



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић 6, 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494; 016 216 855; 016 31 55 155; Директор: 016 31 55 199

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs, email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs; centerle@centerle.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, јединствени рачун буџета РС: 840-1620-21

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ЛЕСКОВАЦ
ЗА 2019. ГОДИНУ**



март, 2020.год.

САДРЖАЈ

1. УВОД.....	3
1.1. Предмет извештаја.....	3
1.2. Основа за израду извештаја.....	3
1.3. Које је намењен извештај.....	4
1.4. Основна социо-економска обележја Града Лесковца.....	4
2. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	6
2.1. Организација рада.....	6
2.2. Запослени радници.....	8
2.3. Обука и усавршавање радника.....	8
2.4. Услови рада.....	9
2.5. Возни парк.....	10
2.6. Информациони систем.....	10
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	11
3.1. Служба за заштиту деце и младих.....	11
3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица.....	15
3.3. Служба за пријем и управно-правне послове.....	17
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА.....	21
4.1. Стручни послови Центра за социјални рад.....	22
4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе.....	22
5. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ ЦСР.....	25
6. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици.....	28
7. ДРУГИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	29
7.1. Хитне интервенције.....	29
7.2. Аналитичко – истраживачки рад.....	29
ЗАКЉУЧАК.....	32

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Лесковац
ГРАД	Лесковац
ДИРЕКТОР (име презиме)	Предраг Момчиловић
Е-mail	leskovac.csr@minrzs.gov.rs ; centerle@centerle.rs
ПОШТАНСКИ БРОЈ	16000
АДРЕСА КОРИСНИКА	Косте Стаменковића бр..6
ТЕЛЕФОНИ	016/252-494
ГОДИНА ФОРМИРАЊА	1961.г.

1.УВОД

Центар за социјални рад је у току 2019.године, као установа од јавног интереса у оквиру система социјалне заштите, реализовао велики број програмских задатака. У оквиру своје делатности, Центар за социјални рад, је током године реализовао сложене послове на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга за све угрожене категорије становништва.

Овим извештајем о раду, приказан је обим послова и број корисника социјалне заштите у години која је предмет нашег извештавања, на основу централне евиденције корисника и интерних евиденција стручних радника и руководиоца служби.

Центар за социјални рад је током године реализовао поверене послове које прописује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и права у области социјалне заштите из надлежности Града Лесковца.

1.1.Предмет извештаја

Предмет извештавања је преглед остваривања права корисника и пружених услуга социјалне заштите у складу са законским актима. Поред тога, приказани су и други послови и активности које је Центар иницирао у циљу задовољавања индивидуалних и заједничких потреба у области социјалне заштите на територији Града Лесковца.

1.2.Основа за израду извештаја

Центар за социјални рад води евиденцију и документацију о корисницима, правима које су остварили и услугама које су им пружене чиме се омогућава праћење целокупног процеса рада као и прикупљање и обједињавање података Центра ради планирања утврђених потреба и развоја нових услуга.

Центар за социјални рад има своју базу података у оквиру информационог система Интеграл.

Такође, коришћени су и подаци званичних институција и организација у граду о основним социо-економским обележјима Града Лесковца.

У изради извештаја послужили су и аналитички материјали (тримесечни, шестомесечни и годишњи извештаји), разни информативни материјали као и резултати реализованих пројеката.

Годишњи Извештај о раду Центра за социјални рад, израђен је на основу Обрасца за извештавање о раду центара за социјални рад који је прописао Републички завод за социјалну заштиту.

1.3.Коме је намењен извештај

Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад, намењен је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Граду Лесковцу као и свим заинтересованим организацијама за област социјалне заштите. Извештај ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад, као и Скупштина града Лесковца.

1.4.Основна социо-економска обележја Града Лесковца

Град Лесковац се налази на југу Србије и административни је центар Јабланичког округа који обухвата још пет општина: Лебане, Бојник, Медвеђа, Власотинце и Црна Трава.

Лесковац се налази у котлини, која је дугачка 50 и широка 45 километара. Географско-саобраћајни положај лесковачке котлине има транзитни карактер. Кроз њу пролазе важне међународне саобраћајнице као што је Коридор 10, али и саобраћајни правци нижег реда. Такође је битна близина административне границе са Косовом.

Град Лесковац, и поред постојања значајних локалних капацитета, припада трећој групи развијености локалних самоуправа што означава недовољну развијеност, тј.степен развијености у распону од 60% до 80% републичког просека.

Укупан број становника за град Лесковац у 2018.години је 135.591 (Процена за 2018.год.). Бележи се константно смањење укупног броја становника града Лесковца.

Укупан број становника Јабланичког округа у 2018.години је 203.254 (Процена за 2018.год.).

Градско становништво чини 48,7%, а сеоско становништво 51,2% укупног становништва града Лесковца. Што се тиче полне структуре, становништво је полно уједначено, са нешто већим бројем жена (50,2%) у односу на мушкарце (49,7%).

Према подацима Градске управе одељења за општу управу и заједничке послове, у 2019.години рођено је 1534 деце, што је за 3% мање рођене деце у односу на претходну годину. Умрло је 1492 лица, у току године.

У 2019.години евидентирано је 548 закључених бракова. У односу на претходну годину у овој години било је 10% мање закључених бракова. Према евиденцији Основног суда у Лесковцу, донете су 370 пресуде о разводу брака. У извештајном периоду евидентирано је 3% мање развода у односу на претходну годину .

Град Лесковац има 144 насељених места. Укупан број домаћинстава за град Лесковац као насељеног места је 44.055 од чега у градска насељена места је 21.157 домаћинства, а у сеоска насељена места 22.898 домаћинства (доступни подаци према попису из 2011.год.). Просечно лесковачко домаћинство броји 3,30 члана (подаци РЗЗС).

Укупан број радно способног становништва је 89.109, од тога женско становништво је 43.963 и мушко становништво 45.146 (податак ГУ за привреду и пољопривреду, публикација 2019.г.).

Укупан број запослених лица за град Лесковац као јединице локалне самоуправе је 31.415 лица (ГУ за привреду и пољопривреду, подаци од 31.12.2018.год.). Просечна нето зарада у граду Лесковцу за новембар 2019.г. износила је укупно 43.405,00 динара (Саопштење ГУ за привреду и пољопривреду), док је просечна нето зарада у Републици за новембар 2019.године износила 56.331,00 динара. Нижа је од републичког просека за 12.926,00 динара.

На евиденцији Националне службе за запошљавање за 2019.годину, Филијала у Лесковцу било је 14.520 незапослених лица. Од укупног броја незапослених лица, 7018 или 48% су жене.

Укупан број незапослених лица у Јабланичком округу у 2019.години износио је 24.770 лице.

