



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6 16000

Централа: 016 252 494 , дир: 016 234 191, факс: 016 216 855

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs , email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, бр рачуна: 840-27661-80

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2017. ГОДИНУ



новембар, 2016.год.

САДРЖАЈ

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	3
2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	3
3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	4
3.1. Организација рада	4
3.2. Запослени радници.....	5
3.3. Обука и усавршавање радника.....	6
3.4. Услови рада.....	6
3.5. Информациони систем.....	7
3.6. Возни парк	8
4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА.....	8
4.1. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ	9
4.1.1. Деца и млади без родитељског старања	9
4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању	10
4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима	10
4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом.....	11
4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ.....	11
4.3. СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ	13
4.3.1. Новчана социјална помоћ	13
4.3.2. Други облици материјалне подршке	13
5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ.....	14
6. ПЛАН ИНФОРМИСАЊА ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ.....	15
7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ.....	15
8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2017.ГОДИНУ	15

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА ЛЕСКОВЦА

- ✚ Седиште Центра за социјални рад Града Лесковца се налази у Лесковцу
ул.Косте Стаменковића бр.6
- ✚ Директор Центра за социјални рад је Бобан Илић, дипл. економиста
- ✚ Оснивач Центра за социјални рад је Град Лесковац.
- ✚ Телефон/ телефакс 016/252-494 и 016/216-855
- ✚ E-mail /leskovac.csr@minrsz.gov.rs; centarle@ptt.rs
- ✚ веб-сајт Центра (www.CSR-Leskovac.rs)

Центар за социјални рад је јавна установа у систему социјалне заштите и обавља све послове из области законом регулисаних јавних овлашћења.

У претходном периоду ефикасност рада је побољшана, корисници су активирани у решавању сопствених проблема и полако се подиже ниво сензибилности других система у локалној заједници када је реч о раду Центра за социјални рад и уопште развоју система социјалне заштите.

Управо напори на развоју партнерских, координисаних и заједничких акција у систему социјалне заштите, биће приоритети и у 2017. години када се ради о сарадњи Центра са другим системима.

Центар ће обављати све послове из области законом регулисаних јавних овлашћења, откривати и пратити социјалне потребе грађана, предлагати и предузимати мере у решавању стања социјалних потреба и спроводити одговарајуће мере заштите.

2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад ће у 2017.години, обављати послове социјалне заштите и социјалног рада, послове заштите породице, послове старатељства (Центар за социјални рад је орган старатељства) и друге послове предвиђене законом и другим прописима.

У складу са законским актима, Центар учествује у пословима планирања и развоја социјалне и породично-правне заштите грађана на територији Града Лесковца.

Закони на основу којих Центар за социјални рад, реализује своју делатност донело је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Град Лесковац као његов оснивач. Тако да ће и у 2017.години своје послове Центар реализовати на основу следећих закона и подзаконских аката :

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Кривични законик

5. Закон о заштити од дискриминације
6. Закон о забрани дискриминације
7. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
8. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца





Центар за социјални рад има обавезу да спроводи у пракси и одређена стратешка документа која су усвојена на националном и локалном нивоу :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године
10. Локална Стратегија развоја града Лесковца са Акционим планом за период 2015.-2020.године.

3. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

3.1. Организација рада

Послови који се обављају у Центру за социјални рад, групишу се на :

-  Послове социјалног рада (послови водитеља случаја и супервизора)
-  Управно-правне послове
-  Послови планирања и развоја
-  Финансијско-административне и техничке послове

Центар за социјални рад ће и у 2017.години, сходно примени Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад, организовати рад својих организационих јединица кроз следеће службе :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове организоване су следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

За организовање и управљање процесом рада у установи у току године биће задужени :

- Управни одбор
- Надзорни одбор
- Директор
- Колегијум ЦСР
- Руководиоци служби
- Супервизори служби

Центар за социјални рад има законску обавезу пружања услуга неодложних интервенција. То чини током 24-часовног дежурства стручних радника у сарадњи са Полицијском управом Града Лесковца. У току године биће обавеза стручних радника да поступају у роковима, сходно тежини проблема који се мора решити :

- неодложно (рок 24 часа)
- хитно (рок три дана)
- редовно (рок пет дана)

Поред непосредне заштите корисника, Центар за социјални рад је у обавези да у току године реализује послове праћења и извештавања о стању социјалне заштите грађана. Врло је битно утврдити актуелно стање и мапирати потребе различитих група корисника у локалној заједници а у циљу планирања и развоја услуга социјалне заштите у складу са финансијским могућностима Града Лесковца.

