

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - ЛЕСКОВАЦ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЛЕСКОВАЦ

ЗА 2017. ГОДИНУ

фeбруар, 2018. год.

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Лесковац
ГРАД	Лесковац
ДИРЕКТОР (име презиме)	Бобан Илић
Е-mail	leskovac.csr@minrzs.gov.rs
ПОШТАНСКИ БРОЈ	16000
АДРЕСА КОРИСНИКА	Косте Стаменковића бр.6
ТЕЛЕФОНИ	016/252-494
ГОДИНА ФОРМИРАЊА	1961.г.

1. УВОД

1.1.Предмет извештаја

Центар за социјални рад је установа социјалне заштите која обухвата велики број корисника у систему социјалне заштите са територије Града Лесковца.

Предмет овог извештаја је укупна делатност и анализа броја и структуре корисника социјалне и породично-правне заштите у периоду 1.1.2017.-31.12.2017.год. са евиденције Центра за социјални рад.

Годишњим извештајем приказане су тенденције пораста и смањења броја корисника као и организација рада са корисницима у систему социјалне заштите. Такође, врши се приказ свих услуга које се тренутно реализују у Центру за социјални рад и дају смернице за увођење нових недостајућих услуга.

1.2.Основа за израду извештаја

У извештају су коришћени подаци који иначе чине базу података о корисницима у оквиру информационог система Интеграл, који поседује Центар за социјални рад.

Такође, за ову намену послужили су и подаци из интерне евиденције руководиоца служби Центра за социјални рад као и подаци о становништву, званичних институција и организација у граду.

У изради извештаја послужили су и аналитички материјали (тримесечни, шестомесечни и годишњи извештаји), разни информативни материјали као и резултати реализованих пројеката.

Годишњи Извештај о раду Центра за социјални рад, израђен је на основу Обрасца за извештавање о раду центара за социјални рад који је прописао Републички завод за социјалну заштиту.

1.3. Кома је намењен извештај

Извештај је намењен :

- Републичком заводу за социјалну заштиту
- Управном одбору
- Надзорном одбору
- Локалној самоуправи
- медијима
- стручној и широкој јавности

1.4. Основна социо-економска обележја Града Лесковца

Град Лесковац се налази на југу Србије и административни је центар Јабланичког округа који обухвата још пет општина: Лебане, Бојник, Медвеђа, Власотинце и Црна Трава.

Лесковац се налази у котлини, која је дугачка 50 и широка 45 километара. Географско-саобраћајни положај лесковачке котлине има транзитни карактер. Кроз њу пролазе важне међународне саобраћајнице као што је Коридор 10, али и саобраћајни правци нижег реда. Такође је битна близина административне границе са Косовом.

Град Лесковац, и поред постојања значајних локалних капацитета, припада трећој групи развијености локалних самоуправа што означава недовољну развијеност, тј. степен развијености у распону од 60% до 80% републичког просека.

Укупан број становника за град Лесковац у 2016. години је 138.132 (Процена за 2016. год.). Бележи се константно смањење укупног броја становника града Лесковца.

Укупан број становника Јабланичког округа у 2016. години је 205.400 (Процена за 2016. год.).

Градско становништво чини 48,7% а сеоско становништво 51,2% укупног становништва града Лесковца. Што се тиче полне структуре, становништво је полно уједначено, са нешто већим бројем жена (50,2%) у односу на мушкарце (49,7%).

У 2017. години, број живорођених лица износио је 1580, што је за 7% мање рођене деце у односу на претходну годину. У току године, број умрлих износио је 1444 лица.

Број склопљених бракова у Лесковцу, износио је 525 што је за 16% мање склопљених бракова у овом извештајном периоду у односу на претходну годину,

док је број разведених бракова у овој години 278 (према подацима Основног суда у Лесковцу), што је за 7% више развода у односу на претходну годину.

Град Лесковац има 144 насељених места. Укупан број домаћинстава за град Лесковац као насељеног места је 44.603 од чега градска насељена места је 21.235, а сеоска насељена места 22.368 (доступни подаци према попису из 2011.год.).

Просечно лесковачко домаћинство броји 3,30 члана (подаци РЗЗС).

Укупан број радно способног становништва је 97.806, од тога женско становништво је 48.251 и мушко становништво 49.555 (податак ГУ за привреду и пољопривреду, публикација 2016.г.).

Укупан број запослених лица за град Лесковац као јединице локалне самоуправе је 29.584 лица (ГУ за привреду и пољопривреду).

Просечна нето зарада у граду Лесковцу за новембар 2017.г. износила је укупно 36.506,00 динара (Саопштење ЗП-14.).

Укупан број незапослених лица на евиденцији НСЗ у Лесковцу у 2017.години, износио је 16.928 лица. Од тог броја, било је 7.869 незапослених жена, када је родна равноправност у питању.

Укупан број незапослених лица у Јабланичком округу у 2017.години износио је 30.281 лице.

Укупан број пензионера у граду Лесковцу у 2016.години износио је 31.715, од тога:

- старосних пензионера - 20.426
- инвалидских пензионера - 5.407
- породичних пензионера - 5.882

2. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

2.1.Организација рада

Укупна делатност Центра за социјални рад је у току године била организована и уређена на основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова у ЦСР. За расподелу и организацију послова и радних задатака задужен је директор, и руководиоци основних унутрашњих организационих јединица.

У Центру за социјални рад су организоване следеће службе:

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове организоване су следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Целокупна делатност Центра за социјални рад у току године реализована је на основу следећих закона :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
6. Кривични законик
7. Закон о заштити од дискриминације
8. Закон о забрани дискриминације
9. Закон о спречавању насиља у породици
10. Закон о општем управном поступку
11. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
12. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца

Центар за социјални рад је својим активностима током године иницирао и давао допринос у процесу израде и усвајања следећих правилника :

1. Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге (``Службени гласник града Лесковца бр.1/17``).
2. Одлука о изменама и допунама Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге (``Службени гласник града Лесковца бр.1/17``).

3. Правилник о боји и саставним деловима униформе службеника обезбеђења Центра за социјални рад Лесковац
4. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
5. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

2.2. Запослени радници

У Центру за социјални рад је у току 2017.године било запослено 69 радника на неодређено време, 3 радника на одређено време и 2 радника на привременим и повременим пословима.

Најбројнију и уједно најзначајнију групу радника у Центру за социјални рад, чине стручни радници и сарадници којих има укупно 55 (стручних радника 46 и стручних сарадника 9) или 74% од укупног броја запослених радника.

На основу важеће организације рада, од укупног броја стручних радника (46) тренутно има : 27 водитеља случаја, 3 руководиоца служби, 4 супервизора , 9 правника и 3 социолога.