Укупан број пензионера у граду Лесковцу у 2019.години износио је 31.262, од тога:

- радничке пензије	- 24.409
- самосталних делатности	- 1.691
- пољопривредници	- 4.746
- војска	- 416

2.КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

2.1.Организација рада

Организација рада у Центру успостављена је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места. На основу ових аката, организоване су следеће службе :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове организоване су следеће канцеларије:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

Целокупна делатност Центра за социјални рад у току године реализована је на основу следећих закона:

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима
6. Кривични законик
7. Закон о забрани дискриминације
8. Закон о спречавању насиља у породици
9. Закон о општем управном поступку
10. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца
11. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
12. Правилник о ближим условима и процедурама за стицање права из Одлуке о социјалној заштити грађана на територији Града Лесковца

13. Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
14. Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге
15. Правилник о организацији услуге Прихватилиште за жене и децу жртве насиља
16. Правилник о начину и условима пружања услуге персоналне асистенције особама са инвалидитетом на територији Града Лесковца
17. Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге лични пратилац детета
18. Правилник о начину и условима пружања услуге дневног боравка за младе и одрасле са сметњама у менталном развоју и стандардима рада

Поред закона, Центар за социјални рад је у овом извештајном периоду у свом раду спроводио и одређене стратегије :

1. Стратегија развоја социјалне заштите Републике Србије
2. Стратегија за смањење сиромаштва Републике Србије
3. Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређење родне равноправности
4. Национална стратегија за спречавање и сузбијање насиља над женама у породици и партнерским односима
5. Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља
6. Национална стратегија о старењу
7. Национална стратегија борбе против трговине људима и акциони план за њено спровођење
8. Стратегија унапређења положаја ОСИ
9. Национална стратегија за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији за период 2015.-2025.године
10. Локална Стратегија развоја града Лесковца са Акционим планом за период 2015.-2020.године.

У оквиру Центра за социјални рад, функционише посебна организациона јединица – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици, тако да су се реализовали послови на заштити и смештају угрожених лица.

Такође, Центар за социјални рад је током године реализовао послове социјалне заштите у у оквиру својих канцеларија у Брестовцу, Вучју и Грделици.

2.2. Запослени радници

Током 2019.године на пословима јавних овлашћења било је ангажовано 75 радника, од којих 72 на неодређено време, 3 на одређено време.

Од укупно ангажованих радника на неодређено време (72 радника), из средстава Републике финансирано је укупно 37, а из средстава локалне самоуправе финансирано је 35 радника.

Средином године 1 стручни радник који је финансиран од стране републике на пословима јавних овлашћења, је пензионисан (дипл.психолог). Иако смо се обраћали надлежном Министарству, нисмо добили сагласност за попуну овог радног места у току године.

2.3. Обука и усавршавање радника

У извештајном периоду настављено је са континуираном обуком и стручним усавршавањем запослених радника Центра за социјални рад.

Већи број стручних радника је присуствовао одређеном броју акредитованих програма, обука, семинара и стручних скупова, који су били организовани од стране ресорног Министарства, Републичког завода за социјалну заштиту, Асоцијације центара за социјални рад, Коморе социјалне заштите, оснивача, удружења грађана и др.

У извештајној години, стручни радници су учествовали на следећим скуповима :

- Стручни скуп: „Финансијско функционисање установа у ИСИБ окружењу“/ 1 радник
- Пројекат: „Оснаживање центара за социјални рад на територији Србије“/ 1 стручни радник
- Састанак: „Реализација оквирног споразума између министарства и приватних домова за смештај одраслих и старијих“ / 2 стручна радника
- Састанак: „Јавна расправа о нацрту Закона о заштити права лица са менталним сметњама, корисника услуга смештаја у установама социјалне заштите“ / 5 стручних радника
- Обука: „Најчешће грешке органа старатељства и предлози за поступање у поступку заштите од насиља у породици“ / 2 стручна радника
- Обука: „Искуства и изазови у управљању и располагању имовином штићеника- примери добре праксе“ / 10 стручних радника
- Међународна конференција: „Савремени изазови социјалне заштите – осетљиве групе, програми и исходи“ / 4 стручна радника
- Пројекат: „Подршка локалној интеграцији екстремно угрожених интерно расељених лица, избеглица, и пружалаца азила у Србији“ / 1 стручни радник

- Стручни скуп: „Заједно у заштити од насиља у породици“ / 19 стручних радника
- Округли сто: „Улога сигурних кућа у унапређењу положаја жртава породичног насиља“ / 3 стручна радника
- Обука: „Обезбеђивање законитог и ефикасног пословања у области социјалне заштите“ / 3 стручна радника

Супервизори су током године учествовали на радним састанцима „Супервизијска подршка“ у организацији Републичког завода за социјалну заштиту - 3 сусрета.

Стручни радници Центра за социјални рад су крајем године започели са обновом својих лиценци.

2.4. Услови рада

Површина пословног простора Центра за социјални рад је 678 м², односно приземље и два спрата. Центар располаже са укупно 26 канцеларија и 1 великом салом.

У овом извештајном периоду завршена је комплетна адаптација Центра за социјални рад. То је омогућила Влада Републике Србије преко Канцеларије за управљање јавним улагањима обезбедивши финансијска средства у износу од 43.685.607,65 динара за комплетну унутрашњу и спољашњу адаптацију Центра.

Зграда Центра за социјални рад има адекватне услове за приступ особа са инвалидитетом. тј. рампу-прилаз и лифт.

Центар за социјални рад има добре материјално-техничке услове рада који се огледају у следећем :

- у приземљу зграде постављен је инфо-пулт као и табле са обавештењима о распореду служби по канцеларијама и спратовима;
- технички је добро опремљена пријемна канцеларија и писарница;
- обезбеђен је нови канцеларијски намештај;
- набављени су нови рачунари, штампачи и скенери;
- сви стручни радници имају компјутере за рад са инсталираним програмом Интеграл;
- приступ интернету је доступан из свих канцеларија;
- користи се и Е-зуп и прибавља се документација по службеној дужности;
- у сутурену зграде налази се конференс-сала за састанке опремљена видео-бимом, видео-пројектором, рачунарском опремом и wi-fi системом, са капацитетом до 50 места;
- на другом спрату зграде налази се Скрин-соба (соба за виђења у контролисаним условима) и просторија за реализацију пројекта Саветовалишта за брак и породицу;

- поседује свој фотокопир-апарат;
- радни простор је делимично климатизован;
- уграђен је видео надзор у Центру за социјални рад и директно повезан са ПУ Лесковац;
- на улазу у згради Центра постављена су детектор врата;
- поред Детектор-врата уграђена су и 10 паник-тастера.

Центар за социјални рад је током године, своју делатност обављао и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа. Ова зграда има укупно 250 м² са уређеним дворишним простором. Ту је смештен мобилијар и летњиковац за боравак деце.

Прихватилиште је савремено опремљено, уграђен је видео надзор на објекту који је директно повезан са ПУ Лесковац и простор је климатизован.

Центар за социјални рад је у току 2019.године своју делатност реализовао и у својим канцеларијама у Брестовцу, Грделици и Вучју. Ове канцеларије су добро технички опремљене и директно повезане у свом раду са матичним Центром.