С тим у вези, Центар за социјални рад ће у току 2017.године, најпре ажурирати евиденцију свих корисника и ангажовати се на изради кварталних и годишњих извештаја и програма рада. Ова документа биће достављена ресорном Министарству, локалној самоуправи и другим заинтересованим субјектима на разматрање и усвајање. Надамо се да ће послужити у циљу доношења нових локалних стратегија.

У циљу развоја укупне социјалне заштите, Центар за социјални рад ће током године учествовати на конкурсима са новим пројектима самостално или у партнерству са другим субјектима.

Локална заједница, биће преко медија благовремено информисана о раду Центра за социјални рад и правима које грађани могу да остваре у оквиру система социјалне заштите.

У току године, на пословима планирања и развоја биће ангажован директор, социолог, руководиоци служби и други стручни радници Центра за социјални рад.

3.2. Запослени радници

У Центру за социјални рад је радно ангажовано укупно 67 радника, од тог броја, 63 радника на неодређено време, 4 радника на одређено време.

Такође, ангажована су и 5 приправника које финансира Национална служба запошљавања.

Најбројнију групу радника чине стручни радници, укупно 40 радника или 60% радника у односу на укупан број запослених радника Центра.

Већина радника је добила лиценцу за обављање основних послова у социјалној заштити, као водитељи случаја. Поред тога, 6 радника поседује и лиценце за обављање супервизијских послова, 1 радник са специјализованом лиценцом за породичног психотерапеута и 3 радника за специјализоване послове - породични саветник.

Број и структура стручних радника Центра није тренутно усаглашена са реалним потребама као и Решењем ресорног Министарства од 01.12.2008.године, којим је утврђено да Центар за социјални рад у Лесковцу има 9 радника мање на пословима стручног социјалног рада. Центар за социјални рад је успео да пружи адекватну социјалну и породично-правну заштиту великом броју корисника, без обзира на недовољан број стручних радника.

Због тога је неопходно што пре ускладити број и структуру радника Центра са потребама, и у току 2017.године попунити та радна места конкретним стручним радницима.

3.3. Обука и усавршавање радника

У складу са подзаконским актима, сви стручни радници су добили почетне лиценце. Планирамо да у току 2017.године као и до сада, радимо на стручној едукацији, да присуствујемо што већем броју акредитованих програма обука, семинара и стручним скуповима како би унапредили професионални рад и подигли квалитет пружених услуга.

У циљу ефикасне примене Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР као и успостављања нове методологије рада и лиценцирања радника и услуга, стручни радници су у складу са позицијом на којој раде, у обавези да похађају следеће основне програме обуке:

- Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити,
- Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР,
- Обука правника у ЦСР.

Центар за социјални рад ће бити иницијатор одређених едукација, као и партнер другим субјектима у реализацији акредитованих програма обуке у социјалној заштити.

У складу са потребама, планирамо и стручне посете другим центрима како би разменили примере добре праксе и унапредили свој рад и сарадњу.

3.4. Услови рада

Зграда Центра за социјални рад се налази у најужем центру Града Лесковца, тако да је доступна свим грађанима. Простире се на површини од 678 м². Центру су на располагању три спрата на којима су распоређене 25 канцеларије. Иначе, ова зграда је пре пар година (тачније 2012.год.) адаптирана, тако да су услови за рад, сасвим задовољавајући и простор је у већем делу прилагођен потребама за нормално обављање поверених послова. У новије време, уграђена је климатизација у једном делу радног простора и успостављен је систем видео надзора како у Центру тако и у Сигурној кући.

У сутурену зграде налази се конференс-сала за састанке опремљена неопходном аудио-видео опремом и wi-fi системом, капацитета до 50 лица. У току године ова сала ће се користити за реализацију бројних едукација и стручна окупљања.