С обзиром да је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, у току ове године дозволило пријем 3 социјалних радника у Центру за социјални рад и даље недостају стручни радници социјалног рада.

2.3.Обука и усавршавање радника

Сви стручни радници Центра за социјални рад, су до сада добили нулту лиценцу за свој рад, од стране Коморе социјалне заштите РС.

У Центру за социјални рад је истакнут професионализам радника и спремност за професионално усавршавање у циљу достизања највећег нивоа стручности и ефикасности у заштити свих категорија корисника.

У току 2017.године, преко 40 стручних радника Центра за социјални рад је завршило додатне едукације из области социјале заштите.

2.4. Услови рада

Услови рада у Центру за социјални рад се континуирано побољшавају последњих неколико година.

У току 2017.године Центар за социјални рад је остварио значајне резултате на пољу модернизације што је довело до осавремењавања процеса рада и подизања квалитета рада са корисницима, уз јасну логистичку и материјалну подршку Града

Лесковца, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и бројних донатора. То значи да су материјално-технички услови рада Центра за социјални рад, знатно побољшани.

Управо због тога, Центар за социјални рад је своју укупну делатност у овом извештајном периоду реализовао на четири локације.

Основна делатност Центар реализовала се у централној згради, која се налази у самом центру града и има 678 м² радне површине са укупно 25 канцеларија које су распоређене на три нивоа.

На самом улазу зграде у току године уграђена су Детектор-врата и налази се Инфо-пулт. Такође у приземљу зграде налази се Пријемна канцеларија, Канцеларија за управно-правне послове, Канцеларија за материјална давања.

На првом спрату се налази Инфо-пулт, Служба за заштиту одраслих и старих лица, рачуноводство и канцеларија директора.

На другом спрату налазе се канцеларије Службе за заштиту деце и младих, Скрин-соба (соба за виђења у контролисаним условима) и просторије за реализацију пројекта Саветовалишта за брак и породицу.

У сутурену зграде налази се конференс-сала за састанке опремљена видео-бимом, видео-пројектором, рачунарском опремом и wi-fi системом, капацитета до 50 места. У току године ова сала се користила за састанке и за реализацију одређених едукација. Такође, у сутурену се налази и комплетна архива Центра за социјални рад.

Што се тиче техничке опремљености Центра за социјални рад, ти услови су се у току године знатно побољшали :

- простор је опремљен новим канцеларијским намештајем (Пријемна канцеларија и Писарница) ;
- канцеларије су опремљене рачунарима новије генерације, штампачима и скенерима;
- поседује свој фотокопир-апарат ;
- радни простор је делимично климатизован ;
- уграђен је видео надзор у Центру за социјални рад и директно повезан са ПУ Лесковац ;
- технички је потпуно опремљена Скрин-соба ;
- у раду се користи информациони систем ``Интеграл``;
- приступ интернету је доступан из свих канцеларија;
- на улазу у згради Центра постављена су детектор врата ;
- поред Детектор-врата уграђена су и 10 паник-тастера.

Центар за социјални рад је током године, своју делатност обављао и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици - **Сигурна кућа**. Ова зграда је такође у претходним годинама адаптирана по мери услуге за коју је предвиђена и пружа све услове за квалитетно обављање и пружање услуге својим

корисницима. Има укупно 250 м² са врло функционалним дворишним и гаражним простором. Технички је добро опремљена :

- адаптиран је објекат Сигурне куће и савремено опремљен;
- уграђен је видео надзор на објекту Сигурне куће и директно повезан са ПУ Лесковац ;
- простор је климатизован ;
- у току године, изграђен је мобилијар у дворишту Сигурне куће.

Центар за социјални рад је у току 2017.године отворио своју канцеларију у Вучју. Канцеларија је савремено опремљена и информационом системом повезана са Центром за социјални рад.

Поред раније отвореног шалтера Центра за социјални рад у Брестовцу и ова канцеларија у Вучју је допринела приближавању система социјалне заштите корисницима.

Такође, у току ове године започело се са опремањем још једне канцеларије Центра за социјални рад у Грделици.

Центар за социјални рад поред свега, реализује на терену и услугу Помоћ у кући за одрасла и стара лица, као дневну услугу. Ову услугу су током године за кориснике реализовале три геронто-домаћице.

2.5. Возни парк

На почетку године Центар за социјални рад је имао два дотрајала аутомобила која су била у јако лошем стању. У току 2017.године Центар је обезбедио два нова аутомобила за свој рад. Захваљујући финансијским средствима Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања куљена су ова два нова аутомобила (од тога једно теренско возило).

2.6. Информациони систем

У току 2017.године, Центар за социјални рад је технички и информационо осавременио свој рад захваљујући материјалој подршци Града Лесковца, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и донатора.

Тренутно ова установа располаже са 60 компјутера, 3 лаптоп рачунара и 36 штампача. Такође, уз наведену рачунарску опрему, Центар поседује периферне уређаје попут: 7 скенера, 2 копира – апарата, пројектор, дигитални фотоапарат, читачи личних карата.

Сви радници Центра за социјални рад су током године користили специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл“, којим је обухваћена делатност Центра у потпуности, тако да постоји јединствена база података.

У току 2017. године, почело се са увођењем дигитализације у раду Центра за социјални рад. Тако да Центар располаже са електронским досијеима и предстоји умрежавање ове установе са више јавних установа и организација у оквиру Е-управе. За ове потребе, Центар за социјални рад је током године реализовао пројекат увођења директне оптичке мреже.

О раду Центра за социјални рад сви заинтересовани су могли да добију информације путем web-сајта (<http://www.csr-leskovac.rs>) и Информатора о раду Центра за социјални рад (који је доступан на сајту).

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад је у току 2017. године на својој евиденцији имао укупно 10.200 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите . У току овог извештајног периода дошло је до смањења укупног броја корисника за 4% у односу на претходну годину.

Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника на евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 2962 деце (29% деце), 775 младих (8% младих), 5406 одраслих лица (53 % одраслих) и 1057 старих лица (10% старих).

Корисници услуга социјалне и породично–правне заштите које пружа Центар за социјални рад, чине **7,3%** укупног броја становника Града Лесковца (процењен број становника за 2016.годину).

3.1. Служба за заштиту деце и младих

У Центру за социјални рад је током године организована заштита деце и младих у оквиру Службе за заштиту деце и младих. Ову службу чине 14 стручних радника : 1 руководицац (спец.педагог), 10 водитеља случаја (стручни радници различитих профила) и 3 супервизора. У оквиру ове службе 3 стручна радника баве се искључиво пословима хранитељства и усвојења.