2.5. Возни парк

Центар за социјални рад у свом власништву има 4 возила. Два возила су нова, док су два возила стара и у врло лошем стању. Међутим, сва возила се користе за обилазак корисника на терену, и велики број стручних радника их користи у свом свакодневном раду.

2.6. Информациони систем

Након реконструкције Центра за социјални рад, инсталирана је нова рачунарска опрема за чију набавку је финансијска средства обезбедило Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Тако да је у току овог извештајног периода, Центар за социјални рад располагао са укупно: 105 компјутера, 5 лаптоп рачунара, 84 штампача, 41 скенер, 2 копир апарата, пројектор, дигитални фотоапарат, читачи личних карата и 11 ЛЦД телевизора.

У Центру за социјални рад су током године сви радници, користили специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл“, којим је обухваћена делатност Центра у потпуности, тако да постоји јединствена база података о корисницима.

Такође, у процесу дигитализације и умрежавања институција, Центар за социјални рад је користио податке у оквиру Е-управе више јавних установа и

институција у граду, а у циљу обезбеђивања потребне документације за кориснике са евиденције Центра.

Током године сви заинтересовани су могли да добију информације о целокупном раду ове установе путем web-сајта (<http://www.csr-leskovac.rs>) и Информатора о раду Центра за социјални рад (који је доступан на сајту).

Информисање јавности је настављено у континуитету, као и претходних година, путем медија. Сарадња је остваривана са локалним медијима, као и медијима са националном фреквенцијом.

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад је у току 2019. године на својој евиденцији имао укупно 10446 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите. У току овог извештајног периода дошло је до смањења укупног броја корисника за 7% у односу на претходну годину.

Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника на евиденцији Центра за социјални рад, било је укупно 2920 деце (28% корисника), 790 младих (8% корисника), 5536 одраслих лица (53 % корисника) и 1200 старих лица (11% корисника).

3.1. Служба за заштиту деце и младих

У Центру за социјални рад је током године организована заштита деце и младих у оквиру Службе за заштиту деце и младих. Ову службу чине 15 стручних радника: 1 руководицац (спец.педагог), 12 водитеља случаја - стручни радници различитих профила (од тог броја 5 стручних радника су ангажована као водитељи случаја на редовним пословима у Центру као и на пословима рада са жртвама породичног насиља у Приватилишту за жене и децу жртве насиља у породици) и 2 супервизора. У оквиру ове службе 3 стручна радника баве се искључиво пословима хранитељства и усвојења.

Служба за заштиту деце и младих је у току године радила са следећим подкатегоријама деце и младих :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању

- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

Деца и млади без родитељског старања

На евиденцији Центра за социјални рад у току 2019.године било је укупно 210 деце и 42 младе особе без родитељског старања (укупно 252 лица). У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 2% броја ове подкатегије деце и младих на евиденцији Центра.

Сва деца без родитељског старања су обухваћена **старатељском заштитом** и структура те деце и младих је следећа :

- | | |
|--|---------------------------|
| - у хранитељским породицама | - 106 деце и 39 младих |
| - сродничко хранитељство без надокнаде | - 94 деце |
| - домски смештај | - 10 деце и 3 младе особе |

У току 2019.године, укупно 145 деце и младих лица је било на **породичном смештају**:

- | | |
|------------------------|------------|
| - до 18 година | - 106 лица |
| - од 18 год. - 26 год. | - 39 лица |

У току године, у хранитељским породицама смештено је укупно 22 детета, док је у сродничким породицама смештено укупно 32 детета. До издвајања деце је долазило најчешће због занемаривања и неадекватног вршења родитељског права, затим насиља над децом, у мањем броју случајева због спречености родитеља да врше родитељско право или пак смрти родитеља.

С друге стране је за 19 детета и 7 младих особа прекинут породични смештај услед осамостаљивања, повратка биолошкој породици или пак усвојења. Такође је прекинуто старатељство од стране сродника за 17 детета.

Тако да је закључно са 31.12.2019.године, структура деце и младих без родитељског старања следећа :

- | | |
|---|----------------------------------|
| - у хранитељским породицама | - 119 (87 деце и 32 младе особе) |
| - у сродничким породицама (без надокнаде) | - 77 деце |
| - на домском смештају | - 11 (8 деце и 3 младе особе) |

Поред деце са територије нашег града, још 13 деце из других општина се налазе на хранитељству у нашим хранитељским породицама.

На евиденцији Центра за социјални рад се тренутно налазе 97 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством. Код 82 породице се налазе деца на хранитељству, док 15 породица тренутно нема деце на смештају.

Стручни радници Центра за социјални рад су реализовали обуку нових хранитељских породица. Општу подобност за хранитељство је добило 10

хранитељских породица које су прошле акредитовани програм обуке „Сигурним кораком до хранитељства“.

Домским смештајем је у 2019.години било обухваћено 10-оро деце и 3 младе особе. У установама социјалне заштите у току године је смештено 4 детета, а прекинут је смештај за 2 детета. За једно дете и две младе особе је реализован премештај у мале домске заједнице, тако да је са 31.12.2019.год. структура деце у домовима следећа:

- Центар за заштиту одојчади, деце и омладине Београд (Звечанска)	- 3
- Завод за васпитање деце и омладине „Васа Стајић“ Београд	- 1
- Мала Домска заједница у оквиру Дома „Станко Пауновић“ Неготин	- 3
- Дом за децу без род.старања „Душко Радовић“ Ниш	- 1
- Дом за децу и омладину „Никола Шуменковић“ Стамница	- 1
- Установа за децу и младе „Колевка“ Суботица	- 1

Када је реч о усвојењу, у току године реализована су 7 усвојења. Од тог броја, 2 усвојења су била међудржавна. На евиденцији Центра за социјални рад тренутно се налазе 19 брачних парова који поседују општу подобност за усвојење деце.

Деца и млади са поремећајима у понашању су у овом извештајном периоду евидентирани од стране Центра за социјални рад и било је укупно 307 деце и млађих пунолетних лица са проблемима у понашању (277 деце и 30 млађих пунолетних лица). У односу на претходну годину дошло је до повећања ове подкатеорије деце и омладине за 18% у овом извештајном периоду у односу на претходну годину.

Број нових захтева деце и младих са поремећајима у понашању је о овој години износио укупно 281 и то:

1. деца и млађа пунолетна лица са асоцијалним понашањем	- 72
2. малолетни крив.неодг.извршиоци кривичних дела	- 33
3. учиниоци кривичних дела	- 85
4. малолетни учиниоци прекршаја	- 91

Васпитне мере реализоване су у односу на 41 дете. За 9 малолетна лица изречена је васпитна мера ПНР, за 11 малолетних лица изречена је васпитна мера ПНОС, док је 11 детета са асоцијалним понашањем на праћењу и третману Центра за социјални рад.

У извештајној години, у ВП Дому су реализоване васпитне мере за 1 малолетника.

