



Центар за социјални рад Лесковац, Косте Стаменковић б 16000 Лесковац

Централа: 016 252 494 , дир: 016 234 191, факс: 016 216 855

Интернет страна: www.csr-leskovac.rs , email: leskovac.csr@minrzs.gov.rs

Матични број: 07139896, ПИБ: 101909661, бр рачуна: 840-27661-80

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЛЕСКОВАЦ ЗА 2014. ГОДИНУ



март 2015.год.

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Лесковац
ГРАД	Лесковац
ДИРЕКТОР (име презиме)	Бобан Илић
Е-mail	centarle@ptt.rs
ПОШТАНСКИ БРОЈ	16000
АДРЕСА КОРИСНИКА	Косте Стаменковића бр..6
ТЕЛЕФОНИ	016/252-494
ГОДИНА ФОРМИРАЊА	1961.г.

I. УВОД

У оквиру рада Центра за социјални рад, велики број корисника из система социјалне заштите у 2014.години, остварио је одређене облике, мере и услуге социјалне и породично правне заштите, као и права и услуге из области проширених права социјалне заштите.

Основа за израду извештаја јесте база података Центра за социјални рад. Увођењем новог начина вођења евиденције и документације о корисницима (Интеграл) и с тим у вези, умрежавањем свих радника на нивоу Центра за социјални рад, омогућило је боље праћење и извештавање током године. Поред тога, за израду овог извештаја коришћена је и интерна евиденција стручних радника и руководиоца служби Центра за социјални рад.

У овом извештају разматран је рад Центра за социјални рад у току 2014 године. Приказана је анализа карактеристика корисника, обим и садржај послова Центра за социјални рад и квалитет услуга. Основни инструмент којим је прецизније одређен предмет овог извештаја је Образац за извештавање о раду центара за социјални рад Републичког завода за социјалну заштиту и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. У том смислу је овај извештај преглед тренутне ситуације у раду Центра за социјални рад и уједно и место за креирање наредних акција ове установе.

Центар за социјални рад на основу јавних овлашћења има врло значајну улогу у локалној заједници и с тим у вези, обезбедио је доступност услуга свим корисницима, радио на унапређењу својих кадровских, материјалних и техничких услова за рад и успешно сарађивао са локалном самоуправом.

Укупна делатност и овлашћења Центра за социјални рад, регулисана су на основу постојећих закона и подзаконским актима.

1. Закон о социјалној заштити
2. Породични закон

3. Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
4. Кривични законик
5. Закон о заштити од дискриминације
6. Закон о забрани дискриминације
7. Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР
8. Одлука о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца

На основу Закона о социјалној заштити, Центар за социјални рад, ће у току године предузимати низ активности у вршењу јавних овлашћења у раду :

- решава у првом степену о остваривању права утврђених овим законом;
- пружа услуге социјалног рада у поступку решавања о тим правима;
- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите;
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и социјалног рада – пружа дијагностичке услуге; спроводи одговарајући третман, саветодавно терапијске услуге и стручну помоћ корисницима;
- води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузима мере у оквиру своје надлежности;
- спроводи поступак посредовања медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- проверава извршење васпитних мера и доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- обавља друге послове утврђене законом.

Породични закон је такође врло значајан у раду Центра за социјални рад, којим се уређују следеће области:

- брак и односи у браку;
- односи у ванбрачној заједници;
- односи детета и родитеља;
- усвојење;
- хранитељство;
- старатељство;
- издржавање;
- имовински односи у породици;
- заштита од насиља у породици;

- поступци у вези са породичним односима.

Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, садржи одредбе које се примењују према малолетним учиниоцима кривичних дела. Одредбе закона односе се на материјално кривично право, органе који га примењују, кривични поступак и извршење кривичних санкција према овим учиниоцима кривичних дела. Закон садржи и посебне одредбе о заштити деце и малолетника као оштећених у кривичном поступку.

На основу Закона о прекршајима, Центар као орган старатељства у прекршајном поступку према малолетницима, има обавезу стручне обраде, даје предлоге и указује на чињенице и доказе у циљу правилне одлуке.

Према Закону о извршењу кривичних санкција према малолетницима, задаци Центра односе се на фазе рада са малолетником, његовим родитељима, средином у којој се креће и остварује своје обавезе. Посебне задатке орган старатељства има када се ради о упућивању у васпитну установу (припрема, избор завода, одвођење, праћење, извештавање суда, прихват по повратку из установе, и др.).

Град Лесковац је почетком године донео нову Одлуку о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, којом се утврђују проширена права и услуге социјалне заштите.

Права утврђена градском одлуком су:

1. Право на једнократну помоћ,
2. Посебна новчана помоћ,
3. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
4. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
5. Право на накнаду трошкова сахране,
6. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене градском одлуком су:

1. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
2. Помоћ и нега у кући,
3. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
4. Дневни боравак за старије особе,
5. Социјално становање у заштићеним условима,
6. Услуге неодложних интервенција,
7. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
8. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
9. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
10. Саветовалиште за брак и породицу,
11. Персонална асистенција,
12. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
13. Предах смештај.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА ЛЕСКОВЦА

У 2014. ГОДИНИ

Град Лесковац се простире на југу Србије, са значајним саобраћајним пролазима (коридор 10 и близина административне границе са Косовом), што овај град сврстава у врло значајан гео-стратешки центар.

Град Лесковац има 141.719 становника (процена за 2013.год.) и простире се на површини од 1025 км² са просечном насељеношћу од 150 становника на км². Лесковац је административни центар Јабланичког округа који има 211.890 становника (процена за 2013.год.) и који обухвата поред Лесковца, још пет општина: Лебане, Бојник, Медвеђа, Власотинце и Црна Трава.

У граду Лесковцу постоји дугогодишње смањење броја становника, па тако имамо да је према попису из 1991.год. било укупно 159.478 становника, док је пописом из 2002.год. било укупно 156.252 становника, да би по последњем попису из 2011.год. било укупно 144.206 становника.

Просечна старост становништва града Лесковца износи 42 године, на основу података Републичког Завода за статистику, Одељења у Лесковцу.

У 2014.години, број живорођених лица износио је 1594 што је за 1% више у односу на претходну годину. У току године, број умрлих износио је 1306 лица.