Служба за заштиту деце и младих је у току године радила са следећим подкатегијама деце и младих :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања

- Деца и млади са инвалидитетом

Деца и млади без родитељског старања су у овом извештајном периоду евидентирана од стране центра за социјални рад. С тим у вези, на евиденцији Центра за социјални рад у току 2017.године било је укупно 203-оје деце и 29 младих особа без родитељског старања (укупно 232 лица). У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 5% броја ове подкатегорије деце и младих на евиденцији Центра.

Сва деца без родитељског старања су обухваћена старатељском заштитом и структура те деце и младих је следећа :

- у хранитељским породицама - 127 деце и младих
- сродничко хранитељство без надокнаде - 80 деце
- под непосредним старатељством ЦСР (колизијско старатељ.у судским поступцима) - 15 деце
- домски смештај - 9 деце
- ВП Дом - 1

У току 2017.године, укупно 127 деце и младих је било на породичном смештају :

- до 18 година - 98 лица
- од 18 год. - 26 год. - 28 лица
- преко 26.године - 1 лице

Закључно са 31.12.2017.године, укупан број деце и младих на породичном смештају је 121 зато што је код 6-оро деце престало право за овим обликом заштите у току године.

Поред деце са територије нашег града, има још 12 деце из других општина која се налазе на хранитељству у нашим хранитељским породицама.

На евиденцији Центра за социјални рад се тренутно налазе 100 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством. Код 88 породица се налазе деца на хранитељству, док 12 породица тренутно нема деце на смештају.

Домским смештајем је у 2017.години било обухваћено 9-оро деце и она су била смештена у следећим установама :

- Центар за заштиту одојчади, деце и омладине Београд (Звечанска) - 5 детета
- Мала домска заједница при Дому „Драгутин Филиповић - Јуса“ - 1 дете
- Мала Домска заједница у оквиру Дома „Станко Пауновић“ Неготин - 2 дете
- „Дом за децу без род.старања ``Душко Радовић `` Ниш - 1 дете

Када је реч о усвојењу у току године 2 брачна пара су усвојила децу и 2 брачна пара су добила децу код којих се прати адаптациони период у породицама, након чега ће бити реализована усвојења ове деце. На евиденцији Центра за социјални рад тренутно се налазе 26 брачних парова који поседују општу подобност за усвојење деце.

Деца и млади са инвалидитетом су током године користила право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење у оквиру система социјалне заштите.

У овом извештајном периоду, примљено је 80 захтева за остваривање права на туђу негу и увећани додатак за телесно оштећење.

На дан 31.12.2017.г. (листинг ресорног Министарства), било је укупно 120 деце и младих са инвалидитетом, што је за 9% више корисника у односу на претходну годину :

- корисника права на туђу негу - 52
- корисника права на Т.Н. и увећани додатак - 68

Деца и млади са поремећајима у понашању су у овом извештајном периоду евидентирани од стране Центра за социјални рад и било је укупно 279 деце и млађих пунолетних лица са проблемима у понашању (249 деце и 30 млађих пунолетних лица). У односу на претходну годину дошло је до повећања за 23% у овом извештајном периоду.

Број нових захтева деце и младих са поремећајима у понашању :

1. деца и млађа пунолетна лица са асоцијалним понашањем - 63
2. малолетни крив.неодг.извршиоци кривичних дела - 27
3. учиниоци кривичних дела - 68
4. малолетни учиниоци прекршаја - 38

Васпитне мере реализоване су у односу на 48 деце и младих. За 10 малолетна лица изречена је васпитна мера ПНР, за 7 малолетних лица изречена је васпитна мера ПНОС, док је 11 деце са асоцијалним понашањем на праћењу и третману Центра за социјални рад.

У извештајној години, у ВП Дому су реализоване васпитне мере за 4 малолетника.

Центар је у току извештајног периода доставио 38 извештаја суду о спровођењу васпитних мера и 106 мишљења суду и Вишем јавном тужилаштву пред којим се води кривични или прекршајни поступак према малолетницима.

У току 2017. године одбачене су кривичне пријаве за 27-оро деце до 14 година старости и за 12 малолетника старијих од 14 година.

У 2017. години је било изречено 3 васпитних налога.

Деца и млади из породица са поремећеним породичним односима су једна од најбројнијих подгрупа корисника када су деца у питању. У току 2017. године, Служба за заштиту деце и младих је евидентирала укупно 340 деце, 45-оро младих и 156 одраслих из породица са поремећеним породичним односима. То су пре свега деца чији је проблем, сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права и млада лица и одрасли који имају

нарушене међусобне односе. Када је реч о младима код њих је најчешће долазило до поремећаја партнерских односа.

У току 2017. године, било је укупно 105 захтева за поверавање у разводу , 55 захтева за поверавање у ванбрачним заједницама и 41 захтев за измену одлуке о поверавању и виђењу и 19 поступака за лишавање родитељског права.(укупно 220 захтева). У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 8% ових захтева.

НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ

Центар за социјални рад као орган старатељства има посебну обавезу на основу Посебног протокола о поступању центара за социјални рад у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, да благовремено реагује на појаву насиља у породици.

Од 1.06.2017.године ступио је на снагу нови Закон о спречавању насиља у породици. С обзиром да је новим законом измењен начин пријављивања и методологија рада са насиљем у породици и жртвама насиља, у другој половини године је дошло до повећања броја предмета у Центру за социјални рад, у којима је евидентирано насиље у породици.

Број пријава и сумњи о постојању насиља у породици у првој половини 2017.год.

Време евидентирања захтева	Број пријава ПУ Лесковац
јанур	4
фебруар	4
март	3
април	9
мај	7
Укупно :	27

Број пријава и сумњи о постојању насиља у породици након доношења новог закона у 2017.год.

Време евидентирања захтева	Број пријава ПУ Лесковац
јун	37
јул	38
август	46
септембар	22
октобар	23
новембар	45
децембар	57
Укупно :	268

У току 2017.године евидентирано је укупно **295 пријава насиља** у породици у ЦСР.

Изречене су **479 хитних мера** заштите од насиља у породици :

- мера привременог удаљења учиниоца из стана - 127
- мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој - 352

Стручна служба за заштиту деце и младих је пружала подршку и помоћ жртвама насиља у породици и трафикинга, кроз свакодневни рад и кроз неодложне интервенције. Ради се и на смештају угрожених лица у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа. У току 2017.године, укупно је **47 лица** (26 жена и 21 дете) било смештено у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа.

Центар за социјални рад има формиран Интерни Тим за насиље у породици. Овај тим је интердисциплинаран и чине га 5 стручних радника Центра за социјални рад: 2 социјална радника (руков.тима), 1 дипл.социјални радник, 2 психолога.

Представници Центра за социјални рад су чланови Групе за координацију и подршку која је формирана на нивоу основног јавног тужилаштва. Они разматрају појединачне случајеве насиља у породици и израђују индивидуалне планове заштите и подршке жртвама. Ова група се састаје два пута месечно.

