



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић б 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494 , дир: 016 234 191, факс: 016 216 855

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs , email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, бр рачуна: 840-27661-80

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ЛЕСКОВАЦ
ЗА 2015. ГОДИНУ**



фебруар, 2016.год.

САДРЖАЈ

САДРЖАЈ	2
1. УВОД.....	3
2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	8
2.1. Организација рада	8
2.2. Запослени радници	9
2.3. Обука и усавршавање радника.....	10
2.4. Услови рада	13
2.5. Возни парк	16
2.6. Информациони систем.....	16
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	17
3.1. Служба за заштиту деце и младих	17
3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица	23
3.3. Служба за пријем и управно-правне послове.....	26
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА.....	30
4.1. Стручни послови Центра за социјални рад	30
4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе.....	32
4.3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи	35
и другим институцијама у Републици.....	35
4.4. Аналитичко – истраживачки рад.....	41
5. ЗАКЉУЧАК	44

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Лесковац
ГРАД	Лесковац
ДИРЕКТОР (име презиме)	Бобан Илић
Е-mail	leskovac.csr@minrzs.gov.rs
ПОШТАНСКИ БРОЈ	16000
АДРЕСА КОРИСНИКА	Косте Стаменковића бр.6
ТЕЛЕФОНИ	016/252-494
ГОДИНА ФОРМИРАЊА	1961.г.

1. УВОД

Центар за социјални рад је основна установа у систему социјалне заштите, која пружа помоћ угроженим појединцима и члановима њихових породица како би савладали социјалне и породичне проблеме.

Предмет Извештаја о раду Центра за социјални рад за 2015.годину чине подаци о Центру као пружаоцу услуга, корисницима услуга према старосним групама на активној евиденцији и стручни послови Центра на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга у току године. Основу за израду овог извештаја чине подаци из програма Интеграл који се примењује у раду Центра, подаци које у свом раду воде стручни радници, водитељи случаја и руководиоци служби као и подаци других релевантних извора.

Извештај је намењен Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту и оснивачу Центра, Скупштини Града Лесковца.

Центар за социјални рад на основу јавних овлашћења има врло значајну улогу у локалној заједници и с тим у вези, током године обезбедио је доступност услуга свим корисницима, радио на унапређењу својих кадровских, материјалних и техничких услова за рад и успешно сарађивао са локалном самоуправом.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите, за која финансијска средства обезбеђује Република Србија то су поверени послови, док организацију рада, нормативе и стандарде стручног рада у вршењу поверених послова, прописује Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У вршењу других послова утврђених законом, Центар поступа у складу са остваривањем права у области социјалне заштите из надлежности Града Лесковца.

Укупна делатност и овлашћења Центра за социјални рад, регулисана су на основу постојећих закона и подзаконских аката.

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон
3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Закон о прекршајима
5. Кривични законик
6. Закон о заштити од дискриминације
7. Закон о забрани дискриминације
8. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
9. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца

На основу Закона о социјалној заштити, Центар за социјални рад, је у току године предузимао низ активности у вршењу јавних овлашћења у раду, а нека од њих су следећа :

- решава у првом степену о остваривању права утврђених овим законом;
- пружа услуге социјалног рада у поступку решавања о тим правима;
- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите;
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и социјалног рада – пружа дијагностичке услуге; спроводи одговарајући третман, саветодавно терапијске услуге и стручну помоћ корисницима;
- води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузима мере у оквиру своје надлежности;
- спроводи поступак посредовања медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;

- проверава извршење васпитних мера и доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- обавља друге послове утврђене законом.

Породични закон је такође врло значајан у раду Центра за социјални рад, којим се уређују следеће области:

- брак и односи у браку;
- односи у ванбрачној заједници;
- односи детета и родитеља;
- усвојење;
- хранитељство;
- старатељство;
- издржавање;
- имовински односи у породици;
- заштита од насиља у породици;
- поступци у вези са породичним односима.

Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, садржи одредбе које се примењују према малолетним учиниоцима кривичних дела. Одредбе закона односе се на материјално кривично право, органе који га примењују, кривични поступак и извршење кривичних санкција према овим учиниоцима кривичних дела. Закон садржи и посебне одредбе о заштити деце и малолетника као оштећених у кривичном поступку.

На основу Закона о прекршајима, Центар као орган старатељства у прекршајном поступку према малолетницима, има обавезу стручне обраде, даје предлоге и указује на чињенице и доказе у циљу правилне одлуке.

Према Закону о извршењу кривичних санкција према малолетницима, задаци Центра односе се на фазе рада са малолетником, његовим родитељима, средином у којој се креће и остварује своје обавезе. Посебне задатке орган старатељства има када се ради о упућивању у васпитну установу (припрема, избор завода, одвођење, праћење, извештавање суда, прихват по повратку из установе, и др.).

На основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, утврђена су проширена права и услуге социјалне заштите, која су се пружала у току године угроженим грађанима.

Права утврђена градском одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,

4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.

Поред постизања циљева социјалне заштите као основне делатности, Центар за социјални рад је истовремено радио на сопственом развоју. Као установа ојачао је и унапредио је материјалне и техничке услове за рад, пратио усавршавање и обуку радника у циљу континуираног унапређења квалитета својих услуга.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА ЛЕСКОВЦА У 2015. ГОДИНИ

Град Лесковац се налази на југу Србије и административни је центар Јабланичког округа који обухвата још пет општина: Лебане, Бојник, Медвеђа, Власотинце и Црна Трава.

Лесковац се налази у котлини, која је дугачка 50 и широка 45 километара. Географско-саобраћајни положај лесковачке котлине има транзитни карактер. Кроз њу пролазе важне међународне саобраћајнице као што је Коридор 10, али и саобраћајни правци нижег реда. Такође је битна близина административне границе са Косовом.

Град Лесковац, и поред постојања значајних локалних капацитета, припада трећој групи развијености локалних самоуправа што означава недовољну развијеност, тј. степен развијености у распону од 60% до 80% републичког просека.

Према попису из 2011.године, у Лесковцу живи 144.206 становника. (од чега 72.574 жена и 71.632 мушкараца). Према пројекцији за 2015.годину, у Лесковцу живи 138.827 становника (према пројекцији за 2014.годину број становника је 141.719). Градско становништво чини 45% а остало становништво 55% укупног становништва града Лесковца. Што се тиче полне структуре, становништво је полно уједначено, са нешто већим бројем жена (51%) у односу на мушкарце (49%).

Између два пописа у Лесковцу је дошло до депопулације која упозорава. Према званичним подацима последњег пописа 2011.године, на територији града живи за 12.046 мање становника у односу на попис 2002.године. Основни разлози велике депопулације леже у ниском прираштају и у високој стопи смртности. Миграција, односно изузетно изражено исељавање из Лесковца (посебно младих) је велики проблем града и знатно утиче на број становника у граду.

Просечна старост становништва града Лесковца износи 42 године, на основу података Републичког Завода за статистику, одељења у Лесковцу.

Степен образовања становништва града, као и структура стручњака је неповољнија него у Републици Србији, а далеко заостаје и за потребама развоја града. У граду Лесковцу је чак 10.231 (8%) неписмених лица старости 15 и више година. Велики број лица нема ни завршену основну школу, а 26.958 лица (20%) има завршену основну школу. Са друге стране, број високо образованих лица износи 8.616 односно 7% популације.

У 2015.години, број живорођених лица износио је 1678 што је за 5% више у односу на претходну годину. У току године, број умрлих износио је 2259 лица.

Број склопљених бракова у Лесковцу, износио је 738 што је за 19% више склопљених бракова у овом извештајном периоду у односу на претходну годину, док је број разведених бракова у овој години 249 (према подацима Основног суда у Лесковцу), што је за 1,5% мање развода у односу на претходну годину.

Град Лесковац има 144 насељених места. Према пројекцији за 2015.годину (Одсек за анализу и управљање програмима пројектима Управе за привреду и пољопривреду града Лесковца), има 42.976 домаћинства од чега градска насељена места је 20.616 домаћинстава, а сеоска (остала) насељена места 22.360 домаћинстава.

Према подацима пописа пољопривреде, 14% од укупног становништва спада у пољопривредно становништво.

Просечно лесковачко домаћинство броји 3,27 члана.

Укупан број радно способног становништва је 94.388, од тога женско становништво је 46.516 и мушко становништво 47.872 (публикација 2014.г.). Удео радно способног становништва у укупном броју становника, износи 69%.

Укупан број запослених лица за град Лесковац као јединице локалне самоуправе је 26.789 лица (последњи доступни подаци од 31.03.2015.г.).

Укупан број незапослених лица на евиденцији НСЗ у Лесковцу у 2015.години, износио је 19.151 лице. Од тог броја, било је 8.791 незапослених жена, када је родна равноправност у питању.

Још један од параметара који указује на квалитет живота у самом граду, а који у исто време утиче на миграције становништва јесте и просечна нето зарада по запосленом, која је за Лесковац у новембру 2015.године износила 33.560,00 динара.

Укупан број пензионера у граду Лесковцу у 2015.години износио је 32.504, од тога:

- старосних пензионера - 20.167
- инвалидских пензионера - 6.207
- породичних пензионера - 6.130

2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

2.1. Организација рада

Укупна делатност Центра за социјални рад, организована је и уређена на основу Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији послова у ЦСР. За расподелу и организацију послова и радних задатака задужен је директор, затим стручна саветодавна тела и основне унутрашње организационе јединице – Службе.

У Центру за социјални рад су организоване следеће службе:

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове организоване су следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

2.2. Запослени радници

У Центру за социјални рад је у току 2015.године било запослено 69 радника, од тога 65 (94%) радника на неодређено време и 4 (6%) радника на одређено време.

Већи број запослених радника стално се финансира из средстава Републике Србије, и има 36 (55%) радника, док се 29 (45%) запослених радника финансира из средстава локалне самоуправе.

У овој установи, што се тиче старосне структуре, преовлађују радници старости од 30-39 година у проценту од 32%, затим следе запослени старости од 50-59 година (30%) и од 40-49 година (22%), затим следе они који спадају у групу од 60 до 64 године старости (10%) и најмање су заступљени запослени до 30 година (6%).