Центар поседује Скрин-собу у којој ће се током године одвијати виђења између родитеља и деце у контролисаним условима.

У просторијама Центра за социјални рад, у току планске године, реализоваће своју делатност (за сада пројектно) и Саветовалиште за брак и породицу. Саветовалишне услуге пружаће стручни радници Центра, породични психотерапеут и породични саветници.

Неопходно би било урадити рампу и лифт за инвалидна лица како би им се омогућио несметани приступ Центру.

Центар је окречен 2012.године, те нам је намера да у наредној години окречимо пословни простор Центра.

Центар за социјални рад своју делатност организује у још једном објекту, а то је Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици-Сигурна кућа. У претходним годинама, Центар је сходно финансијским могућностима Града Лесковца и донатора, радио на адаптацији овог објекта, и очекујемо да ће се у 2017.години адаптација наставити и да ће се опремити простор у интересу самих корисника.

3.5. Информациони систем

Центар за социјални рад је у претходном периоду, добио значајну помоћ за унапређење материјално-техничких услова рада и реализацију својих програмских задатака. Истакли би помоћ и подршку коју ова установа има најпре од Града Лесковца, ресорног Министарства, као и од стране бројних донатора.

У погледу техничке опремљености Центар за социјални рад располаже са 55 компјутера, 3 лап-топа и 34 штампача. Такође, уз наведену рачунарску опрему, Центар поседује периферне уређаје попут: 4 скенера, 2 копир – апарата, пројектор, дигитални фотоапарат, читачи личних карата.

С обзиром да сви стручни радници Центра користе рачунаре новије генерације они су обједињени у јединствени систем. Сви рачунари приступају

серверу на којем се налази јединствена база података и специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл“, којим је обухваћена делатност Центра у потпуности.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: (<http://www.csr-leskovac.rs>)

У току 2017.године, ажурираће се и Информатор о раду Центра за социјални рад, и биће доступан на сајту Центра.

3.6. Возни парк

Центар за социјални рад поседује два возила, која су у врло лошем стању. Лада Нива (теренско возило) је старо преко 12 година и Застава 10 је стара 9 година. Ова возила већ нису за путовања ван нашег града и теренског обиласка корисника. С обзиром да се организују свакодневне теренске посете корисника, у 2017.години, Центар планира набавку још једног теренског возила. Надамо се да ће ресорно Министарство и Град Лесковац имати разумевања и да ћемо наш захтев успети да реализујемо.





4. РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ КОРИСНИКА

Центар за социјални рад ће у току 2017.године, према програму рада и пројекцији за ову годину, на својој евиденцији имати око 15500 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите.

С тим у вези, планира се око 14000 корисника социјалне и породично правне заштите које финансира Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања на основу јавних овлашћења и 1500 корисника проширених права социјалне заштите које финансира Град Лесковац на основу градске Одлуке о социјалној заштити.

Пружањем непосредне заштите корисницима, Центар за социјални рад обезбеђује одређене мере, облике и услуге социјалне заштите за све угрожене грађане са територије Града Лесковца.

Корисничке групе су :

-  Деца
-  Млади
-  Одрасли и
-  Старији

Целокупна заштита корисника биће реализована у току 2017.године на основу Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР. Стручни радници у оквиру својих служби, организоваће рад са корисницима и радиће на њиховој заштити.

4.1.СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Једна од најважнијих служби у оквиру Центра за социјални рад, јесте Служба за заштиту деце и младих. Ову службу чине стручни радници различитих професија (психолози, специјални педагози, педагози, социјални радници и правници) који раде на заштити права и интереса деце и младих.