3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица

У току 2017.године, на евиденцији Центра за социјални рад је забележен велики број корисника из категорије одраслих и старих лица. Они су на основу Закона о социјалној заштити, Породичног закона и Градске Одлуке о социјалној заштити, користили одређена права и услуге у систему социјалне заштите.

На основу организације рада Центра за социјални рад, у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих лица реализовала се комплетна заштита поменуте категорије корисника. Ову службу чине 9 стручних радника: 1 руководиоца (соц.радник), 1 супервизор (психолог), 5 водитеља случаја, 1 стручни радник на локалним услугама и 1 дипл.правник.

У току године, Служби за заштиту одраслих и старих лица, поднето је укупно 1282 нова захтева, што је на истом нивоу у односу на претходну годину.

Стручни радници ове службе су у току 2017.год. спровели читав низ стручно-методолошких поступака :

- Почетних процена - 884
- Усмерених процена - 218
- Број сачињених планова - 532
- Број поновних прегледа -1634
- Процена опште подобн.старатеља - 45

Центар за социјални рад је током године примио укупно 59 захтева која су се односила на **смештај корисника** у установама социјалне заштите (геронтолошки центри и специјализоване установе).

С тим у вези, у току године, укупно је 193 корисника било смештено у установама социјалне заштите (134 пренето предмета смештаја корисника из претходне године и 59 нових захтева за смештај корисника).

Код 57 корисника престало је право на смештају у току године (умрло 51 корисник и напустило установу 6 корисника) тако да је на дан 31.12.2017.године било укупно 136 корисника домског смештаја на евиденцији Центра.

Структура корисника домског смештаја :

- у геронтолошким центрима - 90 корисника
- у специјализованим установама - 46 корисника

Центар за социјални рад је и **орган старатељства** тако да реализује послове старатељске заштите које се односе превасходно на постављање сталног и привременог старатеља.

Старатељском заштитом је у току године било обухваћено укупно 301 лице тако да је структура старатељства следећа :

- стално старатељство - 248 лица
- привремено старатељство - 53 лица

Стручни рад се огледао у избору старатеља, ревизији старатељства као и успостављању контаката са стараоцима и процени квалитета старатељске заштите за сваког конкретног корисника.

У Центру за социјални рад у току 2017.године поднето 45 захтева за **лишавање пословне способности** и издата су 52 уверења о пословној способности.

Служби за заштиту одраслих и старих лица, током 2017.године је стигао велики број пријава ПУ у Лесковцу, у вези **поремећених породичних односа**. Укупно 390 пријава за поремећене породичне односе и 194 пријава насиља у породици су упућене Центру за социјални рад.

На основу Закона о социјалној заштити, категорија одраслих и старих лица користила је и **право на додатак за помоћ и негу другог лица** и увећани додаток за телесно оштећење. Закључно са 31.12.2017.године, на евиденцији Центра за социјални рад, налазе се укупно 700 корисника права на додаток за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење. У односу на претходну годину у овом извештајном периоду је дошло до смањења за 5% ових корисника на евиденцији Центра.

Структура корисника права на додаток за помоћ и негу другог лица :

- корисници права на туђу негу	- 144
- корисници права на т.негу и увећаног додатка	- 200
- корисници права на увећани додаток	- 301
- разлика висине додатака између РФ ПИО и ЦСР	- 8
- разлика висине увећаног додатака између РФ ПИО и ЦСР	- 47

Закључно са 31.12.2017.године, **Посебну новчану надокнаду** прима укупно 13 лица у износу од 14.338,70 динара.

3.3. Служба за пријем и управно-правне послове

У оквиру ове службе организован је пријем свих захтева и реализују се укупна материјална давања корисницима. Сви наведени послови су организовани у оквиру следећих канцеларија:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

У оквиру Пријемне канцеларије реализован је пријем захтева грађана који су се јавили Центру за социјални рад да би добили информацију или остварили неко

од права и услуга из система социјалне заштите. Такође, води се евиденција и документација корисника Центра за социјални рад кроз систем Интеграл.

С тим у вези, у току 2017.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно **13.041 захтев**, што је за 25% више захтева у односу на претходну годину :

- 5553 захтева странака (управни захтеви)
- 6026 вануправни захтеви
- 1462 захтева по службеној дужности

У оквиру Канцеларије за управно– правне послове било је ангажовано 9 правника који раде на доношењу решења о остваривању свих права грађана из области социјалне и породично- правне заштите.

У оквиру Канцеларије за материјална давања, било је ангажовано 8 социјалних радника (водитеља случаја). Овде су се решавали захтеви грађана који се односе на социјалну заштиту која подразумева целокупна материјална давања угроженим грађанима :

1. Новчана социјална помоћ
2. Проширена права социјалне заштите

Новчана социјална помоћ

На евиденцији Центра за социјални рад најбројнију групацију корисника чине корисници Новчане социјалне помоћи.

Центар за социјални рад је у току 2017. године, примио укупно 2694 нових захтева корисника за остваривање права на новчану социјалну помоћ, што је за 6% мање захтева у односу на претходну годину.

- захтеви странака за остваривање НСП - 1978 захтева
- захтева по службеној дужности за остварив.НСП - 716 захтева

Закључно са 31.12.2017.године, укупно 1757 породица односно појединаца користило је право на ову врсту помоћи. У оквиру ових породица евидентирано је 5267 сауживаоца, што значи да је системом социјалне заштите обухваћено укупно материјално необезбеђених лица на територији нашег града.

У односу на првих шест месеци посматране године (2379 корисника-стање јун/2017.год.) у другој половини године дошло је до смањења за 26% корисника новчане социјалне помоћи (1757 корисника-стање децембар/2017.год.).

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања врши исплату овог права корисницима.

Основица за утврђивање висине НСП усклађена је са индексом потрошачких цена и за период од 1.10.2017.- 30.03.2018. године износи 8.201,00 динара, а номинални износи НСП утврђује се :

- 1) за појединца, односно носиоца права у породици – у висини 1 од основице или 8.201,00 динара
- 2) за сваку наредну одраслу особу у породици – у висини 0,5 од основице или 4.101,00 динара
- 3) за дете до 18 година – у висини 0,3 од основице или 2.460,00 динара.

На основу Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи коју је у току године Центар за социјални рад реализовао, радном активацијом је било обухваћено укупно 27 радно способних корисника НСП :

1. друштвено-користан рад, односно рад у локалној заједници - 19 корисника
2. образовање укључивањем корисника у одређени образовни ниво (формално образовање) - 8 корисника

Проширена права социјалне заштите

Центар за социјални рад је у 2017.години реализовао Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца.