Када је реч о родној равноправности, доминантно је учешће жена или 62% у односу на мушкарце.

Најбројнију групу радника чине стручни радници, 38 радника или 58% радника у односу на укупан број запослених радника Центра.

На основу организације рада у Центру за социјални рад, тренутно имамо 3 руководиоца служби, 13 водитеља случаја, 9 стручних радника на пословима пријема и новчаним давањима, 4 супервизора, 1 социолог и 8 радника стручног социјалног рада.

Због великог броја корисника и врло сложене проблематике која се решава у оквиру социјалне заштите, запослени радници Центра су све више суочени са својим психофизичким проблемима.

Управо из тих разлога, Удружење за унапређење квалитета живота „Синергија“ је крајем године у просторијама Центра за социјални рад, реализовало обуку за очување психофизичког здравља упошљеника Центра под називом „**Помоћ помагачима**“. Овај програм обуке подржава и градска Управа за

друштвене делатности и циљ је побољшање квалитета услуга корисницима кроз очување психофизичког здравља упошљеника Центра.

Ради успешне реализације ове обуке, спроведено је истраживање над ставовима радника Центра у вези неких важних животних питања. Добијени резултати указују да дугогодишњи рад у социјалној заштити раднике доводи до умора и напетости, до кардио-васкуларних проблема као и мањка времена за квалитетно бављење својом породицом. Радници Центра, сматрају програм обуке „Помоћ помагачима“ веома значајним јер доприноси сагледавању тренутног стања и доводи до смањења стреса радника Центра.

2.3. Обука и усавршавање радника

У циљу ефикасне примене новог Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР као и успостављања нове методологије рада, стручни радници су у складу са позицијом на којој раде, имали обавезу да похађају следеће програме обуке:

- Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити,
- Програм основне обуке за супервизоре у ЦСР,
- Обука правника у ЦСР.

Обука и стручно усавршавање је потреба као и законска обавеза свих стручних радника Центра за социјални рад. Сложеност, тежина и променљивост проблема којима се баве стручни радници у Центру, захтева унапређење нивоа знања и перманентно оспособљавање, што је током овог периода и реализовано.

Када је у питању усавршавање и едукација стручних радника Центра постоји велика мотивација запослених за даљим усавршавањем. Током претходних година сви стручни радници су добили нулту лиценцу за рад, од стране Коморе социјалне заштите РС. Највећи број стручних радника има лиценце за обављање основних послова у социјалној заштити, 6 радника поседује и лиценце за обављање супервизијских послова, 1 радник са специјализованом лиценцом за породичног психотерапеута и 3 радника за специјализоване послове - породични саветник.

Стручни радници Центра су завршили процес лиценцирања и скупили одређени број бодова за наредно лиценцирање, јер су ипак у току овог извештајног периода, присуствовали многим едукацијама. Највећи број радника је прошао обуке које су усмерене на основне садржаје стручних поступања и начина рада у центру за социјални рад, затим теме које се тичу социјалне заштите деце и младих, али и подршке породици и сузбијању насиља у породици, јер је у овим областима у

реформи социјалне заштите било и најзначајнијих промена. Центар за социјални рад је био иницијатор одређених едукација, као и партнер у реализацији програма обуке у социјалној заштити.

У 2015. години, укупно 41 стручни радник ЦСР је похађао стручне скупове (семинари, саветовања, конференције, радионице и тд.) као и 14 акредитованих програма обуке.

1. Тренинг: „Оснаживање системског партнерства у спровођењу Националне стратегије за борбу против трговине људима“, ЦСР Крагујевац,
2. Семинар: „Невидљиви сведоци и двоструке жртве – веза између насиља према женама и злостављање деце“, Аутономни женски центар,
3. Обука: „Успостављање и развој услуге подршке за самосталан живот особе са менталним и интелектуалним проблемима у општинама Власотинце и Црна Трава“, ЦСР Власотинце,
4. Округли сто: „Национална мрежа пружаоца услуге третмана починилаца насиља у породици и партнерским односима“, ЦСР Крагујевац,
5. Семинар: „Социјална заштита данас и њена перспектива“, Синдикат запослених у социјалној заштити,
6. Седница УО Асоцијације центара за социјални рад
7. Тренинг: „Програм обуке професионалаца/ки за третман починилаца насиља у партнерским односима“, ЦСР Крагујевац,
8. Трибина: „Природна породица и породично друштво – изазови 21. века“, Центар за заштиту породице,
9. Стручни скуп: „Савремени изазови у социјалном раду-проблеми и перспективе“, Комора социјалне заштите,
10. Завршна конференција: „Интегрисани одговор на насиље према женама у Србији“, Аутономни женски центар,
11. Стручна размена и колективна посета Центра за социјални рад Нови Сад.
12. Форум пружалаца услуга за особе са инвалидитетом „Деинституционализација у Србији“, Центар за оријентацију друштва,
13. Обука за примену и интерпретацију теста ВП+2, Центар за примењену психологију,
14. Обука: „Самостално становање уз подршку“,
15. Округли сто: „Улога заштитника грађана у остваривању принципа добре управе“, Заштитник грађана РС
16. Обука: „Знање и вештине у приступу корисницима са менталним поремећајем у систему соц.заштите“,
17. Курс: „Роми као вулнерабилна група у здравственој заштити-приступ и недискриминација“ Европска подршка за инклузију Рома,
18. Промоција: „Кодекс професионалне етике стручних радника соц.заштите Србије“, Комора социјалне заштите,

19. Семинар: „План обуке за креирање стратешког плана“, Савет за безбедност Града Лесковца
20. Обука за водитеље случаја
21. Обука: „Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима“, Центар за заштиту жртава трговине људима.
22. Презентација: „Права заједница глувих“ , Градска организација глувих и наглувих,
23. Трибина: „Социјални рад између политике и стручности“, Унија друштава социјалних радника Лесковац,
24. Супервизијска подршка, Републички завод за социјалну заштиту,
25. Конференција: „Модел социјалне бриге локалне заједнице о суграђанима сагледан кроз социјалну инклузију најмаргинализованијих група особа са менталним и интелектуалним инвалидитетом“, ЦСР Алексинац,
26. Округли сто: „Ставови грађана и стручњака о алтернативним санкцијама“, Центар за демократију,
27. Стручни скуп: „Закон о социјалној заштити“, ресорно Министарство,
28. Обука: „Упис у матичну књигу рођених и остваривање права у области држављанства, пребивалишта грађана и породично правне заштите“, ресорно Министарство,
29. Стручни скуп: „Сајам социјалне заштите“, Центар за економска истраживања,
30. Подршка супервизорима,
31. Обука правника: „Примена института хипотеке у соц.заштити“, ресорно Министарство,
32. Октобарски сусрети у социјалној заштити 2015. ЦСР Ниш,
33. Учесће Центра за социјални рад на „Сајму толеранције“ у оквиру пројекта „Знањем до равноправности“, Едукациони центар Лесковац,
34. Присуствовање промоцији књиге „Улога институција у стварању социјалне кохезије“, аутора Жарка Шундерића,
35. Обука: Акредитован Програм обуке за правнике у центрима за социјални рад
36. Информативна сесија: „Заштита малолетног лица као оштећеног и сведока у кривичном поступку“, Правосудна Академија,
37. Стручни скуп: „Лесковац против трговине људима“, Локални Координациони тим за борбу против трговине људима Лесковац,
38. Конференција: „Форум социјалних радника са Међународним учешћем“, Унија друштава социјалних радника РС,
39. Обука: „Помоћ помагачима“ УГ Синергија,
40. Округли сто: „Повремени породични смештај- искуства у процесу пилотирања“, Покрајински завод за социјалну заштиту,
41. Обука за супервизоре, Републички завод за социјалну заштиту
42. Округли сто: „Правна помоћ и заговарање-приступ правима и борба против дискриминације Рома“, НВО Praxis Краљево,

43. Округли сто: „Евалуација примене Националне стратегије о старењу 2006-2015. и предлози за нови стратешки оквир“, Републички завод за социјалну заштиту,
44. Састанак секције социолога, Удружење стручних радника социјалне заштите Србије.
45. Међународна конференција: „Процена вредности и ефеката деинституционализације у систему социјалне заштите у РС“, Републички завод за социјалну заштиту.

У Центру за социјални рад, постоји потреба за повећањем броја запослених, што је и потврђено решењем о броју запослених радника које је донело ресорно Министарство пре пар година. Недостају стручни радници социјалног рада.

2.4. Услови рада

Центар за социјални рад своју укупну делатност спроводи на две локације.

Основна делатност спроводи се у централној згради Центра, која се налази у самом центру града. Ова зграда је пре пар година адаптирана, тако да су услови за рад, сасвим задовољавајући. Располаже са 678 м² радне површине и има укупно 25 канцеларија које су распоређене на три нивоа:

- приземље где се налази: Пријемна канцеларија, Канцеларија за управно-правне послове, Канцеларија за материјална давања,
- први спрат где се налази: Служба за заштиту одраслих и старих лица, рачуноводство и канцеларија директора,
- други спрат где је смештена Служба за заштиту деце и младих и где се налази соба за виђења у контролисаним условима,
- сутурен у коме се налази сала за састанке капацитета до 50 лица.

Поред централне зграде, делатност се обавља и у Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици - **Сигурна кућа**. Ова зграда је такође у претходној години адаптирана по мери услуге за коју је предвиђена и пружа све услове за квалитетно обављање и пружање услуге својим корисницима. Има укупно 250 м² са врло функционалним дворишним и гаражним простором.

Иначе, зграде Центра и Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици, нису приступачне особама са инвалидитетом. Требало би главни улаз Центра и Прихватилишта, прилагодити потребама особа са инвалидитетом постављањем рампе, рукохвата или лифта.

У току године направљен је помак што се тиче услова рада и техничке опремљености :

- Завршена је прва фаза адаптације и опремања Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици - **Сигурна кућа**. То је реализовано захваљујући финансијским средствима Града Лесковца и многобројних донатора.