Категорија корисника деце и младих обухвата следеће подкатегорије :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

Планиране мере и активности за унапређење положаја деце и младих без родитељског старања :

- Унапређење положаја деце без родитељског старања;
- Једнократна материјална помоћ за набавку школског прибора и уџбеника;
- Сарадња са школама (не би била само материјална подршка већ и развијање духа солидарности и хуманости);
- У сарадњи са школама радити на промовисању обавезног школовања деце и младих и смањити осипање деце из образовног система, нарочито ромске популације;
- Промоција усвојења, развијати породични смештај и радити на смањењу институционалног збрињавања деце и младих;
- Промовисати и развијати и надаље Клуб хранитеља- ``Сунце`` (кроз тематске радионице које воде стручни радници, који поседују посебне вештине и знања, кроз које се развијају компетенције хранитеља и унапређује њихов рад);
- Подела новогодишњих пакетића за децу без родитељског старања и за децу из материјално угрожених породица;
- Смањити просјачење деце на улици заједно са осталим институцијама на локалу (Заједничком акцијом припадника Полицијске управе Лесковац и стручних радника ЦСР).

4.1.1. Деца и млади без родитељског старања

У току 2017.године, према пројекцији службе, на евиденцији Центра биће око 200 деце без родитељског старања. Примењиваће се следеће мере и облици заштите: старатељство, смештај у другу породицу, смештај у установу социјалне заштите, усвојење, једнократне новчане помоћи, помоћи у природи и др.

У оквиру службе, планира се унапређење стручног рада са хранитељским породицама, којих тренутно на евиденцији Центра има укупно 105 у којима је смештено укупно 115 деце.

Центар за социјални рад на својој евиденцији има тренутно 30 усвојитељских парова који поседују општу подобност за усвојење деце. У току године планира се и усвојење деце без родитељског старања у оној мери у којој је то могуће, и решавање дугогодишњег проблема ових брачних парова.

Смештај деце и младих у установама социјалне заштите се у најмањем броју случајева примењује, тако да стручни радници само у изузетним околностима примењују овај облик заштите деце. Тренутно, 9 детета борави у установама социјалне заштите, али се планира њихово даље праћење и рад на примени других пожељнијих облика заштите деце без родитељског старања.

У току године за децу без родитељског старања, планира се обезбеђивање финансијске помоћи за ђачке екскурзије, превоз, опремање деце за полазак у школу, летовање и друге видове помоћи. За ове намене та финансијска средства обезбеђује Град Лесковац и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У циљу унапређења заштите деце без родитељског старања у току године планира се наставак сарадње са сродним институцијама, локалном самоуправом, надлежним Министарством, школама, здравственим установама, невладиним и хуманитарним организацијама.

4.1.2. Деца и млади са поремећајима у понашању

Структура деце и младих са поремећајима у понашању на евиденцији Центра:

- деца са асоцијалним понашањем
- малолетни кривично неодговорни извршиоци кривичних дела
- малолетни учиниоци кривичних дела
- малолетни учиниоци прекршаја
- изречене васпитне мере

У току 2017.године планира се око 170 малолетника са поремећајима у понашању на евиденцији Центра. Пројекција овог броја малолетника са поремећајима у понашању је урађена на основу дугогодишњег праћења броја ових корисника у Центру.

Планира се сарадња са Вишим јавним тужилаштвом, односно са судијом за малолетнике, око избора и примене васпитних налога. Стручни радници имају обавезу достављања мишљења суду пред којим се води кривични поступак против малолетника, вршиће проверу извршења васпитних мера, достављаће налазе и стручна мишљења у односу на малолетна лица против којих се води прекршајни поступак.

4.1.3. Деца и млади из породица са поремећеним односима

У току 2017.године Служба за заштиту деце и младих, према пројекцији досадашњег броја захтева на годишњем нивоу, очекује око 200 нових захтева Основног суда за достављање мишљења за вршење родитељског права и регулисање личних односа виђења у поступку развода брака и након прекида ванбрачне заједнице.

Такође, стручни радници Центра за социјални рад, ће током године бити ангажовани на санирању поремећених породичних односа што подразумева саветодавни рад са појединцима, паровима и породицама у целини, на решавању њихових проблема. На основу дугогодишњег праћења кретања броја нових захтева на санирању поремећених породичног односа, у току ове планске године, очекује се око 200 нових захтева.