Права утврђена градском одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,

6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.
14. Лични пратилац детета
15. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге

Град Лесковац је у 2017.години преко Центра за социјални рад за социјалну заштиту издвојио укупно 44.312.915,41 динара :

- Једнократне новчане помоћи 7.126.057,00 дин.
- Једнократне нов.помоћи (набавка уџбеника и школског прибора)5.655.000,00 дин.
- Сахране 264.900.00 дин.
- Финансирање радника у Центру 26.151.722,34 дин.
- Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици 478,847,62 дин.
- Материјални трошкови 4.636.388,45 дин.

Једнократне новчане помоћи

Центар за социјални рад је у току 2017.године реализовао укупно 2136 једнократних новчаних помоћи (што је за 27% више корисника у односу на претходну годину), и за те намене је Град Лесковац издвојио укупно 7.126.057,00 динара.

Ове једнократне новчане помоћи, корисници су добијали за набавку основних животних намирница, за набавку лекова, плаћање нагомиланих комуналних рачуна, израду личних докумената, за трошкове превоза, опремања и друго.

Поред ових једнократних помоћи, Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, ове године, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације ове једнократне помоћи, Град

Лесковац је обезбедио 5.655.000,00 динара, тако да је донешено 600 решења за укупно 1131 детета школског узраста из породица корисника новчане социјалне помоћи, која су добила ову новчану помоћ.

Помоћ у натури

Право на бесплатан оброк у Народној кухињи користило је 700 материјално угрожених суграђана и корисника са евиденције Центра за социјални рад. Средства за набавку намирница и припрему obroка, обезбедио је град Лесковац у сарадњи са Црвеним крстом.

Донацијом предузећа Коридори Србија, укупно 57 породица које користе новчану социјалну помоћ, су током године добили по 3м² огревног дрвета, што је укупно износило 171 метара огревног дрвета.

Центар за социјални рад је у 2017.години обезбедио 864 новогодишњих пакетића који су подељени деци на породичном смештају, деци која се налазе на смештају у установама социјалне заштите и одређеном броју деце из породица корисника новчане социјалне помоћи.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Центар за социјални рад је у 2017.години реализовао послове непосредне заштите корисника на основу позитивних законских аката. Поред тих послова, реализовао је и друге послове, као што су :

- Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе
- Аналитичко-истраживачки рад
- Сарадња са другим институцијама

Сви ови послови су у служби подизања квалитета и ефикасности у раду са корисницима и унапређења целокупне социјалне заштите у локалној заједници.

4.1. Стручни послови Центра за социјални рад

Центар за социјални рад је захваљујући својој кадровској оспособљености реализовао обимне стручне послове на заштити корисника и њихових права у систему социјалне заштите.

С тим у вези, у току 2017.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 13.041 захтева, што је за 25% више захтева у односу на претходну годину :

- 5553 захтева странака (управни захтеви)
- 6026 вануправни захтеви
- 1462 захтева по службеној дужности

У оквиру свих служби у току године, стручни радници су реализовали свој стручно-методолошки рад са корисницима кроз следеће поступке :

- | | |
|--|--------|
| - почетне процене | - 1582 |
| - усмерена процена корисника | - 668 |
| - број сачињених планова | - 982 |
| - број поновних прегледа | - 900 |
| - процена опште подобности старатеља | - 63 |
| - процена опште подобности усвојитеља | - 4 |
| - остале процене (опште подобности хранитеља) | - 3 |
| - број реализованих активности (донетих планова и извештаја) | - 723 |
| - саветодавно усмеравање | - 1067 |
| - породична терапија | - 27 |
| - број достављених налаза и мишљења другим институцијама | - 980 |
| - број издатих уверења грађанима | - 1176 |
| - број издатих потврда | - 1153 |

У циљу повезивања различитих организационих делова, правовременог обавештења и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру за социјални рад су у току године функционисала стална и повремена стручна и саветодавна тела.

Стална тела су: колегијум руководиоца и сталне комисије органа старатељства.

Колегијум руководиоца је саветодавно тело директора у чијем раду су учествовали руководиоци стручних служби, социолог и шеф рачуноводства. Колегијум руководиоца је разматрао општа питања и доносио закључке од значаја за унапређење стручног рада, додатног образовања запослених, унапређење положаја корисника, остваривање сарадње са другим установама и удружењима грађана. Колегијум се у току године одржавао једном недељно (сваког понедељка).

Сталне комисије органа старатељства формиране су у складу са законом ради извршења послова као што су попис и процена вредности имовине штићеника и других послова везаних за функционисање Центра.

Повремена тела која се образују у Центру по потреби су, стручни тимови.

Стручни тим је стручно тело у чијем раду учествују: супервизор, водитељ случаја и стручњаци посебних специјалности из или изван Центра, односно других установа и организација. У току године одржана су 4 састанака стручних тимова

где су се укључили представници ПУ у Лесковцу и представници правосудних органа, у решавању одређених проблема када су корисници у питању.

У току 2017.године у Центру за социјални рад је одржано 9 седница Управног одбора и 1 седница Надзорног одбора.

У току године, Центру за социјални рад, поднето је 3 захтева за доставу информација од јавног значаја (који су позитивно решени) и достављен је 1 годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја.

4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Град Лесковац је у 2017.години кроз финансирање локалних услуга и права, а на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, омогућио преко Центра за социјални рад, коришћење услуга помоћи и подршке целој породици, односно њеном поједином члану.

То су пре свега :

1. Смештај у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици
2. Помоћ у кући за одрасла и стара лица
3. Социјално становање у заштићеним условима
4. Персонална асистенција
5. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју

Смештај у **Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа** је дневна услуга у локалној заједници.

У току 2017.године, смешено је **47 особа** у прихватилишту. Структура корисника услуге смештаја у прихватилишту :

- деца - 21
- млади - 4
- одрасли - 22
- стари - /

Стручни радници Центра за социјални рад су са корисницима радили на решавању проблема насиља у породици и на њиховом адекватном збрињавању у Прихватилишту. Стручни рад се реализовао поштујући посебне обавезе које су утврђене Посебним протоколом о поступањима у центрима за социјални рад - органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима.

Смештај корисника у Сигурној кући као дневна услуга коју финансира локална самоуправа, представља развијен облик социјалне и породично-правне заштите угрожених. Ова услуга је прерасла у услугу регионалног типа, тј. у њој се смештају жртве породичног насиља са подручју целог Јабланичког округа. Садашњи капацитет Сигурне куће је 10 жртава породичног насиља.

Центар за социјални рад је лиценцирао ову услугу и од стране ресорног Министарства, добио лиценцу за ову дневну услугу у временском трајању од 6 година. Испуњени су сви услови и стандарди за реализацију ове дневне услуге у локалној заједници.