- У Центру је уграђена **климатизација** у једном делу радног простора. Та финансијска средства обезбедио је Град Лесковац и донатори.

-Успостављен је **систем видео надзора** у Центру и Прихватилишту за жене и децу жртве насиља у породици. Оба система су повезана са Полицијском управом у Лесковцу. За ове намене су средства обезбеђена из буџета Града Лесковца и донатора.

-Центар за социјални рад је у 2015.г. у оквиру увођења видео надзора у установи, обезбедио опремање **Скрин собе** у којој ће се реализовати виђења између родитеља и деце у контролисаним условима. Из друге просторије, стручни радници преко камера могу да посматрају сва дешавања у Скрин соби, такође могу да комуницирају са колегама који директно учествују у реализацији виђења. Финансијска средства за опремање обезбедио је Град Лесковац и донатори.

- Центар је опремио **конференц салу** неопходном аудио-видео опремом и wi-fi системом, омогућивши организацију бројних едукативних програма, презентација, састанака, округлих столова, конференција случаја, итд. Капацитет сале је 50 лица.

-Крајем године, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, обезбедило је Центру за социјалну рад финансијску помоћ у износу од **595.000,00 динара** за унапређење материјално-техничких услова рада. Тим новцем набављен је нови фотокопир-апарат, усисивач, рачунарска опрема и канцеларијски намештај.

- Центар за социјални рад је у току ове године, добио значајну помоћ за унапређење материјално-техничких услова рада и реализацију својих програмских задатака. Истакли би помоћ и подршку коју ова установа има најпре од Града Лесковца, ресорног Министарства, као и од стране бројних донатора.

Донатори :

- Ustanova za odrasle i starije Leskovac
- Farmaceutsko-hemijska industrija: „Zdravlje Aktavis“ a.d. Leskovac

- „Dunav osiguranje“ a.d. Leskovac
- Društvena organizacija FORUM ŽENA SNS-a
- „Metalac“ Gornji Milanovac
- „New Bacom“ d.o.o. Leskovac
- „Alisa“ d.o.o. Leskovac
- „Auto Srbija“ d.o.o. Leskovac
- „TRANZIT- KOMERC“ d.o.o. Leskovac
- „BANE KOMERC“ d.o.o. Leskovac
- „W-KARGOLES“ d.o.o. Lekovac
- „ELDI“ korporacija d.o.o. Niš
- „TELEKOM SRBIJA“ a.d. Beograd
- „CENTROUNION“ d.o.o. Leskovac
- S.Z.U.R. picerija „KING“ Leskovac
- „GUMAPROMET“ d.o.o. Leskovac
- Salon nameštaja „4M“ d.o.o. Leskovac
- „VIN“ Nomanica
- T.R. „HROMA“ Leskovac
- „METLA KOMERC“ d.o.o. Vinarce
- „TRANSPORT“ a.d. Leskovac
- „MATEKS“ d.o.o. Leskovac
- Caffè picerija „SAN MARKO“ Leskovac
- „MLEKARA GLOŽANE“ d.o.o.
- Nameštaj „BATA Đ“ Strojkovce
- „DRVOPRODUKT KOCIC“ d.o.o. Strojkovce
- S.Z.B.R. „FENIX“ Leskovac
- „NEVENA COLOR“ d.o.o. Leskovac
- „KASTORIJA TRON“ Leskovac
- PTP EXPORT- IMPORT „METALKOMERC“ d.o.o. Leskovac
- S.T.R. „METAL-PRES PROMET“ Leskovac
- „STEFANELI INTERNACIONAL“ d.o.o. Leskovac
- Menjačnica „KING“ Leskovac
- Z.U. apoteka „MEDIKA“ Leskovac
- S.Z.T.R. „DIT`S“ Leskovac
- T.R. „SPIN“ mini market Leskovac
- S.T.R. „Voća, povrća i šumskih plodova“ Vinarce
- „SPORTSKI GRAD“ d.o.o. Leskovac
- T.R. „LENANA STIL“ Leskovac
- Apoteka „ANA“ Leskovac
- Fabrika nameštaja „MITA“ Bobište
- Salon nameštaja „BREZA“ d.o.o. Svilajnac
- S.T.R. „BELI BOR“ Leskovac
- Z.T.R. „MITIĆ-PLAST“ Kumarevo
- „NIM gradnja“ Leskovac
- D.O.O. „EXPERT“ Leskovac
- S.P.P.R. „FONTANELA“ Leskovac

- Pekara „BADEM“ Leskovac
- S.Z.R. „ELEKTRO SVETLOST“ Lebane
- P.D. „VANAS“ d.o.o. Beograd
- P.T.P.D. „ANJA98-LE“ d.o.o. Leskovac
- U.R. „BIBAC 1“ Leskovac
- „RADO MED“ Leskovac
- S.Z.T.R. „DOBRIC“ Leskovac
- „GLOBUS“ d.o.o. Leskovac
- Чедомир Ђорђевић
- Небојша Ђокић
- Дарко Динић
- „BAGDALA INVEST“ d.o.o. Leskovac
- P.D. „BVG KOMERC“ d.o.o. Leskovac
- „DCP HEMIGAL“ d.o.o. Leskovac
- S.Z.T.R. „MALA VAGA“ Leskovac
- Терпих сервис „LELA“ Leskovac
- S.T.R. trgovina „CENTAR“ Gornje Stopanje
- „SOKOL-KOMERC“ Gornje Stopanje
- „EKO-PLAST“ Leskovac
- Компанија „BRAĆA ĐOKIĆ“ Leskovac
- „Geodetski biro Obradović“ Leskovac
- T.R. „HROMA“ Leskovac
- „Serbia Broadband – Srpske kablovske mreže“ d.o.o. Beograd

2.5. Возни парк

Центар за социјални рад има неадекватан и врло дотрајао возни парк, јер поседује два возила, од тога, једно теренско возило и један путнички аутомобил. Ова возила се користе за теренску посету корисника и не задовољавају тренутне потребе Центра.

2.6. Информациони систем

Захваљујући финансијској помоћи ресорног Министарства, Центар је успео у претходној години да обезбеди 5 рачунара и штампача.

У погледу техничке опремљености ЦСР располаже са 54 компјутера и 33 штампача. Такође, уз наведену рачунарску опрему, Центар поседује периферне уређаје попут: 4 скенера, 2 копир – апарата, пројектор, дигитални фотоапарат, читачи личних карата.

С обзиром да сви стручни радници Центра користе рачунаре новије генерације они су обједињени у јединствени систем. Сви рачунари приступају серверу на којем се налази јединствена база података и специјализовани софтвер за обраду података – „Интеграл“, којим је обухваћена делатност Центра у потпуности.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: (<http://www.csr-leskovac.rs>)

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У току 2015. године на активној евиденцији Центра за социјални рад налазило се 14246 корисника, што је за 4% мање корисника у односу на претходну годину .

У оквиру социјалне и породично-правне заштите било је укупно 12612 корисника и ова права се финансирају од стране Министарства за рад, запошљавања, борачка и социјална питања. У односу на претходну годину , дошло је до смањења за 7% корисника.

У оквиру проширених права социјалне заштите било је укупно 1634 корисника и за финансирање ових права надлежна је локална самоуправа. У односу на претходну годину дошло је до повећања за 20% ових корисника.

На основу старосне структуре корисника, на евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 3907 деце (27% деце), 1090 младих (8% младих), 7425 одраслих лица (52 % одраслих) и 1824 старих лица (13% старих).

У току овог извештајног периода код категорије деце дошло је до повећања за 2% корисника, док је код свих осталих категорија корисника дошло до смањења за 1% корисника у односу на претходну годину.

3.1. Служба за заштиту деце и младих

У току 2015.године, укупно 3907 деце и 1090 младих је било обухваћено социјалном и породично-правном заштитом, организованом у оквиру рада Службе за заштиту деце и младих. Ову службу чине 14 стручних радника : 1 руководиоцац (спец.педагог), 10 водитеља случаја (стручни радници различитих профила) и 3 супервизора. У оквиру ове службе 3 стручна радника баве се искључиво пословима хранитељства и усвојења.

Служба за заштиту деце и младих је у току године радила са следећим подкатегијама деце и младих :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

-Деца и млади без родитељског старања-

У току године било је укупно 200 деце и 31 млада особа без родитељског старања (укупно 231) на евиденцији Центра за социјални рад. У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 4% броја ове деце и младих на евиденцији Центра.

Они су обухваћени старатељском заштитом и структура те деце и младих је следећа :

- | | |
|---|------------|
| - у хранитељским породицама | - 114 деце |
| - сродничко старатељство без надокнаде | - 80 деце |
| - домски смештај | - 9 деце |
| - под непосредним старатељством ЦСР
(колизијско старатељ.у судским поступцима) | - 27 |
| - ВП Дом | - 1 |

Број деце и младих смештених у хранитељским породицама :

- | | | |
|------------------------|---|---------|
| - до 18 година | - | 83 лица |
| - од 18 год. - 26 год. | - | 30 лица |
| - преко 26.године | - | 1 лице |

Закључно са 31.12.2015.године, укупан број деце на породичном смештају је 104 зато што је код 10-оро престало право за овим обликом заштите у току године.

Поред деце са територије нашег града, има још 14 деце из других општина која се налазе на хранитељству у нашим хранитељским породицама.

На евиденцији Центра за социјални рад налази се 80 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством, 75 породице имају децу на смештају, 5 породица нема тренутно деце на смештају.

Домски смештај деце и младих је примењен само у изузетним ситуацијама. Укупно 9-оро деце и младих је тренутно обухваћено домским смештајем.

Број смештене деце у установама социјалне заштите :

- | | |
|---|------------|
| - Центар за заштиту одојчади, деце и омладине Београд (Звечанска) | - 6 детета |
| - Мала домска заједница при Дому „Драгутин Филиповић - Јуса“ | - 1 дете |
| - Мала Домска заједница у оквиру Дома „Станко Пауновић“ ,Неготин | - 1 дете |

- „Дом за децу и омладину“ у Књажевцу - 1 дете

У току 2015.године није реализовано ниједно усвојења деце без родитељског старања у Центру, али је зато 7 усвојитељских парова са територије нашег града добило децу на усвојење. На евиденцији Центра и даље се налази 31 брачни пар који поседују општу подобност за усвојење деце.