Центар за социјални рад реализује и послове везане за насиље у породици у оквиру Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа. Психосоцијална подршка, заштита и смештај жртава породичног насиља у Сигурној кући, биће приоритет рада стручних радника Центра и у планској години. На основу Породичног закона који омогућава све поступке интервенција и праћења случајева насиља у породици, радиће се на откривању и спречавању насиља у породици кроз директну сарадњу са релевантним институцијама на локалном нивоу. По захтеву Суда прибављаће се потребни докази и мишљења о траженим случајевима подносити тужбе за насиље, издржавање детета, водити документација и евиденција о жртвама насиља и мерама које су изречене. Центар ће и даље пружати подршку и помоћ жртвама насиља кроз свакодневни рад и кроз неодложне интервенције и двадесетчетворосатну доступност неодложним интервенцијама.

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици-Сигурна кућа реализоваће своје активности и у 2017.години. На основу досадашњег броја корисника смештаја у прихватилишту, Центар за социјални рад очекује да око 50 жена и деце затражи помоћ и користи услугу смештаја.

У наредном периоду очекујемо доношење нових законских регулатива који ће на најбољи могући начин да регулишу појам насиља у породици и поступања надлежних институција у граду.

У оквиру Центра реализује своје активности (тренутно пројектно) и Саветовалиште за брак и породицу. Са корисницима раде три стручна радника, три пута недељно (понедељк, среда и четвртак у трајању од 15-17 часова. Тенденција је да Саветовалиште у току године прерасте у редовну делатност Центра.

4.1.4. Деца и млади са инвалидитетом

На евиденцији Центра налази се подкатегорија деце и младих са инвалидитетом. У току 2017.години очекује се око 120 деце са инвалидитетом која ће користити право на додатак за туђу негу и помоћ и право на увећани додаток за телесно оштећење.

4.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

Центар за социјални рад ће у току 2017. године на својој евиденцији имати највише корисника из групације одраслих и старијих.

Планиран је рад са следећим групама одраслих и старијих корисника: особе под старатељством, психички и физички оболела лица, особе ометене у развоју, особе којима је неопходно хитно односно трајније збрињавање, особе тј. породице које се налазе у тешкој материјалној ситуацији, особе са различитим облицима асоцијалног понашања. У складу са принципом

доступности услуга социјалне заштите, стручни радници службе ће и у наредној години у складу са распоредом дежурстава обављати неодложне интервенције и ван радног времена.

С тим у вези, основни облици, мере и услуге које ће се примењивати у заштити ових категорија корисника јесу :

- новчана социјална помоћ,
- једнократна новчана помоћ,
- додатак за помоћ и негу другог лица,
- увећани додатак за телесно оштећење,
- помоћ у кући,
- бесплатан оброк,
- смештај у установу социјалне заштите,
- опрема корисника за смештај,
- стална и привремена старатељска заштита,
- заштита од насиља у породици,
- саветодавне услуге.

Што се тиче одређених облика заштите, у току 2017.године планира се око 720 корисника права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење који ће бити на евиденцији Центра за социјални рад. Финансијска средства за финансирање овог права корисницима обезбеђује ресорно Министарство.

Домски смештај одраслих и старих лица јесте институционално збрињавање лица којима је овај вид заштите неопходан. Ови корисници се смештају у Геронтолошким центрима и специјализованим установама широм Србије. У току 2017.године планира се око 130 одраслих и старих лица која ће користити овај облик заштите и користити услуге установа социјалне заштите.

Центар за социјални рад одређује и поставља привремене или сталне стараоце корисницима који су делимично или потпуно неспособни да се старају о својој личности, имовини и интересима. У току 2017.године планира се да ће на евиденцији Центра за социјални рад бити око 350 одраслих и старих лица под старатељском заштитом.

Помоћ у кући за стара лица је услуга која се реализује у оквиру проширених права социјалне заштите уз финансијску подршку локалне самоуправе. Укупно 27 старачких домаћинстава је тренутно обухваћено овом услугом и помоћ пружају на терену 3 геронто-домаћице. У току 2017.године планира се проширење ове услуге са већим бројем старачких домаћинстава и са повећањем броја геронто-домаћица.