Број склопљених бракова у Лесковцу, износио је 621 што је за 2% више склопљених бракова у овом извештајном периоду у односу на претходну годину, док је број разведених бракова у овој години 253 (према подацима Основног суда у Лесковцу), што је за 30% више развода у односу на претходну годину.

Град Лесковац има 144 насељених места. Укупан број домаћинстава за град Лесковац као насељеног места је 21.157 домаћинства, а сеоска (остала) насељена места 22.898 домаћинстава (доступни подаци према попису из 2011.г.). Просечно лесковачко домаћинство броји 3,27 члана.

За потпунију слику социјалне ситуације у граду, релевантни су подаци о запосленом становништву, броју корисника пензијско-инвалидског осигурања, износима зарада и других личних примања.

Укупан број радно способног становништва је 97.806, од тога женско становништво је 48.251 и мушко становништво 49.555 (публикација 2014.г.). Удео радно способног становништва у укупном броју становника, износи 69%.

Укупан број запослених лица за град Лесковац као јединице локалне самоуправе је 25.613 лица (последњи доступни подаци од 31.03.2014.г.).

Просечна нето зарада у граду Лесковцу, као јединици локалне самоуправе за новембар 2014.године, износи укупно 33.733,00 динара (Саопштење ГУ за привреду и пољопривреду).

Број запослених лица у Лесковцу је у посматраном извештајном периоду износио 20.470 лица, што је смањење броја запослених за 1% у односу на претходну годину. Када је реч о броју незапослених лица на територији Јабланичког округа, укупно 35.178 лица је на евиденцији Националне службе запошљавања о овде имамо смањење за 7% незапослених у односу на претходну годину.

Укупан број пензионера у граду Лесковцу у 2014.години износио је 32.288, од тога:

- старосних пензионера - 20.001
- инвалидских пензионера - 6.093
- породичних пензионера - 6.194

II. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

У току овог извештајног периода, у Центру за социјални рад је било упошљено укупно 68 радника : 36 радника финансирано је од стране министарства и 32 радника је финансирано од стране локалне самоуправе. У току године ангажована су 65 радника на неодређено време, 3 радника на одређено време и 1 волонтер.

У овој установи, што се тиче старосне структуре, преовлађују радници старости од 30 до 50 година живота, а када је реч о родној равноправности, доминантно је учешће жена или 63% у односу на мушкарце.

Најбројнију групу радника чине стручни радници Центра за социјални рад , 38 радника или 58% радника у односу на укупан број запослених радника.

На основу организације рада у Центру за социјални рад, тренутно имамо 3 руководиоца служби, 22 водитеља случаја и 4 супервизора.

Центар за социјални рад је у овом извештајном периоду реализовао обимне послове из система социјалне заштите. На почетку године, сви стручни радници су завршили поступак лиценцирања и добили нулту лиценцу. Наставило се са едуковањем стручних радника за нове групе услуга и методе социјалног рада, тако да је укупно 35 стручних радника прошло неки вид стручног оспособљавања.

Центар за социјални рад, се налази у згради која је пре пар година адаптирана тако да су услови за рад, задовољавајући. Располаже са 678 м2 радне површине и има укупно 25 канцеларија које су распоређене на три нивоа. :

- приземље где се налази : Пријемна канцеларија, Канцеларија за управно-правне послове, Канцеларија за материјална давања,

- први спрат где се налази Служба за заштиту одраслих и старих лица, рачуноводство и канцеларија директора,

- други спрат где је смештена Служба за заштиту деце и младих и где се налази соба за виђења у контролисаним условима,

- сутурен у коме се налази сала за састанке капацитета до 35 лица.

Свака канцеларија је опремљена новим намештајем, а радници у свом раду користе рачунаре новије генерације. Вођење евиденције и документације као и већи део стручног рада са корисницима ради се у оквиру умреженог система, тзв. Интеграл. Тиме је доста повећана ефикасност у раду на захтевима.

Центар за социјални рад има и један копирапарат, што у многоме олакшава рад.

Центар за социјални рад има неадекватан и врло дотрајао возни парк, јер поседује једно теренско возило и један путнички аутомобил. Ова возила не задовољавају тренутне потребе Центра.

Ова установа још увек нема рампу и није доступна особама са инвалидитетом. У току године се покушавало са решавањем овог проблема, али још увек пројекат за ове намене није реализован.

Повећање доступности услуга кроз информисаност грађана о начинима задовољавања потреба за услугама, понудили смо свим заинтересованима захваљујући томе што смо поставили нови **веб-сајт Центра** (www.CSR-Leskovac.rs) као и **Информатор о раду Центра за социјални рад.**

Стручни радници Центра за социјални рад, о свом раду и правима из система социјалне заштите, грађане обавештавају и путем медија. Благовремено и потпуно информисање грађана је реализовано током целог извештајног периода.

На основу Правилника о организацији рада, нормативима и стандардима рада ЦСР, у овој установи је организован целокупан рад.

У току године целокупна заштита корисника реализована је у следећим службама :

1. Служба за заштиту деце и младих
2. Служба за заштиту одраслих и старих
3. Служба за пријем и управно-правне послове
4. Служба остваривање локалних права и услуга
5. Служба – Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици
6. Служба – Помоћ и нега у кући
7. Служба за рачуноводствено-финансијске послове
8. Служба за техничке послове

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове организоване су следеће канцеларије :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

За непосредну организацију служби била су задужена 3 руководиоца служби.

III. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У току 2014.године на евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 14870 корисника социјалне, породично-правне заштите и проширених права социјалне заштите. У овом извештајном периоду дошло је до повећања укупног броја корисника за 18% у односу на претходну годину.

У оквиру социјалне и породично-правне заштите било је укупно 13504 корисника и ова права се финансирају од стране Министарства за рад, запошљавања, борачка и социјална питања. У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 20% корисника.

У оквиру проширених права социјалне заштите било је укупно 1366 корисника и за финансирање ових права надлежна је локална самоуправа. Овај број корисника проширених права социјалне заштите је на истом нивоу као и претходне године.

На основу старосне структуре корисника, на евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 3532 деце (24% деце), 1300 младих (9% младих), 7853 одраслих лица (53 % одраслих) и 2185 старих лица (14% старих).

Битна карактеристика корисника са евиденције Центра за социјални рад у току овог извештајног периода јесте да је код категорије младих корисника дошло до смањења за 3% корисника и код категорије старих корисника до повећања за 3%, док су категорије деце и одраслих готово на истом нивоу у односу на претходну годину.