На основу налога Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Центар за социјални рад је формирао Тим за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици. Овај тим је интересорни и поред представника Центра за социјални рад, чине га и представници ПУ Лесковац и представници Дома здравља у Лесковцу. Има за циљ пружање благовремене и адекватне заштите малолетницима и тромесечно извештавање ресорног министарства о стању на терену.

- Деца и млади са инвалидитетом -

Категорија деце и младих са инвалидитетом је такође заступљена на евиденцији Центра за социјални рад. Користе право на туђу негу и помоћ и увећани додатак за телесно оштећење.

У овом извештајном периоду, примљено је 54 захтева за остваривање права на туђу негу и увећани додатак за телесно оштећење.

На дан 31.12.2015.г. (листинг ресорног Министарства), било је укупно 117 деце и младих са инвалидитетом :

- корисника права на туђу негу - 47
- корисника права на Т.Н. и увећани додатак - 70

- Деца и млади са поремећајима у понашању -

На евиденцији Центра за социјални рад, у току 2015. године налазило се укупно 247 деце и млађих пунолетних лица са проблемима у понашању (190 деце и 57 млађих пунолетних лица). У односу на претходну годину дошло је до повећања за 29% у овом извештајном периоду.

Од укупног броја, новоевидентирано је 128 деце и младих са поремећајима у понашању. Током године, било је 44 рецидива.

Број нових захтева деце и младих са поремећајима у понашању :

1. деца и млађа пунолетна лица са асоцијалним понашањем - 38
2. малолетни крив.неодг.извршиоци кривичних дела - 13
3. учиниоци кривичних дела:

- деца	- 50
- млади	- 5
4. малолетни учиниоци прекршаја	- 73

Васпитне мере реализоване су у односу на 70 деце и младих. За 3 малолетна лица изречена је васпитна мера ПНР, за 10 малолетних лица изречена је васпитна мера ПНОС, док је 13 деце са асоцијалним понашањем на праћењу и третману Центра за социјални рад.

У извештајној години, 1 малолетник (са наше територије) је био смештен у васпитну установу. У ВП Дому упућена су 2 малолетника и 1 млађе пунолетно лице

Центар је у току извештајног периода доставио 49 извештаја суду о спровођењу васпитних мера и 55 мишљења суду и Вишем јавном тужилаштву пред којим се води кривични поступак према малолетнику.

У току 2015. године одбачене су кривичне пријаве за 13 деце до 14 година старости и 18 малолетника старијих од 14 година.

У 2015. години је било изречено 3 васпитних налога.

-Деца и млади из породица са поремећеним породичним односима-

У току 2015. године, Служба за заштиту деце и младих је евидентирала укупно 616 деце и 40 младих из породица са поремећеним породичним односима. То су пре свега деца чији је проблем, сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права.

У току 2015. године, било је укупно 138 захтева за поверавање у разводу и 55 захтева за поверавање у ванбрачним заједницама (укупно 193 захтева). У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 8% ових захтева.

Поред тога, служба је током године радила на још 263 других захтева који су се тicali санирања нарушених породичних односа.

Центар за социјални рад као орган старатељства има посебну обавезу на основу Посебног протокола о поступању центара за социјални рад у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, да благовремено реагује на појаву насиља у породици.

Центар за социјални рад има формирано Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа, и врло успешно ради са жртвама насиља у породици и њиховом збрињавању.

У току 2015. године у Прихватилишту је било смештено 26 корисника, тј. жртве породичног насиља (20 жена и 6 деце). Дужина боравка жртава у Прихватилишту је била од 1 до 65 дана. Осим смештаја, у току њиховог боравка пружана им је психосоцијална подршка (саветодавно-едукативни рад) за излазак из насилног односа.

Прихватилиште пружа услуге и за жртве насиља са читаве територије Јабланичког округа. На основу склопљеног споразума између Центра за социјални рад Лесковац и општине Медвеђа, они учествују у трошковима смештаја и боравка ових лица у Прихватилишту.

Поред смештаја лица у прихватилишту, стручни радници Центра за социјални рад су у току целе године радили на проблемима унутар породичног насиља.

- У периоду од 01.01.2015. до 31.12.2015. у Центру за социјални рад евидентирано је:
 - 43 детета као жртве насиља, занемаривања
 - 1 млада особа као жртве насиља у породици
 - 89 одраслих особа као жртве насиља у породици
 - 15 старих особа као жртве насиља у породици
- У истом периоду Центар је предузео следеће мере социјалне и породично-правне заштите:
 - 3 решења о корективном надзору над вршењем родитељског права
 - Одузимање деце од родитеља и то кроз:
 - 10 смештаја у хранитељску породицу
 - 18 смештаја у сродничку породицу
 - 15 покренута поступка за потпуно лишавање родитељског права
 - 6 кривичних пријава поднетих тужилаштву за насиље у породици
 - 90 обавештења Полицијској управи о постојању насиља у породици
 - 20 жена са 6 детета било је смештено у Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља
 - 4 извештаја је достављено Основном суду о сврсисходности изрицања мере заштите насиља у породици
 - 7 извештаја су достављена суду и тужилаштву у кривичним поступцима за заштиту од насиља у породици
 - Од стране суда изречене су следеће мере заштите од насиља у породици:
 1. 1 налог за иселење из породичног стана или куће
 2. 2 забране приближавања члану породице на одређеној удаљености
 3. 1 забрана приступа у простор око места становања
 4. 1 забрана даљег узнемиравања члана породице

Према врсти насиља, доминантнао је физичко насиље са процентом од 60% од укупног броја пријава насиља и на другом месту је занемаривање са 30%.

Према пореклу пријаве, насиље је углавном Центру за социјални рад, пријављивала сама жртва (49%), полиција (20%) или члан породице (35%).

Починилац насиља према односу са жртвом, је најчешће брачни/ванбрачни друг у 50% , родитељ у 31% и син/ћерка у 9% случајева.

На основу предлога Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Центар за социјални рад има формиран **Интерни Тим за насиље у породици**. Овај тим је интердисциплинаран и чине га 5 стручних радника Центра за социјални рад: 2 социјална радника (руков.тима), 1 дипл.социјални радник, 2 психолога. Извештај о раду овог тима доставља се другим институцијама и констатовано је следеће :

-Унапређен је квалитет сарадње свих субјеката у конкретним случајевима насиља у породици, а нарочито са полицијском управом, васпитно-образовним системом и Основним-јавним тужилаштвом са којим је потписан споразум о сарадњи у реализацији рехабилитационог програма за починиоце насиља у породици. Програм рехабилитације се спроводи у Центру за социјални рад, а реализују га стручни радници Центра, који су прошли акредитовани програм обуке за психосоцијални третман починиоца насиља у породици.

-Присуствовање конференцијама случаја организованим у конкретним случајевима насиља у породици.

-редовно обавештавање свих субјеката о поступцима везаним за заштиту жртава насиља у породици.

-Превентивна улога свих потписница споразума у смислу учешћа на скуповима, трибинама и гостовањима у тв и радио емисијама.

-Како је споразумом предвиђено да је Савет за безбедност града Лесковца задужен за обраду и прикупљање података, уредно им се достављају сви подаци везано за насиље од стране свих релевантних субјеката са посебним акцентом на малолетна лица.

У периоду од 01.09.2015. - 31.12.2015. пружана је услуга Саветовалишта за брак и породицу у оквиру Центра за социјални рад, која је иначе била реализована по пројекту који је финансирао Град Лесковац. Стручни радници Центра за социјални рад су у сарадњи са УГ ``Анимус`` пружали саветодавно –терапијске услуге.

3.2. Служба за заштиту одраслих и старих лица

Центар за социјални рад на својој евиденцији има највећи број корисника из старосне групације одраслих и старих лица.

Укупно 7425 одраслих лица, што је 52% од укупног броја корисника је било на евиденцији током године. У односу на претходну годину имамо смањење за 5% ових корисника.

Укупно 1824 старих лица, што је 13% од укупног броја корисника је било на евиденцији Центра. У односу на претходну годину имамо смањење за 17% ових корисника.

Према унутрашњој организацији рада, Центар за социјални рад има формирану Службу за заштиту одраслих и старих лица.

Службу за заштиту одраслих и старих лица чине 8 стручних радника: 1 руководиоца (соц.радник), 1 супервизор (психолог), 5 водитеља случаја и 1 дипл.правник.

На основу Закона о социјалној заштити, Породичног закона и Градске Одлуке о социјалној заштити, одрасла и старија лица су користила велики број права и услуга социјалне заштите у току године.

У току године, Служби за заштиту одраслих и старих лица, поднето је укупно 1024 нових захтева у овој години, што је за 9% више захтева у односу на претходну годину.

Структура нових захтева у 2015.години :

- 81 захтев за смештај у установама социјалне заштите
- 21 захтев за постављање сталног старатеља
- 87 захтева за постављање привременог старатеља
- 5 захтева за промену старатеља
- 634 захтева нарушених породичних односа
- 11 захтева за покретање поступка за лишав.посл.способности
- 7 захтева за промет и располагање имовином
- 65 уверења о пословној способности
- 68 замолница и обавештења
- 45 извештаја

Ова служба је у току 2015.год. реализовала свој стручно-методолошки рад са корисницима кроз следеће поступке :

- Почетних процена - 370
- Број сачињених планова - 454
- Број поновних прегледа - 427
- Процена опште подобн.старатеља - 127

Када је реч о **домском смештају**, у току 2015.године, у установама социјалне заштите, Центар за социјални рад је радио на смештају 50 корисника. Током године укупно 169 корисника било је смештено у установама социјалне заштите (геронт.центри и специјализоване установе). Код 45 корисника престало је право на смештају у току године, тако да је на дан 31.12.2015.године било укупно 124 корисника домског смештаја на евиденцији Центра.