Планиране мере и активности за унапређење положаја одраслих и старих :

- смештај одраслих и старих лица у установе социјалне заштите;
- развој и промовисање услуге породичног смештаја за одрасла лица (промовисање ове услуге у медијима, обука потенцијалних пружалаца услуге као и развијање мреже подршке);

- организовати прихват лица која се нађу у ситуацији да им је неопходан хитан смештај- у прихватилиште или у неким другим објектима;
- материјална помоћ за лица која се нађу у ванредној ситуацији;
- у сарадњи са јавним предузећима на локалу потписивати споразуме везано за активацију радно способних лица која су корисници НСП;
- помоћ у натури (у сарадњи са донаторима и ЦК);
- народна кухиња (у сарадњи са ЦК и локалном самоуправом);
- субвенције везане за пружање комуналних услуга;
- помоћ у набавци огрева.

4.3. СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Центар за социјални рад ће у току 2017.године, у оквиру Службе за правне послове реализовати послове на социјалној заштити корисника која подразумева сва новчана и натурална давања која се планирају за побољшање материјалног статуса угрожених суграђана.

4.3.1. Новчана социјална помоћ

Основно право у систему социјалне заштите јесте право на Новчану социјалну помоћ. Центар за социјални рад, као базична установа социјалне заштите, на својој евиденцији има најбројнију групу корисника, а то су појединци и породице које користе Новчану социјалну помоћ. Свим корисницима ово право редовно исплаћује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У току 2017.године планира се око 2600 корисника Новчане социјалне помоћи на евиденцији Центра за социјални рад. У овој години не очекујемо неко веће повећање броја корисника.

Кретање броја корисника НСП, полазна су основа за планирање заштите и помоћи осиромашеним грађанима. Пројектовање њиховог броја у зависности је и од тога да ли су они у могућности да обезбеде себи посао путем повремених и привремених послова.

Корисници новчане социјалне помоћи ће у току 2017.године на основу Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи, бити радно ангажовани у локалној заједници.

4.3.2. Други облици материјалне подршке

Што се тиче других видова материјалне подршке, планира се у току године следеће:

- за око 700 корисника материјално угрожених, исхрана у Народној кухињи;
- једнократна-новчана помоћ за набавку уџбеника и школског прибора;

- за децу на породичном смештају и децу из породица материјално угрожену, обезбедиће се новогодишњи пакетићи.

5. ПРОШИРЕНА ПРАВА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Центар за социјални рад ће у току 2017.године, реализовати Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. Центар ће реализовати одређена права и услуге. Финансијска средства за ове намене биће обезбеђена у локалном буџету.

Права утврђена овом одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене овом одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.

Проширена права и услуге у социјалној заштити, представљају различите облике материјалне подршке у циљу обезбеђивања егзистенцијалног минимума и подршке социјалној интеграцији појединца и породице у локалној средини.

И у току 2017.године, у оквиру проширених права социјалне заштите биће најбројнији корисници једнократних новчаних помоћи. Они подnose захтеве за ову врсту помоћи из следећих разлога: куповина неопходних лекова или куповина основних животних намирница, куповина огрева, регулисање дуговања за комуналне услуге и др.

Нека од наведених права и услуга из градске одлуке се тренутно не реализују, због недостатка финансијских средстава локалне самоуправе. У зависности од материјалних могућности, у току 2017.године, финансираће се досадашња права и уводићемо нове услуге.

Центар за социјални рад у 2017.години планира :

- око 1500 корисника једнократних новчаних помоћи;
- око 30 корисника који ће бити смештени у Сигурној кући ;
- 27 корисника права на Помоћ у кући.

6. ПЛАН ИНФОРМИСАЊА ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

Центар за социјални рад ће у току 2017.године јавност обавештавати путем свог сајта, штампаних медија, радио емисија, јавних презентација, трибина и предавања о свим значајним информацијама о свом раду. Тиме ћемо обавестити грађане о свим правима и услугама у социјалној заштити.

С тим у вези, у току године планирамо да реализујемо следеће активности на информисању :

- Израда и дистрибуција брошура о раду Центра, у којима су приказани услови за остваривање права на НСП, ЈНП, ТНП, старатељство, хранитељство, домски смештај, помоћ у кући, мере спречавања насиља у породици и др. Пропагандни материјал ће бити дистрибуиран у граду и један део ће бити доступан у пријемној канцеларији Центра.

