници Центра за социјални рад су током године завршили бројне едукације организоване у систему социјалне заштите.
- У току 2018.године, Центар за социјални рад је у сарадњи са другим организацијама реализовао одређене пројекте.
- Центар за социјални рад је уз подршку Министарства за рад, запошљавања, борачка и социјална питања организовао бесплатно летовање за децу из хранитељских породица. Две групе деце, укупно 46 детета је летовало у Грчкој у пратњи хранитеља, лекара и стручних радника Центра.
- Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У

циљу реализације ове једнократне помоћи, Град Лесковац је обезбедио 5.445.000,00 динара, тако да је донешено 595 решења за укупно 1089 детета школског узраста.

- Захваљујући донаторима, Центар за социјални рад је обезбедио 1300 новогодишњих пакетића који су подељени деци на породичном смештају, деци која се налазе на смештају у установама социјалне заштите и одређеном броју деце из породица корисника новчане социјалне помоћи.
- Министарство за рад, запошљавања, борачка и социјална питања је Центру за социјални рад донирало финансијска средства у висини од око 5,5 милиона динара у склопу процеса унапређења рада установа као и стварања предуслова за дигитализацију и аутоматизацију процеса рада. Опрему купљену овим средствима чини 45 рачунара, 34 скенера, 48 штампача и 2 андроид рачунара.
- У току године, стручни радници Центра за социјални рад обавили су посете штићеницима на смештају у установама социјалне заштите.
- У Центру за социјални рад се имплементира друга фаза пилот пројекта Владе Републике Србије „Бебо, добродошла на свет“. Електронско подношење и признавање права на родитељски додатак кроз електронско умрежавање на платформи е-управе и е-Зупа Опште болнице, Матичне службе, Дечије заштите и Центра за социјални рад.
- Град Лесковац је у сарадњи са Општом болницом, Домом здравља и волонтерима, организовао превентивне лекарске прегледе. Овој акцији придружио се Центар за социјални рад и стручни радници обилазе своје кориснике и остало становништво које се налази у стању социјалне потребе.
- У току године одржан је и први годишњи састанак локалних тимова за борбу против трговине људима у организацији Међународног комитета спаса (IRC), организован са циљем подршке институцијама у јачању стратешког оквира и механизма за одговор на трговину људима.
- Представници Центра за социјални рад су чланови Групе за координацију и сарадњу која је формирана на нивоу основног јавног тужилаштва. Они су током године разматрали појединачне случајеве насиља у породици и радили на изради индивидуалних планова заштите и подршке жртвама. Ова група се састаје два пута месечно.

- У овом извештајном периоду, Влада Републике Србије је преко Канцеларије за управљање јавним улагањима обезбедила финансијска средства у износу од 43.685.607,65 динара за комплетну адаптацију Центра за социјални рад Лесковац. Након завршене пројектно-техничке документације ЦСР ће у наредном периоду кренути са реализацијом овог пројекта.

## **ЗАКЉУЧАК**

Извештај о раду Центра за социјални рад за 2018.годину, садржи укупан број корисника као и основне карактеристике који имају појединци и породице као корисници у систему социјалне заштите. Стручни рад се огледао у остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга социјалне заштите за све угрожене категорије становништва, а посебно услуга у локалној заједници.

Центар за социјални рад јена локалном нивоу преузео и посебну одговорност у покретању иницијатива у локалној заједници. Зато је Град Лесковац препознао значај Центра за социјални рад, као кључног актера социјалне заштите и развио капацитете ове установе. Адекватнијим техничким опремањем Центра, обезбеђен је још квалитетнији и ефикаснији рад ове установе у извештајном периоду.

Центар за социјални рад је у протеклој години извршавао постављене програмске циљеве и у складу са финансијским могућностима Града Лесковца и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и надамо се успешно испратио потребе становништва за социјалном заштитом.

Лесковац,  
25.02.2019.год.

Директор  
Предраг Момчиловић