Служба за заштиту деце и младих

У току 2014.године, укупно 3532 деце и 1300 младих је било обухваћено социјалном и породично-правном заштитом, организованом у оквиру рада Службе за заштиту деце и младих. Ову службу чине 14 стручних радника : 1 руководиоца (спец.педагог), 8 водитеља случаја (стручни радници различитих профила) и 3 супервизора. У оквиру ове службе 3 стручна радника баве се искључиво пословима хранитељства.

Служба за заштиту деце и младих је у току године радила са следећим подкатегијама деце и младих :

- Деца и млади без родитељског старања
- Деца и млади из породица са поремећеним односима
- Деца и млади са поремећајима у понашању
- Деца која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- Деца и млади са инвалидитетом

-Деца и млади без родитељског старања-

У току године било је укупно 177 деце без родитељског старања (или 5% од укупног броја деце). У односу на претходну годину, дошло је до повећања за 4% броја ове деце на евиденцији Центра. Сва деца су обухваћена старатељском заштитом и структура те деце је следећа :

- породични смештај - 104 деце
- домски смештај - 8 деце
- сродничко старатељство - 58 деце
- непосредно старатељство - 7 деце

Број деце смештених у хранитељским породицама :

- до 18 година - 83 лица
- од 18 год. - 26 год. - 20 лица
- преко 26.године - 1 лице

Укупан број деце на породичном смештају је 104 (напред приказани подаци према листингу Министарства).

Поред деце са територије нашег града, има још 17 деце из других општина која се налазе на хранитељству у нашим хранитељским породицама.

Још 58 деце је на смештају код сродника старатеља (без плаћања пород.смештаја).

На евиденцији Центра за социјални рад налази се 97 хранитељских породица које поседују подобност за бављење хранитељством, 82 породице имају децу на смештају, 15 породица нема тренутно деце на смештају.

Хранитељи су организовани у своје удружење под називом ``Сунце``. Добро су организовани, тако да добијају адекватну подршку од стране Центра, Града и локалне заједнице. С тим у вези, за децу без родитељског старања у хранитељским породицама и децу у установама социјалне заштите, Центар за социјални рад је поред осталог обезбедио новогодишње пакетиће крајем година.

Центар за социјални рад је препознао један од проблема када су деца и млади без родитељског старања у питању, и када ови млади илазе из система социјалне заштите они нису адекватно збринути, с обзиром да већина њих не може да се врати у биолошке породице. Због тога је предложено да се у граду обезбеде две станбене јединице за младе који напуштају хранитељске породице. Они би се уз стручну подршку радника Центра за

социјални рад, осамосталили за самосталан живот и тиме би они остварили право на Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај), које је иначе садржано у Градској Одлуци о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, којом се утврђују проширена права и услуге социјалне заштите.

Домски смештај деце и младих је примењен само у изузетним ситуацијама. Укупно 8 деце је тренутно обухваћено домским смештајем.

Број смештене деце у установама социјалне заштите :

- Центар за заштиту одојчади, деце и омладине Београд (Звечанска) - 6 детета
- Мала домска заједница при Дому ``Драгутин Филиповић - Јуса `` - 1 дете
- Мала Домска заједница у оквиру Дома ``Станко Пауновић ,Неготин - 1 дете

Сва деца која су смештена у наведеним домовима су уједно и деца без родитељског старања о којој родитељи не желе да брину зато што су болесна и не може да се организује усвојење ове деце.

У току 2014.године реализована су 2 усвојења деце без родитељског старања. То је врло мали број усвојења, с обзиром да је на евиденцији Центра 26 брачних парова који поседују општу подобност за усвојење деце.

На основу налога Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања од 13.08.2014.године, Центар за социјални рад је донео одлуку о формирању Тима за заштиту деце од појаве злостављања и занемаривања као и злоупотребе деце која живе и раде на улици. Овај тим је интересорни и поред представника Центра за социјални рад , чине га и представници ПУ Лесковац и представници Дома здравља у Лесковцу. Има за циљ пружање благовремене и адекватне заштите малолетницима и тромесечно извештавање ресорног министарства о стању на терену.

- Деца и млади са инвалидитетом-

На евиденцији Центра за социјални рад је током овог извештајног периода било укупно 146 деце са инвалидитетом (или 4% од укупног броја деце). Ова деца користе право на туђу негу и помоћ и увећани додатак за телесно оштећење.

- Деца и млади са поремећајима у понашању-

У оквиру рада Службе за заштиту деце и младих , обухваћена су деца и млади са поремећајима у понашању. У току овог извештајног периода на евиденцији Центра било је укупно 191 малолетник са поремећајима у понашању (или 5% од укупног броја деце). У односу на претходну годину , евидентно је смањење за 20% деце и младих са

поремећајима у понашању. Ова категорија деце у задњих пар година бележи смањење, што је добар тренд.

Број захтева деце и младих са поремећајима у понашању :

- деца са асоцијалним понашањем	- 10
- малолетни учиниоци кривичних дела	- 37
- малолетни учиниоци прекршаја	- 73

Васпитне мере ПНР и ПНОС реализоване су у односу на 62-оје деце и младих, док је 9 деце са асоцијалним понашањем на праћењу и третману Центра за социјални рад.

Током године, 1 малолетник (са наше територије) је био смештен у васпитну установу.

У току 2014. године је из породица у дисфункцији евидентирано 242 детета (7%) и 291 дете (8%) из подкатегорије остале деце (санирање нарушених пор.односа, одређивање имена, сагласност за располагање имовином, малолетнички бракови, замолнице других центара и др.).

-Деца и млади из породица са поремећеним породичним односима-

Деца и млади из породица у дисфункцији, су једна од најосетљивијих категорија корисника са којом стручни радници органа старатељства раде. У току 2014. године, Служба за заштиту деце и младих је евидентирала укупно 242 детета (или 7% од укупног броја деце). Примећује се смањење за 17% ове деце у односу на претходну годину.

То су пре свега деца чији је проблем, сукоб између родитеља који се разводе и који се споре око начина вршења родитељског права. У току 2014. године, било је укупно 179 развода, од тог броја 109 брачних заједница и 70 ванбрачних заједница. У односу на претходну годину, дошло је до смањења за 10% захтева за покретање бракоразводног спора. Још увек је велики број захтева у вези развода када су ванбрачне заједнице у питању (39% од укупног броја развода).