Центар је у току извештајног периода доставио 28 извештаја суду о спровођењу васпитних мера и 176 мишљења Вишем суду, Прекршајном суду и

Вишем јавном тужилаштву, пред којим се води кривични или прекршајни поступак према малолетницима.

У току 2019.године одбачене су кривичне пријаве за 28-оро деце до 14 година старости и за 14 малолетника старијих од 14 година.

Деца и млади из породица са поремећеним породичним односима су једна од најбројнијих подгрупа корисника када су деца у питању. У току 2019. године, Служба за заштиту деце и младих је евидентирала укупно 485 детета из ове корисничке групе. То су пре свега деца чији је проблем, сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права. Када је реч о младима код њих је најчешће долазило до поремећаја партнерских односа.

У току 2019. године, било је укупно 432 захтева везаних за поремећене породичне односе: 170 захтева за поверавање у разводу, 98 захтева за поверавање у ванбрачним заједницама, 52 захтева за измену одлуке о поверавању и виђењу, 39 поступака за лишавање родитељског права, 73 захтева за нарушене породичне односе. У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 2% ових захтева.

Деца и млади са инвалидитетом су током године користили право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење у оквиру система социјалне заштите.

У овом извештајном периоду, примљено је укупно 91 захтев за остваривање права на туђу негу и увећани додатак за телесно оштећење.

На дан 31.12.2019.г. (листинг ресорног Министарства), било је укупно 119 деце и младих са инвалидитетом, што је за 7% мање корисника у односу на претходну годину :

- | | |
|---|------|
| - корисника права на туђу негу | - 47 |
| - корисника права на Т.Н. и увећани додатак | - 72 |

НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ

Центар за социјални рад као орган старатељства има посебну обавезу на основу Закона о спречавању насиља у породици и Посебног протокола о поступању центара за социјални рад у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, да благовремено реагује на појаву насиља у породици.

Центар за социјални рад има формиран Интерни Тим за насиље у породици. Овај тим је интердисциплинаран и чине га 5 стручних радника Центра за социјални рад: 2 социјална радника (руков.тима), 1 дипл.социјални радник, 2 психолога.

У току 2019.године евидентирано је укупно 858 пријава насиља у породици.

Изречена је 1801 хитна мера заштите од насиља у породици од стране Полицијске управе и Основног суда :

- од стране Полицијске управе изречене - 995 хитних мера
- од стране Основног суда изречене - 806 хитних мера

Структура израчених хитних мера:

- мера привременог удаљења учиниоца из стана - 66
- мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој - 1735

Стручни радници службе за заштиту деце и младих су пружали психо-социјалну подршку и помоћ жртвама насиља у породици, кроз свакодневни рад као и кроз неодложне интервенције.

Током године радило се и на смештају угрожених лица у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа. У току 2019.године, било је смештено укупно 30 лица (16 жена и 14 детета) у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици.

Представници Центра за социјални рад су чланови Групе за координацију и подршку која је формирана на нивоу основног јавног тужилаштва. Ова група се састаје два пута месечно и на њима су разматрани сви случајеви насиља у породици који су током година евидентирани у Центру.

3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица

У току 2019.године, на евиденцији Центра за социјални рад је забележен велики број корисника из категорије одраслих и старих лица. Они су на основу Закона о социјалној заштити, Породичног закона и Градске Одлуке о социјалној заштити, користили одређена права и услуге у систему социјалне заштите.

На основу организације рада Центра за социјални рад, у оквиру Службе за заштиту одраслих и старих лица реализовала се комплетна заштита поменуте категорије корисника. Ову службу чине 11 стручних радника: 1 руководилац (дипл.соц.радник), 1 супервизор (психолог), 6 водитеља случаја, 1 стручни радник на локалним услугама и 2 дипл.правника.

У току 2019 године, Служби за заштиту одраслих и старих лица, поднето је укупно 1482 захтева , што је за 7% више захтева у односу на претходну годину.

Стручни радници ове службе су у току 2019.год. спровели читав низ стручно-методолошких поступака :

- Почетних процена - 964
- Усмерених процена - 318
- Број сачињених планова - 455

- Број поновних прегледа - 653
- Процена опште подобн.старатеља - 79

Центар за социјални рад је током године примио укупно 114 захтева која су се односила на **смештај корисника** у установама социјалне заштите (геронтолошки центри и специјализоване установе).

С тим у вези, у току године, укупно је 198 корисника било смештено у установама социјалне заштите (143 пренето предмета смештаја корисника из претходне године и 55 нових реализованих захтева за смештај корисника по којима је Центар за социјални рад донео позитивно решење о смештају) .

Код 45 корисника престало је право на смештају у току године (умрло 41 корисник и напустило установу 4 корисника) , тако да је на дан 31.12.2019.године било укупно 153 корисника домског смештаја на евиденцији Центра.

Структура корисника домског смештаја :

- у геронтолошким центрима - 107 корисника
- у специјализованим установама - 46 корисника

Центар за социјални рад је и орган старатељства тако да реализује послове старатељске заштите које се односе преваходно на постављање сталног и привременог старатеља.

Старатељском заштитом је у току 2019.године било обухваћено укупно 370 одрасла и стара лица на евиденцији Центра за социјални рад :

- стално старатељство - 249 лица
- привремено старатељство - 121 лице

Стручни рад се огледао у избору старатеља, ревизији старатељства као и успостављању контаката са стараоцима и процени квалитета старатељске заштите за сваког конкретног корисника.

У Центру за социјални рад у току 2019. године поднето 17 захтева од стране Основног суда ради одређивања привременог старатеља у поступку лишења пословне способности, по службеној дужности покренута су 6 предлога за лишење пословне способности од стране органа старатељства. Донето је 13 решења о престанку старатељства због смрти корисника и једно решење о престанку старатељства услед враћања пословне способности. Орган старатељства реализовао је процену опште подобности старатеља након окончања поступка лишења пословне способности при чему је донето 13 решења о постављењу старатеља.

Број донетих решења о примењеним мерама привремене старатељске заштите у току 2019.године је за 66 корисника од којих дужност непосредног старатеља вршено је у 16 случају.

Поступајући по захтеву ради издавања уверења о пословној способности издата су 76 уверења о пословној способности.

Служби за заштиту одраслих и старих лица, током 2019. године је стигао велики број обавештења о изреченој мери заштите од насиља у породици од стране Полицијске управе Лесковац, укупно 582 хитне мере. Према захтеву Основног суда у 55 случајева упућено је мишљене о сврсисходности тражене мере за заштиту од насиља у породици према Породичном закону.

Поступајући по захтевима ради санирања поремећених породичних односа спроведено је 69 саветодавних усмеравања породице.

На основу Закона о социјалној заштити, категорија одраслих и старих лица користила је и **право на додатак за помоћ и негу другог лица** и увећани додаток за телесно оштећење. Ово је основно право социјалне заштите за сва она лица која ово право не остварују по другом основу.