- Учешћем стручних радника у медијима допринећемо бољој информисаности грађана о услугама, мерама и облицима које пружамо као и условима потребним за остваривање одређених права.

- Путем нашег сајта редовно ћемо информисати грађане о својим надлежностима, као и редовно најављивати предстојеће активности.

7. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Центар за социјални рад ће у складу са постављеним стандардима и процедурама, у току године радити са социо осетљивим групама корисника.


То подразумева израду нових пројеката самостално или у партнерству са другим заинтересованим субјектима, заједнички наступити у односу на потенцијалне донаторе.

Планирамо да пратимо и аплицирамо пројектима на стране и домаће конкурсе, како бисмо реализовали тренутне пројекте, а тичу се израде Рампе-прилаза (у Центру и Сигурној кући), уградње лифта за инвалидна лица у Центру и обезбедити још једно теренско возило.

8. СОЦИЈАЛНО ПЛАНИРАЊЕ ЗА 2017. ГОДИНУ

Програм рада Центра за социјални рад за 2017.годину, сачињен је на основу доступних података са евиденције Центра, статистичких података, анализа и истраживања. Садржи број и структуру корисника, права и услуге социјалне и породично-правне заштите и процену приоритета у социјалној политици.

Правци даљег рада :

-  Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката

- ✚ Умрежавање институција и развијање партнерства
- ✚ Подстицање локалне самоуправе за увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници

Шта су нам приоритети у раду у 2017.години :

- У току 2017.године, Центар за социјални рад планира унапређење услова рада и бољу **техничку опремљеност** кроз набавку одређених средстава :
 - **лед-расвета због смањења трошкова ел.енергије;**
 - **1 аутомобил (теренско возило);**
 - **кречење Центра за социјални рад;**
 - **санација крова Центра за социјални рад.**
- У 2017. години планира се друга фаза адаптације објекта **Сигурне куће**. То подразумева :
 - **реновирање сутуренског простора ;**
 - **санирање две стране фасаде;**
 - **изградња ограде;**
 - **санирање балконског простора;**
 - **санирање просторије за стручне раднике;**
 - **уградња даљинског грејања;**
 - **израда рампе-прилаза за инвалиде**
 - **израда дворишног мини-мобиљара**
- С обзиром да је обезбеђена пројектна документација и грађевинска дозвола, приступиће се изради **Рампе-прилаза** и уградњи **лифта** у Центру за социјални рад, за особе са инвалидитетом. Тиме би се остварила приступачност саме зграде Центра као и приступачност правима и услугама социјалне заштите, особама са инвалидитетом.
- Унапређење заштите деце без родитељског старања, чиме се јасно издваја **хранитељство** као пожељан облик заштите деце, али препознаје различите облике овог смештаја полазећи од разумевања потреба и специфичности ове деце.
С тим у вези потребно је што више развијати у наредној години:
 - специјализовано хранитељство,
 - ургентно хранитељство,
 - хранитељства за одрасла и стара лица
- С обзиром да је завршен поступак **лиценцирања услуге Помоћ и нега** у кући за стара лица и Центар добио лиценцу за реализацију ове услуге, у току године планира се проширење услуге Помоћ у кући за стара лица. Ово проширење се огледа у пријему још 2 геронто-домаћице у радном односу и самим тим повећање броја корисника за још 20 старих лица. Усвајањем новог Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге, уводи се партиципација корисника у трошковима услуге коју добијају.