Поред тога, служба је током године радила на још 177 других захтева који су се тicali санирања нарушених породичних односа.

Центар за социјални рад као орган старатељства има посебну обавезу на основу Посебног протокола о поступању центара за социјални рад у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, да благовремено реагује на појаву насиља у породици.

Захваљујући завршеним едукацијама и стручној оспособљености радника да препознају елементе насиља у породици, и чињеници да Центар за социјални рад има већ десет година Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици, врло успешно се ради са жртвама насиља у породици. У новије време, 4 радника Центра за социјални рад је завршио двогодишњу обуку за рад са починиоцима насиља у породици.

У току 2014.године у Прихватилишту је било смештено 30 корисника, 25 жртава насиља у породици и једна петочлана породица из Турековца, чија се кућа срушила као последица поплаве. Од тога на смештају је било 20 одраслих лица (19 жена и 1 мушкарац) и 10 деце различитог узраста. Овај број смештених лица у прихватилишту је на истом нивоу као и претходне године.

Дужина боравка жртава у Прихватилишту је била од 1 до 25 дана. Осим смештаја, у току њиховог боравка пружана им је психосоцијална подршка (саветодавно-едукативни рад) за излазак из насилног односа.

Прихватилиште пружа услуге и за жртве насиља са читаве територије Јабланичког округа. Током овог извештајног периода у Прихватилишту је било смештено 2 жртве насиља са територије општине Медвеђа. На основу склопљеног споразума између Центра за социјални рад Лесковац и општине Медвеђа, они учествују у трошковима смештаја и боравка ових лица у Прихватилишту.

У периоду од 01.01.2014. до 31.12.2014.г. у Центру за социјални рад евидентирано је :

- 51 дете као жртве насиља, занемаривања,
- 64 детета која су присуствовала насиљу над другим чланом породице,
- 78 одраслих особа као жртве насиља у породици,
- 2 старе особе жртве насиља у породици.

У истом периоду Центар је преузео следеће мере социјалне и породично-правне заштите:

- 15 решења о корективном надзору над вршењем родитељског права,
- Одузимање деце од родитеља и то кроз:
 - 6 смештаја у хранитељску породицу,
 - 20 смештаја у сродничку породицу,
 - 3 смештаја у установу социјалне заштите;
- 6 покренута поступка за потпуно лишавање родитељског права,
- 1 покренут поступак за делимично лишавање родитељског права,
- 18 обавештења Полицијској управи и тужилаштву о постојању насиља у породици
- 19 жена са 10 детета било је смештено у Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља,
- 8 извештаја је достављено Основном суду о сврсисходности изрицања мере заштите од насиља у породици,
- 5 извештаја су достављена суду и тужилаштву у кривичним поступцима за заштиту од насиља у породици.

Ефекти примењених облика заштите су ти да је у свим случајевима заустављено акутно насиље, да су све жртве насиља адекватно заштићене, да у свим случајевима где је ЦСР предузимао мере заштите, насиље није поновљено.

На основу предлога Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у 2014.години Центар за социјални рад је донео одлуку о формирању интерног Тима за насиље у породици . Овај тим је интердисциплинаран и чине га 5 стручних радника Центра за социјални рад : 2 социјална радника (руков.тима), 1 дипл.социјални радник, 2 психолога. Извештај о раду овог тима доставља се другим институцијама.

Служба за заштиту одраслих и старих лица

У оквиру Центра за социјални рад, поред осталих служби, Служба за заштиту одраслих и старих лица обухвата највећи број корисника са евиденције ове установе. Одрасле и старије особе постају корисници социјалне заштите услед неповољне материјалне ситуације, породичних и других животних проблема, услед старости и болести.

Службу за заштиту одраслих и старих лица чине 8 стручних радника : 1 руководиоца (соц.радник), 1 супервизор (психолог) , 5 водитеља случаја и 1 дипл.правник.

Укупно 7853 одраслих лица , што је 53% од укупног броја корисника је било на евиденцији током године. У односу на претходну годину имамо повећање за 20% ових корисника.

Укупно 2185 старих лица , што је 15% од укупног броја корисника је било на евиденцији Центра. У односу на претходну годину имамо повећање за 53% ових корисника.

На основу Закона о социјалној заштити, Породичног закона и Градске Одлуке о социјалној заштити, одрасла и старија лица су користила велики број права и услуга социјалне заштите у току године.

У току године, Служби за заштиту одраслих и старих лица, поднето је укупно 940 нових захтева : 48 захтева за смештај у установама социјалне заштите, 26 захтева постављање сталног старатеља, 80 захтева постављање привременог старатеља, 633 захтева нарушених породичних односа, 153 осталих захтева. У овој години било је за 67% више захтева у односу на претходну годину.

Центар за социјални рад је у току године имао укупно 116 одраслих и старих лица смештених у установама социјалне заштите, што је за 3% мање корисника у односу на претходну годину.

У специјализованим установама било је смештено 33 корисника :

- Дом за одрасла инвалидна лица и стара лица Дољевац - 3 корисника
- Завод за смештај одраслих лица ``Мале пчелице`` у Крагујевцу - 5 корисника

- Дом за смештај одраслих лица Кулина , Алексинац - 6 корисника
- Радна јединица за смешт. душ.обол.лица Тешице, Алексинац - 4 корисника
- Дом за смештај одраслих лица Велики Поповац - 5 корисника
- Дом слепих ``Збрињавање`` Панчево - 1 корисник
- Дом за смештај одраслих лица ``Јабука``, Панчево - 1 корисник
- Дом за стара лица ментално ометена у развоју, Тутин - 4 корисника
- Дом за смештај одраслих лица Трбуње, Блаце - 4 корисника

У домовима за одрасла и стара лица и геронтолошким центрима било је смештено 83 корисника :

- Установа за одрасла и старија лица Лесковац - 79 корисника
- Г.Ц. Бечеј - 1 корисник
- Г.Ц. Панчево - 1 корисник
- Домско одељење ``Забучје`` Ужице - 1 корисник
- Дом за смештај старих лица Смедерево - 1 корисник

Старатељском заштитом било је обухваћено укупно 247 одраслих и старих лица, што је за 18 % мање корисника у односу на претходну годину. Стручни радници су сарађивали са стараоцима и рађена је законска ревизија старатељске заштите корисника.