У току 2017.године, Центар за социјални рад је у циљу сређивања дворишног простора, изградио мини-мобиљар у Сигурној кући. Ово је реализовано путем пројекта у сарадњи са удружењем грађана АПЕЛ из Лесковца, захваљујући средствима у износу од 961.878,24 динара Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре. Предвиђено учешће донатора у пројекту износило је 37.920,00 динара, а за додатне радове како би мобиљар добио коначан изглед, Град Лесковац је издвојио 202.362,42 динара.

Помоћ у кући за одрасла и стара лица је услуга коју је Центар за социјални рад реализовао уз финансијску подршку локалне самоуправе. Корисници ове услуге су стара, хронично оболела лица. Укупно 30 старачких домаћинстава је било обухваћено овом услугом током године. На терену су биле ангажоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ старим суграђанима. На територији града Лесковца ангажоване су 2 геронто-домаћице и на територији месне канц. Предејане, ангажована је 1 геронто-домаћица.

Центар за социјални рад је добио лиценцу за реализацију ове услуге на 6 година од стране ресорног Министарства.

У овом извештајном периоду, усвојен је и нови Правилник о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге, од стране локалне самоуправе. На основу овог правилника, корисници ову услугу плаћају у износу од 180,00 динара по сату. Након тога усвојена је и Одлука о изменама и допунама Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге, на основу које су корисници новчане социјалне помоћи ослобођени плаћања услуге помоћи у кући.

Социјално становање у заштићеним условима је дневна услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку Града Лесковца. Локална самоуправа је у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом изградила станбену зграду са 20 станова у којој живе 16 избегличких породица и 4 породице из категорије материјално угрожених лица.

Постоји стална сарадња са Центром за социјални рад на решавању свакодневних проблема у оквиру ове станбене заједнице.

Персонална асистенција је услуга која је намењена особама са инвалидитетом. Сврха услуге је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Ова услуга се реализовала уз финансијску помоћ града Лесковца, а пружалац услуге је био Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац. Захтеви за коришћење ове услуге подносили су се Центру за социјални рад и ту се вршила процена потребе, одређивао се степен подршке корисника и доносило се решење о признавању права .

У овом извештајном периоду, Центру за социјални рад је поднето 8 захтева за признавање права на коришћење услуге Персоналне асистенције и сви захтеви су позитивно решени.

Дневни боравак за особе са сметњама у развоју је услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем, надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала.

Услуга дневног боравка реализовала се као и до сада у Дневном боравку ``Дуга`` у Лесковцу и била је доступна корисницима најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

Процену потреба, снага, ризика, способности и интересовања корисника (сходно члану 13. Правилника о стандардима и условима за пружање услуга социјалне заштите) вршио је стручни радник Центра за социјални рад, уз учешће корисника и његовог законског заступника. На основу процене потреба корисника стручни тим Центра за социјални рад, израђује индивидуални план услуге за корисника. Центар за социјални рад заједно са проценом и индивидуалним планом услуге за корисника, издаје упут кориснику за коришћење услуге Дневног боравка.

Финансијска средства за пружање услуге дневног боравка обезбеђују се из буџета Града Лесковца, од донатора, спонзора, осталих нивоа власти и других извора у складу са законом.

У овом извештајном периоду, Центру за социјални рад је поднето 18 захтева за признавање права на коришћење услуге Дневни боравак за особе са сметњама у развоју и сви захтеви су позитивно решени.

Друга права социјалне заштите која се реализују у оквиру система социјалне заштите и које је Центар за социјални рад реализовао у току 2017. године су следећа :

1. Корисници Новчане социјалне помоћи остварили су субвенционисано користили одређена права код јавних и јавно-комуналних предузећа у граду;

2. Корисници Новчане социјалне помоћи и деца корисници права на Туђу негу и увећаног додатка за телесно оштећење, остварили су право на бесплатну набавку нових здравствених књижица;

3. Центар за социјални рад, својим корисници права на Туђу негу и увећаног додатка за телесно оштећење, издаје потврде за бенефицирано коришћење следећих услуга: за даљинско грејање, за здравствену заштиту, права код МТС-а, права код СББ кабловског оператера, за увоз и регистрацију возила, права код Паркинг-сервиса, права код ЈП Аутопутеви – Србије, приликом вађења потребне документације (Катастар, Услужни центар, НСЗ, бесплатна правна помоћ и др.).

5.Пројектне активности ЦСР

У току 2017.године у Центру за социјални рад реализоване су следеће програмске и пројектне активности у којима је Центар био носилац или партнер :

1. Пројекат : ``Изградња мобилијара за двориште Сигурне куће ``

У току године изграђен је мини –мобилијар у дворишту објекта Сигурне куће. На основу заједничког пројекта невладине организације Апел и Центра за социјални рад, обезбеђена су финансијска средства у Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре у износу од 961.878,24 динара Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, учешће донатора износило је 37.920,00 динара и Град Лесковац је издвојио 202.362,42 динара.

2. Пројекат : ``Саветовалиште за брак и породицу``

Саветовалиште за брак и породицу је у току 2017.године функционисало пројектно у оквиру Центра за социјални рад. Овај пројекат је финансирао Град Лесковац.

Пројектне активности Саветовалишта за брак и породицу су реализоване у просторијама Центра за социјални рад у периоду од 1.09.2017.год.-31.12.2017.год. У том извештајном периоду рађено је са укупно 40 корисника при чему су реализоване 48 сеансе.

Саветовалиште за брак и породицу је радило три пута недељно од 15 до 17 часова. Постојала је могућност и електронског саветовања, путем мејла, али је овај вид саветовања мање заживео у пракси.

У реализацији овог пројекта, односно у раду Саветовалишта поред специјалног педагога - породичног терапеута, учествовао је и педагог- породични саветник и психолог-породични саветник.

Структура корисника Саветовалишта за брак и породицу:

- 20 корисника са партнерским проблемима
- 10 родитеља који имају проблеме у васпитавању деце
- 5 детета (до 14 година) која имају проблеме у васпитању
- 2 корисника (млади од 14-26 година) са адолесцентним проблемима
- 5 корисника из категорије одраслих и старих који имају проблеме у породичном функционисању

Примећује се да највећи број корисника услуга Саветовалишта за брак и породицу чине особе које имају партнерске проблеме у браку, проблеми везани за поремећену комуникацију као и особе које се налазе у процесу развода брака или у постразводном периоду, када долази до потешкоћа у делу сарадње и реализације личних односа између родитеља и деце. Највећи број корисника услуга Саветовалишта за брак и породицу процењују саветодавни рад као користан за њихов лични развој, што је у складу са тим да је неопходно да се саветодавно-терапијски ради са корисницима који су мотивисани за унапређење квалитета свог личног и породичног живота уведе као сталана пракса. На то указује и чињеница да постоји узајамна веза између Центра за социјални рад и Саветовалишта за брак и породицу јер је у периоду функционисања Саветовалишта, 13 стручних радника Центра упутило своје кориснике у Саветовалиште те је на тај начин обезбеђен виши ниво квалитета стручног рада са корисницима као и стручна подршка водитељима случаја.