У овом извештајном периоду, поднето је укупно 278 захтева за остваривање права на додаток за помоћ и негу другог лица и захтева за увећани додаток за телесно оштећење, када су у питању одрасла и стара лица.

Закључно са 31.12.2019.године, на евиденцији Центра за социјални рад, налазе се укупно 734 корисника права на додаток за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење. У односу на претходну годину у овом извештајном периоду је дошло до повећања за 3% нових корисника на евиденцији Центра, из категорије одраслих и старих лица.

Новчани износ ових права утврђује надлежно Министарство и тренутно износи:

- | | |
|--|------------------|
| - право на туђу негу и помоћ | - 10.656,00 дин. |
| - право на туђу негу и помоћ и увећани додаток за телесно оштећење | - 28.738,00 дин. |
| - право на увећани додаток (по Закону ПИО) | - 11.574,00 дин. |

Закључно са 31.12.2019. године, **Посебну новчану надокнаду** прима укупно 12 лица у износу од 14.338,70 динара.

3.3. Служба за пријем и управно-правне послове

У оквиру ове службе организован је пријем свих захтева и реализују се укупна материјална давања корисницима. Сви наведени послови су организовани у оквиру следећих канцеларија:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

У оквиру Пријемне канцеларије реализован је пријем захтева грађана који су се јавили Центру за социјални рад да би добили информацију или остварили неко од права и услуга из система социјалне заштите. Такође, води се евиденција и документација корисника Центра за социјални рад кроз систем Интеграл.

У току 2019.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 13.415 захтева, што је исти број захтева у односу на претходну годину:

- 5232 захтева странака (управни захтеви)
- 6736 вануправни захтеви
- 1447 покренутих поступака по службеној дужности

У оквиру Канцеларије за управно– правне послове било је ангажовано 9 правника који раде на доношењу решења о остваривању свих права грађана из области социјалне заштите и проширених права социјалне заштите.

У оквиру Канцеларије за материјална давања, било је ангажовано 8 социјалних радника (водитеља случаја). Овде су се решавали захтеви грађана који се односе на социјалну заштиту која подразумева целокупна материјална давања угроженим грађанима:

1. Новчана социјална помоћ
2. Проширена права социјалне заштите

Новчана социјална помоћ

На евиденцији Центра за социјални рад, најбројнију групацију корисника чине корисници Новчане социјалне помоћи.

Центар за социјални рад је у току 2019. године, примио укупно 2528 нових захтева корисника за остваривање права на новчану социјалну помоћ, што је за 5% мање захтева у односу на претходну годину.

- | | |
|--|----------------|
| - захтеви странака за остваривање НСП | - 1733 захтева |
| - покренутих поступака по службеној дужности за остварив.НСП | - 795 захтева |

На евиденцији Центра за социјални рад (стање на дан 31.12.2019.год.) било је укупно 1752 корисника (носиоци права) новчане социјалне помоћи, што је за 3% мањи број корисника у односу на исти период прошле године. У оквиру ових породица евидентирано је 3376 сауживаоца, што значи да је системом социјалне

заштите обухваћено укупно 5128 материјално необезбеђених лица на територији нашег града. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, врши исплату овог права корисницима.

Основица за утврђивање висине НСП усклађена је са индексом потрошачких цена и за период од 01.10.2019.- 31.03.2020. године износи 8.465,00 динара, а номинални износи НСП утврђује се:

- 1) за појединца, односно носиоца права у породици – у висини 1 од основице или 8.465,00 динара
- 2) за сваку наредну одраслу особу у породици – у висини 0,5 од основице или 4.232,00 динара
- 3) за дете до 18 година – у висини 0,3 од основице или 2.539,00 динара.

На основу Уредбе о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи коју је у току године Центар за социјални рад реализовао, радном активацијом је било обухваћено укупно 26 радно способних корисника НСП на друштвено-корисном раду у локалној заједници.

Проширена права социјалне заштите

Центар за социјални рад је у 2019.години реализовао Проширена права социјалне заштите на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца.

Права у социјалној заштити представљају различите облике материјалне подршке у циљу обезбеђивања егзистенцијалног минимума и подршке социјалној интеграцији појединца и породице.

Права утврђена градском одлуком су:

- 1.Право на једнократну помоћ,
- 2.Посебна новчана помоћ,
- 3.Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
- 4.Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
- 5.Право на накнаду трошкова сахране,
- 6.Право на бесплатан оброк.

Услуге у социјалној заштити су активности пружања подршке и помоћи грађанима и њиховим породицама ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања и ублажавања ризика, неповољних животних околности, као и развоја потенцијала корисника за самосталан живот.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај,
14. Лични пратилац детета,
15. Саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге

Град Лесковац је у 2019.години преко Центра за социјални рад, за социјалну заштиту издвојио укупно 56.523.557,13 динара:

- Једнократне новчане помоћи	8.280.670,62 дин.
- Једнократне нов.помоћи (набавка уџбеника и школског прибора)	1.780.000,00 дин.
- Сахране	594.342,29 дин.
- Финансирање радника у Центру	36.930.846,38дин.
- Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици	171.438,71 дин.
- Материјални трошкови	8.766.259,13дин.

Једнократне новчане помоћи

Материјално угрожени корисници су једнократне новчане помоћи користили током године за набавку основних животних намирница, за набавку лекова, плаћање нагомиланих комуналних рачуна, израду личних докумената, за трошкове превоза, опремања и друго.

Најзначајније проширено право јесу једнократне новчане помоћи које су користили материјално угрожени грађани.

У овом извештајном периоду било је укупно 2834 захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ, што је за 6% више захтева у односу на исти период претходне године. За те намене је из буџета града издвојено укупно 8.280.670,62 динара, у овом извештајном периоду.

Поред ових једнократних помоћи, Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, у овом извештајном периоду, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације ове једнократне помоћи, Град Лесковац је обезбедио 1.780.000,00 динара, тако да је донешено 262 решења за укупно 358 детета школског узраста из породица корисника новчане социјалне помоћи, која су добила ову новчану помоћ.

Помоћ у натури

Право на бесплатан оброк у Народној кухињи користило је 700 материјално угрожених суграђана и корисника са евиденције Центра за социјални рад. Средства за набавку намирница и припрему оброка, обезбедио је Град Лесковац у сарадњи са Црвеним крстом.

Центар за социјални рад је крајем овог извештајног периода обезбедио велики број новогодишњих пакетића за децу без родитељског старања, децу под старатељском заштитом и децу из породица корисника новчане социјалне помоћи.

Захваљујући великом броју донатора, обезбеђено је укупно 2477 новогодишњих пакетића:

-Фондација Драгица Николић, Митић Пласт, АБЦ, Метал комерц, Метла комерц, Браћа Ђокић, Златан Траг, Бимтекс, Основни суд, Фалке, Дитс, Аутостоп, Алекс, Алсико, Боги, Експерт, Маг, Недођија, Феникс, Доди шоп, Спин и други.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

У току 2019.године, Центар за социјални рад је реализовао своју укупну делатност на непосредној заштити корисника. Поред тога реализовао је и следеће послове:

- Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе
- Аналитичко-истраживачки рад

- Сарадња са другим институцијама

Сви ови послови су у служби подизања квалитета и ефикасности у раду са корисницима и унапређења целокупне социјалне заштите у локалној заједници.