У току 2014.године, право на додатак за помоћ и негу другог лица примала су укупно 731 одраслих и старих лица (стање на дан 31.12.2014.). У односу на претходну годину у овом извештајном периоду је дошло до повећања за 3% ових корисника на евиденцији Центра.

Структура корисника права на додатак за помоћ и негу другог лица :

- корисници права на туђу негу - 185
- корисници права на т.негу и увећаног додатка - 187
- корисници права на увећани додатак - 359

По Закону о социјалној заштити од 4.04.2011.године, у оквиру туђе неге и помоћи и увећаног додатка за телесно оштећење, један од родитеља деце која су болесна и која су остварила ова права у висини од 100% , имају право на пензију када се за то створе услови на основу Закона РФ ПИО (основ су године старости), из разлога што нису били у могућности током свог живота да се запосле, управо из разлога што су водили рачуна о својој болесној деци.

То је Посебна новчана накнада и закључно са 31.12.2014.године, укупно 11 лица су остварила ово право. Ово право се исплаћује месечно, у новчаном износу од 13.288,00 динара.

Служби за заштиту одраслих и старих лица, током 2014.године је стигао велики број пријава ПУ у Лесковцу, у вези нарушених породичних односа. Укупно 642 пријаве су упућене Центру за социјални рад, што је за 20 % више пријава у односу на претходну годину. Стручни радници службе су се суочили са великим бројем нарушених

породичних односа, у којима су учесници и стара лица. С обзиром на ту чињеницу, спроведен је поступак у којима се сагледавао укупан социо-економски статус и положај старих лица у тим породицама. У 20 случајева је констатовано насиље у породици и радило се са свим члановима породице.

Право на помоћ у кући, користе одрасла и стара лица са територије града и месне канцеларије Предејане. Укупно 31 лице је обухваћено овим видом заштите. Услугу помоћи у кући свим корисницима на терену пружале су 3 геронто-домаћице.

Служба за пријем и управно-правне послове

У оквиру ове службе организован је пријем свих захтева и укупна материјална давања која су упућена од стране ресорног министарства и локалне самоуправе.

Сви наведени послови су организовани у оквиру следећих канцеларија :

1. Пријемна канцеларија
2. Канцеларија за управно-правне послове
3. Канцеларија за материјална давања

У оквиру Пријемне канцеларије реализован је пријем захтева грађана који су се јавили Центру за социјални рад да би добили информацију или остварили неко од права и услуга из система социјалне заштите. Ту се процењује да ли је проблематика у нашој надлежности и у том случају упућује грађане у одговарајућу службу у Центру за социјални рад, а уколико није упућује их на остваривање права у друге институције. У Пријемној канцеларији раде 4 радника (1 стручни радник на пријему и 3 администратора) који воде комплетну евиденцију и документацију о корисницима Центра за социјални рад. У оквиру свог рада користе програм за умрежавање Интеграл, и не само они већ сви радници Центра су то користили у свом раду, јер је захваљујући том програму извршено умрежавање свих радника са пријемном канцеларијом.

С тим у вези, у току 2014.године у Центру за социјални рад, је поднесено укупно 7894 захтева :

- 4029 захтева странака (управни захтеви)
- 2907 вануправни захтеви
- 958 захтева по службеној дужности

У оквиру Канцеларије за управно – правне послове ангажована су 9 правника који раде на доношењу решења о остваривању свих права грађана из области социјалне и породично- правне заштите.

У оквиру Канцеларије за материјална давања , ангажовано је 8 социјалних радника (водитеља случаја) . Овде се решавају захтеви грађана који се односе на социјалну заштиту која подразумева целокупна материјална давања угроженим грађанима :

1. новчана социјална помоћ
2. други облици материјалне подршке.

1. Новчана социјална помоћ

У складу са законским одређењима, велики број материјално угрожених лица са територије града , остварио је право на Новчану социјалну помоћ у току године.

На евиденцији Центра за социјални рад, било је укупно 2090 корисника права на новчану социјалну помоћ (и 5305 сауживаоца права на НСП) стање на дан 31.12.2014.године. У односу на исти период прошле године, дошло је до смањења за 3% корисника новчане социјалне помоћи. Зато што већина корисника право на НСП остварује ограничено – на девет месеци, па после истека паузе од три месеца поново подносе захтев, и тим у вези мења се и број корисника на евиденцији.

У току 2014.године, је поднето 3000 нових захтева за признавање права на новчану социјалну помоћ. У односу на исти период претходне године, дошло је до повећања за 15% захтева.

Влада Србије донела је Уредбу о мерама социјалне укључености радно способних корисника новчане социјалне помоћи. Овом уредбом прописују се мере социјалне укључености.

С обзиром на дугогодишњи тренд повећања броја и све већој заступљености корисника који су радно способни у односу на кориснике неспособне за рад, (а они би требало да имају предност), донешена је оваква уредба од стране Владе Србије. Социјална заштита се као делатност пружања услуга развија у правцу да корисницима пружи избор у коришћењу права и услуга, али исто тако од корисника се очекује да од потпуно пасивног положаја пређе у активан положај. Центар за социјални рад као установа социјалне заштите која одлучује о праву на новчану социјалну помоћ и који води службену евиденцију корисника закључује протокол о сарадњи са носиоцима појединих активности.

Центар за социјални рад је до сада потписао укупно 15 протокола са организацијама које планирају да ангажују радно способне кориснике новчане социјалне помоћи.

2. Други облици материјалне подршке

Центар за социјални рад је током године пружао друге облике материјалне помоћи угроженом становништву са територије града. Иако је укупан број корисника других новчаних и натуралних видова помоћи мањи од броја корисника новчане социјалне помоћи, број укупно датих добара и вредности надмашује број корисника , што значи да су неки корисници остварили више врста помоћи и помоћ су примали у више наврата. Чак неке врсте помоћи могуће је и редовно користити (нпр.бесплатни оброк) . Када

посматрамо у целини међу корисницима материјалних видова помоћи има припадника свих корисничких и посебно осетљивих група корисника.

Проширена права социјалне заштите су се реализовала на основу Одлуке о социјалној заштити грађана на територији града Лесковца, којом се утврђују проширена права и услуге социјалне заштите.