Центар за социјални рад је едуковао раднике који су радили и пружали саветодавно-терапијске услуге у Саветовалишту за брак и породицу, јер је постојање стручне оспособљености нужан услов за трајно увођење ове услуге.

Веома је важно да ова услуга постане одржива, односно да грађанима Лесковца буде омогућена континуирана доступност ове услуге. Планира се и лиценцирање ове услуге у оквиру рада Центра за социјални рад.

У току године, стручни радници Саветовалишта за брак и породицу организовали су стручни скуп ``Заштита најбољег интереса деце у висококонфликтним разводима родитеља-изазови Центра за социјални рад и Саветовалишта за брак и породицу``. На овом великом скупу који је био акредитован код Коморе социјалне заштите, било је присутно 64 учесника из ЦСР Власотинца, Бојника, Медвеђе, Лебана и Босилеграда, затим Основни јавни тужилац и заменик ОЈТ, судија Вишег суда, представници здравства и локалне самоуправе и др. сарадници. Овакви скупови ће се и у наредном периоду организовати и у другим срединама, јер су неопходни у раду на поремећеним породичним односима..

3. Пројекат : ``Третман за рад са мушкарцима починиоцима насиља у партнерским односима``

Пројекат је био усмерен на групни рад са пунолетним мушкарцима починиоцима насиља у партнерском односу. Са починицима је овај групни третман био реализован у периоду од 4 месеца, током којих су реализоване 24 групне сеансе, у којима је обрађено 8 тема. Групни рад је реализован у складу са акредитованим програмом за рад са мушкарцима починиоцима насиља, који су прошли третмане.

Ови третмани су у складу са познатим моделима других европских земаља (Италија) и Норвешким моделом алтернатива насиљу у породици (АТВ). Програми за починиоце насиља у породици и у партнерским односима представљају обавезан аспект међународне стратегије у борби против сексуалног и родно заснованог насиља. Конвенција о елиминацији свих облика дискриминације жена (CEDAW) садржи и препоруку за покретање и развој програма за починиоце, као дела неопходних мера за сузбијање насиља у породици, и обавезујућа је за све земље потписнице овог међународног документа. Програм обуке за рад са починиоцима насиља заснива се на основним принципима и у потпуности је у складу како са Националном стратегијом за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и у партнерским односима, тако и са Конвенцијом Савета Европе о спречавању и борби против насиља у породици и партнерском односу, и другим релевантним међународним документима.

Починиоци су били упућивани на третман из следећих институција: ЦСР Лесковац и ОЈТ Лесковац, користећи начело опортунитета.

НВО Апел и Центар за социјални рад су аплицирали овим заједничким пројектом код ГУ за друштвене делатности Града Лесковца (као финансијера пројекта) и он је одобрен. Овај пројекат се реализовао у периоду 1.09.2017.-31.12.2017.год.

4. Пројекат ``Превенција ризичног понашања младих``

Ово је пројекат који се односио на младе од 12-15 година и 15-18 година, одн. развојем животних вештина код младих које ће им помоћи да се науче како да доносе битне одлуке, да критично и креативно размишљају, да ефикасно решавају проблеме, неанасилно комуницирају, развијају осећање емпатије за друге, изграђују здраве односе са вршњацима, родитељима и наставницима, боље препознају ризична понашања у периоду младости и науче се како да се одупру притиску окружења, развијајући здраве стилове живота, чиме се могу супроставити девијантним појавама у друштву, које могу изазвати значајне поремећаје у њиховом личном и социјалном функционисању. Пројекат је реализован тако што су се у 3 основне и 3 средње школе, организовали циклуси од по 4 радионица на следеће теме: девијантна понашања младих, ненасилна комуникација, насиље у породици и међу вршњацима, доношење одлука у периоду адолесценције и др. Избор тема за организовање радионица био је усклађен са израженим потребама ученика школе у којој су се реализовале радионице. Пројекат се реализовао у сарадњи са стручним службама основних и средњих школа.

У партнерству са Центром за социјални рад НВО Апел је аплицирао овим пројектом код ГУ за друштвене делатности Града Лесковца и он је одобрен. Пројекат је реализован у периоду 1.09.2017.-31.12.2017.год.

6. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

Центар за социјални рад као установа социјалне заштите може да реализује своју укупну делатност у локалној заједници само уз подршку локалне самоуправе и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и осталих актера на подручју града Лесковца.

Области и нивои сарадње су разнолики и усмерени на задовољавање различитих потреба свих категорија корисника. Зато је Центар за социјални рад у току године сарађивао са великим бројем институција, установа и организација. Неке од њих смо посебно издвојили :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
 - Републички завод за социјалну заштиту
 - Комора социјалне заштите
 - Асоцијација Центара за социјални рад
 - Повереник за информације
 - Град Лесковац
 - Градска управа
 - Одељење за друштвене делатности и локални развој
-
- Установа за одрасле и старије Лесковац
 - ПУ Лесковац
 - Јавна предузећа
 - Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
 - Дом здравља и Градска болница
 - Основне и средње школе на територији Града
 - Предшколска установа
 - Центар за стручно усавршавање
 - Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац
 - Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима
 - Црвени крст
 - Социо-инвалидске организације и удружења
 - Удружења грађана
 - НВО

7. ДРУГИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

7.1. Хитне интервенције

На основу законских овлашћења, у Центру за социјални је у току 2017.године организовано 24 часовно дежурство радника. При томе се сарађивало најпре са ПУ Лесковац, правосудним органима и здравственим установама. У овом извештајном периоду реализоване су 70 хитних интервенција :

- за децу - 41 интервенција
- за младе - 2
- за одрасле - 10
- за старије - 17

7.2. Аналитичко – истраживачки рад

Центар за социјални рад је у току 2017.године у оквиру аналитичко-истраживачког рада реализовао послове на извештавању о броју и структури корисника Центра за социјални рад, као и праћењу и проучавању проблема и појава у области социјалне заштите за потребе локалне самоуправе и надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Током године израђени су следећи извештаји :

- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2016.годину - за потребе Министарства
- EXCEL табеле годишњег Извештаја о раду центра за 2016.годину - за потребе Министарства
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2016.годину - за потребе локалне самоуправе
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.01.2017.- 31.03.2017. - за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.04.2017.- 30.06.2017. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.07.2017.- 30.09.2017. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.10.2017- 31.12.2017. -за потребе локалне самоуправе;
- Програм рада Центра за социјални рад за 2018.год.
- Ажурирање Информатора о раду Центра за социјални рад у Лесковцу;
- Сарадња са локалном самоуправом и надлежним Министарством;
- Информисање о социјалној заштити становништва Града Лесковца;
- Извештавање о броју и структури корисника ЦСР – за потребе медија;

- Вођење евиденције и документације о корисницима права на Помоћ у кући;
- Вођење евиденције и документације о деци и младима који су корисници права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење;
- Обезбеђивање нових здравствених књижица деци која користе право на туђу негу и помоћ;
- Мапирање реализованих едукација стручних радника и праћење нових акредитованих програма обуке.
- Достава података о корисницима у социјалној заштити на основу великог броја захтева институција и организација на свим нивоима и невладиног сектора, ради креирања локалне социјалне политике.