4.1. Стручни послови Центра за социјални рад

У Центру за социјални рад је у току 2019.године евидентирано укупно 13.415 захтева, што је исти број захтева у односу на претходну годину :

- 5232 захтева странака (управни захтеви)
- 6736 вануправни захтеви
- 1447 покренутих поступака по службеној дужности

Као и сваке године и у току ове године у Центру за социјални рад су у току године функционисала, стручна и саветодавна тела.

Колегијум руководиоца је саветодавно тело директора у чијем раду су учествовали руководиоци стручних служби, социолог и шеф рачуноводства. Током године, колегијум руководиоца је разматрао општа питања и доносио закључке од значаја за унапређење стручног рада, додатног образовања запослених, унапређење положаја корисника, остваривање сарадње са другим установама и удружењима грађана. Колегијум се у току године одржавао једном недељно (сваког понедељка).

У току 2019.године у Центру за социјални рад је одржано 7 седнице Управног одбора и 2 седнице Надзорног одбора.

У току године, Центру за социјални рад, поднето је 3 захтева за доставу информација од јавног значаја (који су позитивно решени) и достављен је 1 годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја.

4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

У току 2019.године, Центар за социјални рад је реализовао локалне услуге и права на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца. Град Лесковац је обезбедио финансијска средства за финансирање ових права.

То су пре свега :

1. Смештај у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици
2. Помоћ у кући за одрасла и стара лица
3. Социјално становање у заштићеним условима

4. Персонална асистенција
5. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју
6. Саветовалиште за брак и породицу,

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа је дневна услуга коју финансира Град Лесковац.

Стручни радници Центра за социјални рад су са корисницима радили на решавању проблема насиља у породици и на њиховом адекватном збрињавању у Прихватилишту. Стручни рад се реализовао поштујући посебне обавезе које су утврђене Посебним протоколом о поступањима у центрима за социјални рад - органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима. Садашњи капацитет Сигурне куће је 11 жртава породичног насиља и у њему се смештају лица са територије целог Јабланичког региона.

Центар за социјални рад је лиценцирао ову услугу и од стране ресорног Министарства, добио лиценцу за ову дневну услугу у временском трајању од 6 година. Испуњени су сви услови и стандарди за реализацију ове дневне услуге у локалној заједници.

У току 2019.године, у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици, било је смештено укупно 30 лица (16 жена и 14 деце). С обзиром да је ово Прихватилиште регионалног типа, у току године било је смештено 5 жена са територија других општина.

У току 2019.године, наставила се адаптација Прихватилишта. На Прихватилишту је урађена нова фасада на јужној и источној страни куће, опшивен је кров и стављени су нови олуци, захваљујући донацијама министарства Грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре и приватног удружења грађана „Апел“.

Приватна фирма „Аутостоп“ донирала је техничку опрему и играчке за децу. Од стране Форума жена добијена је донација у виду гардеробе, постељине и пешкира.

У току године, Прихватилиште је посетио министар Зоран Ђорђевић који је том приликом обавио разговор са стручним радницима и руководиоцима и том приликом указано је на проблеме са којима се орган старатељства суочава, због мањкавости подршке других система (здравственог, тужилаштва).

Крајем године реализован је састанак у Влади Републике Србије на коме су били присутни руководиоци свих сигурних кућа у Србији као и директори центара за социјални рад. На овом састанку разматрани су проблеми са којима се сусреће Прихватилиште у Лесковцу (недостатак рампе и прилаза за особе са инвалидитетом, проблем грејања и изолације, проблем столарије).

Помоћ у кући за одрасла и стара лица је услуга која се током године пружала корисницима са територије града и месне канцеларије Предејане. Овом услугом је било обухваћено 22 лица. У служби за помоћ и негу у кући ангажовано је 3 геронто-домаћица и један стручни радник (психолог).

На територији града Лесковца ангажоване су 2 геронто-домаћице и на територији месне канц. Предејане, ангажована је 1 геронто-домаћица.

Центар за социјални рад пружа услугу на основу Правилника о организацији услуге помоћи и неге у кући и критеријумима и мерилима за учешће корисника у трошковима услуге. Ову услугу корисници плаћају у износу од 180,00 динара по сату. Корисници новчане социјалне помоћи ослобођени су плаћања услуге помоћи у кући.

Центар за социјални рад је добио лиценцу за реализацију ове услуге на 6 година од стране ресорног Министарства.

Социјално становање у заштићеним условима је дневна услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку Града Лесковца и у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом. У стамбеној згради са 20 станова живе 15 избегличких породица и 4 породице из категорије материјално угрожених лица. Постоји стална сарадња са Центром за социјални рад на решавању свакодневних проблема.

За контролу и добро функционисање у овој згради свих корисника станова, од стране Центра задужено је једно лице (има завршену едукацију за ове послове), и о томе периодично извештава Центар. У згради живе 19 породица са укупно 35 чланова породица.

У Акционом плану за период 2015.-2020.године Града Лесковца, Центар за социјални рад је планирао изградњу заштитне ограде на згради социјалног становања, преко одређеног пројекта.

Персонална асистенција је услуга која је намењена особама са инвалидитетом. Сврха услуге је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке која је кориснику неопходна за задовољавање личних потреба и укључивање у образовне, радне и друштвене активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Ова услуга се реализовала уз финансијску помоћ града Лесковца, а пружалац услуге је био Центар за самостални живот особа са инвалидитетом Лесковац. Захтеви за коришћење ове услуге подносили су се Центру за социјални рад и ту се вршила процена потребе, одређивао се степен подршке корисника и доносило се решење о признавању права.

У овом извештајном периоду 12 инвалидних лица је користило услугу персоналне асистенције.

Дневни боравак за особе са сметњама у развоју је услуга која је намењена младима и одраслима са интелектуалним тешкоћама, који имају потребу за дневним збрињавањем, надзором и подршком у одржању и развијању потенцијала.

Услуга дневног боравка реализовала се као и до сада у Дневном боравку „Дуга“ у Лесковцу и била је доступна корисницима најмање 8 сати дневно, током 5 радних дана у недељи.

У току године поднето је 2 нова захтева за остваривање права на Дневни боравак.

Финансијска средства за пружање услуге дневног боравка обезбеђују се из буџета Града Лесковца, од донатора, спонзора, осталих нивоа власти и других извора у складу са законом.

Саветовалиште за брак и породицу је услуга која се у овом извештајном периоду реализовала пројектно у Центру за социјални рад. Укупно је 46 корисника користило саветодавно-терапијске услуге.

Саветовалиште за брак и породицу је финансирано од стране Града Лесковца.