Права утврђена градском одлуком су:

7. Право на једнократну помоћ,
8. Посебна новчана помоћ,
9. Право на опрему корисника за смештај у установу или другу породицу,
10. Право на путне трошкове за родитеље-старатеље деце ометене у развоју која су на редовном школовању,
11. Право на накнаду трошкова сахране,
12. Право на бесплатан оброк.

Услуге утврђене градском одлуком су:

14. Привремени смештај у Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,
15. Помоћ и нега у кући,
16. Дневни боравак за особе са сметњама у развоју,
17. Дневни боравак за старије особе,
18. Социјално становање у заштићеним условима,
19. Услуге неодложних интервенција,
20. Интервентни смештај у кризним ситуацијама,
21. Становање уз подршку за младе који излазе из система социјалне заштите (породични и домски смештај),
22. Прихватна станица за одрасла и стара лица,
23. Саветовалиште за брак и породицу,
24. Персонална асистенција,
25. Становање уз подршку за особе са инвалидитетом,
26. Предах смештај.

Град Лесковац је у 2014.години преко Центра за социјални рад за социјалну заштиту издвојио укупно 28.889.443,37 динара :

- За једнократне новчане помоћи 4.164.238,80 дин.
- сахране 108.844,30 дин.
- За финансирање 32 радника у Центру 21.763.876,58 дин.
- За Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици 895,953,62 дин.

- Материјални трошкови 1.956.530,07 дин.

У оквиру напред наведених права која финансира локална самоуправа, једнократне новчане помоћи су заступљене са највећим бројем корисника, тако да је у 2014.години било укупно 1366 корисника једнократних новчаних помоћи. У односу на претходну годину, реализован је исти број једнократних новчаних помоћи.

Основна намена једнократних новчаних помоћи, од укупно додељених помоћи је исхрана или набавка намирница за исхрану, трошкови лечења и обезбеђивање елементарних ствари за домаћинство и опремање деце за школу.

У извештајној години оброке у народној кухињи користило је месечно 600 корисника са евиденције Центра за социјални рад. Средства за реализацију набавке намирница и припреме obroка, организован је у сарадњи Црвеног крста и Града Лесковца.

Донацијом предузећа Коридори Србија, корисници новчане социјалне помоћи тј.959 породица остварило је право на 3m³ огревног дрвета, што износи укупно 2877 m³ огревног дрвета је подељено социо-материјално угроженим суграђанима.

Центар за социјални рад је крајем године обезбедио новогодишње пакетиће за сву децу на породичном смештају, децу у домском смештају и одређени број деце из породица корисника новчане социјалне помоћи. Захваљујући донаторима обезбеђено је 805 новогодишњих пакетића и подељено деци за новогодишње празнике . Велики број донатора је ове године учествовао у обезбеђивању пакетића деци са евиденције Центра за социјални рад :

1. „Здравље Актавис“
2. „Дунав осигурање“
3. Горан Николић, Ниш
4. „W- KARGOLES“ Д.О.О.
5. Синдикати Центра
6. „Митић-Пласт“, Кумарево
7. Ауто-центар „Огњановић“
8. Фирма „Кордекс“
9. Братислав Станковић, Швајцарска
10. Месара „Ђокић“
11. „Бане комерц“
12. „Керамика“ Лесковац
13. „СПИН“
14. „РWW“
15. „PLUTON STAR“
16. Омладина СНС-а
17. „Духовни центар Светло“, заједница Рома Лесковац

IV. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА

У току извештајне године, пружала се непосредна заштита корисницима кроз одређене мере, облике и услуге социјалне заштите. Центар за социјални рад у циљу унапређења квалитета социјалне заштите током године наставио је са даљом реализацијом постојећих програма и пројеката и представио је нове услуге које би требало у наредном периоду реализовати јер су то нови програми подршке за одређене категорије корисника.

Да би се испоштовали стандарди у раду током године, Центар за социјални рад као орган старатељства је имао подршку са централног али и са локалног нивоа. Имајући у виду специфичност и особеност локалне заједнице, територијалну распрострањеност и разубуђеност, још увек велики број незапослених лица, значајан проценат представника ромске националне мањине која живи на територији нашег града, даје печат социјалним проблемима и подиже одговорност за њихово решавање.

- СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД –

У Центру за социјални рад у току године реализовани су обимни стручни послови на заштити корисника, с обзиром да је велики број корисника евидентиран.

Током године реализовано је : 3010 стручних поступака (почетна и усмерена процена, планови и поновни прегледи); 143 процене (опште подобности усвојит.и старат.); 1030 саветодавно – терапијских усмеравања (помоћ у васп.и разв.проблемима деце, психосоц.подршка жртвама насиља, помоћ у сређив.брачних и пор.проблема и др.)

У овом извештајном периоду стручни радници Центра за социјални рад реализовали су и неодложне интервенције за све угрожене грађане са територије града. У току године било је укупно 84 интервенција, што је за 31% више интервенција у односу на претходну годину.

У 70 случајева је интервенисано ради заштите деце и младих, у 11 случајева ради заштите одраслих лица и у 3 случајева ради заштите старих лица. Центар за социјални рад је самостално или у сарадњи са другим институцијама у граду решавао ове случајеве.

У оквиру организованих служби Центра за социјални рад, одржано је укупно 56 индивидуалних и 40 групних супервизијских састанака. Супервизори редовно сарађују са супервизантима у конкретним случајевима и по потреби раде и као водитељи случаја.

У току године одржане су 7 конференције случаја.

- УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ -

Центар за социјални рад је реализовао и одређене дневне услуге у локалној заједници. У наредном периоду центар за социјални рад ће радити на лиценцирању тих услуга.

У току 2014.године, из буџета локалне самоуправе финансиране су следеће дневне услуге :

1. Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици,

2. Помоћ у кући за стара лица,
3. Социјално становање.

Прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици је реализовало своју делатност и у 2014. години, уз финансијску подршку локалног буџета.

Центар за социјални рад је захваљујући разумевању и финансијској помоћи Града Лесковца, започео реализацију адаптације објекта у који би требало да се отвори нова Сигурна кућа за све оне који трпе породично насиље. Кроз адаптацију простора створиће се бољи услови за смештај и до 15 корисника са територије града и Јабланичког округа.

На овом пројекту партнери Центра за социјални рад јесу Град Лесковац, Агенција за локални економски развој и Установа за смештај одраслих и старих лица у Лесковцу.