У специјализованим установама било је смештено 35 корисника :

- Дом за одрасла инвалидна лица и стара лица Дољевац - 2 корисника
- Завод за смештај одраслих лица „Мале пчелице“ у Крагујевцу - 6 корисника
- Дом за смештај одраслих лица Кулина , Алексинац - 6 корисника
- Радна јединица за смешт. душ.обол.лица Тешице, Алексинац - 5 корисника
- Дом за смештај одраслих лица, Велики Поповац - 5 корисника
- Дом слепих „Збрињавање“Панчево - 1 корисник
- Дом за смештај одраслих лица „Јабука“, Панчево - 2 корисник
- Дом за стара лица ментално ометена у развоју, Тутин - 4 корисника
- Дом за смештај одраслих лица Трбуње, Блаце - 4 корисника

У домовима за одрасла и стара лица и геронтолошким центрима било је смештено 89 корисника :

- Установа за одрасле и старије Лесковац - 84 корисника
- Г.Ц. Бечеј - 1 корисник
- Г.Ц. Панчево - 1 корисник
- Г.Ц. Крушевац - 2 корисник
- Дом за смештај старих лица Смедерево - 1 корисник

Центар за социјални рад на основу закона, представља и орган старатељства. У оквиру ове своје врло битне функције, Центар реализује послове **старатељске заштите** које се односе преваходно на постављање старатеља свима којима је то неопходно.

У овој извештајној години, старатељском заштитом било је обухваћено укупно 330 одраслих и старих лица, што је за 5% више корисника у односу на претходну годину: 233 одраслих лица и 97 старих лица.

Од укупног броја лица која се налазе под старатељском заштитом, 253 корисника било је под сталним старатељством, 61 корисник под привременим старатељством и код 16 корисника се радило продужење родитељског права.

Стручни радници су током године сарађивали са стараоцима и рађена је законска ревизија старатељске заштите корисника.

Број поднетих предлога за лишавање пословне способности у току 2015. године износио је 11 и издата су 65 уверења о пословној способности.

У току године поднето је укупно 176 захтева за признавање права на **туђу негу и помоћ** и 64 захтева за признавање права на **увећани додатак** за телесно оштећење.

Закључно са 31.12.2015.године, право на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за телесно оштећење, остварило је укупно 749 одраслих и старих лица. У односу на претходну годину у овом извештајном периоду је дошло до повећања за 2% ових корисника на евиденцији Центра.

Структура корисника права на додатак за помоћ и негу другог лица :

- | | |
|--|-------|
| - корисници права на туђу негу | - 165 |
| - корисници права на т.негу и увећаног додатка | - 203 |
| - корисници права на увећани додатак | - 373 |
| - разлика висине додатака између РФ ПИО и ЦСР | - 8 |

По Закону о социјалној заштити, у оквиру туђе неге и помоћи и увећаног додатка за телесно оштећење, један од родитеља деце која су болесна и која су остварила ова права у висини од 100% , имају право на пензију када се за то створе услови на основу Закона РФ ПИО (основ су године старости), из разлога што нису били у могућности током свог живота да се запосле, јер су водили рачуна о својој болесној деци.

То је Посебна новчана накнада и закључно са 31.12.2015.године, укупно 12 лица су остварила ово право. Ово право се исплаћује месечно, у новчаном износу од 13.288,00 динара.

Служби за заштиту одраслих и старих лица, током 2015.године је стигао велики број пријава ПУ у Лесковцу, у вези **поремећених породичних односа**. Укупно 634 пријаве су упућене Центру за социјални рад, што је за 2% мање пријава у односу на претходну годину, али ипак можемо да кажемо да је изузетно велики број ових пријава евидентиран. Стручни радници службе су се суочили са великим бројем нарушених породичних односа, у којима су учесници и стара лица. У 44 случајева је констатовано насиље у породици и радило се са свим члановима породице.

3.3. Служба за пријем и управно-правне послове

У оквиру ове службе организован је пријем свих захтева и укупна материјална давања која су упућена од стране ресорног министарства и локалне самоуправе.

Сви наведени послови су организовани у оквиру следећих канцеларија:

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

У оквиру Пријемне канцеларије реализован је пријем захтева грађана који су се јавили Центру за социјални рад да би добили информацију или остварили неко од права и услуга из система социјалне заштите. Ту се процењује да ли је проблематика у нашој надлежности и у том случају упућује грађане у одговарајућу службу у Центру за социјални рад, а уколико није упућује их на остваривање права у друге институције. У пријемној канцеларији раде 4 радника (1 стручни радник на пријему и 3 администратора) који воде комплетну евиденцију и документацију о корисницима Центра за социјални рад. У оквиру свог рада користе програм за умрежавање Интеграл, и не само они већ сви радници Центра су то користили у свом раду, јер је захваљујући том програму извршено умрежавање свих радника са пријемном канцеларијом.

С тим у вези, у току 2015.године у Центру за социјални рад, је поднесено укупно 9.268 захтева, што је за 17% више захтева у односу на претходну годину :

- 4340 захтева странака (управни захтеви)
- 3455 вануправни захтеви
- 1473 захтева по службеној дужности

У оквиру Канцеларије за управно– правне послове ангажована су 9 правника који раде на доношењу решења о остваривању свих права грађана из области социјалне и породично- правне заштите.

У оквиру Канцеларије за материјална давања, ангажовано је 8 социјалних радника (водитеља случаја). Овде се решавају захтеви грађана који се односе на социјалну заштиту која подразумева целокупна материјална давања угроженим грађанима :

1. новчана социјална помоћ
2. други облици материјалне подршке.

1. Новчана социјална помоћ

Највећи број корисника на евиденцији Центра за социјални рад, јесу корисници Новчане социјалне помоћи.

На евиденцији Центра за социјални рад (стање на дан 31.12.2015.год.) било је укупно 1817 корисника (носиоци права) новчане социјалне помоћи. У оквиру ових породица евидентирано је 6211 сауживаоца, што значи да је системом социјалне заштите обухваћено укупно 8028 материјално необезбеђених лица на територији нашег града. У односу на исти период прошле године, дошло је до повећања за 9% укупног броја (носиоца и сауживаоца права) корисника новчане социјалне помоћи.

У току 2015.године, Центру за социјални рад је поднето укупно 3235 захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ (или 8% више захтева у односу на претходну годину) :

- захтеви странака за остваривање НСП - 2118 захтева
- захтева по службеној дужности за остварив.НСП - 1117 захтева

Влада Србије је донела Уредбу о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи. То су активности које омогућавају превазилажење неповољне социјалне ситуације корисника новчане социјалне помоћи који су способни за рад. До сада је Центар за социјални рад потписао укупно 26 протокола о сарадњи са носиоцима појединих активности у нашој локалној заједници.

У току године, радном активацијом је било обухваћено укупно 166 радно способних корисника НСП :

1. друштвено-користан рад, односно рад у локалној заједници- 139 корисника
2. образовање укључивањем корисника у одређени образовни ниво (формално образовање) - 27 корисника

2. Други облици материјалне подршке

У овом извештајном периоду, помоћ угроженима је обезбеђена из буџета града Лесковца. Поред редовних издвајања за једнократне новчане помоћи корисницима са евиденције Центра за социјални рад, у овом периоду су издвојена још већа новчана средства за ове намене.

Проширена права социјалне заштите су се реализовала на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, којом се утврђују проширена права и услуге социјалне заштите.

Права утврђена градском одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.

Град Лесковац је у 2015. години преко Центра за социјални рад за социјалну заштиту издвојио укупно 34.012.790,94 динара :

- Једнократне новчане помоћи 3.586.635,39 дин.
- Једнократне нов.помоћи (набавка уџбеника и школског прибора)5.410.000,00 дин.
- Сахране 60.800,00 дин.
- Финансирање 32 радника у Центру 22.264.447,69 дин.
- Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици 1.152.000,00 дин.
- Материјални трошкови 1.538.907,86 дин.

Једнократне новчане помоћи

У току 2015.године реализовано је укупно 1636 једнократних новчаних помоћи (што је за 20% више корисника у односу на претходну годину), и за те намене је Град Лесковац издвојио укупно 3.86.635,39 дин. или два пута више финансијских средстава у односу на претходну годину.

Када је реч о структури исплаћених једнократних новчаних помоћи према разлогу исплате, оне су дате угроженим грађанима за основне животне потребе, за здравствене проблеме, израду личне документације, за трошкове превоза, за трошкове опремања и друго. Под основним животним потребама подразумева се набавка намирница, а изузетно набавка гардеробе и задовољавање других потреба изазваних специфичним стањем или ситуацијом.

Такође, Одлуком Градског већа Града Лесковца, ученици основних и средњих школа из материјално угрожених породица са подручја града Лесковца, ове године, добили су по 5.000,00 динара за куповину уџбеника и школског прибора. У циљу реализације ове једнократне помоћи, град Лесковац је обезбедио 5.410.000,00 динара, тако да је из 645 породица корисника новчане социјалне помоћи укупно 1082 детета школског узраста добило ову новчану помоћ.

Помоћ у природи

Беспалатан оброк је обезбеђен за 700 корисника на предлог Центра за социјални рад, а у сарадњи са Црвеним крстом, који је организовао и спровео реализацију овог права. Финансијска средства за ове намене обезбеђена су у буџету Града Лесковца.

Донацијом предузећа Коридори Србија, корисници новчане социјалне помоћи тј. 200 породица, остварило је право на 3m³ огревног дрвета, што износи укупно 600 m³.

Центар за социјални рад је крајем године обезбедио новогодишње пакетиће за децу на породичном смештају, децу обухваћену домским смештајем и одређени број деце из породица корисника новчане социјалне помоћи. Захваљујући донаторима обезбеђено је 711 пакетића и подељено деци за новогодишње празнике.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА

Поред непосредне заштите корисника применом одређених облика заштите, Центар за социјални рад је реализовао и друге послове, као што су :

- Стручни послови
- Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе
- Сарадња са другим институцијама
- Аналитичко-истраживачки рад

На овај начин се свакако ефикасније сагледавају друштвена кретања везана за област социјалне заштите, сензибилише јавност за ову проблематику као и адекватније решавају социјални проблеми на локалу, кроз допринос унапређењу развоја социјалне заштите - развијањем нових потребних услуга социјалне заштите како за младе тако и за старије суграђане .