Друга права социјалне заштите која су корисници Центра остварили у оквиру система социјалне заштите и које је Центар за социјални рад у сарадњи са другим институцијама и јавним и јавно-комуналним предузећима у граду реализовао у току 2019.године су следећа:

1. Корисници Новчане социјалне помоћи су остварили право на субвенционисано коришћење: електричне енергије, здравствене заштите и даљинског грејања.

2. Центар за социјални рад, својим корисници права на туђу негу и увећаног додатка за телесно оштећење, издаје потврде за бенефицирано коришћење следећих услуга: за даљинско грејање, за здравствену заштиту, права код МТС-а, права код СББ кабловског оператера, права код ЈП Аутопутеви – Србије, помоћ приликом вађења потребне документације (Катастар, Услужни центар, НСЗ, ПИО и др.).

5.ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ ЦСР

У циљу подизања нивоа квалитета пружања услуга у складу са постављеним стандардима и прописаним процедурама, Центар за социјални рад је током године реализовао одређене пројекте.

Када је реч о пројектним активностима Центра за социјални рад, сви пројекти који су реализовани, су у сврху превентивног рада са потенцијалним корисницима у систему социјалне заштите.

1. Пројекат : „Саветовалиште за брак и породицу“,

Пројекат је финансијски подржан од Града Лесковца (још од 2015.године). Саветовалиште је намењено онима који имају кризне ситуације, затим за

унапређење родитељских вештина и компетенција и побољшање родитељске функционалности.

Пројектне активности Саветовалишта за брак и породицу су реализоване у Центру за социјални рад у Лесковцу у периоду од 01.09-31.12.2019.год. На нивоу целог пројекта рађено је са укупно 46 корисника услуга Саветовалишта за брак и породицу. Реализоване су 56 сеансе са овим корисницима Саветовалишта.

Структура корисника услуга:

- 16 особа са партнерским проблемима,
- 15 корисника чији родитељи имају проблеме у васпитању деце,
- 3 корисника су деца до 14 година чији родитељи имају проблеме у васпитању,
- 10 корисника су млади од 14-26 година са адолесцентним проблемима,
- 2 корисника су одрасла лица која имају проблема у породичном функционисању.

Највећи број корисника услуга Саветовалишта за брак и породицу процењују саветодавни рад као користан за њихов лични развој, што је у складу са тим да се саветодавно- терапијски ради са клијентима који су мотивисани за унапређење квалитета свог личног и породичног живота.

Примећује се да је на нивоу целог пројекта, рађено на 24 захтева водитеља случаја чијим корисницима је пружен виши квалитет услуга саветодавно-терапијског рада, док је 22 корисника услуга укључено у Саветовалиште за брак и породицу на лични захтев или на захтев неког од чланова породица. Центар за социјални рад има едукована 3 стручна радника породична терапеута јер је постојање стручне оспособљености нужан услов за трајно увођење ове услуге. Веома је важно да ова услуга постане одржива, односно да грађанима Лесковца буде омогућена континуирана доступност ове услуге. Планира се и лиценцирање ове услуге у оквиру рада Центра за социјални рад.

2. Пројекат : „Превенција ризичног понашања младих“

У партнерству са Центром за социјални рад, НВО Апел је аплицирао овим пројектом код ГУ за Друштвене делатности и локални развој Града Лесковца и он је реализован у периоду 01.09.2019.-31.12.2019.год. Овај пројекат се реализује од 2017.год. а у трећем пројектном циклусу у 2019.год. у циљу јачања превентивне улоге Центра за социјални рад, на превенирању ризичног понашања младих. Овим пројектом је обухваћено 50 деце и младих из средње школе „Раде Маталац “ и основне школе „Вожд Карађорђе“ у Лесковцу.

Пројекат се односио на рад са младима од 12-15 година и 15-18 година, у циљу развоја њихових животних вештина, које ће им помоћи да се науче како да доносе битне одлуке, да критично и креативно размишљају, да ефикасно решавају проблеме, ненасилно комуницирају, развијају осећање емпатије за друге, изграђују здраве односе са вршњацима, родитељима и наставницима, боље препознају ризична понашања у периоду младости и науче се како да се одупру притиску окружења, развијајући здраве стилове живота, чиме се могу супроставити девијантним појавама у друштву, које могу изазвати значајне поремећаје у њиховом личном и социјалном функционисању. Пројекат је реализован тако што су се у једној основној и једној средњој школи, организовали циклуси од по 4 радионица на следеће теме: девијантна понашања младих (превечија злоупотребе дрога, алкохола, пушења), ненасилна комуникација, насиље у породици и међу вршњацима, доношење одлука у периоду адолесценције и др. Избор тема за организовање радионица био је усклађен са израженим потребама ученика школе у којој су се реализовале радионице. Пројекат се реализовао у сарадњи са стручним службама основних и средњих школа.

3. Пројекат : „Превенција насиља у партнерским односима младих“

Пројекат се бави превенцијом насиља у породици и партнерском односу у адолесцентном добу када се формирају ставови и трајни обрасци понашања. Млади не поседују довољно знања и вештина конструктивне комуникације па се често налазе у ситуацијама нетолеранције и одбацивања различитости. Циљ превентивних активности је неговање атмосфере сарадње и толеранције, уважавања и конструктивне комуникације. Садржаји које обрађујемо кроз едукативне и психолошке радионице доприносе стварању климе у којој се насилничко понашање препознаје и осуђује, а са друге стране, код ученика гради разумевање за потребе сваког појединца и поштовање различитости.

Пројект се спроводио у просторијама Школе за текстил и дизајн у Лесковцу у периоду од 1. октобра до 31. децембра 2019. године. Укупна вредност пројекта је 150.000,00 РСД. Планирани број корисника 20, стварни број 30 корисника.

4. Пројекат : „Жртве“

Овај пројекат је намењен малолетницима од 14 до 18 година са поремећајима у понашању и члановима њихових породица. Пројекат реализује

Центар за социјални рад, Центар за породичну медијацију из Београда и Удружење Кокоро из Бора.

Одржано је неколико едукативних радионица са децом основношколског и средњешколског узраста и родитељима те деце. Радионице које су организоване са родитељима, имали су за циљ развијање вештина родитељства, код породица чија деца показују проблеме у понашању и индивидуални састанци са децом са поремећајима у понашању у циљу јачања личне одговорности и усвајања просоцијалних модела понашања. Поред радионица са децом и родитељима одржана су и два консултативна састанка са стручним сарадницима.

5. Пројекат : „Ране интервенције“

Овај пројекат се реализовао у сарадњи са Уницефом, дечијим диспансером и предшколским установама. Овај пројекат је намењен родитељима и деци предшколског узраста који имају проблеме у развоју у циљу раног откривања проблема, кроз даљи третман и подршку родитељима.