- Центар за социјални рад ће током године сарађивати са свим потписницима протокола у циљу реализације **Радне активације** корисника новчане социјалне помоћи.
- Формирање **Саветовалишта за брак и породицу** у оквиру Центра за социјални рад као редовна делатност, а у просторијама Сигурне куће обезбедити адекватан простор за саветовалишне активности. Што се тиче кадрова, Центар за социјални рад има едуковане кадрове за рад у саветовалишту.
- Планира се **израда заштитне оgrade** око зграде социјалног становања као и уградња **видео-надзора** у овој згради. Тиме би се постигла боља заштита овог објекта.
- Центар за социјални рад ће у току 2017.године, радити на **проширењу постојећих и увођењу нових услуга** социјалне заштите у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Градом Лесковцем као оснивачем Центра. Доследно примењујући Закон и подзаконска акта, Центар за социјални рад је у обавези да ради на подизању квалитета услуга социјалне заштите.
- Центар за социјални рад у 2017.године планира формирање **Прихватне станице за одрасла и стара лица**. Ову услугу планирамо да реализујемо у партнерском односу са Установом за одрасла и стара лица у Лесковцу и Општом болницом у Лесковцу. Овај облик заштите у социјалној заштити је неопходан у ванредним ситуацијама и свим кризним ситуацијама да би Центар могао благовремено и квалитетно да пружи помоћ угроженом становништву,
- У току 2017.године, Центар за социјални рад планира увођење нове услуге, а то је **Становање уз подршку**. Ова услуга је предвиђена градском Одлуком о социјалној заштити, и обухвата неколико категорија младих у социјалној заштити. Потребно је да локална самоуправа обезбеди 2 стамбене јединице где би се сместили ови млади људи, у циљу њиховог осамостаљивања.
То подразумева :
 - збрињавање младих са менталним и интелектуалним потешкоћама и њиховим социјалним укључивањем у локалној заједници.
 - збрињавање деце и младих који излазе из система социјалне заштите, најчешће напуштајући хранитељске породице и немају где да бораве до њиховог потпуног осамостаљивања.
- Центар за социјални рад ће током године радити на развијању **партнерстава у локалној самоуправи** и шире на нивоу Републике у циљу увођења нових услуга и промовисања нових квалитативно другачијих програма подршке корисницима из система социјалне заштите.

- Током 2017.године, планира се **континуирана едукација стручних радника** Центра за социјални рад, похађањем акредитованих програма обуке који су у директној вези са непосредним радом.
- Унапређење и побољшање **информисања грађана** о правима и услугама социјалне заштите, било да се финансирају из ресорног Министарства или локалне самоуправе. То подразумева добру сарадњу са локалним медијима.
- Центар за социјални рад ће учествовати у одређеним **координационим тимовима** на нивоу Града Лесковца и шире у Републици, који ће спроводити одређене стратегије и акционе планове :
 - Локални Координациони тим за борбу против трговине људима - у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење;
 - Представник Центра је члан скупштине Коморе социјалне заштите;
 - Представници Центра су чланови Сталне конференције градова и општина;
 - Национална мрежа за рад са починиоцима насиља у породици - Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWP-EH);
 - Савет за безбедност Града Лесковца - формиран у циљу побољшања свих система и подизања степена безбедности града;
 - Савет за развој града – Града Лесковца;
 - Мобилни тим за инклузију Рома -ангажовање на имплементацији Националне стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године;
 - Комисија за израду Акционог плана за унапређење положаја Рома-Града Лесковца;
 - Савет за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе – Града Лесковца;
 - Комисија за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику - Градске управе за Друштвене делатности;
 - Интерни Тим за насиље у породици – Центра за социјални рад;
 - Интерни Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици – Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
 - Локални Тим за унапређење мултисекторске сарадње институција и органа на сузбијању насиља у породици.
- Повећање доступности услуга кроз информисаност грађана о начинима задовољавања потреба за услугама, врши се преко **веб-сајта Центра** (www.CSR-Leskovac.rs). Он се редовно ажурира новим информацијама.

- Центар за социјални рад је на свом сајту истакао **Информатор о раду Центра за социјални рад**. Доступан је у електронској форми и у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, истакнут је и Захтев за приступ информацији од јавног значаја који сви заинтересовани могу да упуте Центру.
- Центар за социјални рад ће преко **STARNET** мреже, чији је члан, и **PADOR-a**, учествовати на страним конкурсима који буду објављени, у циљу унапређења социјалне заштите у локалној заједници.
- У току године планира се отварање нових шалтера Центра за социјални рад у Грделици и Вучју.

Очекујемо и у 2017. години наставак успешне сарадње са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, са Градом, државним институцијама, невладиним сектором и удружењима који у фокусу свог рада имају задовољење социјално-заштитних потреба грађана и подизање квалитета живота.

Лесковац
новембар, 2016.год.

Директор

Бобан Илић