4.1. Стручни послови Центра за социјални рад

У Центру за социјални рад, у току године, реализовани су обимни стручни послови на заштити корисника, с обзиром да је велики број корисника евидентиран.

С тим у вези, у току 2015.године у Центру за социјални рад, су странке поднеле укупно 9.268 захтева, што је за 17% више захтева у односу на претходну годину :

- 4340 захтева странака (управни захтеви)
- 3455 вануправни захтеви
- 1473 захтева по службеној дужности

У оквиру свих служби, у току 2015.године, стручни радници су реализовали свој стручно-методолошки рад са корисницима кроз следеће поступке :

- | | |
|--|--------|
| - почетне процене | - 1168 |
| - број сачињених планова | - 718 |
| - број поновних прегледа | - 977 |
| - процена опште подобности старатеља | - 141 |
| - усмерена процена | - 306 |
| - остале процене (опште подобности усвојитеља) | - 18 |
| - број реализованих активности (донетих планова и извештаја) | - 594 |
| - саветодавно усмеравање | - 1091 |
| - породична терапија | - 27 |
| - број достављених налаза и мишљења другим институцијама | - 1129 |

- број издатих уверења грађанима - 1241
- број издатих потврда - 2460

У току године предузето је 63 неодложних интервенција :

- деца - 30
- млади - 3
- одрасла лица - 22
- стара лица - 8

У циљу повезивања различитих организационих делова, правовременог обавештења и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру су функционисала стална и повремена стручна и саветодавна тела.

Стална тела су: колегијум руководиоца и сталне комисије органа старатељства.

Колегијум руководиоца је саветодавно тело директора у чијем раду су учествовали руководиоци стручних служби, социолог и шеф рачуноводства. Колегијум руководиоца је разматрао општа питања и доносио закључке од значаја за унапређење стручног рада, додатног образовања запослених, унапређење положаја корисника, остваривање сарадње са другим установама и удружењима грађана. Колегијум се у току године одржавао једном недељно (сваког понедељка).

Сталне комисије органа старатељства формиране су у складу са законом ради извршења послова као што су попис и процена вредности имовине штићеника и других послова везаних за функционисање Центра.

Пвремена тела која се образују у Центру по потреби су, стручни тимови.

Стручни тим је стручно тело у чијем раду учествују: супервизор, водитељ случаја и стручњаци посебних специјалности из или изван Центра, односно других установа и организација. У току године су се укључили представници ПУ у Лесковцу и представници правосудних органа, у решавању одређених проблема када су корисници у питању.

Одржано је 11 седница Управног и Надзорног одбора Центра за социјални рад у 2015. години.

У току године, Центру за социјални рад, поднето је 4 захтева за доставу информација од јавног значаја и достављен је 1 годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја.

У току 2015.године, донешена су следећа правна акта:

- Правилник о коришћењу службеног возила у обавези вођења евиденције пређене километраже по путним налозима ЦСР Лесковац
- Правилник о унутрашњем узбуњивању
- Правилник о безбедности и здрављу на раду
- Правилник о раду
- Правилник о радној дисциплини и понашању запослених
- Правилник о набавкама

4.2. Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе

Центар за социјални рад је реализовао и одређене дневне услуге у локалној заједници. У наредном периоду Центар за социјални рад ће радити на лиценцирању тих услуга.

У току 2015.године, из буџета локалне самоуправе финансиране су следеће дневне услуге :

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа
2. Саветовалиште за брак и породицу
2. Помоћ у кући за стара лица
3. Социјално становање

У овом извештајном периоду, почео је са радом нови објекат **Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици – Сигурна кућа**. Како нисмо располагали сопственим објектом за ове намене, Град Лесковац је у 2014.г. и 2015.г. определио 3.500.000,00 динара за санацију и адаптацију објекта за потребе Прихватилишта.

У првој половини 2015.г. средствима Града Лесковца, извршена је санација и адаптација дела објекта који је, од стране Града Лесковца, уступљен Центру за социјални рад за потребе Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици и тиме је завршена прва фаза обнове овог објекта.

Надаље, Прихватилиште је у потпуности опремљено средствима донатора, тј. из донација у виду намештаја, кућних апарата и новчаних средстава (која су употребљена за обезбеђивање грејања) у укупном износу од 1.000.000,00 динара.

У овом објекту, Прихватилиште функционише од 12.08.2015.г. Ова услуга је прерасла у услугу регионалног типа, тј. реализује се на подручју Јабланичког округа. У ту сврху, су склопљени споразуми о сарадњи са општином Медвеђа и Лебане, а у 2015.г. са општинама, Власотинце и Бојник. Садашњи капацитет Сигурне куће је 10 жртава породичног насиља.

Током 2015.године, 26 особа било је смештено у Сигурној кући, од тога 20 одрасле особе женског пола и 6 деце.

Дужина боравка ових корисника је била од 1-65 дана. Иначе на основу Правилника о организацији рада Прихватилишта и Правилника о цени смештаја, дозвољен је боравак до 3 месеца. Центар за социјални рад је и у овом периоду наставио да се појавом насиља у породици бави поштујући опште и посебне обавезе које су утврђене Посебним протоколом о поступањима у центрима за социјални рад -органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима.

Данас Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици- Сигурна кућа, представља развијен облик социјалне и породично-правне заштите угрожених, јер се у годинама које су иза нас доста радило на препознавању насиља, на решавању проблема насиља у породици и на едукацији стручних радника Центра као и других стручњака у локалној заједници. У решавању проблема насиља у породици на територији локалне заједнице, поред Центра за социјални рад, свој допринос су дали :

- Савет за безбедност Града Лесковца – Овом Савету је Центар достављао редовне извештаје о броју породица у којима се препознало насиље. На иницијативу Савета усвојена је одлука да се жртвама насиља у породици обезбеди бесплатна правна помоћ. Сачињен је и заједнички План заштите и превенције насиља у породицу за 2015. год.

- Одбор за родну равноправност Града Лесковца
- ОЦД „Жене за мир“ Лесковац
- НВО „Аутономни женски центар“ Београд

Након дугогодишњих покушаја, ове године се по први пут у Центру за социјални рад у Лесковцу од 01.09.-31.12.2015.г., из средстава Града Лесковца, финансирао пројекат – **Саветовалиште за брак и породицу**. Град Лесковац је за овај четворомесечни период обезбедио средства у износу од 200.000,00 за реализацију овог пројекта. Носилац пројекта је удружење грађана „Анимус“, а активности су се реализовале у Центру за социјални рад.

Саветовалиште за брак и породицу било је намењено особама које доживљавају брачну и породичну кризу, имају тешкоће у родитељском функционисању, преиспитују одлуку о разводу брака, имају конфликте у процесу развода брака и након развода, као и деци која потичу из ових породица и адолесцентима са проблемима у понашању. Центар за социјални рад је едуковао раднике који су радили и пружали саветодавно-терапијске услуге у Саветовалишту

за брак и породицу, јер је постојање стручне оспособљености нужан услов за увођење ове услуге. Управо постојање квалификованих стручних радника је био услов за омогућавање пружања саветодавно -терапијских услуга у Саветовалишту за брак и породицу. Пружали су их породични терапеут-специјални педагог и породични саветник-педагог, два пута недељно у поподневним часовима у просторијама Центра за социјални рад.

Саветодавно-терапијске услуге су пружане у виду индивидуалне, партнерске и породичне психотерапије и саветовање као и саветовање путем електронске поште. Све услуге саветовалишта су биле бесплатне.

Помоћ у кући за стара лица је услуга коју је Центар за социјални рад реализовао у оквиру проширених права социјалне заштите, уз финансијску подршку локалне самоуправе. Корисници ове услуге су стара, хронично оболела лица. Укупно 27 старачких домаћинстава (31 лице) је било обухваћено овом услугом. На терену су ангажоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ старим суграђанима. На територији Града Лесковца ангажоване су 2 геронто-домаћице и на територији месне канц. Предејане, ангажована је 1 геронто-домаћица.

Социјално становање у заштићеним условима је дневна услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку локалног буџета и у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом. У станбеној згради са 20 станова живе 16 избегличких породица и 4 породице из категорије материјално угрожених лица. Постоји стална сарадња са Центром за социјални рад на решавању свакодневних проблема.

За контролу и добро функционисање у овој згради свих корисника станова, од стране Центра задужено је једно лице (има завршену едукацију за ове послове), и о томе периодично извештава Центар. У згради живе 20 породица са укупно 47 чланова породица. Старосна структура корисника станова је следећа: 6 деце, 9 младих, 21 одраслих и 11 старих лица.

У Акционом плану за период 2015.-2020.године Града Лесковца, Центар за социјални рад је планирао изградњу заштитне ограде на згради социјалног становања, преко одређеног пројекта.

Друга права која се реализују у оквиру социјалне заштите и које Центар организује у циљу доброг функционисања локалне самоуправе, су следећа :

1. Центар обезбеђује **24-часовно дежурство** стручних радника у току и ван радног времена које је предвиђено Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад. То подразумева услуге неодложних интервенција, како би се обезбедила ефикасна и брза процена стања корисника као и адекватна мера заштите поготово у ситуацијама насиља.

2. Корисници Новчане социјалне помоћи и корисници Туђе неге и помоћи, остварили су **субвенције** за коришћење одређених права код јавних и јавно-комуналних предузећа :

- на основу Уредбе о енергетски заштићеном купцу Владе Србије, 827 корисника НСП остварило је право на субвенционисано коришћење електричне енергије;

- на основу Одлуке Владе Србије, корисници Новчане социјалне помоћи и корисници Туђе неге и помоћи, остварили су право на бесплатан СТБ уређај за пријем сигнала дигиталне телевизије, укупно 1633 корисника са евиденције Центра;

- Центар за социјални рад својим корисници права на Туђу негу и увећаног додатка за телесно оштећење, издаје потврде за бенефицирано коришћење следећих услуга: за здравствену заштиту, права код МТС-а, права код СББ кабловског оператера, за увоз и регистрацију возила, права код Паркинг-сервиса, права код ЈП Аутопутеви – Србије, приликом вађења потребне документације (Катастар, Услужни центар, НСЗ, бесплатна правна помоћ и др.).