У току године, Центар за социјални рад и Агенција за локални економски развој урадили су заједнички пројекат под називом ``Помозите ми спремна сам да кажем стоп насиљу`` - Сигурна кућа, који је био упућен на конкурс Делегације ЕУ у Србији. Очекује се завршетак конкурса и исход конкурисања са овим пројектом.

Са овим пројектом, Центар за социјални рад и Агенција за локални економски развој, конкурисали су за одређена финансијска средства и код Јапанске амбасаде. Очекује се њихов одговор у наредном периоду.

Помоћ у кући за стара лица је услуга коју је Центар за социјални рад реализовао у оквиру проширених права социјалне заштите, уз финансијску подршку локалне самоуправе. Корисници ове услуге су стара, хронично оболела лица. Укупно 27 старачких домаћинстава (31 лице) је било обухваћено овом услугом. На терену су ангажоване 3 геронто-домаћице које пружају помоћ старим суграђанима.

Социјално становање у заштићеним условима је дневна услуга у локалној заједници, која се реализује уз финансијску подршку локалног буџета и у партнерству са Комесаријатом за избеглице и UNHCR-ом. У станбеној згради са 20 станова живе, 16 избегличких породица и 4 породице из категорије материјално угрожених лица. Постоји стална сарадња са Центром за социјални рад на решавању свакодневних проблема. У Акционом плану за период 2015.-2020. године Града Лесковца, Центар за социјални рад је планирао изградњу заштитне оградe на згради социјалног становања преко пројекта.

С обзиром на велики број корисника који Центар за социјални рад има на својој евиденцији, а са друге стране недовољан број стручних радника, превентивни рад и други програми подршке се јако тешко организују. А управо то би допринело спречавању и сузбијању социјалних проблема. У раду се тренутно примењују акредитовани програми обуке (превенција насиља у породици, третман са починиоцима насиља, рад са ЛГБТ популацијом, медијација, и др.), али је то тренутно недовољно.

Услуге подршке за самосталан живот у природном окружењу и месту сталног пребивалишта су од изузетног значаја у социјалној заштити.

Центар за социјални рад је до сада успео да реализује услугу Помоћ у кући за одрасла и стара лица за 27 корисника. Очекује се и отварање новог Дневног боравка за стара лица у оквиру Установе за одрасла и старија лица у Лесковцу, и ту ће Центар учествовати као упутни орган у реализацији ове нове услуге.

Оваква услуга (Дневни боравак) је посебно важна и за особе са инвалидитетом на свим узрастима, а нарочито за децу и младе.

Такође и за децу која су на путу осамостаљења и која су често провела дужи период под окриљем система социјалне заштите (Становање уз подршку).

Центар за социјални рад је у овом извештајном периоду радио на доношењу законских аката (Градска Одлука о социјалној заштити, Правилници), који предвиђају овакве облике заштите у наредном периоду.

- САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА –

У току године Центар за социјални рад је сарађивао са другим институцијама у граду и шире, као што су полиција, правосудни органи, образовне и васпитне установе, здравствене установе, социо-хуманитарне и инвалидске организације, удружења грађана и НВО.

Центар за социјални рад је учествовао у поступку ревизије Стратегије развоја Града Лесковца и процеса израде **Акционог плана за период 2015.-2020.године**, са предлозима својих пројеката.

Центар за социјални рад има свог представника у локалном **Координационом тиму за борбу против трговине људима** у складу са Националном стратегијом борбе против трговине људима и акционим планом за њено спровођење. У складу са тим у току године организоване су трибине на ову врло значајну тему.

У сарадњи са локалном самоуправом, представници Центра за социјални рад су активно учествовали у раду **Савета за безбедност Града Лесковца** у циљу израде локалне стратегије безбедности града Лесковца, побољшања и подизања степена безбедности града на виши ниво.

У оквиру локалне самоуправе формиран је **Савет за развој града**, и Центар за социјални рад је активно учествовао у раду својим предлозима и идејама а самим тим и на унапређењу социјалне заштите у локалној заједници.

Центар за социјални рад је учествовао у раду **Мобилног тима за инклузију Рома**. Овај тим је веома битан јер промовише и унапређује положај ромске заједнице у граду посебно у областима образовања, здравствене и социјалне заштите и запошљавања.

Центар за социјални рад је учествовао у раду **Савета за превенцију болести зависности и борбу против верских секти локалне самоуправе** са својим предлозима и мерама за превазилажење изражених проблема.

Центар за социјални рад је учествовао у раду **Комисије за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику** Градске управе за Друштвене делатности. Стручни радници су чланови ове интересорне

комисије и предлажу остваривање права из домена социјалне заштите у циљу помоћи и подршке здравствено угроженој деци.

У току године Центар за социјални рад је поставио нови **веб-сајт** (www.CSR-Leskovac.rs). Тиме се повећала информисаност грађана и њихова доступност услугама социјалне заштите.

Центар за социјални рад је на свом сајту истакао **Информатор о раду Центра за социјални рад**. Доступан је у електронској форми и редовно се ажурира. У складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја, истакнут је и Захтев за приступ информацији од јавног значаја који сви заинтересовани могу да упуте Центру.

Центар за социјални рад је приступио **STARNET** мрежи која омогућава свима добро позиционирање, видљивост партнерима и донаторима као могућим финансијерима будућих пројеката. Центар за социјални рад ће ажурирати своје податке преко ове мреже и тражити донаторе за своје пројекте.

Такође, успешно смо регистровали Центар на **PADOR-u** , да би могао да учествује на свим конкурсима Делегације Европске уније у Србији.

Центар за социјални рад је својим подацима учествовао у **TEMPUS** пројекту ``Јачање високог образовања за креирање социјалне политике и пружање социјалних услуга``. Резултати овог великог државног пројекта омогућиће Центру унапређење свог рада.

Центар за социјални рад је партнер на пројекту `` **Овде смо заједно** `` **Европска подршка за инклузију Рома**, чији је носиоц Министарство рада, запошљавања, борачка и социјална питања, а тиче се побољшања положаја Рома у нашем друштву. Пројекат је у фази реализације.

Такође, Центар за социјални рад је партнер на пројекту `` **Сигурна кућа – Град Лесковац** `` чији је носиоц Полицијска управа Лесковац. Пројекат је у фази реализације.