6.Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

Центар за социјални рад је у извештајној години, остварио добру сарадњу са другим институцијама, установама и организацијама у локалној заједници и на нивоу Републике, као што су :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Повереник за информације
- Град Лесковац
- Градска управа
- Одељење за друштвене делатности и локални развој
- Установа за одрасле и старије Лесковац
- ПУ Лесковац
- Јавна предузећа
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
- Дом здравља и Градска болница
- Основне и средње школе на територији Града
- Предшколска установа
- Центар за стручно усавршавање
- Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац

- Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима
- Црвени крст
- Социо-инвалидске организације и удружења
- Удружења грађана
- НВО

7.ДРУГИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

7.1.Хитне интервенције

На основу закона, Центар за социјални рад је у 2019.години организовао 24 часовно дежурство радника тј.хитне интервенције. У току реализације хитних интервенција, стручни радници Центра за социјални рад су сарађивали са Полицијском управом, здравственим установама и правосудним органима на збрињавању угрожених лица.

У овом извештајном периоду реализовано је 76 хитних интервенција:

- за децу и младе - 65 интервенција
- за одрасле и старије - 11

7.2.Аналитичко – истраживачки рад

Аналитичко-истраживачки рад подразумева послове на изради извештаја о броју и структури корисника Центра за социјални рад, као и праћењу и проучавању проблема и појава у области социјалне заштите за потребе локалне самоуправе и надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Током године израђени су следећи извештаји:

- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2019.годину - за потребе Републичког завода за социјалну заштиту
- ЕХСЕЛ табеле годишњег Извештаја о раду центра за 2019.годину - за потребе Министарства
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2019.годину - за потребе локалне самоуправе
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.01.2019.- 31.03.2019. - за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.04.2019.- 30.06.2019. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.07.2019.- 30.09.2019. -за потребе локалне самоуправе;

- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.10.2019- 31.12.2019. -за потребе локалне самоуправе;
- Програм рада Центра за социјални рад за 2020.год.
- Ажурирање Информатора о раду Центра за социјални рад у Лесковцу;
- Сарадња са локалном самоуправом и надлежним Министарством;
- Информисање о социјалној заштити становништва Града Лесковца;
- Извештавање о броју и структури корисника ЦСР – за потребе медија;
- Вођење евиденције и документације о корисницима права на Помоћ у кући;
- Вођење евиденције и документације о деци и младима који су корисници права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење;
- Мапирање реализованих едукација стручних радника и праћење нових акредитованих програма обуке.
- Достава података о корисницима у социјалној заштити на основу великог броја захтева институција и организација на свим нивоима и невладиног сектора, ради креирања локалне социјалне политике.

Центар за социјални рад је у току године, кроз кварталне, полугодишње и годишње извештаје, извештавао све државне органе као и надлежне органе локалне самоуправе о свом раду. Путем средстава јавног информисања, Центар за социјални рад је обавештавао грађане о услугама које пружа, о броју и структури корисника и плановима за унапређење социјалне заштите у локалној заједници. Циљ правовременог информисања јавности јесте обавештавање грађана о свим правима и услугама које пружамо, а које могу бити одговор на њихове потребе.

На интернету је доступан званични сајт Центра за социјални рад (<http://www.csr-leskovac.rs>) са важним информацијама и Информатором о раду институције. Током 2019. године редовно је ажурирана презентација Центра за социјални рад у електронској форми.

Реализовано у току 2019. године

-У току 2019.године завршена је комплетна адаптација Центра за социјални рад. Влада Републике Србије је преко Канцеларије за управљање јавним улагањима обезбедила финансијска средства у износу од 43.685.607,65 динара за комплетну адаптацију Центра за социјални рад.

- У току 2019.године, у циљу адаптације Прихватилишта, урађена је нова фасада на јужној и источној страни куће, опшивен је кров и постављени су нови олуци, захваљујући донацијама министарства Грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре и приватног удружења грађана „Апел“.

- Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације ове једнократне помоћи, Град Лесковац је обезбедио 1.790.000,00 динара, тако да је донешено 595 решења за укупно 1089 детета школског узраста.

- Центар за социјални рад је у периоду од 13.07.2019.-23.07.2019.години организовао летовање у грчкој деци која се налазе на породичном смештају. Финансијска средства за ове намене обезбедило је Министарства за рад, запошљавања, борачка и социјална питања. Укупно 30 детета је летовало у Грчкој у пратњи хранитеља, лекара и стручних радника Центра.

- Захваљујући донаторима, Центар за социјални рад је обезбедио 2477 новогодишњих пакетића. Овом донацијом су била обухваћена деца на породичном смештају, деца која се налазе на смештају у установама социјалне заштите, деца под старатељском заштитом и одређени број деце из породица корисника новчане социјалне помоћи.

- У току 2019.године, Центар за социјални рад је у сарадњи са другим организацијама реализовао одређене пројекте.

- Представници Центра за социјални рад су чланови Групе за координацију и сарадњу која је формирана на нивоу основног јавног тужилаштва. Они су током године разматрали појединачне случајеве насиља у породици и радили на изради индивидуалних планова заштите и подршке жртвама. Ова група се састаје два пута месечно.

- У сарадњи са школама Центар је радио на промовисању обавезног школовања деце и младих ромске националности и њиховог осипања из образовног система;

- Промовисање хранитељства за одрасла и стара лица, како би се развила мрежа нових потенцијалних пружалаца услуге породичног смештаја;

- Радило се на сузбијању просјачења деце на улицама Лесковца, заједничком акцијом стручних радника ЦСР и ПУ Лесковац;

- Организован је прихват лица која су се нашла у ситуацији да им је био неопходан хитан смештај - да ли у прихватилишту или у прихватним станицама;

- Реализоване су радне активације радно способних лица који су корисници Новчане социјалне помоћи;

- У циљу професионалне оспособљености и подизања нивоа квалитета услуга, стручни радници Центра за социјални рад су током године завршили бројне едукације организоване у систему социјалне заштите;
- У току године, стручни радници Центра за социјални рад обавили су посете штићеницима на смештају у установама социјалне заштите;
- Град Лесковац је у сарадњи са Општом болницом, Домом здравља и волонтерима, организовао превентивне лекарске прегледе. Овој акцији придружио се Центар за социјални рад и стручни радници обилазе своје кориснике и остало становништво које се налази у стању социјалне потребе;
- Путем сајта вршило се редовно оглашавање о делатности и активностима Центра за социјални рад.

ЗАКЉУЧАК

Извештајни период карактерише обиље активности и динамичан рад и иницијативност Центра за социјални рад, уз учешће бројних актера у заштити свих корисника у систему социјалне заштите.

Центар за социјални рад је током године био суочен са недовољним бројем стручних радника и преоптерећеношћу радника с обзиром на обим и сложеност посла. Сложена проблематика са којима се суочава појединац као и читаве породице, захтевају од радника Центра стручни рад и велику одговорност.

У овом извештајном периоду Центар за социјални рад је реализовао своју делатност захваљујући доброј сарадњи са локалном самоуправом и Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Лесковац,
15.05.2020.год.

Директор
Предраг Момчиловић