Центар за социјални рад је у току године, извештавао све државне органе као и надлежне органе локалне самоуправе о свом раду. Путем средстава јавног информисања, Центар за социјални рад је обавештавао грађане о услугама које пружа, о броју и структури корисника и плановима за унапређење социјалне заштите у локалној заједници. Сматрамо да је за грађане од великог значаја доступност информација о правима и услугама које пружа Центар за социјални рад, као и о активностима у задовољавању потреба.

На интернету је доступан званични сајт Центра за социјални рад (<http://www.csr-leskovac.rs>) са важним информацијама и Информатором о раду институције. Током 2017. године редовно је ажурирана презентација Центра за социјални рад у електронској форми.

Реализовано у току 2017. године

- У Центру за социјални рад је због унапређења квалитета рада и ефикасности у раду у току године дошло до физичког одвајања писарнице и пријемне канцеларије, које су при том потпуно реновиране и савремено опремљене.
- На свим спратовима зграде Центра за социјални рад постављени су Инфо-пултови на којима дежурају радници обезбеђења и на којима се пружају прве информације заинтересованим суграђанима.
- Центар за социјални рад је у сарадњи са НВО ``Апел``, а пре свега захваљујући финансијској помоћи Министарства грађевинарства , саобраћаја и инфраструктуре , Града Лесковца и донатора, завршио радове

- на пројекту ``Мобилијар за децу жртве породичног насиља у Прихваталишту за жене и децу жртве насиља у породици-Сигурна кућа``.
- Захваљујући Влади Републике Србије и Граду Лесковцу у Центру за социјални рад уграђен је систем **ПАНИК ТАСТЕРА** и **ПАНИК ЗВОНА** у циљу даљег подизања нивоа безбедности и сигурности како корисника тако и запослених Центра.
 - У склопу даљег подизања нивоа безбедности, како странака тако и запослених у Центру за социјални рад су постављена **МЕТАЛ ДЕТЕКТОР** врата. Финансијска средства је обезбедио Град Лесковац.
 - У току 2017.године, Центар за социјални рад је отворио канцеларију и у Вучју и њено отварање изузетно је важно за мештане у овом месту, јер ће своја права из области социјалне заштите моћи да остваре на једном месту у својој средини.
 - У Центру за социјални рад су током године организоване бројне едукације радника у социјалној заштити.
 - У току 2017.године, на конкурс за финансирање пројеката из области социјалне заштите, Центар за социјални рад је у сарадњи са НВО конкурисао и реализовао следеће пројекте : ``Третман за рад са мушкарцима починиоцима насиља у партнерским односима`` ,``Саветовалиште за брак и породицу`` и ``Превенција ризичног понашања младих``.
 - Током године радило се на преуређењу собе за виђење у контролисаним условима-СКРИН собе, у згради Центра за социјални рад. Поред сада измењеног ентеријера, соба је опремљена ИРС камером најновије генерације са аудио-видео записом, обезбеђује двосмерну аудио комуникацију са контролном собом у којој се све бележи на рачунару и прати реализација виђења на великом LCD TV-у, од стране професионалаца Центра. Соба је климатизована и повезана са ПУ Лесковац, одакле се надгледа из командне собе.
 - Због енергетске ефикасности, у Центру за социјални рад је у овом извештајном периоду, замењена стара неонска расвета и постављена је нова Лед-расвета.
 - Идући у корак са новим трендовима и иновацијама, Центар за социјални рад је реализовао веома значајан пројекат увођења директне оптичке мреже која

ће олакшати и убрзати процес рада. То је неопходно због преласка на Е-пословање и Е-управу.

- За децу из хранитељских породица Центар за социјални рад је и овог лета обезбедио бесплатно летовање. Две групе деце су летовале у Грчкој у пратњи хранитеља, лекара и стручних радника Центра. На мору је деци организована школа пливања као и друге активности.
- Центар за социјални рад је из средстава ресорног Министарства, обезбедио нови путнички аутомобил „*OPEL ASTRA Sedan*“, који ће у значајној мери олакшати реализацију редовних задатака ове установе.
- Такође, финансијском подршком ресорног Министарства, Центар за социјални рад је крајем године обезбедио неопходно теренско возило марке *Dacija Daster 4x4 1.5 dci*.
- И ове године Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације ове једнократне помоћи, Град Лесковац је обезбедио 5.655.000,00 динара, тако да је донешено 600 решења за укупно 1131 детета школског узраста из породица корисника новчане социјалне помоћи, која су добила ову новчану помоћ.
- Центар за социјални рад је за геронто-домаћице које раде у служби Помоћи у кући, по први пут обезбедио адекватне униформе за рад на терену.
- Центар за социјални рад је обезбедио 864 новогодишњих пакетића који су подељени деци на породичном смештају, деци која се налазе на смештају у установама социјалне заштите и одређеном броју деце из породица корисника новчане социјалне помоћи.
- Поводом дана града Лесковца, 11.октобра, Центар за социјални рад је добио *ОКТОБАРСКУ ПОВЕЉУ* за остварене изузетне резултате у области социјалне заштите и за допринос свеукупном побољшању квалитета социјалне заштите у локалној заједници.
- Ове године је по први пут један социјални радник Центра за социјални рад тј.Тодорка Томовић, добила награду **НАЈБОЉИ РАДНИК** коју додељује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и тиме се нашла у друштву 100 најбољих радника социјалне заштите у Србији.

ЗАКЉУЧАК

Извештајни период карактерише обиље активности и динамичан рад и иницијативност Центра за социјални рад, уз учешће бројних актера у заштити свих корисника у систему социјалне заштите.

Центар за социјални рад је у свом раду посебно водио рачуна о испуњености стандарда, инсистирао на што већој професионализацији и примени нових знања у раду са корисницима. Евидентно је напредовање Центра за социјални рад у развоју стручних приступа који обезбеђују квалитетнију заштиту, а резултати који су постигнути у извештајном периоду, најбољи су показатељ успеха у раду ове установе.

Лесковац,
28.02.2018.год.


Директор
Босан Илић