Центар за социјални рад је партнер на пројекту ``**Не дозволите сметњама у мом развоју да ми зауставе одрастање**`` - **Центар за едукацију и рехабилитацију Лесковац**, чији је носиоц Агенција за локални економски развој и Специјална основна и средња школа за образовање деце са посебним потребама. Потпуно је подржана иницијатива за отварање Центра за рехабилитацију у Лесковцу, у склопу ове специјалне образовне установе. Пројекат је у фази аплицирања.

Центар за социјални рад сарађује и пружа подршку невладиној организацији Жене за мир Лесковац и њиховом пројекту ``**СОС Телефон**`` .

Центар за социјални рад је у току године нарочито сарађивао са социо-хуманитарним организацијама и ивалидским удружењима на територији града.

Крајем године, Центар за социјални рад је потписао протоколе о сарадњи са 15 јавних предузећа и установа, у циљу реализације радног ангажовања радно способних корисника новчане социјалне помоћи са евиденције Центра.

Када је реч о корисницима са евиденције Центра за социјални рад, велики број корисника социјалне заштите живи у руралним подручјима и постоје битне разлике у доступности, односно смањена доступност права и услуга социјалне заштите у сеоским подручјима у односу на урбана подручја. Због тога је Центар за социјални рад Лесковац, покренуо иницијативу за отварање нових одељења Центра у сеоским срединама у којима би се реализовао одређени број права и услуга социјалне и породично-правне заштите. Услове за почетак реализације ове иницијативе би требао да обезбеди Град Лесковац.

- АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД –

У оквиру аналитичко-истраживачког рада реализовани су послови на извештавању о броју и структури корисника Центра за социјални рад, као и праћењу и проучавању проблема и појава у области социјалне заштите за потребе локалне самоуправе и надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Аналитичко истраживачке послове, реализовао је социолог у сарадњи са директором и другим стручним радницима Центра за социјални рад.

Израђени су следећи извештаји :

-Извештај о раду Центра за социјални рад за период 1.10.2013.-31.12.2013.- за потребе локалне самоуправе

- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2013.годину - за потребе Министарства
- EXCEL табеле годишњег Извештаја о раду центра за 2013.годину - за потребе Министарства
- Извештај о раду Центра за социјални рад за 2013.годину - за потребе локалне самоуправе
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 1.01.2014.-31.03.2014. – за потребе локалне самоуправе
- Програм рада Центра за социјални рад у случају ванредне ситуације – за потребе Савета за безбедност Града Лесковца
- Ангажовање на изради пројекта Сигурна кућа
- Израда упитника за потребе : Републичког завода за социјалну заштиту, града и кабинета градоначелника, републичког пројекта TEMPUS-SHESPSS, Асоцијације центара за социјални рад, Геронтолошког друштва Србије, Републичког завода за статистику и неких невладиних организација.
- Ангажовање на изради нове Одлуке о социјалној заштити
- Израда Информатора о раду Центра за социјални рад Лесковац за 2014.годину
- Извештај о правцима развоја Центра за социјални рад Лесковац - за потребе Савета за унапређење Града,
- Извештај о раду Центра за социјални рад Лесковац - за потребе пројекта Уније друштава социјалних радника Републике Србије
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 1.04.2014.-30.06.2014. – за потребе локалне самоуправе

- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 1.01.2014.-30.09.2014. – за потребе локалне самоуправе
- Учествовање у радној групи за израду Стратегије развоја Града за 2015.-2019. год.
- Акцион план развоја социјалне заштите 2015.- 2020.
- Извештај о раду Центра за социјални рад за период 1.07.2014.-30.09.2014. – за потребе локалне самоуправе.
- Извештај о спровођењу Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја и Закона о заштити података о личности у 2014.години.
- Програм рада Центра за социјални рад за 2015.годину – за потребе локалне самоуправе.
- Упитник о раду интересорне комисије.
- Учествовање у изради Акционог плана развоја социјалне заштите 2015.- 2020.
- Скраћени Извештај о раду ЦСР за 2014.годину – за потребе локалне самоуправе
- Извештавање о броју и структури корисника ЦСР – за потребе медија.
- Учешће у реализацији програма Радне активације корисника НСП
- Достава тражених података ресорном Министарству, Републичком заводу за социјалну заштиту и градским управама.
- Мапирање до сада реализованих едукација стручних радника и праћење нових акредитованих програма обуке.
- Учествовање у радним телима Савеза слепих у Лесковцу
- Ангажовање на изради сајта ЦСР
- Вођење евиденције и документације о корисницима права на Помоћ у кући и координисање рада геронто-домаћица
- Вођење евиденције и документације о деци и младима који су корисници права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећаног додатка за телесно оштећење.

IV. ЗАКЉУЧАК

Центар за социјални рад је установа социјалне заштите која је у току 2014.године имала на својој евиденцији 14870 корисника. Током године омогућио је доступност права и услуга угроженим грађанима којима су оне биле најпотребније. То је подразумевало благовремено информисање, пријем, процену, планирање, обезбеђивање директних услуга у складу са јавним овлашћењима.

Стручни радници Центра за социјални рад су у 2014.години поред непосредне заштите корисника, пружали услуге корисницима и кроз одређене програме подршке. Реализовањем ових активности постиже се развој алтернативних, отворених облика социјалне заштите као и постепена децентрализација услуга социјалне заштите. Центру је неопходан широк спектар услуга за заштиту корисника на терену и у пракси. У социјалној заштити је препознат значај локалне заједнице и када су дневне услуге у питању као и њихово финансирање. Због тога је локална самоуправа током године, кроз финансирање тренутних локалних услуга и права, омогућила коришћење услуга помоћи и подршке целој породици, односно њеном поједином члану.

Центар за социјални рад је током године, врло скромно реализовао и превентивни рад са корисницима. Управо из разлога што није обезбеђена већа материјална подршка центра (за пројекте, набавку новог аутомобила, отварање Саветовалишта за брак и породицу, обезбедила приступачност објекта за особе са инвалидитетом и др.), која би се искористила за ове намене.

Ова извештајна година је била једна од успешнијих година у раду Центра за социјални рад, јер су одређени организациони послови у овој установи реализовани захваљујући кадровским капацитетима установе и уз подршку Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као и локалне самоуправе.

Лесковац,
03.03.2015.год.

Директор
Бобан Илић