4.3. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици

Центар за социјални рад је у току 2015. године наставио и у неким сегментима и унапредио сарадњу са институцијама у локалној заједници и на нивоу Републике. За успешно функционисање Центра ,потребна је подршка локалне самоуправе у којој делујемо, надлежног министарства, као и осталих актера на подручју Града Лесковца.

У току године реализована је најчешћа сарадња између Центра за социјални рад са следећим републичким институцијама и организацијама :

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
- Републички завод за социјалну заштиту
- Комора социјалне заштите
- Асоцијација Центара за социјални рад
- Повереник за информације
- Стална конференција градова и општина
- НВО „Praxis“ Краљево

Актери са којима је Центар за социјални рад, сарађивао на локалном нивоу су:

- Град Лесковац
- Градске управе
- Агенција за локални економски развој
- Установа за одрасле и старије Лесковац
- ПУ Лесковац
- Јавна предузећа
- Основни и Виши суд, Основно и Више тужилаштво
- Дом здравља и Градска болница (нарочито одељење психијатрије, дечје психијатрије и педијатрије)
- Све основне и средње школе на територији Града
- Предшколска установа
- Центар за стручно усавршавање
- Национална служба за запошљавање – филијала Лесковац
- Месне канцеларије и заједнице по насељеним местима
- Црвени крст
- Социо-инвалидске организације и удружења
- Удружења грађана
- НВО

Реализовано у току 2015. године

-У току године стручни радници Центра извршили су **посете свих корисника** који су смештени у установама социјалне заштите широм Србије. Нарочито је акценат дат на специјализованим установама у којима се са стручним радницима тих установа радило на унапређењу заштите наших корисника у тим установама. Посебно наглашавамо добру сарадњу Центра и Установе за одрасле и старије у Лесковцу, у којој је смештено 85 одраслих и старих лица, које је упутио овај орган старатељства.

-У току године, Центар је сарађивао са **Комором социјалне заштите**. Лиценцирање радника у социјалној заштити је један од главних послова на којима се та сарадња огледала. Тренутно сви радници Центра који су имали ту обавезу добили су лиценцу. У међувремену је пар нових радника поднело захтеве за лиценцирање и тај поступак је у току.

Такође, сарађивало се са Комором и у вези израде **службених легитимација** за раднике Центра и у наредном периоду оне ће бити обезбеђене за све установе социјалне заштите у Србији.

- Центар за социјални рад је један од потписника споразума о формирању **Националне мреже за рад са починиоцима насиља у породици „ОПНА“**

(Одговорност, Починилац, Насиље, Алтернатива). Споразум су потписали представници Центара за социјални рад из Крагујевца, Ниша, Лесковца, Крушевца, Чачка, Београда, Новог Сада, Суботице и невладине организације Кризни центар за мушкарце.

Ова мрежа окупља све пружаоце услуга који се баве групним терапијским радом са мушкарцима који су починили насиље над женама у партнерском односу. Мрежа, пре свега, има за циљ јачање капацитета институција и организација које спроводе овај третман, подизање свести јавности и свих релевантних субјеката о важности рада са починиоцима насиља у циљу заштите жена које трпе насиље. Национална мрежа ОПНА се прикључила европској мрежи за рад са починиоцима породичног насиља (WWП-ЕН). Од дана приступања представници ОПНА-е су активно укључени и присуствују најзначајнијим стручним скуповима и конференцијама у Европи.

-Ове године је по први пут урађена **видео-презентација** укупног рада Центра за социјални рад, која је део презентације Града Лесковца и постављена је на сајту Центра.

- ЦСР је потписао Протокол о пословно - техничкој сарадњи са **Удружењем за унапређење квалитета живота „Синергија“** из Лесковца. Овај протокол допринеће унапређењу квалитета постојећих и успостављање нових услуга социјалне заштите са заједничким циљем унапређења квалитета живота грађана.

-У оквиру пројекта Оснаживање системског партнерства у спровођењу Националне стратегије за борбу против трговине људима, који заједнички спроводе Међународна организација за миграције (ИОМ) и Министарство унутрашњих послова, Градско веће Града Лесковца је основало локални **Координациони тим за борбу против трговине људима** који чине следећи представници :

- Полицијске управе Лесковац
- Дома здравља Лесковац
- Црвеног крста Лесковац
- Вишег јавног тужилаштва у Лесковцу
- Вишег суда у Лесковцу
- Канцеларије за младе Лесковац
- Центра за социјални рад Лесковац

Од свих представника, највише ангажовани на овом проблему јесу, представници ПУ Лесковац и Центра за социјални рад.

Центар за социјални рад је током године у сарадњи са ПУ Лесковац, организовао трибине у школама и едукације стручних радника у органима старатељства, јер има примарну улогу у заштити жртава трговине људима, посебно када су то малолетна лица и лица која су лишена пословне способности.

-По први пут је ове године менаџмент Центра за социјални рад у Лесковцу, организовао радну посету једном Центру за социјални рад у Србији. Ова професионална размена знања и искустава стручних радника организована је са Центром за социјални рад Града Новог Сада.

-У току године организован је састанак Управног одбора Асоцијације Центара за социјални рад Србије у просторијама Центра за социјални рад у Лесковцу. Том приликом Центар је био домаћин овог скупа на коме су донешени врло значајни закључци у вези предлога за измену Закона о социјалној заштити као и положаја запослених у социјалној заштити.

-С обзиром да постоји потреба за развојем услуге Породични смештај одраслих и старих лица, Центар за социјални рад је почео са промоцијом ове услуге. Одржан је састанак у организацији Центра за социјални рад и Националне службе за запошљавање у Лесковцу са неговатељицама и геронто-домаћицама са евиденције ове службе, на тему формирања хранитељских породица за одрасла и старија лица.

-У циљу реализације радне активације радно-способних корисника новчане социјалне помоћи на основу Уредбе Владе Србије, у току године потписано је још 3 протокола о сарадњи Центра за социјални рад и појединачних носиоца активности, тј. организација и предузећа. Укупно 26 протокола о сарадњи је до сада потписано између организација.

- Центар за социјални рад је учествовао у поступку ревизије Стратегије развоја Града Лесковца и процеса израде **Акционог плана за период 2015.-2020. године**, са предлозима својих пројеката.

-У овом извештајном периоду, представници Центра за социјални рад су активно учествовали у раду **Савета за безбедност Града Лесковца** у циљу израде локалне стратегије безбедности града Лесковца, побољшања и подизања степена безбедности града на виши ниво. У вези проблема насиља у породици, стручни радник Центра је континуирано достављао извештаје овом савету.

-У оквиру локалне самоуправе формиран је **Савет за развој града**, и Центар за социјални рад је активно учествовао у раду својим предлозима и идејама, а самим тим и на унапређењу социјалне заштите у локалној заједници.

-Центар за социјални рад је учествовао у раду **Мобилног тима за инклузију Рома**. Овај тим је веома битан јер промовише и унапређује положај ромске заједнице у граду посебно у областима образовања, здравствене и социјалне заштите и запошљавања.

-Центар за социјални рад је учествовао у раду **Одбора за превенцију болести зависности и борбу против верских секти града Лесковца** са својим предлозима и мерама за превазилажење изражених проблема.

-Центар за социјални рад је учествовао у раду **Комисије за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику** Градске управе за Друштвене делатности. Стручни радник Центра је члан ове интересорне комисије и предлаже остваривање права из домена социјалне заштите у циљу помоћи и подршке здравствено угроженој деци.

-У Центру за социјални рад је формиран **Тим за насиље у породици**, кога чине стручни радници, професионалци, који дуго година раде на појавним облицима насиља у породици. Развијена је интерсекторска сарадња са свим субјектима у граду који раде на решавању овог проблема.

-У циљу унапређења рада хранитељских породица, **удружење хранитеља „Сунце“** је и у току ове године реализовало своје активности. Поред осталог, организована је и посета манастиру Свети Стефан у Липовцу као и посета Соко Бањи.

-Колектив Центра за социјални рад је из својих редова предложио једну колегиницу за доделу признања и награде у установама социјалне заштите **„Човек године“** и тиме по први пут учествовао на наградном конкурс Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

-ЦСР је сарађивао са УГ **„Осмех“** Власотинце, на изради предлога пројекта у вези самосталног становања уз подршку за особе са менталним и интелектуалним потешкоћама, са којим ће се у наредној години конкурисати код ресорног Министарства. Планира се опремање једне до две станбене јединице за несметани живот особа са менталним и интелектуалним потешкоћама у заштићеним условима.

-Активно учешће у међународном истраживању које се спроводи уз подршку Савета Европе и Агенције Уједињених нација за родну равноправност и оснаживање жена (UN Women), које се односи на **опште и специјалистичке**

услуге за жене жртве насиља према Истанбулској Конвенцији. С обзиром да ЦСР Лесковац реализује услугу смештаја у Прихватилишту већ дуги низ година, изабран је као позитиван пример и овим истраживањем снима се ситуација на терену и услуге подршке које овај облик заштите пружа.

-Учешће у истраживању које спроводи Тим за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије и Републички завод за социјалну заштиту, а тиче се **мапирања услуга социјалне заштите на локалном нивоу**, које се спроводи у 145 јединице локалне самоуправе.

-ЦСР је учествовао у праћењу и примени Националне стратегије о старењу 2006.-2015.године. Предложен је и **нови стратешки оквир** за нову стратегију која би требала да се усвоји у наредном периоду.

-Менаџмент ЦСР је учествовао у **истраживању о развоју градова средње величине у Србији**, које реализује Институт за социолошка истраживања Филозофског факултета у Београду уз финансијску помоћ Министарства просвете и науке РС. У средишту анализе су институционални капацитети и социјални капитал локалне заједнице.

-Локална самоуправа је формирала радну групу за израду новог **Локалног акционог плана за спровођење стратегије за унапређење положаја Рома**, и у тој групи има представника ЦСР који активно учествује у доношењу овог документа.

-У циљу побољшања положаја Рома, ЦСР је сарађивао са НВО „Praxis“, **на изради правног и институционалног оквира и приступа социоекономским правима** за припаднике ромске националне мањине. При том, унапређена је сарадња релевантних институција у граду, како међусобно тако и са организацијама цивилног друштва. Ти регионални скупови су се организовали у просторијама Центра.

-У циљу израде **Стратегије за социјално укључивање Рома и Ромкиња у Републици Србији**, Град Лесковац је формирао радну групу у којој је и представник Центра за социјални рад.

Представник Центра за социјални рад је сачинио мини-анализу о тренутном стању корисника социјалне и породично-правне заштите ромске националности, која је дала интересантне податке.

Према подацима Центра за социјални рад, право на новчану социјалну помоћ користи укупно 3.693 Рома (податак „Листинг исплате НСП“ за месец октобар 2015.г.), што представља 55% укупног броја корисника новчане социјалне

помоћи. Тренд учешћа Рома је од 50% до 60% у укупном броју корисника НСП са евиденције Центра. Процентуално већи број корисника ромске националности долази из сеоских средина односно 51% од укупног броја Рома који живе на селу, док од Рома који живе у градској средини, њих 46% користи новчану социјалну помоћ.

Од укупног броја корисника новчане социјалне помоћи ромскенационалности, 51% корисника је радно способан, односно 1884 корисника, где жене чине 48% радно способних корисника. Ресорно Министарство је донело Уредбу о мерама социјалне укључености радно способних корисника новчане социјалне помоћи у 2014.години. У току 2015.године, Центар за социјални рад је радно ангажовао 90 корисника и у образовни систем је укључено 26 корисника ромске националности.

Породично-правна заштита деце, младих, одраслих и старијих је у надлежности Центра. Најизраженији проблеми код представника ромске националности јесу малолетнички бракови, ванбрачне заједнице, ране трудноће, поремећени породични односи и насиље у породици. У претходном периоду идентификована је злоупотреба деце ромске националности, у циљу остваривања зараде, у виду просјачења или принудног рада. Центар за социјални рад у сарадњи са другим институцијама у граду има формиране стручне тимове који раде на сузбијању и решавању оваквих проблема.

У поступку заштите и смештаја деце, са територије Града Лесковца, обучено је 8 породица ромске националности за пружање услуге хранитељства. Од укупног броја деце на хранитељству, 11% чине деца ромске националности. Као проблем, јавља се велики број деце ромске националности без родитељског старања, 54% од укупног броја деце. О таквој деци старатељство су преузели сродници, док су родитељи засновали нове ванбрачне или брачне заједнице.

Сви ови подаци из анализе, допринели су сагледавању тренутног стања и доношењу одређених препорука за израду стратегије која би допринела побољшању положаја ромске популације у граду.

4.4. Аналитичко – истраживачки рад

У току 2015. године настављена је израда и достављање кварталних извештаја о раду Центра за социјални рад, локалној самоуправи. На основу ових извештаја, у могућности смо да пратимо квалитет пружених услуга корисницима социјалне заштите.

На основу програма рада и годишњег извештаја о раду Центра за социјални рад, који су достављени свим актерима социјалне заштите на локалном и републичком нивоу, исти су током године коришћени за потребе самог Центра,

појединих институција, организација, као и локалних медија у сачињавању тематских текстова намењених информисању грађана и осмишљавању активности које побољшавају квалитет услуга у задовољавању социјално-заштитних потреба грађана.

Центар за социјални рад има сасвим солидну базу података која служи као основа за сачињавање и анализу кретања броја и структуре социо-материјално угрожених лица и њихово праћење на месечном (за потребе ЦСР), кварталном и годишњем нивоу.

На том плану реализован је:

- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2014.годину - за потребе Министарства
- ЕХСЕЛ табеле годишњег Извештаја о раду центра за 2014.годину - за потребе Министарства
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2014.годину - за потребе локалне самоуправе
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.01.2015.- 31.03.2015. - за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.04.2015.- 30.06.2015. -за потребе локалне самоуправе;
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 01.07.2015.- 30.09.2015. -за потребе локалне самоуправе;
- Програм рада Центра за социјални рад за 2016.год.
- Сарадња са Сталном конференцијом градова и општина на реализацији истраживања ``Социјална заштита на локалном нивоу: стање и перспективе;
- Анализа података из Упитника у вези истраживања „Стање безбедности у Лесковцу“ Савета за безбедност града Лесковца;
- Сарадња са Удружењем за помоћ ментално недовољно развијеним особама Лесковац, у вези остваривања права на туђу негу и права на увећани додатак, као и других права из система социјалне заштите;
- Ажурирање Информатора о раду Центра за социјални рад у Лесковцу;
- Сарадња са локалном самоуправом и надлежним министарством;
- Информисање о социјалној заштити становништва Града Лесковца;
- Извештавање о броју и структури корисника ЦСР – за потребе медија;
- Вођење евиденције и документације о корисницима права на Помоћ у кући;
- Вођење евиденције и документације о деци и младима који су корисници права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење;
- Мапирање до сада реализованих едукација стручних радника и праћење нових акредитованих програма обуке.

Током 2015. године спроводила се и евиденција о пријави насиља у породици у оквиру интерних евиденција руководиоца служби. Тиме су прикупљени и евидентирани подаци о основним карактеристикама жртава насиља и починиоца насиља. Ови подаци су у виду извештаја, током године, достављани Републичком заводу за социјалну заштиту као и локалном Савету за безбедност Града Лесковца.

Центар за социјални рад, сачињава месечни распоред стручних радника на пословима социјалног рада, за пружање услуга неодложних интервенција сходно Закону о социјалној заштити.

Центар за социјални рад је у току године, обезбедио јавност свог рада и извештавао све државне органе као и надлежне органе локалне самоуправе о свом раду. Такође путем средстава јавног информисања (ТВ Лесковац, ТВ К-1, ТВ Клисуре, ТВ Студио, Радио Лесковац, локалне новине „Наша реч“ и др.) обавештавао је грађане о услугама које пружа, статистичким подацима у своме раду и др. За грађане је од великог значаја доступност информација о правима и услугама које пружа Центар за социјални рад, као и активности у задовољавању потреба корисника.

На интернету је доступан званични сајт Центра за социјални рад (<http://www.csr-leskovac.rs>) са важним информацијама и Информатором о раду институције. Током 2015. године редовно је ажурирана презентација Центра за социјални рад у електронској форми.

Центар за социјални рад је члан мреже „**STARNET**“ и преко ове мреже ажурира податке о свом раду, који су потребни будућим заинтересованим донаторима пројеката.

Центар за социјални рад је већ пар година регистрован на **PADOR-u**, да би могао да учествује на свим конкурсима Делегације Европске уније у Србији.

С обзиром на значај података о корисницима услуга у креирању локалне и републичке социјалне политике, све је већи број захтева институција и организација на свим нивоима и невладиног сектора који потражују податке о корисницима права и услуга социјалне заштите. Центар за социјални рад излази у сусрет овим захтевима.

5. ЗАКЉУЧАК

Извештај о раду Центра за социјални рад за 2015.годину, садржи укупан број корисника као и основне карактеристике који имају појединци и породице као корисници у систему социјалне заштите. Стручни рад се огледао у остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга социјалне заштите за све угрожене категорије становништва, а посебно услуга у локалној заједници.

Тешка економска ситуација у земљи, има великог утицаја на задовољавање потреба рањивих група, а посебно деце, старих, жртава насиља, особа са инвалидитетом итд. Приметно је да се неповољна економска ситуација у друштву одражава и на кориснике услуга социјалне заштите па је из године у годину уочљив све већи број корисника новчане социјалне помоћи као и једнократне новчане помоћи.

Оваква друштвена кретања су вишегодишња и за последицу имају дуго остајање у систему социјалне заштите, комплексност и дуготрајност у решавању проблема у задовољавању потреба. Поред тога константан прилив нових корисника резултира повећањем укупног броја корисника права и услуга.

Подаци у извештају указују да се из године у годину повећава број корисника у свим категоријама (деца и млади, одрасли и стари) док је са друге стране приметан изостанак повећања броја стручних радника који директно пружају услуге корисницима. Овакав тренд доводи до великог оптерећења постојећег броја стручних радника који су додатно оптерећени преобимном администрацијом, а што се директно одражава на квалитет услуге која се пружа корисницима у свим категоријама.

Центар за социјални рад је на локалном нивоу преузео и посебну одговорност у покретању иницијатива у складу са усвојеним локалним, стратешким плановима развоја (реформе) социјалне заштите. Зато је Град Лесковац препознао значај Центра за социјални рад, као кључног актера социјалне заштите и развио капацитете ове установе.

Адекватнијим техничким опремањем Центра, обезбеђен је још квалитетнији и ефикаснији рад ове установе у извештајном периоду. Везано за објекат у којем се пружа услуга Прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици - Сигурна кућа, санацијом и адаптацијом овог објекта, значајно су се побољшали услови и смањили трошкови за пружање ове услуге.

Сматрамо да само заједничким напорима можемо обезбедити извршавање постављених задатака, посебно имајући у виду да нас очекује пораст социјалне проблематике услед низа друштвено-политичких дешавања а и реалности пада животног стандарда.

Потребно је пуно енергије, напора, ентузијазма, прилагођавања променама и нас који радимо у Центру као и наших корисника којих је не мали број у нашем граду и од којих се очекује да преузму активно учешће у креирању промена.

Поред свих наведених друштвених кретања рад у Центру за социјални рад, отежан је у оквиру постојеће структуре запослених која често није довољна за правовремено и ефикасно решавање растућих проблема.

Центар за социјални рад је у протеклој години извршавао постављене програмске циљеве и у складу са финансијским могућностима Града Лесковца и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, надамо се успешно испратио потребу становника за социјалном заштитом.

Управо из тих разлога, захваљујемо се свима који су нам помогли да пружимо помоћ онима којима је то било најпотребније.

Лесковац,
26.02.2016.год.

Директор

Бобан Илић